

Budapest, 2017. október 17.

FELHŐ MEGOLDÁSOK SZOLGÁLTATÁSOK A VÁLLALATI GYAKORLATBAN

FELSZAKADOZIK A FELHŐZET?!
A FELHŐBEN TÁROLÁS KIHÍVÁSAI



MILYEN
RENDSZEREKET ÉS
MILYEN MÓDON
LEHET
FELKÖLTÖZTETNI
FELHŐBE?

HOGYAN
LEHET AUDITÁLNI
A FELHŐSZOLGÁLTATÓT?

A SZÁLLÍTÓI FÜGGÉS
CSÖKKENTÉSE –
A FELHŐ SZERZŐDÉSES
KERETEINEK
MEGHATÁROZÁSA

A RENDEZVÉNY FŐBB TÉMÁI

- ➔ **Publikus** felhő, **Private Cloud**, **Kormányzati** felhő vagy távkapacitás-bérlés
- ➔ Felhő **bevezetése**, a **döntés** folyamata – Költséghaszon **elemzés** – a felhő **megtérülése** ➔ A szállítói függés csökkentése – **Szerződéses keretek** – a felhő **jogi szabályozása** ➔ **Adatvédelem**, adatbiztonság: GDPR és **EU-n kívüli adattárolás** ➔ IT Biztonság: Milyen **fizikai adatbiztonság** van a felhőben?
- ➔ Felhő technológia és **adatmigráció**: idő- és költségoldali megközelítés
- ➔ Pénzügyi felhő – **MNB ajánlás**: mit tárolhatunk?

8³⁰ REGISZTRÁCIÓ

8⁵⁰ MEGNYITÓ AZ IIR ÉS A NAP ELNÖKE RÉSZÉRŐL

A nap elnöke: felkérés folyamatban

9⁰⁰ FELHŐHATÁROZÓ ÉS HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

- Mi a pontos meghatározása a felhőnek és a felhő alapú szolgáltatásnak?
- Logikai elhelyezés: mit nevezünk nyilvános felhőnek, magán felhőnek és hibrid felhőnek?
- XaaS Definíciók meghatározása: IaaS, PaaS, SaaS
- Úton a felhő felé: belépési pontok, és növekedési lehetőségek
- Multi-cloud stratégiák
- Nagyvállalati felhőhasználat: mire használják már ma a cégek a felhőt és miben látják a jövőt?

Eóadó: **Hegedüs-Csapó Veronika**, Munkacsoport vezető

Adatközpont és felhő munkacsoport, IVSZ



MIÉRT JÓ,
ELŐNYÖS
A VÁLLALAT SZÁMÁRA A
FELHŐ BEVEZETÉSE?

9⁴⁵ FELHŐ BEVEZETÉSE, A DÖNTÉS FOLYAMATA – KÖLTSÉGHASZON ELEMZÉS – A FELHŐ MEGTÉRÜLÉSE

- Mekkora üzleti hatékonyságnöveléssel jár a felhőbe költözés? költségcsökkentés, folyamatgyorsítás, globális út
- Előnyei, hátrányai költségberuházás és üzemeltetés oldalról
- Milyen szempontok alapján lehet meghozni egy ilyen döntést?
- Pénzügyi-gazdasági és technikai paraméterek – beruházás: befektetése és megtérülése összegben és időben
- Kockázatok kérdése:
 - ➔ pénzügyi kockázat: különböző Cloud modellek költségszámítás
 - ➔ kontroll risk
 - ➔ biztonsági, infrastruktúra és lefedettség kérdése, és az ár

- ➔ szolgáltatói függőség: Beruházás vs előfizetési díj – szolgáltatási díj
- ➔ a kilépés és vagy átlépés kockázata
- Miként lehet összerakni ennek megfelelően egy üzleti tervet? költségelemek
- Hogyan lehet megszüntetni egy felhőszolgáltatást és hogyan lehet átlépni egy másik szolgáltatóhoz?
- A felhőszolgáltatások megtérülése egy felállított szerverparkkal szemben: gazdasági számítások
- Mi volt a döntés hátterében? Milyen kompromisszumokat kellett kötni? Mit tudtak bevinni, úgy ahogy volt? Mi az, amit másként kellett?
- Mennyivel egyszerűbb a beszerzése a felhőnek eszköz és emberállomány kapcsán? IT humán oldala

