



Gyorsabb és egyszerűbb lesz az e-ügyintézés

2008-03-19

A közigazgatási szervek egységes adatstruktúrát és iratkezelési módszert használnak majd, és biztonságos azonosítás után végre lehet majd elektronikus úton is fizetni az Ügyfélkapun.

Az Államreform Operatív Program keretében kialakításra kerülő deregulációs és regulációs projekt ad keretet az E-közigazgatás jövőbeni átalakulásának, melynek eredményeként lényegesen egyszerűsödhet, rövidülhet a hivatali ügyek elektronikus úton történő intézése. A keretrendszer ennek érdekében egységes adatstruktúrát és iratkezelési módszert tartalmaz majd, de beépülnek az új, biztonságosabb azonosítási eljárások és az eddig hiányzó elektronikus fizetés is – ismertette a terveket az IIR Magyarország által rendezett Korszerű Közigazgatás 2008 konferencia hallgatóságával dr. Bálint Ákos, a Közigazgatási Reform Programok Irányító Hatóságának főigazgatója.

A rendszer felépítése a jelenlegihez képest alapjaiban nem változik – mutatott rá Bálint – fontos különbség ugyanakkor, a hivatal egységes adatstruktúrát vár el a közigazgatási szervek által üzemeltetett különböző alrendszerektől. A fejlesztés során ugyanígy lényeges szerephez jut a szakrendszerek szinkronizálása, melynek célja, hogy az állampolgároknak ne kelljen olyan adatokat a hivatalok rendelkezésére bocsátania, amelyek más szervek adatbázisában esetlegesen már szerepelnek. Az E-közigazgatás reformjának fontos projektje emellett a központi elektronikus fizetés bevezetése, mely a főigazgató szerint az elektronikus ügyintézés egyik alappillére, alapfeltétele kell legyen a jövőben.

„Továbbra is kiemelt szerepe van a központi rendszernek, melynek egyrészt megerősítjük az Ügyfélkapu részét, illetve a tervek szerint a jövőben egy Hivatali kapu is része lesz ennek. A mai magyar közigazgatásban elvileg már mindenkinek tudnia kellene fogadnia és kezelnie elektronikus beadványokat, ez pedig nem megy anélkül, hogy köztisztviselők azonosításáról nem gondoskodunk. A Hivatali kapunak és ennek a rendszernek tehát az ő azonosításuk a legfontosabb feladata” – mondta el Bálint a konferencián.

A Hivatali kapu létrejöttével együtt fejlődik az állampolgárok azonosítási rendszere is: „Jelenleg PIN-kódos megoldással lehet az Ügyfélkapun keresztül ügyeket intézni, a jövőben pedig az a terv, hogy ezt a fajta azonosítást jelentősen megerősítsük. Egy olyan állampolgári azonosítási rendszer bevezetésének az előkészítése zajlik, amely vagy összefüggésben a pénztárkártyával, vagy egy elektronikus személyi igazolvány kibocsátásával, de mindenesetre létrehoz egy olyan azonosítási kártyát, mellyel a közigazgatásban az ügyintézés során az állampolgár magát azonosítani tudja” – emelte ki a szakember.

A kormány által elfogadott projekteket az elkövetkezendő három éven belül valósítaná meg a hatóság, az ezekhez szükséges támogatási szerződések megkötésére egy hónapon belül, illetve legkésőbb nyáron sor kerülhet.