



IIR

ONLINE VAGY JELENLÉTI FORMÁBAN

2022 Bankszektor

ÚJ IRÁNYOK, ÚJ UTAK, ÚJ STRATÉGIA ÉS ÚJ FEJLESZTÉSEK

Budapest | 2022. április 20-21.

Courtyard by Marriott Budapest City Center

A rendezvény főbb témái:

Digitalizáció a banki folyamatokban

- Ügyfelek digitális csatornák felé terelése
- Optimalizáció és költségmegtakarítás a banki folyamatokban
- Fizetési megoldások
- Azonnali fizetés, instant payment 2.0
- Bankkártyás fizetések alakulása és a legújabb fejlesztések: Soft POS megoldás
- Buy now pay later: a hitelezés egy „rég új” formája
- Nyílt bankolás: Open banking - Data is the new gold?!
- Platform egységesítés - Szuper appok – Kerekasztal-beszélgetés

Piaci helyzet – helyzetértékelés a pénzügyi szektorban

- A magyar bankok digitalizációs helyzete: MNB helyzetértékelés
- Szabályozási változások a pénzügyi szektorban: zöldfinanszírozás – zöld befektetések – fenntarthatósági szabályozás

Lakossági hitelezés

- Emelkedő kamatpálya, és ennek hatása a jelzálogpiacra
- Lakáshitelezés és lakáspia új csúcson: túlértékelttség és túlhitelezés kockázata
- Kamatkockázat kamatstoppal, vagy kamatfixálással?
- Fogyasztási hitelek digitalizációja – Minősített fogyasztóbarát személyi kölcsönök tapasztalatai

Előadók:

- **Bek-Balla László**, Digitális csatornák és Contact Center vezető, Erste Bank Hungary Zrt.
- **Fáykiss Péter**, Igazgató Digitalizációs Igazgatóság, Magyar Nemzeti Bank
- **Fischer András**, Jelzáloghitel Termékmenedzser Product Owner, OTP Bank Nyrt.
- **a GIRO Zrt. egy szakmailag illetékes munkatása**
- **Dr. Harmat Albert**, Szenior jogtanácsos, BNP Paribas Mo-i Fióktelepe
- **Horváth Balázs**, Ügyvezető, Bancard Tanácsadó Kft.
- **Kiss Attila**, Üzletfejlesztési és stratégiai osztályvezető, BISZ Zrt.
- **Kiss László**, Bankkártyaelfogadás (POS) Értékesítési Vezető, OTP Bank Nyrt.
- **Kói Tibor**, Product Owner, Jelzálog Agilis Üzletfejlesztés, CIB Csoport
- **Kormos Zoltán**, OTP Bank Nyrt. Lakáshitel üzletértékelés felelős igazgató
- **Nagy Tamás**, Igazgató Pénzügyi rendszer elemzése Igazgatóság, Magyar Nemzeti Bank
- **Németh Balázs**, Innovációs vezető, K&H Csoport
- **Németh László**, Termékmenedzser, Wolters Kluwer Hungary Kft.
- **Pesti Kornélia**, Contact Center Igazgató, OTP Bank Nyrt.
- **Szabó Norbert**, Head of AI Division, ApPello

08:30 Regisztráció

08:50 Megnyitó az IIR részéről

1. nap Digitalizáció a banki folyamatokban

Az ügyfeleknek igényük van erre, ez költség, de a digitalizáció megoldhatja!

9:00-9:50 Az Ügyfelek digitális csatornák felé „terelése”

- Hogyan bankolunk 3-5 év múlva, hogyan változik az egyes banki ügyfélkiszolgálási csatornák szerepe? Minden digitalizálható, miben marad szükséges személyes kiszolgálás?
- Milyen tényezők hatnak az Ügyfélkör digitális csatornák felé terelődésére a pénzügyekben és melyek a visszatartó erők?
- Milyen támogató eszközök segíthetik az ügyfelek digitális kiszolgálását és a kiemelkedő ügyfélélményt? Ügyféledukáció és folyamattámogatás
- Személyes tanácsadás digitalizációja, remote tanácsadás

Előadó: Bek-Balla László, Digitális csatornák és Contact Center vezető, Erste Bank Hungary Zrt.

9:50-10:30 AI solutions for lending

- AI trendek a banki gyakorlatban: - AI penetráció, - mire használják a bankok az AI-t?, - mire lehetne még használni?
- AI tapasztalatok az Appellonál: - banki logikák, folyamatok támogatása AI megoldásokkal, - az AI és a szakértői tudás szinergiája
- Az Appello AI keretrendszere: - mire nyújtunk támogatást?, - hogyan néz ki egy Appello AI keretrendszer?

