NOVEMBER 29-30., BUDAPEST

BANKSZEKTOR 2017

ÜGYFÉLBARÁT BANKOLÁS A DIGITALIZÁCIÓ KORÁBAN

Milyen lesz Magyarországon bankolni a következő években?

FÓKUSZTÉMÁINK

- Intelligens **ATM**
- **Adatfeldolgozás**i lehetőségek és kihívások – **Ügyfélprofil** kialakítása
- **Kriptovaluták és blockchain**
- **Lakáspiac 2014-2017** tények és várakozások
- Boom a **fogyasztási hitel** piacon
- **Fintech cégek** berobbanása a piacra
- **GDPR EU** adatvédelmi rendelet
- **MIFID 2** direktíva

www.iir-hungary.hu **tel +36 1 459 7300** **conference@iir-hungary.hu**

1. NAP NOVEMBER 29. SZERDA

8:20 REGISZTRÁCIÓ

8:50 MEGNYITÓ AZ IIR ÉS A NAP ELNÖKE RÉSZÉRŐL

Az első nap Elnöke: **BESNYŐ MÁRTON**,
Head of Retail Product Management,
Sberbank Magyarország Zrt.

9:00 A MAGYAR BANKSZEKTOR JÖVŐJE, A JÖVŐ BANKJAI

- Jó lesz-e Magyarországon bankolni a következő években?
- Hogyan zárkóznak fel a nagyobbak mögé vagy akár mellé a kisebb bankok?
- A magyar bankszektor középtávú jövedelmezőségi kilátásai
- Adózás hatásai a fejlesztésekre
- Államosítás hatásai a piacra
- Cyber biztonság kérdései és kihívásai
- A hazai lakáspiaci verseny sajátosságai, a kamatfelárat meghatározó körülmények alakulása (jogszabályi környezet, fedezetértékesítési szabályok, kockázati költségek, alacsony hitelösszegek)

Előadó: **HEGEDÜS ÉVA**, Magyar Bankszövetség
Elnökségi tag, Elnök-vezérigazgató,
GRÁNIT Bank Zrt.

„Megeszi-e" a bankokat a technológiai fejlődés? Intelligens ATM, Big Data és Blockchain

9:30 INTELLIGENS ATM RECYCLING ÜZEMMÓDBAN TÖRTÉNŐ MŰKÖDÉSÉNEK KÉSZPÉNZGAZDÁLKODÁSI VETÜLETEI

Előadó: **HALAJ LÁSZLÓ**,
Központvezető, OTP Bank Nyrt.

10:20 ADATFELDOLGOZÁSI LEHETŐSÉGEK ÉS KIHÍVÁSOK – ÜGYFÉLPROFIL KIALAKÍTÁSA

Előadó: **DR. CSORBAI HAJNALKA**,
Stratégiai igazgató, Opten Kft.

11:10 KÁVÉSZÜNET

11:40 KRIPTOVALUTÁK ÉS BLOCKCHAIN

- Mi az a blockchain és mik a kriptovaluták?
- Mire jó az elosztott adatstruktúra?
- Milyen kockázatokat rejt magában a központosított adminisztráció elhagyása?
- Hogyan valósul meg az elektronikus pénzkezelés?
- Milyen virtuális pénznemek léteznek és mi a különbség ezek között?
- Mely eszközzel küszöbölhető ki a kettős költés problematikája?
- Mit jelent ez az innováció a bankszektornak?

12:30 EBÉDSZÜNET

Lakáshitelezési innováció és ingatlanpiaci helyzet

13:30 LAKÁSPIAC 2014-2017 TÉNYEK ÉS VÁRAKOZÁSOK

- Lakáspiaci tranzakciók számának alakulása országosan, megyénként, településtípusonként és ennek tanulságai
- Lakásárak változása országosan, megyénként és lakástípusonként
- Új lakások piaca (vállalkozói lakásépítés és értékesítési tapasztalatok)
- Az Otthon Centrum tranzakciós tapasztalatai alapján a lakáskereslet változása az elmúlt években (kik, hol, milyen lakást vesznek)
- Lakáshitelek igénybevétele és a „CSOK-hatás" a piacon
- Lakáspiaci várakozások 2017-2018 évre - milyen lehetőségeket nyújt a piac a finanszírozók részére

Előadó: **SOÓKI-TÓTH GÁBOR**,
Elemzési vezető, Otthon Centrum Kft.

