



2022. április 28., Budapest

SZIMULÁCIÓ: Egy lehetséges  
krízishelyzet kezelése

online és jelenléti formában

# BCM élesben

## Krízis szimulációs és kommunikációs workshop



IIR

Fókuszban:

- Krízisszimuláció – szituációs játék
- Ameghozandó döntések és lehetséges következményeik
- A BCP valódi próbatétele – konkrét eset példáján keresztül
- Krízis PR – avagy mit mondjunk és mit ne mondjunk krízishelyzetben?
- Külső és belső kommunikáció
- A média elvárásai, asszertív megoldások
- A válságkommunikáció alapjai
- Hogyan kezeljük közösségi csatornáinkat válság esetén?

A workshopot ajánljuk a vállalati felsővezetőknek; BCM, BCP vezetőknek, vállalatbiztonsági vezetőknek; PR és kommunikációs vezetőknek; stratégiai, üzletfejlesztési vezetőknek; valamint mindazon funkcionális területek vezetőinek, akik az üzletmenet folytonosság illetve krízis menedzselésében mélyíteni szeretnék tudásukat.

# BCM élesben

Krízis szimulációs és kommunikációs  
online workshop

2022. április 28.

9.00 - 12.00

## Krízisszimuláció – szituációs játék

**A résztvevők egy olyan szituációs játékban vesznek részt, mely egy lehetséges krízishelyzetet mutat be. A feladat megoldani a kialakult szituációt.**

- Ki miért felel, mi a feladata? – A szerepek és felelősségi körök meghatározása
- A meghozandó döntések és lehetséges következményeik
- A külső és belső kommunikáció
- A rendes munkamenet helyreállítása
- A keletkezett károk felmérése
- Az ügyfelek, partnerek esetleges kárpótlása

12.00 - 12.50 Ebédszünet

12.50 - 14.20

## Krízis PR - avagy mit mondjunk, és mit ne mondjunk krízishelyzetben?

- Média és nyilvánosság 2022-ben Magyarországon
- Felkészülés a krízisre, proaktív megoldások
- Az aktív és a passzív publicitás krízishelyzetben
- A média elvárásai, asszertív megoldások
- Célok, eszközök (a hallgatástól a sajtótájékoztatóig)
- Külső és belső kommunikáció integrálása
- „Day after”, az utómunka szerepe a szervezet jövőjének szempontjából

14.20 - 14.40 Kávészünet

14.40 - 16.00

## A BCP valódi próbatétele - Esettanulmány

- Amikor bekövetkezik a kockázati esemény: Japán atomerőmű esete, árvízi helyzet
- A krízis kialakulásának okai, előzményei
- A helyzet kezelése a szervezet oldaláról
- Mennyire működtek a tervek?
- Milyen tanulságokat lehet levonni az esetből?
- Egyéb tapasztalatok

16.00 - 17.20

## A válságkommunikáció alapjai

Kríziskommunikáció alapjai

- Krízisazonosítás
- 3 hiba, amit a felkészüléskor elkövethetünk
- 3 hiba, amit a válság kezelésekor elkövethetünk
- Hogyan kommunikáljunk a beosztottak, és hogyan a külvilág felé?
- Hogyan kapcsolható össze a BCP és a kríziskommunikáció rendszere?
- Mire figyeljünk a médiával krízis idején?
- Hogyan kezeljük közösségi csatornáinkat válság esetén?

A rendezvény szólni kíván:

• Vállalati felsővezetőkhez • BCM, BCP vezetőkhez • Vállalatbiztonsági vezetőkhez • PR és kommunikációs vezetőkhez • Stratégiai, üzletfejlesztési vezetőkhez • Mindazon funkcionális területek vezetőihez, akik az üzletmenet folytonosság illetve krízis menedzselésében mélyíteni szeretnék tudásukat



# BCM élesben

## Krízis szimulációs és kommunikációs workshop

www.iir-hungary.hu +36 70 419 8627 training@iir-hungary.hu

### 1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév  Keresztnév   
 Beosztás   
 Osztály   
 Végzettség   
 Telefon   
 Fax<sup>1</sup>   
 Mobiltelefon<sup>1</sup>   
 E-mail<sup>1</sup>   
 Aláírás<sup>2</sup>

### A rendezvényen való részvétel engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév  Keresztnév   
 Beosztás   
 Osztály

### Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév  Keresztnév   
 Beosztás   
 Osztály

### Helyettesítő személy<sup>3</sup>

Vezetéknév  Keresztnév   
 Beosztás   
 Osztály   
 Aláírás<sup>2</sup>

### 2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév  Keresztnév   
 Beosztás   
 Osztály   
 Végzettség   
 Telefon   
 Fax<sup>1</sup>   
 Mobiltelefon<sup>1</sup>   
 E-mail<sup>1</sup>   
 Aláírás<sup>2</sup>

-10%

### SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév   
 Irányítószám   
 Utca/Postafiók

Helység

<sup>1</sup> E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.  
<sup>2</sup> A képzés/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.  
<sup>3</sup> Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

### Csoportos kedvezményért kérje egyedi ajánlatunkat!

06-70/419-8627 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díjak	Ár	
	2022. március 11-ig	2022. március 12-től
<input type="checkbox"/> BCM ÉLESBEN: 2022. ÁPRILIS 28.	99.000 Ft	129.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készíthető.

### FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Visszalépési és lemondási feltételek: A jelentkezéssel résztvevőnk elfogadják a jelentkezési és visszalépési feltételeket. A regisztráció beérkezése és vizsgálata után a költségvetés számlázási címére kiállított előlegekérőit küldünk, kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjenek fizetési határidőn belül átutalni, de legkésőbb a rendezvényt megelőző két munkanapig, mert a rendezvényre való bejutás csak ebben az esetben garantált. Visszalépés csak írásban lehetséges. A jelentkezés a regisztráció visszavonását követő 1 munkanapon belül külön költség felszámítása nélkül lemondható. A visszavonást követő 2. munkanaptól a rendezvényt megelőző 21. munkanapig bezárólag történő részvétel-lemondás esetén a részvételi díj 20%-ával, a rendezvényt megelőző 20. munkanapon belüli lemondás esetén a részvételi díj 40%-ával megegyező összegű lemondási díjat számolunk fel. A rendezvényt megelőző 5 munkanapon belüli lemondás esetén a költségvetés a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. Részvételével hozzájárul, hogy konferenciák és a hozzájuk tartozó workshopok esetén az adatait továbbítsuk együttműködő partnereink felé. A rendezvényről a résztvevő sem audio, sem videó felvételt nem készíthet, online rendezvényt nem rögzíthet.

### VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Simon Bernadett 06-70/419-8627  
 Koncepció: Lukácsi Ágnes 06-70/703-5465