

Ha kialakul egy krízishelyzet, azonnal cselekedni kell!



IIR

BCM

2015. augusztus 25-26., Budapest

Business Continuity Management

szeminárium

Szemináriumunk főbb témakörei:

Fókuszban:

az üzletmenet folytonosság legfontosabb kérdései: a BCP helye, szerepe és tervezése a vállalat működése során, innovatív és gyakorlati megoldások, krízis kommunikáció, BCP éles helyzetben és krízis szimuláció

- A BCM helye a vállalati rendszerben és a stratégiai tervezésben

- Egy vállalati BCP felépítése lépésről lépésre

- Kritikus kérdések és innovatív megoldások az üzletfolytonossági tervezésben

- A BCM élesben!

Akiket már biztosan előadónk között köszönhetünk:

- **Biró László Miklós**, IT Security Officer, MKB Biztosítók
- **dr. Bogáti Edit**, BCM szakértő
- **Fadgyas Gábor**, Ügyfélkapcsolati igazgató, partner, Café PR
- **Fodor Dóra**, BCM és krízismenedzsment csoportvezető, Erste Bank Hungary Zrt.
- **Nagy Ildikó**, Ügyvezető&partner, Ratio&Practice Kft.
- **Németh Adrienn**, BCM szakértő, UniCredit Bank Hungary Zrt.
- **Oroszi Eszter**, Senior tanácsadó, CISA, CISM, CRISC, GRID CEE Tanácsadó Zrt.
- **Rónaszéki Péter**, CISA, CISM, ISO27001 LA, ügyvezető, valamint az ISACA Magyarországi Egyesület elnökségi tagja
- **dr. Vízi Linda**, PR-AUDIT Kft.
- **Zengő Andrea**, Internal audit and Risk Governance manager, SIA Central Europe ZRT, valamint a WITSEC elnöke

BCM – Business Continuity Management

szeminárium

1. nap augusztus 25., kedd

8:30 Regisztráció

8:50 Megnyitó az IIR részéről

A BCM helye a vállalati rendszerben és a stratégiai tervezésben

9:00 – 9:40 A BCM körülhatárolása, helye a szervezetben és a rá vonatkozó hazai és Európai Unió szabályozások

- A BCM fókuszának kibővülése: az ISO 22301: 2012 alapján, amely definiálja a BCM keretrendszerét
- Alapelvek és alapvetések
- A BCM összefüggése a kapcsolódó területekkel (compliance, fraud, internal audit, IT és biztonság)
- Milyen EU-s és hazai szabályozásokra kell figyelemmel lennünk?
- Milyen konkrét felügyeleti előírások vannak a témában?



Előadó: Rónaszéki Péter, CISA, CISM, ISO27001 LA, ügyvezető, FORTIX Consulting Kft., valamint az ISACA Magyarországi Egyesület elnökségi tagja

9:40 – 11:00 Üzleti folyamat- és üzleti hatás-elemzés – Erőforrások és folyamatok azonosítása, dokumentálása

- Az üzletmenet-folytonosság szervezeti háttere
- Milyen módszerekkel dönthető el, hogy melyek a vállalat szempontjából kulcsfontosságú folyamatok?
- Melyek azok a fenyegetettségek, amelyek megszakíthatják az üzletmenetet? Mi fenyegetheti az erőforrásokat?
- Prioritás felállítása – Szempontrendszerek
- Vizsgálja meg, mérje fel, azonosítsa az (idő)kritikus üzleti folyamatokat és az (idő)kritikus erőforrásokat!
- BIA (Business Impact Analysis) üzleti hatás elemzés készítése

Előadó: Fodor Dóra, BCM és krízismenedzsment csoportvezető, Erste Bank Hungary Zrt.

11:00 – 11:30 Kávészünet

Egy vállalati BCP felépítése lépésről lépésre

11:30 – 12:30 BCM rendszer bevezetése – kiindulási feltételek és kritikus sikertényezők

- BCM rendszer kialakításának feltételei, indokoltsága
- A BCM helye a szervezetben
- A BCM bevezetés módszertana és szabályozása
- BCP akciótervek kialakításának gyakorlata, a tervek főbb tartalmi elemei
- A BCP és DRP kapcsolata
- Alternatív helyszínek
- BCP-DRP informatikai támogatása
- BCP-DRP felhasználásának tanulságai éles helyzetekben
- A BCM tudatosítás jelentősége, a BCM szervezeti kultúrába építése



Előadó: Oroszi Eszter, senior tanácsadó, CISA, CISM, CRISC, GRID CEE Tanácsadó Zrt.

