



IIR

ONLINE VAGY JELENLÉTI FORMÁBAN

2022 Bankszektor

ÚJ IRÁNYOK, ÚJ UTAK, ÚJ STRATÉGIA ÉS ÚJ FEJLESZTÉSEK

Budapest | 2022. április 20-21.

Courtyard by Marriott Budapest City Center

A rendezvény főbb témái:

Digitalizáció a banki folyamatokban

- Ügyfelek digitális csatornák felé terelése
- Optimalizáció és költségmegtakarítás a banki folyamatokban

Fizetési megoldások

- Azonnali fizetés, instant payment 2.0
- Bankkártyás fizetések alakulása és a legújabb fejlesztések: Soft

POS megoldás

- Áttérés az online onboarding folyamatokra - Digitális ügyfélélmény
- Platform egységesítés - Szuper appok - Kerekasztal-beszélgetés

Piaci helyzet – helyzetértékelés a pénzügyi szektorban

- A magyar bankok digitalizációs helyzete: MNB helyzetértékelés
- Szabályozási változások a pénzügyi szektorban: zöldfinanszírozás – zöld befektetések – fenntarthatósági szabályozás

Lakossági hitelezés

- Emelkedő kamatpálya, és ennek hatása a jelzálogpiacra
- Lakáshitelezés és lakáspia új csúcsokon: túlértékelttség és túlhitelezés kockázata
- Kamatkockázat kamatstoppal, vagy kamatfixálással?
- Fogyasztási hitelek digitizációja – Minősített fogyasztóbarát személyi kölcsönök tapasztalatai

Előadók:

- **Bek-Balla László**, Digitális csatornák és Contact Center vezető, Erste Bank Hungary Zrt.
- **Fáykiss Péter**, Igazgató Digitalizációs Igazgatóság, Magyar Nemzeti Bank
- **Fischer András**, Jelzáloghitel Termékmenedzsment Product Owner, OTP Bank Nyrt.
- **Dr. Harmat Albert**, Szenior jogtanácsos, BNP Paribas Mo-i Fióktelepe
- **Horváth Balázs**, Ügyvezető, Bancard Tanácsadó Kft.
- **Kiss Attila**, Üzletfejlesztési és stratégiai osztályvezető, BISZ Zrt.
- **Kiss László**, Bankkártyaelfogadás (POS) Értékesítési Vezető, OTP Bank Nyrt.
- **Kői Tibor**, Product Owner, Jelzálog Agilis Üzletfejlesztés, CIB Csoport
- **Kormos Zoltán**, OTP Bank Nyrt. Lakáshitel üzletért felelős igazgató
- **Mizsák Márta**, Tanácsadó, PÉNZFONT
- **Nagy Tamás**, Igazgató Pénzügyi rendszer elemzése Igazgatóság, Magyar Nemzeti Bank
- **Németh Balázs**, Innovációs vezető, K&H Csoport
- **Németh László**, Termékmenedzser, Wolters Kluwer Hungary Kft.
- **Pesti Kornélia**, Contact Center Igazgató, OTP Bank Nyrt.
- **Szabó Norbert**, Head of AI Division, ApPello
- **Dr. Szenes Katalin**, Címzetes egyetemi docens, Óbudai Egyetem
- **Tureczki Bence**, Kutató, Óbudai Egyetem
- **Zátonyi János**, Üzletfejlesztési vezető, GIRO Zrt.

08:30 Regisztráció

08:50 Megnyitó az IIR részéről

1. nap Digitalizáció a banki folyamatokban

Az ügyfeleknek igényük van erre, ez költség, de a digitalizáció megoldhatja!

9:00-9:50 Az Ügyfelek digitális csatornák felé „terelése”

- Hogyan bankolunk 3-5 év múlva, hogyan változik az egyes banki ügyfélkiszolgálási csatornák szerepe? Minden digitalizálható, miben marad szükséges személyes kiszolgálás?
- Milyen tényezők hatnak az Ügyfélkör digitális csatornák felé terelődésére a pénzügyekben és melyek a visszatartó erők?
- Milyen támogató eszközök segíthetik az ügyfelek digitális kiszolgálását és a kiemelkedő ügyfélélményt? Ügyféledukáció és folyamattámogatás
- Személyes tanácsadás digitalizációja, remote tanácsadás

Előadó: Bek-Balla László, Digitális csatornák és Contact Center vezető, Erste Bank Hungary Zrt.

