

2021 | július | 28-29 | ONLINE szeminárium



INFORMATIKAI SZOLGÁLTATÁSOK SOKOLDALU KONTROLLJA - IT CONTROLLING



INFORMATIKAI SZOLGÁLTATÁSOK SOKOLDALÚ KONTROLLJA IT CONTROLLING

2021 | július | 28-29 | ONLINE szeminárium

1. nap - július 28., szerda

8:30 Regisztráció

8:50 Megnyitó az IIR és a nap elnöke részéről

9:00–10:30 Az IT controlling folyamat és az IT controller szerepe a vállalat működésében

- Miért, kinek és mikor kell IT controlling
- Hogyan tervezzen az IT controlling
- Követő és folyamatba épített kontrollok
- IT controlling megvalósíthatóságának feltételei
- IT és az IT controlling eredményessége, hatékonysága

Előadó: egyeztetés folyamatban

10:30–11:00 Kávészünet

11:00–12:30 Projektcontrolling rendszerek építése és működése

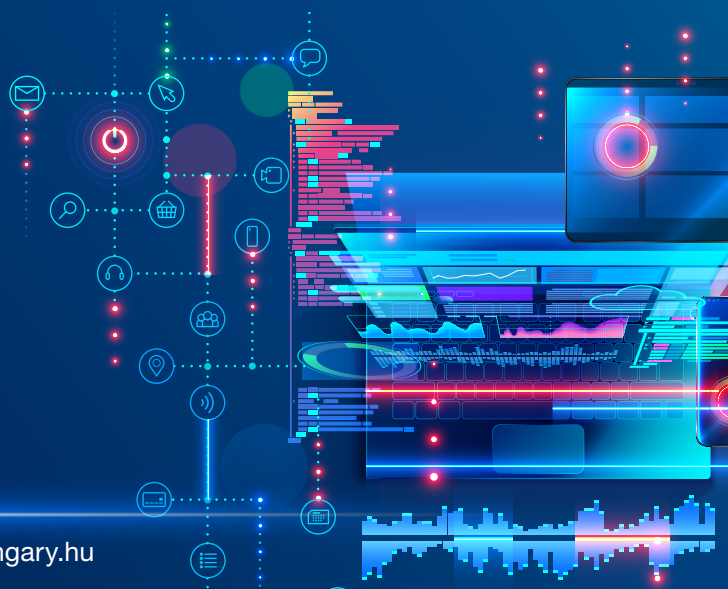
- Milyen projektcontroller szerepek vannak/lehetnek?
- Miként működik együtt projektcontroller, projektvezető, pénzügyvezető és mások?
- Milyen típusú IT projektekkel van dolgunk a sokoldalú kontroll során?
- Mit és miképp tervezünk, kontrollálunk (irányítunk) az IT projektekben?
- Alapozunk-e a PMBOK, a PRINCE2 vagy a SIMPLE kontrolljának praxisára?
- Miért lehet segítségünkre a rendszertervezésben, működtetésben a poliszisztéma?
- Melyek a projektcontrolling részrendszerek és mi a funkciójuk?
- Milyen kapcsolódásokkal számoljunk a funkcionális-rendszerek között?
- Miképp vezessük be a projektcontrolling rendszert?
- Milyen technikákat, technológiákat, alkalmazásokat, adatbázisokat használhatunk?
- Esetek, tapasztalatok, tanulságok

Előadó: egyeztetés folyamatban

12:30–13:30 Kávészünet

13:00–15:00 Beruházás és költségtervezés a controlling folyamatokban

- Hogyan épül fel az informatikai költségstruktúra?
- Hol van az IT költség helye a szervezetben?
- Tervezés és beszámolás: Hogyan alakítsuk ki a szervezet felelősségi és elszámolási rendszerét?
- Hogyan tudja IT controlling árképzésen, mérésen keresztül elősegíteni a demand management megfelelő működését cégcsoporton belül?
- Milyen controlling szempontokat kell figyelembe venni az eszköz és alkatrész igények, valamint egyéb beszerzések tervezésénél és jóváhagyásánál?
- Milyen beszerzési tervet kérjen a pénzügy az IT beszerzések tervezése során?
- Informatikai működés hatékonysága vagy költség-hatékonyság: érdemes-e kompromisszumot kötni a szükséges fejlesztések elbírálásakor?
- Hogyan és milyen megtérüléssel kell számolni az IT beruházások kialakítása során?
- Controlling szempontok alapján melyik a kifizető-dőbb? A dobozos termékek, az egyedi, szervezetre szabható piaci megoldások vagy esetleg a saját, belső fejlesztés?
- Melyek az IT audit során felmerülő megszorítási pontok?
- Hogyan kell számolni az akvizíciós értéket?
- Melyek a legköltségesebb területek és milyen módon lehet ezen költségeket racionalizálni?



INFORMATIKAI SZOLGÁLTATÁSOK SOKOLDALÚ KONTROLLJA IT CONTROLLING

2021 | július | 28-29 | ONLINE szeminárium

- Milyen rugalmas bővítési lehetőségek vannak?
- Hogyan és milyen módszertanok alapján alakítható ki az IT költségek allokációja?
- Milyen módszerekkel határozhatóak meg az indirekt költségek?

