



Soft skill for

Scrum Masters / Product Owners

TRÉNING | **2019 | 11 | 20** | Budapest



Tréner: Nagy Tamás, Consultant and Agile Coach, Sticky Note

8:30–9:00 Regisztráció

9:00–17:00 (közben délelőtti, illetve délutáni kávészünet, ebédszünet)

Befolyásolás

Mikor szabad lekenyerezni egy kollégát?

Mikor szabad erőszakosnak lenni, egyáltalán szabad-e?

Mi a jelentősége annak, ha kineveztek vezetőnek?

Van-e hatása a kávé gépnek arra, hogy mennyire tudsz hatással lenni a kollégáidra?

Növeli-e a befolyási képességedet, ha sokat olvasol?

Informális hatalom

Hogyan érd el, hogy valaki, akinek nem vagy a főnöke, megtegyen valamit, amire neked szükséged van, úgy, hogy ne érezze rosszul magát utána, ne érezze, hogy manipuláltad, és a motivációja se csökkenjen?

Miért hasznos az udvariasság?

Miért kínál meg a zöldséges szőlővel?

Miért adsz ingyen a szomszédnak tojást vagy lisztet?

A számonkérhetőség öt lépése

Hogyan viselkedik, aki rendelkezik felelősségérzettel?

Hogyan lehet felismerni, ha valaki elakadt, vagy nem megfelelően halad?

Mi a teendő elakadáskor?

Mit tesz a számonkérhető ember, ha úgy látja, nem tudja teljesíteni a célt?

Szabad-e határidő módosítást kérni?

Radikális őszinteség

Hogyan lehet osztályozni a visszajelzéseket a törődés mértéke és a visszajelzés direktsége szerint?

Milyen hatása van egy szervezetre, ha az emberek becsomagolják a kritikájukat?

Milyen a kellemetlenül agresszív dicséret?

Hogyan lehet törődni a másikkal visszajelzés adáskor?

Opciók és kétségek workshop

Hogyan lehet egy konfliktus helyzetben a legjobb megoldást megtalálni?

Hogyan lehet elérni, hogy a problémában érintettek mindegyike értse, miért az adott megoldást választotta a szervezet vagy a vezető?

Hogyan lehet elérni, hogy mindenki a választott megoldás mellett álljon?

Törődés az emberrel

Miért fontos egy szervezetben az ott dolgozókkal törődni?

Csak a beosztottakkal kell törődni, vagy a vezetőkkel is?

Mik az emberekkel való törődés formái?

Miért nem lehet egy szervezetben az emberek boldogságát célul kitűzni?

Mitől lesznek boldogok az emberek?

Mi a teendő, ha egy szervezetben nehéz idők járnak?

A rendezvény szólni kíván az agilis módszertan szerint dolgozó vállalatok Scrum Mastereihez, Product Ownereihez és Project Managereihez.

Soft skill for

Scrum Masters / Product Owners

TRÉNING | 2019 | 11 | 20 | Budapest



www.iir-hungary.hu

+36 1 459 7300

training@iir-hungary.hu



1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály
Végzettség
Telefon
Fax¹
Mobiltelefon¹
E-mail¹
Aláírás²

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály

Helyettesítő személy³

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály
Aláírás²

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály
Végzettség
Telefon
Fax¹
Mobiltelefon¹
E-mail¹
Aláírás²

-10%

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév
Irányítószám Helység
Utca/Postafiók

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

² A képzés/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**Csoportos kedvezményért
kérje egyedi ajánlatunkat!**

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díjak	2019. OKTÓBER 4-IG		2019. OKTÓBER 5-TŐL
	Ár	Megtakarítás	Ár
<input type="checkbox"/> SOFT SKILL FOR SCRUM MASTERS / PRODUCT OWNERS: 2019. NOVEMBER 20., BUDAPEST	149.000 Ft	30.000 Ft	179.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatazt és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladólevényével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszámítási- és inkasszódíj megterítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogját fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft-árra/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belül lemondás esetén 40.000 Ft-árra/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megteríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Komp Szabina 06-1/459-7300
Koncepció: Vácsi Péter 06-1/459-7307

J E L E N T K E Z É S I L A P