9:50-10:30 AI solutions for lending

- AI trendek a banki gyakorlatban: - AI penetráció, - mire használják a bankok az AI-t?, - mire lehetne még használni?
- AI tapasztalatok az Appellonál: - banki logikák, folyamatok támogatása AI megoldásokkal, - az AI és a szakértői tudás szinergiája
- Az Appello AI keretrendszere: - mire nyújtunk támogatást?, - hogyan néz ki egy Appello AI keretrendszer?

Előadó: Szabó Norbert, Head of AI Division, ApPello

10:30-11:00 Kávészünet

11:00-11:30 Szabályzatkezelés és jogszabályi megfelelés a bankszektorban

- A belső szabályzatok érintettjei és kapcsolataik
- Szabályzatokkal kapcsolatos kockázatok csökkentése
- Jogszabályi megfelelés biztosítása a szabályzatokban
- Szabályzattudatosság növelése
- A jogszabályoknak megfelelő banki működés támogatása

Előadó: Németh László, Termékmenedzser, Wolters Kluwer Hungary Kft.

11:30-12:10 Identity Now - távoli ügyfélazonosítás egyszer és mindenkorra

- Nemzetközi kitekintés a távoli ügyfélazonosításra
- Európai digitális személyazonosság kérdésköre
- Platform megoldás - digitális identitás kiegészítő szolgáltatásokkal piaci környezetben, üzleti felhasználóknak és magánszemélyeknek

Előadó: Horváth Balázs, Ügyvezető, Bancard Tanácsadó Kft.

Fizetési megoldások

Tudjuk, hogy van infrastruktúra, de mikor és hogyan kezdünk el végre erre szolgáltatást építeni?

12:10-12:50 Helyzetjelentés az Azonnali Fizetési Rendszerről

- Hogy teljesített eddig az AFR?
- Milyen GIRO oldali fejlesztések vannak vizsgálat alatt az AFR 2.0-ban?
- Miért fontos a vásárláshoz kapcsolódó folyamatok

leszabályozása?

- Hogyan kap a kereskedő arról visszaigazolást, hogy sikerült a tranzakció?
- Mikor lesz/lehet egységes szabvány?
- Milyen AFR fejlesztések vannak folyamatban?
- Fizetési kérelem: „gyakorlatilag ez egy digitális csekk!”
- Kinek miért éri meg ennek bevezetése, használata? Ügyfelek, bankok, kereskedők, szolgáltatók
- Mennyire éri meg kifejleszteni egy ilyen megoldást? Kinek éri meg és miért?
- Hol tart a megvalósítás?

Előadó: Zátonyi János, Üzletfejlesztési vezető, GIRO Zrt.

12:50-13:50 Ebédszünet

Soft POS megoldás

13:50-14:30 Bankkártyás fizetések alakulása és a legújabb fejlesztések

- Atfogó kép a piacról, a fizetési megoldásokról: 2019-2022
- Bankkártya-elfogadó helyek számának változása
- Fogyasztói szokások változása
- Magyar vállalkozások digitális érettsége: hogyan lehet ezt növelni?
- Soft POS megoldás előnyei: kinek és miért jó?
- Kivitelezés a gyakorlatban
- Androidos operációs rendszerek összekötése

Előadó: Kiss László, Bankkártyaelfogadás (POS) Értékesítési Vezető, OTP Bank Nyrt.

14:30-15:10 Krízishelyzet kezelése hitelintézeti oldalról az aktuális nemzetközi politikai helyzetben

Előadó: Mizsák Márta, Tanácsadó, PÉNZFONT
Az előadás az előadó által kialakításra kerül.

Áttérés az online onboarding folyamatokra

15:10-15:50 Digitális ügyfélélmény

- Miként lehetséges az ügyféligények felkeltése?
- Pénzügyi tapasztalatok a digitális onboarding: alapul, személyre szabott ügyfélajánlatokról
- Az online bankolásnál personalizált és releváns ajánlat elérése
- Miként lehet ezt megvalósítani?
- Hogyan lehet, milyen csatornákon elérni az ügyfelet, hogy eljuttassuk az üzenetet?
- Milyen módon lehet elérni az értékesítési volument, a hatékonyságot?
- Innováció az online számlanyitásban, a big data és AI szerepe

Előadó: Németh Balázs, Innovációs vezető, K&H Csoport

15:50-16:10 Kávészünet

16:10-17:00 Platformok egységesítése - Szuper appok - Kerekasztal-beszélgetés

- Milyen funkciókat integrálnak magukba ezek az alkalmazások?
- Milyen szolgáltatásokat lehet ezekre/ezekbe építeni? Ki hogyan látja? A bankok maguk kezdenek el ilyet építeni, vagy Ők maguk kerülnek be egy integrátorba?
- Mennyiben szükséges, hogy ez a döntés az üzleti stratégia részét képezze?
- George visszajelzések: hogyan sikerült az átállás mobilbankról George-ra? nemzetközi megoldás, platformegységesítés
- Milyen fejlesztéseket terveznek még?

