

# BCM élesben

Krízisszimuláció & kommunikációs  
online workshop



2020. július 23.

**IIR LIVE**  
online képzések

SZIMULÁCIÓ:  
Egy lehetséges  
krízishelyzet  
kezelése

## Fókuszban

- Krízisszimuláció – szituációs játék
- A meghozandó döntések és lehetséges következményeik
- A BCP valódi próbatétele – konkrét eset példáján keresztül
- Krízis PR – avagy mit mondjunk és mit ne mondjunk krízishelyzetben?
- Külső és belső kommunikáció
- A média elvárásai, asszertív megoldások
- A válságkommunikáció alapjai
- Hogyan kezeljük közösségi csatornáinkat válság esetén?

# BCM élesben

Krízisszimuláció & kommunikációs

2020. július 23., Budapest

## Krízis szimuláció – Interaktív mini workshop

9.00-12.00 (közben kávészünet)

*A résztvevők egy olyan szituációs játékban vesznek részt, mely egy lehetséges krízishelyzetet mutat be. A feladat megoldani a kialakult szituációt.*

- Ki miért felel, mi a feladata? – A szerepek és felelősségi körök meghatározása
- A meghozandó döntések és lehetséges következményeik
- A külső és belső kommunikáció
- A rendes munkamenet helyreállítása
- A keletkezett károk felmérése
- Az ügyfelek, partnerek esetleges kárpótlása

12.00-12.50 Ebédszünet

## 12.50-14.10 A BCP valódi próbatétele - Esettanulmány

- Amikor bekövetkezik a kockázati esemény
- A krízis kialakulásának okai, előzményei
- A helyzet kezelése a szervezet oldaláról
- Mennyire működtek a tervek?
- Milyen tanulságokat lehet levonni az esetből?
- Egyéb tapasztalatok

14.10-14.30 Kávészünet

## 14.30 – 16.00 Krízis PR

- Média és nyilvánosság 2020-ban Magyarországon
- Felkészülés a krízisre, proaktív megoldások
- Az aktív és a passzív publicitás krízishelyzetben

- A média elvárásai, asszertív megoldások
- Célok, eszközök (a hallgatástól a sajtótájékoztatóig)
- Külső és belső kommunikáció integrálása
- „Day after”, az utómunka szerepe a szervezet jövőjének szempontjából

## 16.00-17.20 A válságkommunikáció alapjai

- Krízisazonosítás
- 3 hiba, amit a felkészüléskor elkövethetünk
- 3 hiba, amit a válság kezelésekor elkövethetünk
- Hogyan kommunikáljunk a beosztottak, és hogyan a külvilág felé?
- Hogyan kapcsolható össze a BCP és a kríziskommunikáció rendszere?
- Mire figyeljünk a médiával krízis idején?
- Hogyan kezeljük közösségi csatornáinkat válság esetén?

Interaktív workshop vállalati felsővezetőknek; BCM, BCP vezetőknek, vállalatbiztonsági vezetőknek; PR és kommunikációs vezetőknek; stratégiai, üzletfejlesztési vezetőknek; valamint mindazon funkcionális területek vezetőinek, akik az üzletmenet folytonosság illetve krízis menedzselésében mélyíteni szeretnék tudásukat.

# BCM élesben

Krízisszimuláció & kommunikációs  
online workshop



**IIR LIVE**  
online képzések

🌐 [www.iir-hungary.hu](http://www.iir-hungary.hu) ☎ +36 1 459 7300 ✉ [training@iir-hungary.hu](mailto:training@iir-hungary.hu)

## 1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		
Végzettség	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>		
Fax <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
Mobiltelefon <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
E-mail <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
Aláírás <sup>2</sup>	<input type="text"/>		

## A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		

## Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		

## Helyettesítő személy<sup>3</sup>

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		
Aláírás <sup>2</sup>	<input type="text"/>		

## 2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		
Végzettség	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>		
Fax <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
Mobiltelefon <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
E-mail <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
Aláírás <sup>2</sup>	<input type="text"/>		

## SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév	<input type="text"/>		
Irányítószám	<input type="text"/>	Helység	<input type="text"/>
Utca/Postafiók	<input type="text"/>		

<sup>1</sup> E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

<sup>2</sup> A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

<sup>3</sup> Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**JELENTKEZÉS ELKÜLDÉSE!**

**Csoportos kedvezményért  
kérje egyedi ajánlatunkat!**  
06-1/459-7334 • [MARKETING@IIR-HUNGARY.HU](mailto:MARKETING@IIR-HUNGARY.HU)

## Részvételi díjak

Ár

BCM ÉLESBEN: 2020. JÚLIUS 23.,

99.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

## FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatazt és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utavány feladóvevényével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszámítási- és inkasszódíj megterítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogját fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft-áfa/jelentkező, a rendezvény megkezdésétől 2 héten belül lemondás esetén 40.000 Ft-áfa/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvény megkezdésétől 2 munkanapon belül lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megteríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

## VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Komp Szabina 06-1/459-7300  
Koncepció: Lukácsi Ágnes 06-70/703-5465