12:30 – 13:30 Ebédészünet

13:30 – 14:30 Megvalósítási alternatívák a BCM-re

1) Kinek a felelőssége? Kinek a dolga?

- A BCM (BCP, DRP) helye a szervezetben
- Kinek a felelőssége a BCM program működtetése, a BCP – DRP összeállítása és aktualizálása?
- Milyen mértékben az IT „ügye” és milyen mértékben a businessé?

2) Cégen belüli üzletfolytonosság tervezés

- A szervezeti és folyamatbeli változások követése
- A BCM scenáriók átalakulása / kibővülése
- A „BCP szalad az üzlet után”?
- Hogyan lehet folyamatosan napirenden tartani szervezetben belül a BCM-et?

3) Az anyacégtől átvett és implementált BCP

- Mennyire alkalmazható a hazai környezetben egy külföldről átvett BCP
- Határokon átvelő BCP

4) BCP outsourcing – Kiszervezett megoldások

- Pontosan mit is szervezünk ki?
- Szolgáltatás, folyamat, infrastruktúra



Előadó: dr. Bogáti Edit, BCM szakértő

14:30 – 15:00 Kávészünet

15:00 – 16:10 A vállalati működés kockázatai: elemzés, kockázatok becslése, tervezhetősége a gyakorlatban

A vállalati kockázatok szerepe a működésben

- A kockázat, mint a vállalkozások működésében jelenlevő szükséges és elkerülhetetlen tényező
- A kockázat érzékelése, értékelése
 - Objektívítás szerepe
 - A „szembenézés” problémái, a belső indítatás hiánya, külső elvárások szerepe
- A kockázatok csoportosítása
- Az egészséges (elviselhető) és a veszélyes mértékű kockázat meghatározásának kritériumai
 - Általános és vállalat-specifikus szempontok, értékelési elvek
 - Pénzügyi-gazdasági mutatók alkalmazhatósága
 - Működés átfogó értékelése
- A külső kockázatok beépülése a rövidtávú folyamatokba és a vállalati stratégiába
 - Gazdasági környezet, piaci viszonyok változásával,
 - Jogi szabályozás változásával összefüggő kockázatok
 - A felmérés és a beépítés korlátai
- A belső folyamatok kockázatai, kockázati térkép, kritikus pontok
 - Szervezeti kockázatok
 - Működési folyamatok kockázatai
- Jellemző vezetői/tulajdonosi attitűdök a kockázatkezelésben
 - Szándékos vakság okai
 - Döntés vagy halogató taktika
 - Belső erőviszonyok hatásai

A kockázatok értékelése és megelőzése a BCP eredményeképpen

- A kockázatok értékelése, lehetséges következtetések levonása
 - Objektív információk, leutószámok alkalmazhatóságának korlátai
 - Értékelési módok és a levonható következtetések
- Gyakorlati megoldások a meglévő kockázatok, illetve azok mértékének csökkentésére
 - Szervezetben
 - Működési folyamatokban
- Lehetőségek a kockázatok megelőzésére
 - Szakmai szempontokon alapuló döntések, felelős vezetői és tulajdonosi magatartás
 - Ellenőrzési pontok és monitoring
 - Üzleti szemlélet és kockázatkerülés egyensúlya
- A negatív szándékú beavatkozások kiszűrése a folyamatokból
 - Más irányú érdekek befolyása esetén
 - Személyi indítatásból fakadó intervenciók észlelésekor
- A kockázatok megjelenése a rövid- és hosszútávú tervekben, hatásuk a vállalatok külső kapcsolataira
- A kockázatok egyéb következményei: túl a vállalat pénzügyi helyzetére gyakorolt hatásokon



Előadó: Nagy Ildikó, Ügyvezető&partner, Ratio&Practice Kft.

