



IIR

# 2022 Bankszektor

ÚJ IRÁNYOK, ÚJ UTAK, ÚJ STRATÉGIA ÉS ÚJ FEJLESZTÉSEK

Budapest | 2022. április 20-21.

Courtyard by Marriott Budapest City Center

## A rendezvény főbb témái:

### Digitalizáció a banki folyamatokban

- › Ügyfelek digitális csatornák felé terelése
- › Optimalizáció és költségmegtakarítás a banki folyamatokban

### Fizetési megoldások

- › Azonnali fizetés, instant payment 2.0
- › Bankkártyás fizetések alakulása és a legújabb fejlesztések: Soft POS megoldás
- › Buy now pay later: a hitelezés egy „régí új” formája
- › Nyílt bankolás: Open banking - Data is the new gold?!
- › Beyond banking - Online onboarding folyamatokra áttérés
- › Platform egységesítés - Szuper appok – Kerekasztal-beszélgetés

### Piaci helyzet – helyzetértékelés a pénzügyi szektorban

- › A magyar bankok digitalizációs helyzete: MNB helyzetértékelés
- › Fintech-ek jelenléte és szerepe a pénzügyi folyamatokban
- › Szabályozási változások a pénzügyi szektorban: zöldfinanszírozás – zöld befektetések – fenntarthatósági szabályozás
- › Lakossági hitelezés

### Emelkedő kamatpálya, és ennek hatása a jelzálogpiacra

- › Lakáshitelezés és lakáspia új csúcsokon: túllértékelttség és túlhitelezés kockázata
- › Kamatkockázat kamatstoppal, vagy kamatfixálással?
- › Fogyasztási hitelek digitalizációja – Minősített fogyasztóbarát személyi kölcsönök tapasztalatai
- › Jegybanki alapkamat emelkedés hatása a megtakarításokra – Kerekasztal-beszélgetés

08:30 Regisztráció

09:00 Megnyitó az IIR részéről

Soft POS megoldás

1. nap

## Digitalizáció a banki folyamatokban

### Az ügyfeleknek igényük van erre, ez költség, de a digitalizáció megoldhatja!

#### 9:00-9:50 Az Ügyfelek digitális csatornák felé „terelése”

- Hogyan bankolunk 3-5 év múlva, hogyan változik az egyes banki ügyfélkiszolgálási csatornák szerepe? Minden digitalizálható, miben marad szükséges személyes kiszolgálás?
- Milyen tényezők hatnak az Ügyfélkör digitális csatornák felé terelődésére a pénzügyekben és melyek a visszatartó erők?
- Milyen támogató eszközök segíthetik az ügyfelek digitális kiszolgálását és a kiemelkedő ügyfélményt? Ügyféledukáció és folyamattámogatás
- Személyes tanácsadás digitalizációja, remote tanácsadás

Előadó: Bek-Balla László, Digitális csatornák és Contact Center vezető, Erste Bank Hungary Zrt.



### Folyamatok egyszerűsítése és automatizálása

#### 9:50-10:30 Optimalizáció és költségmegtakarítás a banki folyamatokban

- Mely folyamatoknál eredményez nagyobb megtakarítást az automatizálás? Amik sztenderdek, leszabályozottak, sok emberi közreműködést igényelnek?
- Milyen dokumentumokat érdemes digitalizálni?
- Remote bankolás: a költséges fiókhálózatok csökkentése, fióki optimalizáció

#### 10:30-11:00 Kávészünet

## Fizetési megoldások

### Tudjuk, hogy van infrastruktúra, de mikor és hogyan kezdünk el végre erre szolgáltatást építeni?

#### 11:00-11:40 Azonnali fizetés, instant payment 2.0

- Milyen előírások várhatóak MNB és az Európai Bank részéről?
- Kinek miért éri meg ennek bevezetése, használata? Ügyfelek, bankok, kereskedők, szolgáltatók
- Miért fontos a vásárlás utáni folyamatok leszabályozása?
- Mi történik reklamáció esetén?
- Hogyan kap a kereskedő arról visszaigazolást, hogy sikerült a tranzakció?
- Mikor lesz/lehet egységes szabvány?
- Fizetési meghagyások: fizetési kérelem bekérése: „gyakorlatilag ez egy digitális csekk!”
- Mennyire éri meg kifejleszteni egy ilyen megoldást? Kinek éri meg és miért?
- Hol tart a megvalósítás?
- Kiválthatja-e ez a bankkártyás és a csekkes befizetést?