Előadó: Szabó Norbert, Head of AI Division, ApPello

10:30-11:00 Kávészünet

11:00-11:30 Szabályzatkezelés és jogszabályi megfelelés a bankszektorban

- A belső szabályzatok érintettjei és kapcsolataik
- Szabályzatokkal kapcsolatos kockázatok csökkentése
- Jogszabályi megfelelés biztosítása a szabályzatokban
- Szabályzattudatosság növelése
- A jogszabályoknak megfelelő banki működés támogatása

Előadó: Németh László, Termékmenedzser, Wolters Kluwer Hungary Kft.

11:30-12:10 Identity Now - távoli ügyfélazonosítás egyszer és mindenkorra

- Nemzetközi kitekintés a távoli ügyfélazonosításra
- Európai digitális személyazonosság kérdésköre
- Platform megoldás - digitális identitás kiegészítő szolgáltatásokkal piaci környezetben, üzleti felhasználóknak és magánszemélyeknek

Előadó: Horváth Balázs, Ügyvezető, Bancard Tanácsadó Kft.

Fizetési megoldások

Tudjuk, hogy van infrastruktúra, de mikor és hogyan kezdünk el végre erre szolgáltatást építeni?

12:10-12:50 Azonnali fizetés, instant payment 2.0, PSD2

- Milyen előírások várhatóak MNB és az Európai Bank részéről?
- Kinek miért éri meg ennek bevezetése, használata? Ügyfelek, bankok, kereskedők, szolgáltatók

- Miért fontos a vásárlás utáni folyamatok leszállóiról?
- Mi történik reklamáció esetén?
- Hogyan kap a kereskedő arról visszaigazolást, hogy sikerült a tranzakció?
- Mikor lesz/lehet egységes szabvány?
- Fizetési meghagyások: fizetési kérelem bekérése: „gyakorlatilag ez egy digitális csekk!”
- Mennyire éri meg kifejleszteni egy ilyen megoldást? Kinek éri meg és miért?
- Hol tart a megvalósítás?
- Kiválthatja-e ez a bankkártyás és a csekkes befizetést?

Előadó: a GIRO Zrt. egy szakmailag illetékes munkatársa

Az előadás az előadó által módosításra kerül.

12:50-13:50 Ebédészünet

Soft POS megoldás

13:50-14:30 Bankkártyás fizetések alakulása és a legújabb fejlesztések

- Átfogó kép a piacról, a fizetési megoldásokról: 2019-2022
- Bankkártya-elfogadó helyek számának változása
- Fogyasztói szokások változása
- Magyar vállalkozások digitális érettsége: hogyan lehet ezt növelni?
- Soft POS megoldás előnyei: kinek és miért jó?
- Kivitelezés a gyakorlatban
- Androidos operációs rendszerek összekötése

Előadó: Kiss László, Bankkártyaelfogadás (POS) Értékesítési Vezető, OTP Bank Nyrt.

14:30-15:10 Globális trendek

Buy now pay later: a hitelezés egy „régij új” formája

- Külföldi kitekintés: buy now pay later: mennyi ebből a bedőlt hitel? akik ezeket a megoldásokat nyújtják, már látják a számokat
- Mit gondol erről a szabályozó? BNPL itthon a Hpt. szerint hitelnek minősül
- Hogyan látják a bankok?
- Miért nem léptek még be a szolgáltató a magyar piacra?
- Tartanak-e attól, hogy ez berobban, vagy egyszerűen kivédhetetlen, hogy jön?

Nyílt bankolás: Open banking - Data is the new gold?!

- Mennyit ér az adat?
- Mennyire fontos az adatok megfelelő (biztonságos és etikus) tárolása?
- Miért lehetnek jó „adatörzők” a bankok a jövőben (is)?
- Milyen hatással lehet az open banking a bankok üzleti modelljére?

Áttérés az online onboarding folyamatokra

15:10-15:50 Termékfejlesztés és értékesítés támogatás

- Miként lehetséges az ügyféligények felkeltése?
- Hitelintézeti tapasztalatok a digitális onboarding: adatalapú, személyre szabott ügyfélajánlatokról
- Az online bankolásnál perszonalizált és releváns legyen az ajánlat!
- Miként lehet ezt megvalósítani?
- Hogyan lehet, milyen csatornákon elérni az ügyfelet, hogy eljuttassuk az üzenetet?
- Milyen módon lehet elérni az értékesítési volument, a hatékonyságot?
- Milyen egyéb, az Ügyfelek részéről felmerülő igények

indukálta fejlesztések vannak most fókuszban? okmányokban adatváltozás bejelentés, vagy pl.: szerződés-módosítás, AVDH-s aláírások kérdése

- Hogyan illesztette be egy hitelintézet az eddigi workflow-jába ezeket a részfolyamatokat?