14:10 MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT LAKÁSHITEL

- Előzmények, terhek, operáció, marzs – piaci hatások
- Mennyire jövedelmező ez a lakáshitel a bankok számára hosszú távon? Hogyan biztosított a bankok megélhetése, ha fogyasztóbarát a hitelezés?
- Találkoznak-e a fogyasztói igényekkel a megfelelési paraméterek, kritériumok?
- Ahol elérhető a termék, ott mik a tapasztalatok?
- Ahol nem vezették még be, ott miért nem?
- Online összefoglaló felület – milyen funkciók várhatóak a platformtól?

Előadó: **FÁYKISS PÉTER**, Igazgató, Makroprudenciális igazgatóság, Magyar Nemzeti Bank

BŐVEBB INFORMÁCIÓ: Süli-Mezősi Éva
+36 1 459 7316 +36 70 428 0376 +36 1 459 7301
eva.mezosi@iir-hungary.hu

Bankszektor 2017

Személyi kölcsönök piaca és portfóliótisztítás

14[50] BOOM A FOGYASZTÁSI HITEL PIACON

- Hogyan alakul a személyi kölcsönök, hitelkártyák és áruhitelek iránti kereslet?
- Milyen változásokat eredményez az online hitel igénylések előretörése?
- Hogyan hat a hitelkiváltás növekedése a piacra?
- Mit hozhat magával a hitelkamat csökkenése? Mi lesz a kamatbevételekkel?
- Folytatódhat-e a dinamikus növekedés a személyi kölcsönöknél?
- Mely termékek lehetnek a fogyasztási hitel piac slágerei a következő években?

Előadó: **LUKÁCSI ZOLTÁN**, Ügyfél- és termékmarketing vezető, Magyar Cetelem Zrt.

15[30] KÁVÉSZÜNET

15[40] PORTFÓLIÓ-TISZTÍTÁSSAL A „ROSSZ" HITELEK CSÖKKENTÉSÉÉRT

- A "bedőlt" és "bedőlés" közeli jelzáloghitel állomány – múlt és jelen
- Tisztogatási trendek, piaci szereplők alkalmazkodása
- Tétovázás = Veszteség
- Az együttműködő adós: érték
- Rugalmasság = Megtérülés
- Piacformáló hatások, integráció

Előadó: **BAGI PÉTER**, Ügyvezető igazgató, Magyar Adósságrendező Zrt.

kerekasztal-beszélgetés

16[40] HITELEZÉSI TRENDEK A DIGITALIZÁCIÓ SZELLEMÉBEN

- Hogyan alakul a szereplők száma a piacon a jövőben?
- Milyen lehetőségek vannak az ügyfél akvirációt illetően?
- Milyen mértékben változtatja meg a hitelezési folyamatokat a digitalizáció az ingatlan célú hitelek és a személyi kölcsönök esetében?
- Mi lesz a legnagyobb kihívás a hitelek online-osításával kapcsolatban?
- A pénzintézetek kilátásai a kölcsönfolyósításokat illetően

Résztvevők: **DR. ÁKOS TAMÁS**, Lakossági üzletágért felelős vezérigazgató-helyettes, CIB Bank Zrt.

HEGEDÜS ÉVA, Elnök-vezérigazgató, Magyar Bankszövetség Elnökségi tag, GRÁNIT Bank Zrt.

KARSAI ISTVÁN JÁNOS, Lakossági Hitelkezelés vezetője, K&H Bank Zrt.

LUKÁCSI ZOLTÁN, Ügyfél- és termékmarketing vezető, Magyar Cetelem Zrt.

17[20] AZ ELSŐ NAP VÉGE

PSD2 ÉS AZONNALI FIZETÉS A GYAKORLATBAN

1 napos szakfórum – Budapest – 2017. november 28.

FÓKUSZBAN

- PSD2 **európai és hazai szabályozás**i fejleményei
- Technikai részletszabályok és kihívások, fókuszban az erős ügyfél authentikáció
- A **PSD2 mint üzleti lehetőség**, és nem csak kihívás a bankok számára
- Azonnali fizetés – **Nemzetközi** kitekintés, **trendek és hazai** szabályozási **aktualitások**
- Azonnali fizetési projekt eredményei, fejlesztései
- **Banki csatlakozás**i megoldások, **műszaki kérdések** és IT kihívások
- Az azonnali fizetések infrastruktúráján alapuló **kiegészítő banki szolgáltatások**
- Milyen követelményeket támaszt **csalás-megelőzés** területén a PSD2 és az azonnali fizetési rendszer?
- **Kerekasztal-beszélgetés**: Felkészülés, kihívások és lehetőségek a projektek kapcsán

2. NAP NOVEMBER 30. CSÜTÖRTÖK

8[20] REGISZTRÁCIÓ

8[50] MEGNYITÓ AZ IIR ÉS A NAP ELNÖKE RÉSZÉRŐL

9[00] ÚJ KOCKÁZATOK A PIACON

- Pénzmennyiség, a mennyiségi lazítás következményei
- Pénz forgási sebessége, egy elfeledett tényező
- Zéró körüli alapkamat
- Rejtett infláció
- Ingatlan piac reneszánsza
- Pénzhelyettesítők (arany, ezüst, bitcoin)
- A dollár jövője körüli aggodalmak

Előadó: **DR. KUZSEL DÁNIEL**, Igazgató, MKB Bank Zrt.