Bankszektor 2022

A kerekasztal-beszélgetés résztvevői:
Bek-Balla László, Digitális csatornák és Contact Center vezető, Erste Bank Hungary Zrt.
Németh Balázs, Innovációs vezető, K&H Csoport és további felkérések folyamatban

17:00 A konferencia első napjának zárása

2. nap - ONLINE Piaci helyzet – helyzetértékelés a pénzügyi szektorban

8:30 Regisztráció

8:50 Megnyitó az IIR részéről

Piaci helyzet – helyzetértékelés a pénzügyi szektorban

MNB Digitális Transzformációs ajánlás

9:00-9:40 A magyar bankok digitalizációs helyzete: MNB helyzetértékelés

- Milyen a hazai bankok digitalizációs helyzete? Mennyire tudtak felkészülni a pénzügyi rendszer digitalizációs kihívásaira?
- Milyen a mostani helyzetük saját bevallásuk szerint a hitelintézeteknek?
- Mely területeken lenne fontos fejlődnie a hazai bankrendszernek?
- Melyek az MNB digitális transzformációs ajánlásának főbb elemei?
- Milyen banki stratégiák készültek a digitalizáció kapcsán? Milyen digitalizációs tervek vannak a jövő kapcsán?
- Mit lát az MNB? Mennyire tartja ambiciózusnak a terveket?

Előadó: Fáykiss Péter, Igazgató Digitalizációs Igazgatóság, Magyar Nemzeti Bank

9:40-10:20 Információszolgáltatás a digitalizáció évtizedében

- Az adatszolgáltatás jelenlegi helyzete.
- Pénzügyi elvárások, buktatók, lehetőségek.
- Van-e az adatszolgáltatásban „FinTech üzem”?
- Hova fejlődhet az információszolgáltatás ebben az évtizedben?
- Egy lépés a jövőért, BISZ-Info.
- BISZ-Info körkép a lakossági hitelpiac működéséről.

Előadó: Kiss Attila, Üzletfejlesztési és stratégiai osztályvezető, BISZ Zrt.

10:20-10:50 Kávészünet

Változások a Ptk. írásbeliségben és a zöldbefektetések EU-s szabályozása – digitális ingatlan-nyilvántartás



Partneri együttműködés:

Batta Beáta
SALES MANAGER

Mobil: +36 70 408 2165
E-mail: beata.batta@iir-hungary.hu

10:50-11:30 Szabályozási változások a pénzügyi szektorban – ESG: zöldfinanszírozás, zöld befektetések – fenntarthatósági szabályozás

- ESG finanszírozás háttere, célja, típusai
- EU szabályozás: Taxonómia rendelet, SFDR, NFRD
- Nemzetközi közzétételi sztenderdek
- Hol érinti ez a pénzügyi termékeket, szolgáltatásokat?
- Milyen kötelezettségeket ró a piaci szereplőkre?
- Mikor lépnek hatályba a szabályozások, hogyan alkalmazandók Magyarországon?

Előadó: Dr. Harmat Albert, Szenior jogtanácsos, BNP Paribas Mo-i Fióktelepe

Lakossági hitelezés

11:30-12:50 A kamatpálya alakulásának és a hitelezéshez kapcsolódó kockázatoknak a hatásai a jelzálogpiacra

- A jelzáloghitelezés eddigi tapasztalatai (elérhető termékek köre és a kapcsolódó kockázatok)
- A jelenleg megfigyelhető tendenciák (támogatások szerepe, trendek, mutatók)
- A befolyásoló tényezők és azok várható eredményei (a jelenben, és a jövőben)

Előadó: Fischer András, Jelzáloghitel Termékmenedzser Product Owner, OTP Bank Nyrt.

12:50-13:50 Ebédészünet

13:50-14:10 Teljesen online jelzáloghitelezés?