16:10 – 17:00 BCM folyamat: a felismeréstől a megvalósításig: vállalati ESETTANULMÁNY

- A szervezet mérete mennyiben befolyásoló tényező a BCM-ért felelős személy(ek) kiválasztásánál?
- Tagolt szervezet esetében szervezeti egységeken belül kell néhány személy, aki ért a BCM-hez, vagy egy személy legyen felelős a folyamatoknak?
- Hogyan lehet elérni a BCM-ben egy állandó jó állapotot?
- Miért nehéz feladat, hogy a BCM-et folyamatosan napirenden tartásuk szervezetben belül?
- Hogyan „összák le” szervezeti szintekre, egységekre új folyamatok esetében a BCM-hez kapcsolódó teendőket? Miként kivitelezhető ennek gyakorlatban történő bevezetése?
- Miért nem kap kellő támogatást vállalatban belül a BCM? Hogyan győzhető meg a vezetés a BCM fontosságáról?



Előadó: Zengő Andrea, Internal audit and Risk Governance manager, SIA Central Europe ZRT, valamint a WITSEC elnöke

17:00 A szeminárium 1. napjának zárása

BCM – Business Continuity Management szeminárium 2. nap augusztus 26., szerda

8:30 Regisztráció

8:50 Megnyitó az IIR részéről

Kritikus kérdések és innovatív megoldások az üzletfolytonossági tervezésben

9:00 – 9:50 A védelmi tervek minősítése, karbantartása és kezelése - Monitoring

- Ki minősítse, milyen szempontok alapján a terveket?
- Milyen következményei vannak, ha nincs tesztelve vagy karbantartva a BCP eljárásrend?
- A karbantartást támogató eszközök



Előadó: Biró László Miklós, IT Security Officer, MKB Biztosítók

9:50 – 10:40 A BCP tesztelés kritikus kérdései

- Milyen lehetőségek vannak a tesztelésre? Milyen mélységig kell/érdemes kipróbálni a BCP-t?
- Teszt típusok - elemi, integrált, gondolati, szimulációs, valós
- Hogyan lehet úgy tesztelni a BCP-t, hogy az a napi működést ne gátolja?
- Mikor és hányszor érdemes tesztelni az egyes terveket?
- Hogyan szűrhető ki a hiba lehetősége?
- Egy valódi krízishelyzet szimuláció (kiürítési gyakorlat, vezetőségi team riasztása éjszaka, átállás a helyettesítő eljárásokra, stb.) előnyei és megvalósítása



Előadó: Németh Adrienn, BCM szakértő, UniCredit Bank Hungary Zrt.

10:40 – 11:00 Kávészünet

11:00 – 11:40 Döntés delegáció – eltérő a szolgálati út BCM esetében

- BCM kultúra – Hagyomány vs új szelek. (Centralizáció vs decentralizáció)
- Mikor – Milyen körülmények között kell áttérni a BCM-re? Mi az a „vezényszó” amikor át kell térni és melyik az, amikor már vissza (lehet) térni a „normál üzemmódra”?
- Mi az oka annak, hogy sokszor nem meri meglépni – meghozni a döntést a szakmailag is illetékes személy?

- Milyen módon tudja „delegálni a döntési jogot”: a felsővezető vki felé, aki „normál körülmények között” nem lenne jogosult erre?
- Mikor szükséges kommunikálni a felettes felé és pontosan mit?
- Hogyan lehet tudatosítani a felsővezetésben, hogy lehetnek BCM helyzetek, és ne prezízs veszteségnek élik meg, hogy nem a legmagasabban lévő vezető hozta meg a döntést?



Előadó: Biró László Miklós, IT Security Officer, MKB Biztosítók

A BCM élesben!

11:40 – 12:40 Kríziskommunikáció alapjai

- Krízisazonosítás
- 3 hiba, amit a felkészülés során elkövethetünk
- 3 hiba, amit a válság kezelése során elkövethetünk
- Hogyan kommunikáljunk a beosztottak, és hogyan a külvilág felé?
- Hogyan kapcsolható össze a BCP és a kríziskommunikáció rendszere?
- Mire figyeljünk a médiával krízis idején?
- Hogyan kezeljük közösségi csatornáinkat válság esetén?



