

# Bankszektor



2023. június 13-14., Budapest

Hangsúly-átrendeződések, digitalizáció és a kieső volumenek kezelése

Hitelezés: átrendeződés történt, egy kialakuló új képet látunk!

Mindenki így-úgy próbál racionalizálni, a piac koncentrálni!

Milyen mértékben érinti a hitelintézeteket a DORA rendelet?

Nem a folyamatokon, hanem az első volumeneken próbálnak dolgozni a bankok, de a hitelezés háttérbe szorult

A jelenlegi legnagyobb hatást a jegybanki alapkamat határozza meg!

## A rendezvény főbb témái:

- Globális helyzetértékelés, makro kitekintés - Bankcsődök
- Pénzforgalom, fizetési megoldások: payment, buy now pay later
- Digitalizáció, mesterséges intelligencia alapú megoldások, automatizáció, chat bot-ok
- MNB Digitalizációs stratégiája
- A kieső volumenek kezelése
- Digitális jelzáloghitelezés - A jelzáloghitelezés digitalizálásának folyamata
- Digitális ingatlanilylvántartás
- Magas kamatkörnyezet – A lakossági portfólió változása
- Pénzügyi stabilitás jelene és jövője – MNB Tavaszi stabilitás jelentés
- Ingatlanpiac, lakáspiac: zöldesített hitelek, zöld pénzügyek
- Hitelezés: A lakáshitelezés 2023-as hitelinformációs látképe
- Kockázatkezelés, követeléskezelés
- Banki csálások számbeli növekedése
- Szabályozási megfelelések: ESG, DSA, NIS2, DORA

Kiemelt együttműködő partnereink



Együttműködő partnereink



**8:30 Regisztráció****8:50 Megnyitó az IIR részéről****9:00-9:35 Globális helyzetértékelés, makro kitekintés - Banksődők**

- Banksődők: begyűrik, vagy nem gyűrik be az itthoni bankokhoz is?
- Mi is történt pontosan? véget is ért, vagy ez egy domino eleje?
- Megismétlődhet-e 2008-2009? Milyen tényezők befolyásolhatják ezt, és ennek alakulását a pénzügyi stabilitásra?
- Milyen hatással vannak a banksődők a magyar bankszektorra?
- Milyen hatással van a bankszektorra a bankok megmentése, meg nem mentése, illetve a háború elhúzódása?
- Nemzetközi környezetből fakadó kockázatok a hazai bankrendszerben – megérte felkészülni! Mit tanulunk?
- Inflációs és kamatkörnyezet hatása a banki mérlegre és jövedelmezőségre

**Előadó: Dr. Török Zoltán, Vezető elemző, Raiffeisen Bank Magyarország Zrt.**

**Az előadás az előadó által módosításra kerül.**

## Átrendeződés történt, egy kialakuló új képet látunk!

## Sokan elhalasztják a hitelek felvételét

**9:35-10:10 A hitelezés alakulása fedezetes és nem fedezetes hiteleknél**

- A hitelpiac lassulásának okai – kereslet vagy kínálat?
- Mekkora a visszaesés a teljes lakossági hitelezésnél? jelzálog hitelezés, a hitelkártya és folyószámla-hitelek, babaváró, személyi kölcsön
- Milyen mértékben mozognak-csökkennek együtt az eddig közösen felvett hitelek? lakáshitel – lakás-felújítási hitel
- Mikor indul meg a lakossági hitelezési piac?
- Hitelezés jövője: irányok, trendek a hitel piacon és a kiszolgálási csatornáiban.

**Előadó: Tokodi Gábor, Retail szegmens és termék menedzsment vezető, Raiffeisen Bank Zrt.**

**10:10-10:40 Innovatív technológiák a bankszektor szolgálatában**

A banki Compliance-t érintő EU-s szabályozások és azok várható hatásai, valamint a jogi tartalomszolgáltatók szerepe a bankok számára a folyamatos változások kezelésében

**Előadó:**

**Kézdí Katalin, Ügyvezető, Wolters Kluwer Hungary Kft.**

**dr. Krizsán Brigitta, Product management associate director, Wolters Kluwer Hungary Kft.**

**dr. Megyeri Andrea, A Jogtár® Szerkesztőségének vezetője, Innovációs és tartalomfejlesztési Igazgató, Wolters Kluwer Hungary Kft.**

**10:40-11:10 Kávészünet****11:10-11:50 Pénzforgalom, fizetési megoldások – Előadás és kerekasztal-beszélgetés**

Milyen változásokat hoz magával az AFR 2.0 projekt?