Előadói felkérés folyamatban

10³⁰ KÁVÉSZÜNET

MILYEN FELHŐ-
SZOLGÁLTATÁST
VÁLASSZUNK? –
A SZÁLLÍTÓI FÜGGÉS
CSÖKKENTÉSE

11⁰⁰ SZERZŐDÉSES KERETEK – A FELHŐ JOGI SZABÁLYOZÁSA

- Miért fontos, hogy a tender kiírása előtt legyen megírva a szerződés?
- Hogyan és mikor kezelje a szerződés az esetleges szolgáltatóváltást?
- Milyen elemeket kell mindenképpen beletenni a szerződésbe?
- Mit írok alá az egyedi szerződésben és mit az általános szerződéses feltételekben? Mit fed le maga a szerződés?
- Mire figyeljünk szerződéskötéskor és a költségtervezéskor? Ellenőrzési, auditálási lehetőségek: hogyan lehet egy felhőalapú szolgáltatást ellenőrizni?
- kötbérezés, felelősségi körök kérdése: kit vonnak felelősségre egy távoli felhőszolgáltatónál?
- Mi történik a jelenlegi szabályozásban? túlszabályozott, vagy alulszabályozott? Uber példája
- A rendszerkiesések és a kötelező fejlesztések kérdése: ki és milyen arányban viseli a költségeket, amennyiben a felhőszolgáltatás folyamatos fejlesztése miatt bizonyos vállalati folyamatok is érintve lehetnek?
- Vendor Lock: szállítói függés: PL.: levelezőrendszer díjmelése kapcsán, vagy egy addig ingyenes szolgáltatás fizetőssé tételénél
- IPR: Szoftverjogdíj a felhőben
- Az adatkezelő és adatgazda kérdése
- Az adathordozhatósághoz való jog kérdése
- EU-n kívüli felhő: adattárolás: ennek jogi aspektusai
- Adatközpontok közötti adatátadás kérdése: ez egy globális játszma?

Előadói felkérés folyamatban



SEMÉLYES
ADATOKKAL
A „FELHŐK KÖZÉ”?

11⁴⁵ ADATVÉDELEM, ADATBIZTONSÁG: GDPR ÉS EU-N KÍVÜLI ADATTÁROLÁS

- Irányadó adatvédelmi szabályok, mi tekintendő személyes adatnak egy felhőben?
- Tűrt, támogatott, vagy tiltott a felhő?
- Adatkezelő, adatfeldolgozó kérdése a felhőben? „Kinél van” jogilag a személyes adat? Miként oldható fel az a kettősség, hogy fizikailag nem náluk van a személyes adat, de jogilag igen?
- Mit tegyünk, mielőtt felhőbe visszük a személyes adatokat?
- Mik az adatvédelmi kockázatok?
- Hogyan tudom auditálni a szolgáltatót? Átláthatóság, elszámoltathatóság követelménye
- Az adatokhoz való hozzáférés kérdése (sértetlenség, bizalmasság, elkülönítés, hordozhatóság követelménye)
- Hol van, hol legyen a felhő? EU-n kívüli adattárolás
- Felelősség az adatvédelmi követelmények megsértésért: adatkezelő, adatfeldolgozó felelőssége, hatósági szankciók, kártérítés sérelemdíj

Eőadó: **dr. Hencz János László**, adatvédelmi szakjogász,

Belső adatvédelmi felelős, Magyar Posta Zrt.



12³⁰ EBÉDSZÜNET

ÁRNYÉK IT
ÉS ETIKUS HACKELÉS

13³⁰ IT BIZTONSÁG: MILYEN FIZIKAI ADATBIZTONSÁG VAN A FELHŐBEN?

- Ki férhet hozzá az adatokhoz? Mennyire hackerbiztos, illetve a nagy testvér mit lát ebből?
- Miként tudja a felhőszolgáltató garantálni a biztonságot, illetve az adatlopást, adatszivárgást kizárni? Kártérítés: vannak biztosítások már erre vonatkozóan?
- Hogyan van ez jogilag leszállítva?
- Hol van az adat? Milyen messze van a felhő?
- Mennyire lát bele az üzemeltető, szolgáltató az adatokba, és valóban nem adja-e ki másnak? Fölhasználhatja-e az adatokat bármire?
- Mennyire lesz az adat visszaállítható, ha pl.: egy természeti katasztrófa következik be? Mi a helyzet ezekkel az incidensekkel? beleszap a villám, nem lehet hozzáférni

- Adatvesztés kérdése: mennyi időn belül tudják helyreállítani?
- Rendelkezésre állás: valóban elérhető legyen az adat bárholon bárki által
- Hibaelhárítás gyorsasága: mit várhatunk el?
- Árnyék IT kérdése: információvédelmi problémák
- Hogyan kell etikus hackelést alkalmazni? Mit csinál ez a harmadik személy? Milyen sérülékenységi eljárást végez?
- Hogyan kommunikálja ezt visszafelé a megbízó irányába?
- Kaptak-e az érintett vállalatok dolgozói tájékoztatást az adott incidensről?
- Miként tudják ellenőrizni azt, hogy valóban nem adják ki, adtak tovább adatot?
- Milyen módon tudja ellenőrizni a számokat? riportok esetén, azt, hogy hol van a hiba? Milyen eszközök vannak a kezében? Nem a vállalat méri a rendelkezésre állást, a meghibásodást

Eőadó: **Pávlicz György**, Információbiztonsági vezető,

K&H Bank Zrt.