#### 11:40-12:20 Bankkártyás fizetések alakulása és a legújabb fejlesztések

- Átfogó kép a piacról, a fizetési megoldásokról: 2019-2022
- Bankkártya-elfogadó helyek számának változása
- Fogyasztói szokások változása
- Magyar vállalkozások digitális érettsége: hogyan lehet ezt növelni?
- Soft POS megoldás előnyei: kinek és miért jó?
- Kivitelezés a gyakorlatban
- Androidos operációs rendszerek összekötése

#### 12:20-13:00 Globális trendek - Buy now pay later: a hitelezés egy „régí új” formája

- Külföldi kitekintés: buy now pay later: mennyi ebből a bedőlt hitel? akik ezeket a megoldásokat nyújtják, már látják a számokat
- Mit gondol erről a szabályozó? BNPL itthon a Hpt. szerint hitelnek minősül
- Hogyan látják a bankok?
- Miért nem léptek még be a szolgáltató a magyar piacra? Tartanak-e attól, hogy ez berobban, vagy egyszerűen kivédhetetlen, hogy jön?

#### 13:00-14:00 Ebédészünet

#### 14:00-14:45 Nyílt bankolás: Open banking - Data is the new gold?!

- Mennyit ér az adat?
- Mennyire fontos az adatok megfelelő (biztonságos és etikus) tárolása?
- Miért lehetnek jó „adatörzők” a bankok a jövőben (is)?
- Milyen hatással lehet mindez a bankok üzleti modelljére?

### Áttérés az online onboarding folyamatokra

#### 14:45-15:30 Termékfejlesztés és értékesítés támogatás

- Miként lehetséges az ügyféligenyek felkeltése?
- Hitelintézeti tapasztalatok a digitális onboarding: adatalapú, személyre szabott ügyfélajánlatokról
- Az online bankolásnál perszonalizált és releváns legyen az ajánlat!
- Miként lehet ezt megvalósítani?
- Hogyan lehet, milyen csatornákon elérni az ügyfelet, hogy eljuttassuk az üzenetet?
- Milyen módon lehet elérni az értékesítési volument, a hatékonyságot?
- Milyen egyéb, az Ügyfelek részéről felmerülő igények indukálta fejlesztések vannak most fókuszban? okmányokban adatváltozás bejelentés, vagy pl.: szerződésmódosítás, AVDH-s aláírások kérdése
- Hogyan illesztette be egy hitelintézet az eddigi workflow-jába ezeket a részfolyamatokat?

#### 15:30-16:00 Kávészünet

## 1600-1700 Platform egységesítés - Szuper appok

### - Kerekasztal-beszélgetés

- Milyen funkciókat integrálnak magukba ezek az alkalmazások?
- Milyen szolgáltatásokat lehet ezekre/ezekbe építeni?
- Ki hogyan látja? A bankok maguk kezdenek el ilyet építeni, vagy Ők maguk kerülnek be egy integrátorba?
- Mennyiben szükséges, hogy ez a döntés az üzleti stratégia részét képezze?
- George visszajelzések: hogyan sikerült az átállás mobilbankról George-ra? nemzetközi megoldás, platformegységesítés
- Milyen fejlesztéseket terveznek még?

A kerekasztal-beszélgetés résztvevői:

Bek-Balla László, Digitális csatornák és Contact Center vezető, Erste Bank Hungary Zrt.