- Mi történt eddig az azonnali átutalási rendszerben
- Az új QR szabvány részletei
- Miért lesz jó a kereskedőknek
- Miért lesz jó a vásárlóknak
- Mi várható még az AFR-ben

**Előadó: Zátanyi János, Üzletfejlesztési vezető, GIRO Zrt.**

**A kerekasztal-beszélgetés témakörei:**

- Felügyeleti funkciók: miket látott a Felügyelet a tavalyi évben, idei évben a magyar bankrendszer kitettségéről?
- Payment oldal: változások
- Új QR kódos felhasználási terület: új szabvány
- PSD2: számlatranzakció lekérdezése:
- Hol fogja a hitelezési területet segíteni?
- Hogyan lehet hasznos felhasználása ennek?
- Buy now pay later:
- Hol lesz a bankok szerepe a hitelezés piacon hol lesz az Ő szerepük?
- Fintech oldalról: ŐK hogyan látják? Ebben történt valami előrelépés?
- Mi a szabályozó álláspontja? Nekik mi a szándékuk?
- Fizetési területek: AFR2: szabályozás bevezetése folyamatban van: ez milyen hatással lesz a piacra?

**A kerekasztal-beszélgetés résztvevői:**

**Horváth Balázs, Partner, RowanHill Digital**  
**Zátanyi János, Üzletfejlesztési vezető, GIRO Zrt.**  
**és további felkérések folyamatban**

**11:50-12:20 MNB Digitalizációs stratégiája**

- Digitalizációs irányok/tendenciák:
- Mik a legfontosabb banki digitalizációs fejlemények nemzetközi szinten?
- Hogyan alakulhat a ma ismert pénzügyi rendszer sorsa?
- Digitális transzformációs ajánlás
- Digitalizációs felmérés eredményei

**Előadó: Szombati Anikó, Ügyvezető igazgató Digitalizációs Igazgatóság, Magyar Nemzeti Bank**

**12:20-12:50 „2025.01.17.”**

- Információs és technológiai kockázatok kezelése
- Informatikai incidensek kezelése, bejelentése
- A digitális működési ellenállóképesség tesztelése
- Harmadik féltől eredő IKT kockázatok csökkentése
- Hatósági együttműködés



**Előadó: Bódis Péter, IT szolgáltatások vezető, SMP Solutions Zrt.**

### 12:50-13:50 Ebédszünet

#### 13:50-14:30 Szabályozási változások a pénzügyi szektorban

- Milyen mértékben érintik a hitelintézeteket a következő szabályozások:
- NIS2 irányelv?
- Digital Service Act?
- DORA rendelet?
- Mikor lépnek hatályba, mikorra kell megfelelniük a piaci szereplőknek?
- Mely banki területeket érintenek a változások?
- Milyen belső folyamatokat szükséges átalakítani ezen megfelelések kapcsán?
- Mely egyéb, banki Compliance-t érintő EU-s szabályozások vannak folyamatban?

**Előadó: dr. Rankó Attila, Head of Compliance & AFC, Deutsche Bank AG Magyarországi Fióktelepe**

#### 14:30-15:00 Banki csalások, Fraud aktualitások – az IBM szakmai előadása

- Mi az oka annak, hogy megnövekedett a (banki) csalások száma?
- Milyen jellegű csalások kerültek előtérbe? csomagküldő SMS-ek és egyebek.
- Hol jelenthet ez nagyobb problémát a közeljövőben?
- Miért veszélyezteti a bizalmat, az eddigi „jól felépített” digitális fizetési szolgáltatásokat?
- Milyen eszközeik vannak a piaci szereplőknek, hogy fellépjenek a csalókkal szemben?
- MNB: Kiberpajzs: hol tud a Felügyelet segíteni?