- Hogyan választhatja az ügyfél a lebonyolításnak ezt a módját és hogyan épül fel nálunk a videobankos ingatlanhitel-igénylési folyamat.
- Milyen előnyökkel jár az ügyfélnek online jelzáloghitelezés és mik az ügyfelek reakciói/megélései/visszajelzései?
- Mennyiben fogja ezt a jogalkotó engedni, támogatni? Mennyire ösztönzi ennek megvalósulását a pandémia?
- Miként lehetne gyorsítani (optimalizáció), olcsóbbá tenni (költségmegtakarítás) a folyamatot? ingatlan értékbecslés online-osítása algoritmusai, hitelminősítés
- Milyen módon lehetne egyszerűsíteni a közjegyzői hitelesítés részt? Szabályozói környezet, jogi keretek kérdése, Felügyeleti álláspont
- Mennyire fogják az Ügyfelek ezt igénybe venni, merni teljesen online végig vinni?
- Milyen szintű minősítés kell az aláíráshoz? Elég-e a fokozott biztonságú, vagy a minősített tanúsítványon alapuló kell-e?
- Miként lehet majd az online folyamatba beépíteni a szükséges dokumentumok (pl.: munkáltatói igazolás) eredetiségének igazolását? A bemutatott dokumentumok hitelességének ellenőrzése, nyilatkozattétel hitelt érdemlő módon

Előadók:

Kormos Zoltán, OTP Bank Nyrt. Lakáshitel üzletárért felelős igazgató

Pesti Kornélia, Contact Center Igazgató, OTP Bank Nyrt.

Jelzáloghitelezés digitalizációja

14:10-14:50 Emelkedő kamatpálya, és ennek hatása a jelzálogpiacra

- Mik befolyásolhatják a jelzáloghitelezést a jövőben?
- Várható-e a jelzáloghitelezés megtorpanása?
- Mekkora visszaesést jelenthet a kamatemelkedés és az állami ösztönzők elfogyása a jelzáloghitelezésben?
- Holt tart a jelzáloghitelezés digitalizációja?
- Mekkora kereslet van a jelzáloghitelezés online-osítására? Fókuszban van-e a lakáshitel teljesen online-osítása? szabályozó és piaci szereplők meglátása
- Ki hol tart most?
- Mit enged meg a szabályozás? kérdés a közjegyzői és

Bankszektor 2022

földhivatali rész

Előadó: Kói Tibor, Product Owner, Jelzálog Agilis Üzletfejlesztés, CIB Csoport

CSOK, Babaváró hitel, Otthon fejújítási program, Zöld Otthon Program

Többedik éve csúcsokat dönt a hitelkihelyezés, ezzel párhuzamosan folyamatosan nőtt a lakások ára!

14:50-15:30 Hitelprogramok és támogatások szerepe és hatása a lakossági hitel- és a lakáspiacon

- Aktuális lakossági hitelpiaci folyamatok: dinamika és szerkezet, mozgatórugók
- A monetáris szigorítás hatása az új kibocsátásra és az állomány kamatkockázatára
- A családtámogatási intézkedések lakáshitelpiaci hatása az MNB ágensalapú modellje alapján
- A Zöld Otthon Program első tapasztalatai
- Lendület vagy megtorpanás a lakáspiacon: hogyan indult az év és mi várható
- A zöldítés ára: egy zöldotthon program tudja kompenzálni ezt a többletköltséget az ingatlan árában?

Előadó: Nagy Tamás, Igazgató Pénzügyi rendszerek elemzése Igazgatóság, Magyar Nemzeti Bank

15:30-15:50 Kávészünet

15:50-16:30 A bankbiztonság és a bankstratégia kölcsönös kapcsolata, támogatás blokklánccal és mesterséges intelligenciával

- A bankbiztonság és a bankstratégia nemzetközi kihívásai, ismert és új trendjei
- Az intézményi kormányzás egy gyakorlati megközelítése
- A biztonság és az intézményi kormányzás kölcsönhatásmatrixa
- Megfontolandó célok a kiváló intézményi kormányzás érdekében
- A kiváló intézményi működés alappillérei
- A blokklánc előnyei és veszélyei az intézményi kormányzásban
- A mesterséges intelligencia előnyei és veszélyei az intézményi kormányzásban
- A blokklánc és mesterséges intelligencia interdiszciplináris lehetőségei az intézményi kormányzásban

Előadók:

Dr. Szenes Katalin, Címzetes egyetemi docens, Óbudai Egyetem
Tureczki Bence, Kutató, Óbudai Egyetem

16:30-17:15 Fogyasztási hitelek digitalizációja – Minősített fogyasztóbarát személyi kölcsönök tapasztalatai

- Mik az eddigi tapasztalatok hitelintézeti oldalról a minősített fogyasztóbarát személyi kölcsönök esetében?
- Mennyire hajlandóak az Ügyfelek ezt teljesen online végigvinni? Mit látnak a bankok?
- Hogyan alakították ki a folyamatot? A teljes folyamatot online-ná kívánják alakítani?
- Milyen hibák voltak?
- Mit terveznek változtatni az eddigi tapasztalatok alapján?
- Mik a jövőbeni várakozások?