Fintech cégek térnyerése és hatásai a bankszektorra

9[30] FINTECH CÉGEK BEROBBANÁSA A PIACRA

- A FINTECH cégek megjelenése és gyors piac szerzése - főleg - az elektronikus fizetések üzletágban
- Hogyan reagálnak a bankok?
- Alkalmazkodás és kooperáció a cél vagy éppen ellenkezőleg?
- Hogyan tudnak a bankok előnyt kovácsolni a fintech cégek létezéséből?
- Milyen lehetőségei vannak a fintech cégeknek az együttműködésre a bankokkal, illetve az önálló haladásra?

Előadó engedélyeztetés alatt

10[20] FINTECHLAB: A JÖVŐ BANKJA VELED ÉPÜL

- A FinTech Akadémia céljai, eszközei a jövő bankolásának kialakításával kapcsolatban
- Új szolgáltatások fejlesztése – digitalizáció mindenekfelett!
- Digitális transzformáció hatásai, következményei – teljesen átalakul-e a bankszektor a jövőben?
- „A jövő bankja Veled épül" program sikeressége, látható eredményei
- A jövő bankja: bárhol és bármikor elérhető, olcsó és személyre szabott?
- Együttműködési nehézségek feloldása – hogyan? Pl. hogyan hozhatóak összhangba a fintech cégek rugalmasabb és a bankok kötöttebb engedélyezési periódusai?

Előadó: **PERECZES JÁNOS**, Ügyvezető, MKB Fintechlab

11[10] KÁVÉSZÜNET

Adatvédelem és online ügyintézés a bankszektorban

11[40] GDPR EU ADATVÉDELMI RENDELET

- A 2018 májusától alkalmazandó új Általános Adatvédelmi Rendelet (General Data Protection Regulation - GDPR) hatása a pénzügyi szektorra
- A jogi környezet és a GDPR ellentmondásai a jelenben, néhány példa, ahol jogalkotásra, módosításra lenne szükség
- A GDPR és a változó jogi környezet (így az új pénzmosási törvény, PSD2, Info tv. módosítás)
- Megoldási javaslat, implementációs ötlet néhány GDPR által szabályozott kérdésre (pl. adatvédelmi nyilvántartás, adatkezelési tájékoztató, érdekmérlegelési teszt, magatartási kódex)
- A bank ügyfeleinek védelme az elsődleges szempont – mi a garancia a maximális védelemre?

Előadó: **DR. DUNÁR ILDIKÓ**, Jogi előadó, K&H Bank Zrt.

12[30] EBÉDSZÜNET

13[30] ONLINE AZONOSÍTÁS ÉS SZERZŐDÉSKÖTÉS

- A Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 2017. július 01-től lehetővé teszi az azonosított elektronikus úton történő szerződéskötést - ez a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény által biztosított elektronikus hírközlő eszköz útján történő ügyfél-átvilágítással együtt új lendületet adhat az online pénzügyi szolgáltatások elterjedésének

- Videó bankos bankszámlanyitás – mik a tapasztalatok? Milyen nehézségekbe ütköztek a fejlesztések során?
  - Video chat alapú ügyfél azonosítás - hogyan működik a gyakorlatban?
- E-aláírás háttere, a változások tartalma
- eIDAS rendelet
  - Cégbélyegző – az aláírás elfogadása elektronikus formában
  - E-aláírási kritériumok – milyen fokozott biztonsági feltételeknek kell megfelelni?
- Aláírás típusok és az egyes fajták megbízhatósági szintjei
- AML IV. Direktíva
  - Hazai PEP azonosítás, távoli ügyfél azonosítás

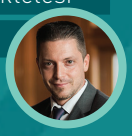
Előadó: **PONGRÁCZ GÁBOR**, Digitális Terek Osztályvezető, MKB Bank Zrt.