**Előadó: Somos Márton, Account Executive, IT Natives Zrt.**

**Az előadás az előadó által módosításra kerül.**

### 15:00-15:20 Kávészünet

#### 15:20-16:00 Digitális ingatlanvilvántartás a bankoknál

- E-ingatlan projekt és megvalósított rendszer bemutatása.
- Hogyan történnek becsatornázásra a bankok a banki működés oldaláról?
- Mik lesznek azok az ügyletek, amik az automatizmuson tudnak majd működni?
- A Földhivatali folyamatok: A Földhivatal hogyan készül pl.: az adásvételi szerződések és a földhivatali bejegyzések kapcsán? Milyen változás lesz az Ő ügymenetükben?
- Milyen módon szükséges átalakítani a folyamatokat a jelzáloghitelezésnél az új digitális ingatlan vilvántartás változásai miatt? Pl.: zálogjog ellenjegyzés, vagy az infrastruktúra ehhez, ennek a folyamatok leképezése

**Előadó: Kaszás Kata, Szakmai vezető, Lechner**

### Tudásközpont

**Mindenki ügy-ügy próbál racionalizálni, a piac koncentrálni!**

**Nem a folyamatokon dolgoztak, az első volumeneken próbáltak dolgozni a bankok, de a hitelezés háttérbe szorult**

#### 16:00-17:00 Kieső volumenek kezelése banki oldalon – Előadás és kerekasztal-beszélgetés

- Melyik bank mekkora visszaesést tapasztalt? Ügyfél-számbeli csökkenés, elvándorlás
- Milyen változtatásokat eredményezett bankon belül a bevételi szintek visszaesése?
- Hogyan lehet ugyanazt a bevételt elérni jóval kevesebb érdeklődő Ügyféllel? Biztosítási termékeknél nagyobb az érdeklődés?
- Milyen ötleteik vannak házon belül, hogy ellensúlyozzák a visszaesést? Fejlesztések stb.
- Ki mire fókuszált? Kiesett a fókuszról a hitelezés és a folyamatfejlesztés? Csökkentek a fejlesztések, vagy a bérköltségekből kell visszavenni?
- Miként reagálunk erre, az egyes értékesítési csatornák hogyan reagálnak erre? Ki hogyan követi ezt le?
- Mennyiben lehet megoldás az Ügyfélakvirálás?
- Mennyire működnek a diákkampányok? És mennyire éri meg ezeket működtetni?
- Szükséges a hitelezés visszaesése kapcsán a kapacitásokat módosítani?
- Egyformán érinti a hitelezési visszaesés az összes hitelefajtát fedezett és fedezetlen hitelezés tekintetében?

**A kerekasztal-beszélgetés felvezető előadója és moderátora:**

**Nagy László Nándor, Vezérigazgatói tanácsadó, Garantiqa Hitelgarancia Zrt.**

**A kerekasztal-beszélgetés résztvevői:**

**Kiss Tamás, Lakossági termékfejlesztési vezető, Erste Bank Hungary Zrt.**

**és további felkérések folyamatban**

### 17:00 A konferencia első napjának zárása

**8:30 Regisztráció****8:50 Megnyitó az IIR részéről**

**Az elmúlt egy évben elszálltak a kamatok: a betéti kamatok alakulása nem követi le a hitelkamat alakulását és a jegybanki alapkamat alakulását!**

**Kamatszint emelkedése miatt áthelyeződtek a hangsúlyok!**

**9:00-9:45 Magas kamatkörnyezet – A lakossági portfólió változása**

- Milyen hatással lehet a makrokörnyezet a nem fizetésre, illetve a portfólióminőségre?
- Világméretű infláció
- Demográfiai változások
- Ki fogja visszafizetni a hiteleket, ki fog termelni?
- Hogyan befolyásolja a gazdasági környezet a lakossági portfólió változását?
- Emelkedő hitelkockázatok – inflációs-, rezsi-, költség- és kamatsokk. Kire mi hat?
- Munkanélküliséggel kapcsolatban életszínvonal, életminőség, ingatlanok értékállósága

**9:45-10:30 Pénzügyi stabilitás jelene és jövője – MNB Tavaszai stabilitás jelentés**

- Nemzetközi környezet – fókuszban a kamatkockázat
- Hitelezési folyamatok – lassuló dinamika, és ami mögötte van
- Hitelkockázatok – növekvő, de még nem realizálódó veszélyek
- Jövedelmezőség extra terhek mellett – jut is, marad is
- Ingatlanpiacok – visszaeső ingatlanpiaci aktivitás kockázata a bankokra