Előadó: Fadgyas Gábor, Ügyfélkapcsolati igazgató, partner, Café PR

12:40 – 13:40 Ebédészünet

13:40 – 14:30 BCP éles helyzetben - Esettanulmány

- A BCP valódi próbatétele: amikor bekövetkezik a kockázati esemény: Japán atomerőmű esete, árvízi helyzet
- A krízis kialakulásának okai, előzményei
- A helyzet kezelése a szervezet oldaláról
- Mennyire működtek a tervek?
- Milyen tanulságokat lehet levonni az esetből?
- Egyéb tapasztalatok



Előadó: Dr. Vízi Linda, PR-AUDIT Kft.

14:30 – 17:00 Krízis szimuláció – Interaktív mini workshop

A résztvevők egy olyan szituációs játékban vesznek részt, mely egy lehetséges krízishelyzetet mutat be. A feladat megoldani a kialakult helyzetet.

- Ki miért felel, mi a feladata – A szerepek és felelősségi körök meghatározása
- A meghozandó döntések és lehetséges következményeik
- A külső és belső kommunikáció
- A rendes munkamenet helyreállítása
- A keletkezett károk felmérése
- Az ügyfelek, partnerek esetleges kárpótlása



A workshop vezetője: Rónaszéki Péter, CISA, CISM, ISO27001 LA, ügyvezető, FORTIX Consulting Kft., valamint az ISACA Magyarországi Egyesület elnökségi tagja

17:00 A szeminárium zárása

Rendezvényünk szólni kíván:

- ✓ Vállalati felsővezetőkhez
- ✓ Vállalatbiztonsági igazgatókhoz/vezetőkhez
- ✓ IT vezetőkhez, szakemberekhez
- ✓ Kockázatkezelőkhez
- ✓ Stratégiai, üzletfejlesztési vezetőkhez
- ✓ Mindazon funkcionális területek vezetőihez, akik az üzletmenet folytonosság menedzselésében mélyíteni szeretnék tudásukat

A konferencia szakmai programjával kapcsolatban bővebb információ:



Papp Martina

Mobil: +36 70 419 86 23

E-mail: martina.papp@iir-hungary.hu

Az IIR Magyarország felnőttképzési intézmény.

Intézményakkreditációs lajstromszám: AL-2748

Ha kialakul egy krízishelyzet, azonnal cselekedni kell!

BCM 2015. augusztus 25-26., Budapest

Business Continuity Management

szeminárium

Fókuszban:

az üzletmenet folytonosság legfontosabb kérdései: a BCP helye, szerepe és tervezése a vállalat működése során, innovatív és gyakorlati megoldások, krízis kommunikáció, BCP éles helyzetben és krízis szimuláció



ST5003

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Aláírás² _____

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____

Helyettesítő személy³

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Aláírás² _____

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Aláírás² _____

-10%

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév _____

Irányítószám _____

Utca/Postafiók _____

Helység _____

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

² A képzésrendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**Csoportos kedvezményért
kérje egyedi ajánlatunkat!**

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díjak	2015. JÚLIUS 10-IG		2015. JÚLIUS 11-TŐL
	Ár	Megtakarítás	Ár
☐ BCM – BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SZEMINÁRIUM: 2015. AUGUSZTUS 25-26., BUDAPEST	209.000 Ft	50.000 Ft	249.000 Ft
ISACA ÉS VISZ TAGKÉNT REGISZTRÁLJON A KÉPZÉSRE 20% KEDVEZMÉNNYEL! A PROMÓCIÓ IGÉNYBEVÉTELÉHEZ REGISZTRÁCIÓ ESETÉN A MEGJEGYZÉS ROVATBAN HIVATKOZZON A VISZ2015 KÓDRA.			

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezéssel elfogadják a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után visszaigazolást és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladóvényével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszólítási- és inkasszódj megérkezése kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft-át/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft-át/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megfizetni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatalmazott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat:	Takács Tünde	+36 1 459 73 00
Koncepció:	Papp Martina	+36 70 419 86 23
Marketing:	Mile Mónika	+36 1 459 73 34