Előadó: Németh Balázs, Innovációs vezető, K&H Csoport

Az előadás az előadó által módosításra kerül.

15:50-16:10 Kávészünet

16:10-17:00 Platformok egységesítése - Szuper appok – Kerekasztal-beszélgetés

- Milyen funkciókat integrálnak magukba ezek az alkalmazások?
- Milyen szolgáltatásokat lehet ezekre/ezekbe építeni?
- Ki hogyan látja? A bankok maguk kezdenek el ilyet építeni, vagy Ok maguk kerülnek be egy integrátorba?
- Mennyiben szükséges, hogy ez a döntés az üzleti stratégia részét képezze?
- George visszajelzések: hogyan sikerült az átállás mobilbankról George-ra? nemzetközi megoldás, platformegységesítés
- Milyen fejlesztéseket terveznek még?

A kerekasztal-beszélgetés résztvevői:

Előadó: Bek-Balla László, Digitális csatornák és Contact Center vezető, Erste Bank Hungary Zrt. és további felkérések folyamatban

17:00 A konferencia első napjának zárása

2. nap - ONLINE Piaci helyzet – helyzetértékelés a pénzügyi szektorban

8:30 Regisztráció

8:50 Megnyitó az IIR részéről

Piaci helyzet – helyzetértékelés a pénzügyi szektorban

MNB Digitális Transzformációs ajánlás

9:00-9:40 A magyar bankok digitalizációs helyzete: MNB helyzetértékelés

- Milyen a hazai bankok digitalizációs helyzete? Mennyire tudtak felkészülni a pénzügyi rendszer digitalizációs kihívásaira?
- Milyen a mostani helyzetük saját bevallásuk szerint a hitelintézeteknek?
- Mely területeken lenne fontos fejlődnie a hazai bankrendszernek?
- Melyek az MNB digitális transzformációs ajánlásának főbb elemei?
- Milyen banki stratégiák készültek a digitalizáció kapcsán? Milyen digitalizációs tervek vannak a jövő kapcsán?
- Mit lát az MNB? Mennyire tartja ambiciózusnak a terveket?

Előadó: Fáykiss Péter, Igazgató Digitalizációs



Partneri együttműködés:

Batta Beáta
SALES MANAGER

Mobil: +36 70 408 2165

E-mail: beata.batta@iir-hungary.hu

Igazgatóság, Magyar Nemzeti Bank

9:40-10:20 Információszolgáltatás a digitalizáció évtizedében

- Az adatszolgáltatás jelenlegi helyzete.
- Pénzügyi elvárások, buktatók, lehetőségek.
- Van-e az adatszolgáltatásban „FinTech üzem”?
- Hova fejlődhet az információszolgáltatás ebben az évtizedben?
- Egy lépés a jövőért, BISZ-Info.
- BISZ-Info körkép a lakossági hitelpiac működéséről.

Előadó: Kiss Attila, Üzletfejlesztési és stratégiai osztályvezető, BISZ Zrt.

10:20-10:50 Kávészünet

Változások a Ptk. írásbeliségben és a zöldbefektetések EU-s szabályozása – digitális ingatlan-nyilvántartás

10:50-11:30 Szabályozási változások a pénzügyi szektorban – ESG: zöldfinanszírozás, zöld befektetések – fenntarthatósági szabályozás

- EU-s törvény: ESG törvénycsomag: zöld befektetések – fenntarthatósági szabályozás: 2021/1257
- Mikor lép hatályba Magyarországon?
- Hol érinti ez a pénzügyi termékeket, szolgáltatásokat?
- Milyen kötelezettségeket ró a piaci szereplőkre?
- Írásbeliség fogalma változott tavaly év végével: mely piaci szereplőket érint a változás a pénzügyi szektorban?
- Miben hoz ez változást, miben változott az eddigi definícióhoz képest?
- Mely megoldásokat zár ki a korábbiak közül?
- Milyen formában, mértékben érinti a pénzügyi szektort a mentesítésszabály? bankokat és biztosítókat

Előadó: Dr. Harmat Albert, Senior jogtanácsos, BNP Paribas Mo-i Fióktelepe

Az előadás az előadó által módosításra kerül

Lakossági hitelezés

11:30-12:50 A kamatpálya alakulásának és a hitelezéshez kapcsolódó kockázatoknak a hatásai a jelzálogpiacra

- A jelzáloghitelezés eddigi tapasztalatai (elérhető termékek köre és a kapcsolódó kockázatok)
- A jelenleg megfigyelhető tendenciák (támogatások szerepe, trendek, mutatók)
- A befolyásoló tényezők és azok várható eredményei (a jelenben, és a jövőben)

Előadó: Fischer András, Jelzáloghitelezés Termékmenedzser Product Owner, OTP Bank Nyrt.