és további felkérések folyamatban

## 17:00 A konferencia első napjának zárása

## 2. nap

### Piaci helyzet – helyzetértékelés a pénzügyi szektorban

#### 08:30 Regisztráció

#### 9:00 – 9:35 A magyar bankok digitalizációs helyzete: MNB helyzetértékelés

- Milyen a hazai bankok digitalizációs helyzete? Mennyire tudtak felkészülni a pénzügyi rendszer digitalizációs kihívásaira?
- Milyen a mostani helyzetük saját bevallásuk szerint a hitelintézeteknek?
- Mely területeken lenne fontos fejlődnie a hazai bankrendszernek?
- Melyek az MNB digitális transzformációs ajánlásának főbb elemei?
- Milyen banki stratégiák készültek a digitalizáció kapcsán? Milyen digitalizációs tervek vannak a jövő kapcsán?
- Mit lát az MNB? Mennyire tartja ambiciózusnak a terveket?

Előadó: Fáykiss Péter, Igazgató Digitalizációs Igazgatóság, Magyar Nemzeti Bank MNB Digitális Transzformációs ajánlás



**Nem csak versengünk a fintech-ekkel, hanem együtt is működünk!**

#### 9:50-10:30 Fintech-ek jelenléte és szerepe a pénzügyi folyamatokban

- Mennyire tudják felvenni a hazai mobilbankok a versenyt a fintech-ekkel?
- Folyamatos „fejlesztési kényszer” van a pénzügyi szek-

torban?

- Magyar és nemzetközi fintech piac: melyek a legújabb trendek?
- Fintech-ek helyzete, viszonyuk a bankokhoz
- Hol tudnak és milyen projekteknél együttműködni a bankok a fintech cégekkel?

#### 10:30-11:00 Kávészünet

#### Változások a Ptk. írásbeliségben és a zöldbefektetések EU-s szabályozása – digitális ingatlan-nyilvántartás

#### 11:00-11:40 Szabályozási változások a pénzügyi szektorban: zöldfinanszírozás – zöld befektetések – fenntarthatósági szabályozás

- Írásbeliség fogalma változott tavaly év végével: mely piaci szereplőket érint a változás a pénzügyi szektorban?
- Miben hoz ez változást, miben változott az eddigi definícióhoz képest?
- Mely megoldásokat zár ki a korábbiak közül?
- Milyen formában, mértékben érinti a pénzügyi szektort a mentesítésszabály? bankokat és biztosítókat
- EU-s törvény: ESG törvénycsomag: zöld befektetések – fenntarthatósági szabályozás: 2021/1257
- Mikor lép hatályba Magyarországon?
- Hol érinti ez a pénzügyi termékeket, szolgáltatásokat?
- Milyen kötelezettségeket ró a piaci szereplőkre?
- Digitális ingatlan-nyilvántartás hamarosan:
- Milyen volumenű könnyítést jelent majd a jelzálog-bejegyzésnél?
- Mennyiben támogatja az ingatlan-beruházásokat?

### Lakossági hitelezés

#### Jelzáloghitelezés digitalizációja

#### 11:40-12:20 Emelkedő kamatpálya, és ennek hatása a jelzálogpiacra

- Mik befolyásolhatják a jelzáloghitelezést a jövőben?
- Várható-e a jelzáloghitelezés megtorpanása?
- Mekkora visszaesést jelenthet a kamatemelkedés és az állami ösztönzők elfogyása a jelzáloghitelezésben?
- Holt tart a jelzáloghitelezés digitalizációja?
- Mekkora kereslet van a jelzáloghitelezés online-osítására? Fókuszban van-e a lakáshitel teljesen online-osítása? szabályozó és piaci szereplők meglátása
- Ki hol tart most?
- Mit enged meg a szabályozás? kérdés a közjegyzői és földhivatali rész

#### Lakossági hitelezés – kormányzati támogatások hatása a lakossági hitelezésre: CSOK, Babaváró, Otthon felújítási program