.....
Előadó: egyeztetés folyamatban
.....

15:00–15:30 Kávészünet

15:30–17:00 Mérőszámok a controlling folyamatokban

- Összefoglaló a controlling keretrendszerekről (ITIL, COBIT), ezek ajánlásai és implementálásai
- Melyek azok a sarokszámok, melyek releváns elemei a szervezet IT controlling rendszerének?
- Milyen mérőszámok segítségével kaphat releváns adatokat egy adott időszak/projekt folyamat összehasonlításához?
- Hogyan alakíthatók ki controlling mérőszámok az IT működésének főbb területeire és melyek ezek legtipikusabb példái?
- Hogyan mérhető a különböző egységek/projektek teljesítménye controlling szempontból? Milyen fedezeti struktúrák léteznek? Hogyan lehet a felmerülő költségeket a folyamatokhoz igazítani?
- Mi legyen a költségek vetítési alapja? Adott felhasználók, egységek, folyamatok vagy projektek? Mi ad releváns mérési adatokat?

.....
Előadó: egyeztetés folyamatban
.....

17:00 Az első nap vége

2. nap = július 28., csütörtök

8:30 Regisztráció

8:50 Megnyitó az IIR és a nap elnöke részéről

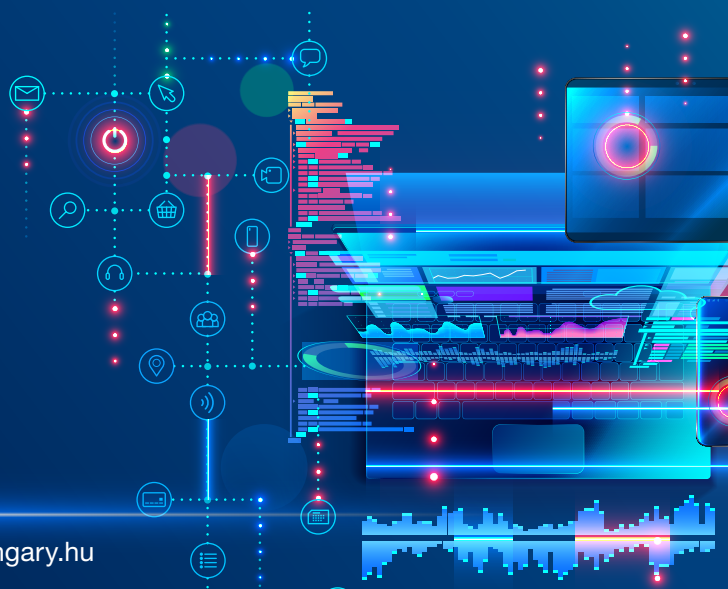
09:00–10:40 Asset Management: avagy mit is controllálunk pontosan?

Az eszközmenedzsment hardver oldala:

- Mennyire kötöttek a hardver beszerzések?
- Milyen szempontokat kell érvényesíteni az eszközbeszerzések/kivezetések során?
- Hogyan kezeljük a beruházásokat számviteli szempontból?
- Hogyan alakítható ki a karbantartási költségek controllingja?
- Hogyan alakul az informatikai eszközök menedzsmentje és ROI kapcsolata?
- Béreljük vagy beruházzunk? Hogyan döntünk?

Az eszközmenedzsment szoftver oldala:

- Security:
 - Hogyan alakítható ki az információbiztonság controllingja?
 - Adatbiztonság, adatvédelem szempontjából melyek a legfontosabb követelmények?
- Licenck:
 - Hogyan lehet a nem használt licencket kivezetni?
 - Miként lehet a szoftver igényeket pontosan felmérni?
 - Hogyan lehet a licence költségeket csökkenteni, valamint hogyan valósítható meg ezek controllingja?
 - Hogyan döntünk el, hogy melyik jobb nekünk, az egyszeri beruházás vagy a havi díjas konstrukció?



INFORMATIKAI SZOLGÁLTATÁSOK SOKOLDALÚ KONTROLLJA IT CONTROLLING

2021 | július | 28-29 | ONLINE szeminárium

- Alkalmazás:
 - Hogyan lehet a mobilalkalmazásokat megfelelően szabályozni?
- Cloud computing:
 - Milyen ROI-val érdemes számolni? Megéri-e bevezetni? Milyen controlling szempontokat érdemes figyelembe venni a megvalósítás során?
 - Hogyan alakítható ki a költségkontroll a felhő alapú szolgáltatásoknál? Mi a költségvonzata?
- BYOD:
 - Növelhető-e a munka hatékonysága a segítségével? Hozhat-e árbevétel növekedést az ezzel elért költségcsökkentés? Mennyi biztonsággal kapcsolatos többletköltséget von maga után?
- BCP és BCM
 - Hogyan kezelhetőek a controlling számára a katasztrófamenedzsmenttel kapcsolatosan felmerülő költségek?
 - Hogyan alakítható ki az üzletfolytonosság controllingja?
- Továbbá
 - Miképpen valósítható meg a felhő alapú szolgáltatások controllingja?

