BCM élesben

Krízisszimuláció & kommunikációs workshop

2018. augusztus 28., Budapest

Fókuszban:

- **Krízisszimuláció** – szituációs játék
- Ameghozandó **döntések** és lehetséges **következményeik**
- **A BCP valódi próbatétele** – konkrét eset példáján keresztül
- Krízis PR – avagy **mit mondjunk és mit ne mondjunk** krízishelyzetben?
- Külső és belső kommunikáció
- A **média** elvárásai, asszertív megoldások
- A válságkommunikáció **alapjai**
- Hogyan kezeljük **közösségi csatornáinkat** válság esetén?

www.iir-hungary.hu **+36 1 459 7300** **training@iir-hungary.hu**

BCM élesben

Krízisszimuláció & kommunikációs workshop

2018. augusztus 28., Budapest

Krízisszimuláció – szituációs játék

A résztvevők egy olyan szituációs játékban vesznek részt, mely egy lehetséges krízishelyzetet mutat be. A feladat megoldani a kialakult szituációt.

- ➔ Ki miért felel, mi a feladata? – A szerepek és felelősségi körök meghatározása
- ➔ A meghozandó döntések és lehetséges következményeik
- ➔ A külső és belső kommunikáció
- ➔ A rendes munkamenet helyreállítása
- ➔ A keletkezett károk felmérése
- ➔ Az ügyfelek, partnerek esetleges kárpótlása

A BCP valódi próbatétele - Esettanulmány

- ➔ Amikor bekövetkezik a kockázati esemény
- ➔ A krízis kialakulásának okai, előzményei
- ➔ A helyzet kezelése a szervezet oldaláról
- ➔ Mennyire működtek a tervek?
- ➔ Milyen tanulságokat lehet levonni az esetből?
- ➔ Egyéb tapasztalatok

Krízis PR - avagy mit mondjunk, és mit ne mondjunk krízishelyzetben?

- ➔ Média és nyilvánosság 2018-ban Magyarországon
- ➔ Felkészülés a krízisre, proaktív megoldások
- ➔ Az aktív és a passzív publicitás krízishelyzetben
- ➔ A média elvárásai, asszertív megoldások
- ➔ Célok, eszközök (a hallgatástól a sajtótájékoztatóig)
- ➔ Külső és belső kommunikáció integrálása
- ➔ „Day after”, az utómunka szerepe a szervezet jövőjének szempontjából

A válságkommunikáció alapjai

- ➔ Krízisazonosítás
- ➔ 3 hiba, amit a felkészüléskor elkövethetünk
- ➔ 3 hiba, amit a válság kezelésekor elkövethetünk
- ➔ Hogyan kommunikáljunk a beosztottak, és hogyan a külvilág felé?
- ➔ Hogyan kapcsolható össze a BCP és a krízis-kommunikáció rendszere?
- ➔ Mire figyeljünk a médiával krízis idején?
- ➔ Hogyan kezeljük közösségi csatornáinkat válság esetén?

Interaktív workshop vállalati felsővezetőknek; BCM, BCP vezetőknek, vállalatbiztonsági vezetőknek; PR és kommunikációs vezetőknek; stratégiai, üzletfejlesztési vezetőknek; valamint mindazon funkcionális területek vezetőinek, akik az üzletmenet folytonosság illetve krízis menedzselésében mélyíteni szeretnék tudásukat.

www.iir-hungary.hu ☎ +36 1 459 7300 ✉ training@iir-hungary.hu

2018. augusztus 28., Budapest

SZIMULÁCIÓ: Egy lehetséges krízishelyzet kezelése

BCM élesben

Krízisszimuláció & kommunikációs workshop

IIR

www.iir-hungary.hu **+36 1 459 7300** **training@iir-hungary.hu**

JELENTKEZÉSI LAP

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév

Beosztás

Osztály

Végzettség

Telefon

Fax[1]

Mobiltelefon[1]

E-mail[1]

Aláírás[2]

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév Keresztnév

Beosztás

Osztály

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév Keresztnév

Beosztás

Osztály

Helyettesítő személy[3]

Vezetéknév Keresztnév

Beosztás

Osztály

Aláírás[2]

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév

Beosztás

Osztály

Végzettség

Telefon

Fax[1]

Mobiltelefon[1]

E-mail[1]

Aláírás[2]

−10%

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév

Irányítószám Helység

Utca/Postafiók

[1] E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.
[2] A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
[3] Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

Csoportos kedvezményért kérje egyedi ajánlatunkat!
06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díjak	2018. JÚLIUS 13-IG		2018. JÚLIUS 14-TŐL
	Ár	Megtakarítás	Ár
❑ **BCM ÉLESBEN:** 2018. AUGUSZTUS 28., BUDAPEST	149.000 Ft	30.000 Ft	179.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után visszaigazolást és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekken feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünkhöz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladóvevényével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszólítási- és inkasszódíj megtérítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft+áfa/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft+áfa/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat:	Ludman-Takács Tünde	06-1/459-7300
Koncepció:	Kneifel Janka	06-70/419-8623
Marketing:	Tóth Barbara	06-1/459-7334