#### Többedik éve csúcspontot dönt a hitelkihelyezés, ezzel párhuzamosan folyamatosan nőtt a lakások ára!

## Bankszektor 2022

### 12:20-13:00 Lakáshitelezés és lakáspia új csúcson: túlértékeltség és túlhitelezés kockázata

- Milyen tendencia figyelhető meg a lakáspiacon: megtorpanás után növekvő tranzakciószám?
- A hitelezés fűti-e a lakáspiacot, vagy egyéb tényezők?
- A lakásvásárlások mekkora része mögött van lakáshitel?
- Van-e túlértékeltség?
- Mennyiben járulnak ehhez hozzá a kormányzati programok?
- Mennyire zárul az árólló Budapest és vidék tekintetében?
- Hogyan készülnek a bankok arra, hogy hamarosan kifutnak, kivezetésre kerülnek a lakáscélhoz kapcsolódó állami támogatások?
- Számítanak-e újabb állami támogatásokra? Szerintük vissza fognak-e esni a hitel-kihelyezések?
- Mennyire fogja „meglőni a hitelezési piacot” idén, hogy ez év végével leállnak, kifutnak a kormányzati támogatások?
- Számítanak-e még egy utolsó rohamra a kivonás előtt?
- Zöldhitelek: melyek a zöldotthon program első tapasztalatai?
- A zöldítés ára: egy zöldotthon program tudja kompenzálni ezt a többletköltséget az ingatlan árában!
- A támogatott zöldotthon program: ezen túl milyen finanszírozási lehetőségeket teremtenek a bankok?

### 13:00-14:00 Ebédszünet

#### A moratórium eddigi tapasztalatai

### 14:00-14:45 Kamatkockázat kamatstoppal, vagy kamatfixálással?

- Mennyire volt indokolt a kamatstop június 30-ig? Mennyire volt hasznos a moratórium?
- Mennyire növekedett meg a fizetési nehézségekkel küzdő Ügyfelek száma?
- Mit látnak a bankok? Számolnak-e a moratóriumos ügyfelek megnövekedett kockázatával?
- Mennyire fogja megterhelni a növekvő kamatkörnyezet a már hitellel rendelkező adósokat?
- Milyen mértékben segíthetnek a kormányzati mentővek?
- A kamatkockázat csökkentésére a fix-esítés, vagy a hitelkiváltás jó megoldás lenne?!
- Lesznek-e adós segítő, áthidaló megoldások? Mennyire fognak megnövekedni az Ügyfelek törlesztő-részletei a kamatstop végén? Hogyan készülnek erre a helyzetre a bankok?
- Mivel lehetne az Ügyfeleket ösztönözni a régi, még változó kamatozású hitelek „kiváltására”? nagyon inaktív az Ügyfélkör
- A moratórium lezárása: mik lesznek az ezzel kapcsolatos teendők?
- Mit vár ettől a követeléskezelési piac? az Ügyfelek reakciója, fizetési hajlandóságuk, lehetőségük
- Ki mire számít?

### 14:45-15:30 Fogyasztási hitelek digitizációja – Minősített fogyasztóbarát személyi kölcsönök tapasztalatai

- Mik az eddigi tapasztalatok hitelintézeti oldalról a minősített fogyasztóbarát személyi kölcsönök esetében?
- Mennyire hajlandóak az Ügyfelek ezt teljesen online végigvinni? Mit látnak a bankok?
- Hogyan alakították ki a folyamatot? A teljes folyamatot online-ná kívánják alakítani?
- Milyen hibák voltak?
- Mit terveznek változtatni az eddigi tapasztalatok alapján?
- Mik a jövőbeni várakozások?

### 15:30-16:00 Kávészünet

#### „Elindultak a makrofolyamatok”

#### Mi lesz jövőre?

### 16:00-17:00 Jegybanki alapkamat emelkedés hatása a megtakarításokra – Kerekasztal-beszélgetés

- Mit várnak a bankok megtakarítási oldalon a jegybanki alapkamat emelkedés miatt? lakossági megtakarítási fronton
- Többen szeretnének-e az Ügyfelek megtakarítani?
- Hol van az a kamatszint, ahol az emberek elkezdnek foglalkozni a betétlekötéssel és befektetéssel?
- Mivel készülnek a bankok? Melyik bank hogyan készül erre?
- Mennyire gyorsítja az új hitelek felvételét, hogy mindenki emelkedő kamatpályára számít? drágább a hitel, kérdés a gyorsaság...