.....
Előadó: egyeztetés folyamatban
.....

10:40 – 11:10 Kávészünet

11:10–12:50 Outsourcing döntések előkészítése

- Költségcsökkentés céljából mely területeket érdemes kiszervezni, és melyeken érdemes hosszú távon a saját üzemeltetést választani?
- Milyen üzleti szempontokat érdemes figyelembe venni a kiszervezésnél?
- Miért és hogyan születik meg a döntés? Milyen számítások, mutatók alapján? Hogyan lehetséges ezek utólagos visszamérése?
- Mennyivel kifizetődőbb a kiszervezés a saját tevékenységnél (a tevékenységi köröket figyelembe véve)?
- Mennyibe kerül ez valójában?
- Milyen "vakfoltokat" érdemes figyelembe venni, hogy teljes körű és pontos számításokkal alapozzuk meg a döntést?
- Milyen gyakorisággal érdemes felülbírálni a rendszert, hogy valós képet kapjunk annak hatékonysá-

- gáról?
- Hogyan támogatja a kiszervezés a hosszú távú stratégiát?

.....
Előadó: egyeztetés folyamatban
.....

12:50 – 13:50 Kávészünet

13:50–15:30 Service Level Agreement kialakításának szempontjai

- Mi a controller szerepe az SLA kialakításánál?
- Hogyan kell az SLA-t a legoptimálisabban meghatározni?
- Melyek az összehasonlíthatósági és jövedelmezőségi szempontok az SLA számításnál?
- Hogyan lehet az SLA-kat, illetve ezek működési, minőségi szintjeit árazni?
- Hogyan lehet biztosítani, hogy minden lehetséges eseményre kiterjedjen?
- Milyen szakértelmet kívánnak az egyes támogatási szintek? Milyen protokoll szerint történjen a hibakezelés?
- Milyen módokon lehet növelni a call centerek szakértelmét?
- Hogyan és milyen lépésekben kerül megoldásra egy SLA esemény?
- Milyen szempontokat kell figyelembe venni a szerződés megkötésekor? (válaszidő, megoldási idő, optimális kihasználtság elérése, szerződésmódosítási opció, stb.)

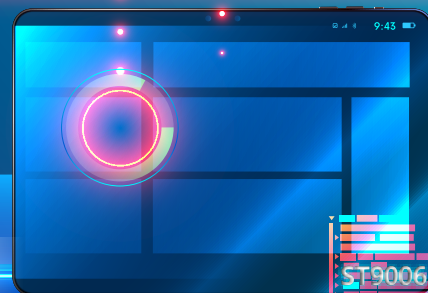
.....
Előadó: egyeztetés folyamatban
.....

15:30 Az szeminárium vége



INFORMATIKAI SZOLGÁLTATÁSOK SOKOLDALÚ KONTROLLJA - IT CONTROLLING

www.iir-hungary.hu +36 70 419 8627 training@iir-hungary.hu



1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály
 Végzettség
 Telefon
 Fax¹
 Mobiltelefon¹
 E-mail¹
 Aláírás²

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály

Helyettesítő személy³

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály
 Aláírás²

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály
 Végzettség
 Telefon
 Fax¹
 Mobiltelefon¹
 E-mail¹
 Aláírás²

-10%

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév
 Irányítószám Helység
 Utca/Postafiók

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.
² A képzésrendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**Csoportos kedvezményért
 kérje egyedi ajánlatunkat!**

06-70/312-5710 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díjak	2021. június 11-ig	Megtakarítás	2021. június 12-től
<input type="checkbox"/> KREATÍV STRATÉGIAMENEDZSMENT AZ IT CONTROLLINGBEN: 2021. JÚLIUS 28-29., ONLINE SZEMINÁRIUM	149.000 Ft + áfa	50.000 Ft	199.000 Ft + áfa

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készíthető.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Visszalépési és lemondási feltételeink 2020. december 7-től, beérkező új regisztrációk esetén az alábbiak szerint módosultak. A jelentkezéssel résztvevőnk elfogadják a jelentkezési és visszalépési feltételeket. A regisztráció beérkezése és vizsgálata után a költségvetés számlázási címére kiállított előlegbekérőt küldünk, kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjenek fizetési határidőn belül átutalni, de legkésőbb a rendezvényt megelőző két munkanapig, mert a rendezvényre való bejutás csak ebben az esetben garantált. Visszalépés csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén a részvételi díj 20%-ával, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén a részvételi díj 40%-ával, a rendezvény előtti lemondási díjat számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a költségvetés a teljes részvételi díjat köteles megfizetni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. Az esetleges program- és helyszírváltoztatás jogát fenntartjuk.
 Nem online rendezvények esetén a részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételeként feltüntetésre kerül.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Komp Szabina 06-70/419-8627
 Koncepció: Fanda Zoltán 06-70/616-7031

J E L E N T K E Z É S I L A P