17:15 A konferencia zárása

identyum DIGITAL IDENTITY PROVIDER

bancard

identyum NOW

Biztonságos vállalati digitális transzformáció

Digitális ügyfélazonosítás
Elektronikus aláírás
AISP számlainformációs szolgáltatás

www.identyum.com



B Light
BENEFICIARY LIGHT
GRANT SCHEME



Magyarország-Horvátország
Határon Átnyúló Együttműködési Program



Interreg
Európai Regionális Fejlesztési Alap
EUROPEAN UNION

Egy határon átnyúló régió, ahol a folyók
összekötnék, nem elválasztanak

Médiapartnereink:



COMPUTERWORLD



Szakmai program:

Süli-Mezősi Éva
PROJEKTVEZETŐ

Mobil: +36 70 428 0376

E-mail: eva.mezosi@iir-hungary.hu

Együttműködő partnereink:



Complisť

A jogszabályi megfelelés támogatására

SDB Szabályzattár

A vállalat saját jogtára



Wolters
Kluwer

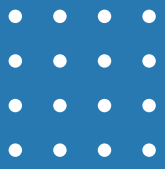


PONT
SYSTEMS

accenture



appello



PONT
SYSTEMS



PONT SYSTEMS ZRT.

1996 óta a hazai banki IT megoldás szállítója

PROJEKT VAGY OUTSOURCE

MEGOLDÁSOK



Egyedi szoftverfejlesztés



Szoftvertesztelés



Alkalmazás üzemeltetés



Infrastruktúra tervezés és építés

Online vagy jelenléti formában



ÚJ IRÁNYOK, ÚJ UTAK, ÚJ STRATÉGIA ÉS ÚJ
FEJLESZTÉSEK

Courtyard by Marriott Budapest City Center

Bankszektor 2022

Budapest | 2022. április 20-21.

www.bankszektorkonferencia.hu

+36 70 419 8627

conference@iir-hungary.hu

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály
Végzettség
Telefon
Fax¹
Mobiltelefon¹
E-mail¹
Aláírás²

A rendezvényen való részvétel engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály

Helyettesítő személy³

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály
Aláírás²

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály
Végzettség
Telefon
Fax¹
Mobiltelefon¹
E-mail¹
Aláírás²

-10%

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév
Irányítószám Helység
Utca/Postafiók

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

² A képzés/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

Csoportos kedvezményért
kérje egyedi ajánlatunkat!

06-70/312-5710 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

BANKSEKTOR 2022:
Budapest, 2022. április 20-21.

2022. MÁRCIUS 4-IG

2022. MÁRCIUS 5-TŐL

BÁRMELY EGY NAPRA

159.000 Ft

179.000 Ft

KÉT NAPRA

199.000 Ft

229.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készíthető.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Visszalépési és lemondási feltételek: A jelentkezéssel résztvevőnk elfogadják a jelentkezési és visszalépési feltételeket. A regisztráció beérkezése és vizsgálata után a költségviselő számlázási címére kiállított előlegekérőrt küldünk, kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjenek fizetési határidőn belül átutalni, de legkésőbb a rendezvényt megelőző két munkanapig, mert a rendezvényre való bejutás csak ebben az esetben garantált. Visszalépés csak írásban lehetséges. A jelentkezés a regisztráció vizsgálatazt követő 1 munkanapon belül külön költség felszámítása nélkül lemondható. A vizsgálatazt követő 2. munkanaptól a rendezvényt megelőző 21. munkanapig bezárólag történő részvétel-lemondás esetén a részvételi díj 20%-ával, a rendezvényt megelőző 20. munkanapon belüli lemondás esetén a részvételi díj 40%-ával megegyező összegű lemondási díjat számolunk fel. A rendezvényt megelőző 5. munkanapon belüli lemondás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A rendezvényről a résztvevő sem audio, sem videó felvételt nem készíthet, online rendezvényt nem rögzíthet. Amennyiben további információra lenne szüksége ügyfélszolgálatunk (+36 70 419 8627) készséggel áll rendelkezésére.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélkapcsolat: Novák Árpád 06-70/312-5710
Koncepció: Süli- Mezősi Éva 06-70/616-7031
Partneri együttműködés: Batta Beáta 06-70/408-2165