### 17:00 A konferencia zárása

#### Együttműködő partnerünk:



#### Médiapartnerünk:



ADVERTICUM



#### Partneri együttműködés:

**Batta Beáta**

SALES MANAGER

Mobil: +36 70 408 2165

E-mail: beata.batta@iir-hungary.hu



#### Projektvezető:

**Süli-Mezősi Éva**

PROJEKTVEZETŐ

Mobil: +36 70 428 0376

E-mail: eva.mezosi@iir-hungary.hu

Online vagy jelenléti formában

ÚJ IRÁNYOK, ÚJ UTAK, ÚJ STRATÉGIA ÉS ÚJ  
FEJLESZTÉSEK

Courtyard by Marriott Budapest City Center

# Bankszektor 2022

Budapest | 2022. április 20-21.

www.bankszektorkonferencia.hu

+36 70 419 8627

conference@iir-hungary.hu

## 1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév  Keresztnév   
 Beosztás   
 Osztály   
 Végzettség   
 Telefon   
 Fax<sup>1</sup>   
 Mobiltelefon<sup>1</sup>   
 E-mail<sup>1</sup>   
 Aláírás<sup>2</sup>

### A rendezvényen való részvétel engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév  Keresztnév   
 Beosztás   
 Osztály

### Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév  Keresztnév   
 Beosztás   
 Osztály

### Helyettesítő személy<sup>3</sup>

Vezetéknév  Keresztnév   
 Beosztás   
 Osztály   
 Aláírás<sup>2</sup>

## 2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév  Keresztnév   
 Beosztás   
 Osztály   
 Végzettség   
 Telefon   
 Fax<sup>1</sup>   
 Mobiltelefon<sup>1</sup>   
 E-mail<sup>1</sup>   
 Aláírás<sup>2</sup>

-10%

### SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév   
 Irányítószám  Helység   
 Utca/Postafiók

<sup>1</sup> E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

<sup>2</sup> A képzés/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

<sup>3</sup> Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**Csoportos kedvezményért  
kérje egyedi ajánlatunkat!**

06-70/312-5710 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

**BANKSZÉKTOR 2022:  
Budapest, 2022. április 20-21.**

**2022. MÁRCIUS 4-IG**

**2022. MÁRCIUS 5-TŐL**

BÁRMELY EGY NAPRA

**159.000 Ft**

**179.000 Ft**

KÉT NAPRA

**199.000 Ft**

**229.000 Ft**

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készíthető.

## FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Visszalépési és lemondási feltételeink: A jelentkezéssel résztvevőnk elfogadják a jelentkezési és visszalépési feltételeket. A regisztráció beérkezése és vizsgálata után a költségviselő számlázási címére kiállított előlegekérőrt küldünk, kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjenek fizetési határidőn belül átutalni, de legkésőbb a rendezvényt megelőző két munkanapig, mert a rendezvényre való bejutás csak ebben az esetben garantált. Visszalépés csak írásban lehetséges. A jelentkezés a regisztráció visszavonásáig követő 1 munkanapon belül külön költség felszámítása nélkül lemondható. A vizsgálatazt követő 2. munkanaptól a rendezvényt megelőző 21. munkanapig bezárólag történő részvétel-lemondás esetén a részvételi díj 20%-ával, a rendezvényt megelőző 20. munkanapon belüli lemondás esetén a részvételi díj 40%-ával megegyező összegű lemondási díjat számolunk fel. A rendezvényt megelőző 5. munkanapon belüli lemondás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A rendezvényről a résztvevő sem audio, sem videó felvételt nem készíthet, online rendezvényt nem rögzíthet. Amennyiben további információra lenne szüksége ügyfélszolgálatunk (+36 70 419 8627) készséggel áll rendelkezésére.

## VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélkapcsolat: Novák Árpád 06-70/312-5710  
 Koncepció: Süli- Mezösi Éva 06-70/616-7031  
 Partneri együttműködés: Batta Beáta 06-70/408-2165