Az előadás az előadó által módosításra kerül.

14¹⁵ FELHŐ TECHNOLÓGIA ÉS ADATMIGRÁCIÓ: A FELHŐBE KÖLTÖZÉS TECHNOLÓGIAI HÁTTERE

- Milyen rendszereket és milyen módon lehet felköltöztetni felhőbe? technológia
- Hogyan lehet ezt az új felhőmegoldást integrálni a meglévő rendszerekbe? az ezek közötti integráció és kommunikáció
- Miket tudunk átvinni? Milyen típusú adatbázist lehet átvinni?
- Mik a korlátai? Milyen tapasztalatok ismeretesek? technológiai folyamat
- Technológiai oldal: mennyivel olcsóbb? Mennyire megbízható? adatbiztonsági szempontból aggályok
- Mi történik, ha egy ilyen szolgáltatást le akarok mondani? Mi a biztosíték arra, hogy a feltett adatok onnan maradéktalanul törlésre kerülnek és visszahozhatóak lesznek egy eszközparkba?
- Milyen formátumban, adatszerkezetben vannak ezek a leszedett adatok? Hogyan tudja ezeket visszaintegrálni a saját meglévő rendszerébe? formátum kérdése
- Mi a teendő, ha nem egészen költözők ki felhőbe? Amennyiben már megvettem bizonyos licensteket, akkor ezeket hogyan használhatom felhőben?

Eőadó: **Bene Tibor**, IT manager, CWT Utazási Iroda

és társelőadói felkérés folyamatban



15⁰⁰ KÁVÉSZÜNET

EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREINK



MÉDIAPARTNERÜNK

COMPUTERWORLD

2017 OKTÓBER 17. KEDD

SZPONSZORÁCIÓ ÉS KIÁLLÍTÁS: **Weber Gábor**
+36 1 459 7308 +36 70 419 8623

gabor.weber@iir-hungary.hu



GYAKORLATILAG
LEHETSÉGES-E FELHŐT
ÜZEMELTETNI?

15³⁰ PÉNZINTÉZETI FELHŐ – MNB AJÁNLÁS: MIT TÁROLHATUNK?

- Mi a pontos meghatározása a felhőnek és a felhő alapú szolgáltatásnak?
- Mennyire lehet felhőnek nevezni, ha erőforrást, távkapacitást bérelek? Pl.: Google
- Definíciók meghatározása: platform, infrastruktúra
- Logikai elhelyezés: mit nevezünk Publikus felhőnek, Private Cloud-nak és Kormányzati felhőnek?
- Mit foglal magában egy adott felhőszolgáltatás, illetve milyen szolgáltatás kapcsolódik hozzá? eltérések az árban
- Miért jó, ha valaki csak infrastruktúra alapú felhőt vesz igénybe, vagy mikor szolgáltatásalapú felhőt?
- Kell-e redundáns szervereket működtetni a felhő esetében?
- Mentés kérdése: miért is kell, hiszen felhőbe tesszük ki az adatokat?

Előadó: **Szabolcs Péter**, Vezető felügyelő Informatikai

Felügyeleti Főosztály, Magyar Nemzeti Bank

Az előadás az előadó által módosításra kerül.

Felhőtechnológia a gyakorlatban

16¹⁵ A FELHŐBE KÖLTÖZÉS TAPASZTALATAI – VÁLLALATI ESETTANULMÁNY TELEMEDICINA KERETREND- SZER FELHŐ ALAPÚ MEGOLDÁSA

- Milyen előnyöket hozott a vállalat számára üzletileg a felhőbe kiköltözés?

- Hogyan tervezték és ahhoz képest mi lett? Hogyan jöttek le a felhőből és utána újra vissza egy másik felhőbe?
- Mennyiben tudtak megfelelni a szabályozói előírásoknak?
- Mi motiválta a változást?
- Hogyan támogatta a kollaborációt? Kultúraváltás kérdése: pl.: a filekezelés áthelyezése felhőbe - mindenki másként reagál
- Mi lesz az IT feladata ezután azoknál a cégeknél, ahol kitették a vállalati folyamatokat felhőbe?
- Hogyan használják az egészségügyben a cloud technológiát?
- Miként vezet be egy felhőalkalmazást? technológiai alkalmazási oldal
- Mennyire reformálhatja meg az egészségügyet egy ilyen felhő technológia?
- Milyen módon tudnak működni felhőben a vállalat számára testreszabott vállalatirányítási rendszerek? Hogyan növelik majd a teljes felhőbeköltözés összegét, költségét ezek a specifikusságok?
- Hogyan működik? Működik-e? Ha vannak problémák, mik azok?
- Mik voltak a buktatóik? Milyen tapasztalatok vannak?
- Hogyan oldják ezeket meg?