**Előadó: Nagy Tamás, Igazgató Pénzügyi Rendszer Elemzése Igazgatóság, Magyar Nemzeti Bank**

**10:30-11:00 Kávészünet**

**A jelenlegi legnagyobb hatást a jegybanki alapkamat határozza meg!**

**11:00-11:40 Az információszolgáltató fókusz, a lakáshitelezés 2023-as látképe**

- A lakossági hitelezés jelenlegi képe, a lakáshitelezés helyzete
- Működő lakáshitel piac fundamentumai
- Kritikus pontok, jelenlegi nehézségek

- Támogatott hitelprogramok szerepe a lakáshitelezésben
  - A hitelezési kockázatok változása, új fókuszok.
- Előadó: Kiss Attila, Üzletfejlesztési és stratégiai osztályvezető, BISZ Zrt.**

**11:40-12:20 Ingatlanpiac, lakás piac: tények és trendek**

- Ingatlanpiac túl a csúcson – túlértékeltségből leértékelődés?
  - Lakásvásárlási piac alakulása az elmúlt egy évben a tranzakciószámok tükrében
  - Hogyan hatott ki az energiaválság a vásárlásokra?
  - Milyen új vásárlási szokások jelentek meg?
  - Milyen új célcsoportok jelenhetnek meg?
- Előadó: Soóki-Tóth Gábor, Elemzési vezető, Otthon Centrum Kft.**

**Fenntartható, zöld hitelezés****12:20-13:00 Mi lenne, ha az adatok meg tudnák menteni a bolygót?**

Tervezés a 21. században: fenntarthatóság vs. profitabilitás – ESG szempontú üzleti tervezés és optimalizálás

**Előadó: Kiss Máté, Data & AI Technical Sales Leader – Planning Analytics, IBM Europe, Middle East & Africa**

**Az előadás az előadó által kialakításra kerül.**

**13:00-14:00 Ebédészünet****Fenntarthatóság, finanszírozhatóság, új technológiák****14:00-14:40 ESG szabályozás a bankoknál**

- Mely banki területeket, folyamatokat érint az ESG szabályozás?
- Hogyan lehet zöld vonalon a fenntartható terméket továbbadni az Ügyfeleknek? zöld hiteleknek a lakosság felé történő kommunikálása
- Vajon áldoznak-e az ESG-re, hogy egy fenntarthatóbb terméket válasszanak?
- Milyen zöldhitelek vannak most a piacon, és tervezik-e a piaci szereplők ezen termékek kínálatának bővítését? kedvezőbb kamatozású hitelek lennének a zöld felhasználású hitelek, nem csak a jelzálognál
- Mekkora is pontosan „egy átlagos bank” karbonlábnyoma?

**Előadó: Szege György, ESG és fenntarthatóság vezető, MBH Bank Nyrt.**

**14:40-15:20 A K&H csoport fenntarthatósági szemlélete**

- Miért időszerű a fenntarthatósági szemlélet stratégiai szintű implementációja?
- Mit jelent ez egy bankban / milyen területeket érint?
- A K&H / KBC csoport klímacéljai
- A zöld hitelezés jelenlegi státusza
- Mi vár még ránk ebben a témában?

**Előadó: Suba Levente, Fenntarthatósági vezető, K&H Csoport**

**15:20-15:40 Kávészünet****15:40-16:20 Fenntarthatósághoz szükséges ESG transzformáció HR rendszer „Social’ kompatibilitás versenyképes kialakítása érdekében tett erőfeszítések kulcs elemei a bankszektorban**

- Banki ESG stratégia, versenyképesség a HR rendszer tükrében
- Miért fontos az ESG a banki HR számára?
- Hogyan támogathatja a banki HR az ESG-re irányuló erőfeszítéseket
- Buktatókat, amelyeket a banki HR-nek el kell kerülnie az ESG erőfeszítései során
- Legfontosabb tudnivalók a banki HR-vezetőknek

**Előadó: Dr. Sujit Chaudhuri Ph.D. Egyetemi docens, ESG HR és stratégiai szakértő és tanácsadó**

**16:20-17:00 Zöldfinanszírozási lehetőségek vállalkozások számára**

- Zöldfinanszírozás nemzetközi háttere – honnan indultunk?
- Zöldülő exporthitel finanszírozás – mit tehetnek az exporthitel-ügynökségek a zöld átállás elősegítése érdekében?
- EXIM zöld gyakorlata – kettős megközelítés alkalmazása
- EXIM zöld finanszírozási keretrendszer – megoldás vállalatok fenntartható beruházására
- Eddigi tapasztalatok megosztása és a további lépések felvázolása