12:50-13:50 Ebédészünet

13:50-14:10 Teljesen online jelzáloghitelezés?

- Hogyan választhatja az ügyfél a lebonyolításnak ezt a módját és hogyan épül fel nálunk a videobankos ingatlanhitel-igénylési folyamat.
- Milyen előnyökkel jár az ügyfélnek online jelzáloghitelezés és mik az ügyfelek reakciói/megélései/visszajelzései?
- Mennyiben fogja ezt a jogalkotó engedni, támogatni? Mennyire ösztönzi ennek megvalósulását a pandémia?
- Miként lehetne gyorsítani (optimalizáció), olcsóbbá tenni (költségmegtakarítás) a folyamatot? ingatlan értékbecslés online-osítása algoritmussal, hitelminősítés
- Milyen módon lehetne egyszerűsíteni a közjegyzői hitelesítés részt? Szabályozói környezet, jogi keretek kérdése, Felügyeleti álláspont
- Mennyire fogják az Ügyfelek ezt igénybe venni, merni teljesen online végig vinni?
- Milyen szintű minősítés kell az aláíráshoz? Elég-e a fokozott biztonságú, vagy a minősített tanúsítványon alapuló

Bankszektor 2022

kell-e?

- Miként lehet majd az online folyamatba beépíteni a szükséges dokumentumok (pl.: munkáltatói igazolás) eredetiségének igazolását? A bemutatott dokumentumok hitelességének ellenőrzése, nyilatkozattétel hitelt érdemlő módon

Előadók:

Kormos Zoltán, OTP Bank Nyrt. Lakáshitel üzletért felelős igazgató

Pesti Kornélia, Contact Center Igazgató, OTP Bank Nyrt.

Jelzáloghitelezés digitalizációja

14:10-14:50 Emelkedő kamatpálya, és ennek hatása a jelzálogpiacra

- Mik befolyásolhatják a jelzáloghitelezést a jövőben?
- Várható-e a jelzáloghitelezés megtorpanása?
- Mekkora visszaesést jelenthet a kamatemelkedés és az állami ösztönzők elfogyása a jelzáloghitelezésben?
- Holt tart a jelzáloghitelezés digitalizációja?
- Mekkora kereslet van a jelzáloghitelezés online-osítására? Fókuszban van-e a lakáshitel teljesen online-osítása? szabályozó és piaci szereplők meglátása
- Ki hol tart most?
- Mit enged meg a szabályozás? kérdés a közjegyzői és földhivatali rész

Előadó: Kói Tibor, Product Owner, Jelzálog Agilis Üzletfejlesztés, CIB Csoport (Az előadás az előadó által módosításra kerül.)

CSOK, Babaváró hitel, Otthon fejújítási program, Zöld Otthon Program

Többedik éve csúcspontot dönt a hitelkihelyezés, ezzel párhuzamosan folyamatosan nőtt a lakások ára!

14:50-15:30 Hitelprogramok és támogatások szerepe és hatása a lakossági hitel- és a lakáspiacra

- Aktuális lakossági hitelpiaci folyamatok: dinamika és szerkezet, mozgatórugók
- A monetáris szigorítás hatása az új kibocsátásra és az állomány kamatkockázatára
- A családtámogatási intézkedések lakáshitelpiaci hatása az MNB ágensalapú modellje alapján
- A Zöld Otthon Program első tapasztalatai
- Lendület vagy megtorpanás a lakáspiacra: hogyan indult az év és mi várható
- A zöldítés ára: egy zöldotthon program tudja kompenzálni ezt a többletköltséget az ingatlan árban?

Médiapartnereink:



Szakmai program:

Süli-Mezősi Éva
PROJEKTVEZETŐ

Mobil: +36 70 428 0376

E-mail: eva.mezosi@iir-hungary.hu

Előadó: Nagy Tamás, Igazgató Pénzügyi rendszerek elemzése Igazgatóság, Magyar Nemzeti Bank
15:30-15:50 Kávészünet

A moratórium eddigi tapasztalatai

15:50-16:30 Kamatkockázat kamatstoppal, vagy kamatfixálással?