MIFID 2

14[20] MIFID 2 DIREKTÍVA

- A különböző értékesítési platformok, és a hozzájuk köthető riportolási kötelezettségek
- A direktíva hatásai az üzleti területekre, árbevételre, illetve az ügyfelekre és a fogyasztókra

Előadó: **SIPŐCZ PÉTER**, Befektetési termékmenedzsment vezető, Raiffeisen Bank Zrt.



15[10] KÁVÉSZÜNET

kerekasztal-beszélgetés

15[40] AZ ADATTÁRHÁZ TŐKE EREJE, MINT A VERSENYKÉPESSÉG EGYIK ZÁLOGA

- Adatfeldolgozási lehetőségek és kihívások
- Hogyan lehet személyre szabott ügyfélprofilt kialakítani?
- Tranzakciók elemzése – hogyan derül ki néhány tranzakcióból, hogy mire van igény?
- Ügyfélválogatás, ügyfél akvirálás új lehetőségei, innovatív megoldások
- „Jó" ügyfelek egyedi ajánlatainak kialakítása, kiajánlása

Résztvevők: **DR. CSORBAI HAJNALKA**, Stratégiai igazgató, Opten Kft.

KOCZKA DÁNIEL, Digitális terület ügyvezető igazgató, MKB Bank Zrt.

PERECZES JÁNOS, Ügyvezető, MKB FinTechLab

16[30] A KONFERENCIA VÉGE

Együttműködő partnerünk

Opten Informatikai Kft.

Médiapartnereink

heti válasz

BankRáció.hu

BANKKÁRTYA.HU

%bankweb pénzügyi portál

Bankszektor 2017

BŐVEBB INFORMÁCIÓ : Wéber Gábor
+36 1 459 7308 +36 70 419 8623
gabor.weber@iir-hungary.hu

JELENTKEZÉSI LAP

Bankszektor 2017

november 29-30.

CF7008

1. RÉSZTVEVŐ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax[1] _____
Mobiltelefon[1] _____
E-mail[1] _____
Aláírás[2] _____

A RÉSZVÉTELT ENGEDÉLYEZŐ/ELRENDELŐ SZEMÉLY

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____

ADMINISZTRATÍV KAPCSOLATTARTÓ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____

HELYETTESÍTŐ SZEMÉLY[3]

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Aláírás[2] _____

2. RÉSZTVEVŐ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax[1] _____
Mobiltelefon[1] _____
E-mail[1] _____
Aláírás[2] _____

3. RÉSZTVEVŐ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax[1] _____
Mobiltelefon[1] _____
E-mail[1] _____
Aláírás[2] _____

SZÁMLÁZÁSI CÍM

Cégnév _____
Irányítószám _____ Helység _____
Utca/Postafiók _____

JELENTKEZÉS ELKÜLDÉSE

RÉSZVÉTELI DÍJ	2017. OKTÓBER 13-IG	KEDVEZMÉNY	2017. OKTÓBER 14-TŐL
BANKSZEKTOR	219 000,-	30 000,-	249 000,-

Áraink nem tartalmazzák az áfát. | A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák. | A részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételként feltüntetésre kerül. | A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

CSOPORTOS KEDVEZMÉNY

Két fő jelentkezése esetén a 2. személy **10%** kedvezményt kap.
Amennyiben három fő regisztrál, a 2. személy 10%, a 3. személy pedig **20%** kedvezményt kap.
4 főtől kérje egyedi ajánlatunkat! ☎ +36 1 459 7334 ✉ marketing@iir-hungary.hu

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után visszaigazolást és a költségviselő számlázási címére kiállított előlegbekérőt küldünk. Kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünkhöz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezik. Ha az utalás a rendezvény kezdete előtt 2 munkanapon belül történik meg, kérjük, hogy azt a bankkivonat másolatával igazolni szíveskedjen a rendezvény helyszínén a regisztráláskor. Fizetési késedelem esetén a költségviselő késedelmi pótlék fizetésére kötelezett. Esetleges program-és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft+ÁFA/fő, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft+ÁFA/fő adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. Amennyiben további információra lenne szüksége ügyfélszolgálatunk (+36 1 459 7300) készséggel áll rendelkezésére illetve a www.iir-hungary.hu honlapunkon tovább tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat	Ludman-Takács Tünde	+36 1 459 7300
Koncepció	Süli-Mezősi Éva	+36 70 428 0376
Marketing	Mile Mónika	+36 1 459 7334
Szponzoráció	Wéber Gábor	+36 70 408 2162

1 E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.
2 A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
3 Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

Az IIR Magyarország felnőttképzési intézmény.
Intézményakkreditációs lajstromszám: AL-2748

IIR