**Előadó: Csécsei Ádám, Senior Környezetvédelmi szakértő, Eximbank Zrt.**

**17:00 A konferencia zárása**

Bővebb információ a szponzorációval kapcsolatban:

**Kádi-Mórocz Beatrix**  
Sales manager



Mobil: +36 70 408 2162

E-mail: beatrix.morocz@iir-hungary.hu

Bővebb információ a szakmai tartalommal kapcsolatban:

**Súli-Mezősi Éva**  
Projektvezető



Mobil: +36 70 428 0376

E-mail: eva.mezosi@iir-hungary.hu

**Rendezvényünk szólni kíván:**

- a bankok igazgatóságának, ügyvezetésének, felügyelő bizottsági tagjainak
  - a hitelintézetek stratégiai tervezési, lakossági, illetve vállalati üzletágának vezetőinek, vezető munkatársainak
  - a bankok vállalati hitelezési és lakossági hitelezési vezetőinek
  - a bankok folyamatfejlesztőinek, folyamattámogatóként, automatizációért felelős vezetőinek
  - bankok termékfejlesztési, értékesítési és marketing vezetőinek
  - a hitelintézetek jogi, kockázatkezelési, szervezési és fejlesztési, üzemeltetési részlegeinek vezetőinek, vezető munkatársainak
  - bankfiókok vezetőségének
  - brókercégek, befektetési alapkezelők felsővezetőinek
  - takarékszövetkezetek, lakástakarék-pénztárak felsővezetőinek
  - biztosító társaságok felsővezetőinek és bankbiztosítási vezetőinek
  - lízingcégek felsővezetőinek
  - banki- és pénzügytechnikai tanácsadóknak
- Rendezvényünkön szívesen látjuk a bankszektor támaszó szolgáltató, tanácsadó vállalatok képviselőit is.





www.iir-hungary.hu



06-70/419-8627



conference@iir-hungary.hu

# Bankszektor 2023 SZAKKONFERENCIA



2023. június 13-14., Budapest



JELENTKEZÉSI LAP

## 1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_  
 Végzettség \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_  
 Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Mobiltelefon<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 E-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Alíráás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

## A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_

## Adminisztratív kapcsolattartó

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_

## Helyettesítő személy<sup>3</sup>

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_  
 Alíráás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

## 2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_  
 Végzettség \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_  
 Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Mobiltelefon<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 E-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Alíráás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

**-10%**

## SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév \_\_\_\_\_  
 Irányítószám \_\_\_\_\_ Helység \_\_\_\_\_  
 Utca/Postafiók \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

<sup>2</sup> A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

<sup>3</sup> Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**Csoportos kedvezményért  
kérje egyedi ajánlatunkat!**

06-70/419-8627 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díjak	Ár
<input type="checkbox"/> <b>BANKSEKTOR 2023, 2023. JÚNIUS 13-14., BUDAPEST</b>	<b>269.000 Ft</b>

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet ■ A részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételeként feltüntetésre kerül.

## FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Visszalépési és lemondási feltételeink: A jelentkezéssel résztvevőnk elfogadják a jelentkezési és visszalépési feltételeket. A regisztrációk visszaigazolása után a költségviselő számlázási címére kiállított előlegbekérőt küldünk. Kérjük az ott feltüntetett összeg határidőn belüli (de legkésőbb a rendezvényt megelőző második munkanapig történő) átutalását, mert csak ebben az esetben tudjuk garantálni a részvételi helyet a jelentkező(ők) számára. Visszalépés csak írásban (e-mailben) lehetséges. A jelentkezés a regisztráció visszaigazolását követő 1 munkanapon belül külön költség felszámítása nélkül lemondható. A visszaigazolást követő 2. munkanaptól a rendezvényt megelőző 21. munkanapig bezárólag történő részvétel-lemondás esetén a részvételi díj 20%-ával, a rendezvényt megelőző 20. munkanapon belüli lemondás esetén a részvételi díj 40%-ával megegyező összegű lemondási díjat számolunk fel. A rendezvényt megelőző 5. munkanapon vagy előzetes bejelentés nélküli távollmaradás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni.

## VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat:	Szabó Szabina	06-70/419-8629
Koncepció:	Sűli-Mezősi Éva	06-70/428-0376
Szponzoráció:	Kádi-Mórocz Beatrix	06-70/408-2162