Előadó: **Jánosi Tibor László**, Informatikai vezető,

Állami Egészségügyi Ellátó Központ

Az előadás az előadó által módosításra kerül.

17⁰⁰ A RENDEZVÉNY ZÁRÁSA

Rendezvényünket ajánljuk NAGYVÁLLALATOK, A VÁLLALATI ÉS A KÖZSZFÉRA ...

- ✓ STRATÉGIAI ÉS PÉNZÜGYI VEZETŐINEK
- ✓ OPERATÍV VEZETŐINEK, ÜGYVEZETŐ IGAZGATÓINAK
- ✓ INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI VEZETŐINEK
- ✓ IT BIZTONSÁGI SZAKEMBEREINEK
- ✓ (BANK)BIZTONSÁGI TERÜLETEK VEZETŐINEK ÉS MUNKATÁRSAINAK
- ✓ INFORMATIKAI, IT VEZETŐINEK ÉS MUNKATÁRSAINAK
- ✓ JOGI VEZETŐINEK, JOGTANÁCSOSAINAK
- ✓ JOGI TANÁCSADÓINAK, JOGI SZAKÉRTŐINEK
- ✓ KOCKÁZATKEZELÉSI VEZETŐINEK, SZAKEMBEREINEK
- ✓ AKIKET ÉRINTENEK A FELVETETT TÉMAKÖRÖK, ÉS KÉRDÉSEIKRE VÁLASZT KÍVÁNNAK KAPNI RENDEZVÉNYÜNKÖN
- ✓ ÉS MINDAZON SZOLGÁLTATÓKNAK, AKIK FELHŐMEGOLDÁSOKAT NYÚJTANAK ÉS SZÁLLÍTANAK A VÁLLALATOK SZÁMÁRA ÉS TERMÉKÜKKEL, SZOLGÁLTATÁSUKKAL KÖNNYEBBÉ, EGYSZERŰBBÉ TEHETIK A FELHŐBE KÖLTÖZÉS FOLYAMATÁT.



Felhőmegoldások, felhőszolgáltatások a vállalati gyakorlatban

Budapest, október 17.

CT7004

1. RÉSZTVEVŐ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Aláírás² _____

A RÉSZVÉTELT ENGEDÉLYEZŐ/ELRENDELŐ SZEMÉLY

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____

ADMINISZTRATÍV KAPCSOLATTARTÓ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____

HELYETTESÍTŐ SZEMÉLY³

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Aláírás² _____

2. RÉSZTVEVŐ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Aláírás² _____

3. RÉSZTVEVŐ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Aláírás² _____

SZÁMLÁZÁSI CÍM

Cégnév _____
 Irányítószám _____ Helység _____
 Utca/Postafiók _____

RÉSZVÉTELI DÍJ	
1 FŐ RÉSZÉRE	99.000,-
2 FŐ RÉSZÉRE	169.000,-
3 FŐ RÉSZÉRE	199.000,-

Áraink nem tartalmazzák az áfát. | A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák. | A részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételként feltüntetésre kerül. | A rendezvényen kép- és hangfelvétel készíülhet.

CSOPORTOS KEDVEZMÉNY

👤👤 Két fő jelentkezése esetén a 2. személy **10%** kedvezményt kap. 👤👤👤 Amennyiben három fő regisztrál, a 2. személy 10%, a 3. személy pedig **20%** kedvezményt kap. 👤👤👤👤 **4 főtől kérje egyedi ajánlatunkat!** +36 1 459 7334

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépesi feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után visszaigazolást és a költségviselő számlázási címére kiállított előlegbekérőt küldünk. Kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünkhez 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezik. Ha az utalás a rendezvény kezdete előtt 2 munkanapon belül történik meg, kérjük, hogy azt a bankkivonat másolatával igazolni szíveskedjen a rendezvény helyszínén a regisztráláskor. Fizetési késedelem esetén a költségviselő késedelmi pótlék fizetésére kötelezett. Esetleges program-és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft+ÁFA/fő, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft+ÁFA/fő adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. Amennyiben további információra lenne szüksége ügyfélszolgálatunk (+36 1 459 7300) készséggel áll rendelkezésére illetve a www.iir-hungary.hu honlapunkon tovább tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat	Takács Tünde	+36 1 459 7300
Koncepció	Súli-Mezősi Éva	+36 1 459 7316
Marketing	Mile Mónika	+36 1 459 7334
Szponzoráció	Wéber Gábor	+36 70 419 8623

1 E-mail címek, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.
 2 A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
 3 Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.