- Mennyire indokolt a kamatstop június 30-ig? Mennyire hasznos a moratórium?
- Mennyire növekedett meg a fizetési nehézségekkel küzdő Ügyfelek száma?
- Mit látnak a bankok? Számolnak-e a moratóriumos ügyfelek megnövekedett kockázatával?
- Mennyire fogja megterhelni a növekvő kamatkörnyezet a már hitellel rendelkező adóssokat?
- Milyen mértékben segíthetnek a kormányzati mentőövek?
- A kamatkockázat csökkentésére a fix-esítés, vagy a hitelkiváltás jó megoldás lenne?!
- Lesznek-e adós segítő, áthidaló megoldások? Mennyire fognak megnövekedni az Ügyfelek törlesztő-részletei a kamatstop végén? Hogyan készülnek erre a helyzetre a bankok?
- Mivel lehetne az Ügyfeleket ösztönözni a régi, még változó kamatozású hitelek „kiváltására”? nagyon inaktív az Ügyfélkör
- A moratórium lezárása: mik lesznek az ezzel kapcsolatos teendők?
- Mit vár ettől a követeléskezelési piac? az Ügyfelek reakciója, fizetési hajlandóságuk, lehetőségük
- Ki mire számít?

16:30-17:15 Fogyasztási hitelek digitalizációja – Minősített fogyasztóbarát személyi kölcsönök tapasztalatai

- Mik az eddigi tapasztalatok hitelintézeti oldalról a minősített fogyasztóbarát személyi kölcsönök esetében?
- Mennyire hajlandóak az Ügyfelek ezt teljesen online végigvinni? Mit látnak a bankok?
- Hogyan alakították ki a folyamatot? A teljes folyamatot online-ná kívánják alakítani?
- Milyen hibák voltak?
- Mit terveznek változtatni az eddigi tapasztalatok alapján?
- Mik a jövőbeni várakozások?

17:15 A konferencia zárása

Együttműködő partnereink:



Online vagy jelenléti formában



ÚJ IRÁNYOK, ÚJ UTAK, ÚJ STRATÉGIA ÉS ÚJ
FEJLESZTÉSEK

Courtyard by Marriott Budapest City Center

Bankszektor 2022

Budapest | 2022. április 20-21.

www.bankszektorkonferencia.hu

+36 70 419 8627

conference@iir-hungary.hu

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály
Végzettség
Telefon
Fax¹
Mobiltelefon¹
E-mail¹
Aláírás²

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály

Helyettesítő személy³

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály
Aláírás²

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály
Végzettség
Telefon
Fax¹
Mobiltelefon¹
E-mail¹
Aláírás²

-10%

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév
Irányítószám Helység
Utca/Postafiók

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

² A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

Csoportos kedvezményért
kérje egyedi ajánlatunkat!

06-70/312-5710 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

BANKSEKTOR 2022:
Budapest, 2022. április 20-21.

2022. MÁRCIUS 4-IG

2022. MÁRCIUS 5-TŐL

BÁRMELY EGY NAPRA

159.000 Ft

179.000 Ft

KÉT NAPRA

199.000 Ft

229.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készíthető.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Visszalépési és lemondási feltételek: A jelentkezéssel résztvevőnk elfogadják a jelentkezési és visszalépési feltételeket. A regisztráció beérkezése és vizsgálata után a költségviselő számlázási címére kiállított előlegekérőrt küldünk, kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjenek fizetési határidőn belül átutalni, de legkésőbb a rendezvényt megelőző két munkanapig, mert a rendezvényre való bejutás csak ebben az esetben garantált. Visszalépés csak írásban lehetséges. A jelentkezés a regisztráció vizsgálatazt követő 1 munkanapon belül külön költség felszámítása nélkül lemondható. A vizsgálatazt követő 2. munkanaptól a rendezvényt megelőző 21. munkanapig bezárólag történő részvétel-lemondás esetén a részvételi díj 20%-ával, a rendezvényt megelőző 20. munkanapon belüli lemondás esetén a részvételi díj 40%-ával megegyező összegű lemondási díjat számolunk fel. A rendezvényt megelőző 5. munkanapon belüli lemondás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A rendezvényről a résztvevő sem audio, sem videó felvételt nem készíthet, online rendezvényt nem rögzíthet. Amennyiben további információra lenne szüksége ügyfélszolgálatunk (+36 70 419 8627) készséggel áll rendelkezésére.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélkapcsolat: Novák Árpád 06-70/312-5710
Koncepció: Süli- Mezősi Éva 06-70/616-7031
Partneri együttműködés: Batta Beáta 06-70/408-2165

JELENTKEZÉSI LAP