

SZIMULÁCIÓ
Egy lehetséges
krízishelyzet
kezelése

BCM élesben



Krízis szimulációs és kommunikációs interaktív workshop

IIR

2016. július 8. | péntek

Fókuszban:

- Amikor bekövetkezik a kockázati esemény – esettanulmány
- Hogyan kapcsolható össze a BCP és a kríziskommunikáció rendszere?
- 3 hiba, amit a felkészüléskor és a válság kezelésekor elkövethetünk
- Egy lehetséges krízishelyzet szimulálása

A workshop vezetői:

- › **Fadgyas Gábor**, Ügyfélkapcsolati igazgató, partner, Café PR
- › **Joó Gabriella**, képzési vezető, FORTIX Consulting Kft., WITSEC tag
- › **Rónaszéki Péter**, CISA, CISM, ISO27001 LA, ügyvezető, FORTIX Consulting Kft., valamint az ISACA Magyarországi Egyesület elnökségi tagja
- › **Dr. Vízi Linda**, PR-AUDIT Kft.

BCM élesben

Krízis szimulációs és kommunikációs interaktív workshop

2016. július 8. | péntek

9.00-10.30

A BCP valódi próbatétele – Esettanulmány

- Amikor bekövetkezik a kockázati esemény: Japán atomerőmű esete, árvízi helyzet
- A krízis kialakulásának okai, előzményei
- A helyzet kezelése a szervezet oldaláról
- Mennyire működtek a tervek?
- Milyen tanulságokat lehet levonni az esetből?
- Egyéb tapasztalatok

Előadó: Dr. Vízi Linda, PR-AUDIT Kft.

10:30-11.00 Kávészünet

11.00-13.00

Kríziskommunikáció alapjai

- Krízisazonosítás
- 3 hiba, amit a felkészüléskor elkövethetünk
- 3 hiba, amit a válság kezelésekor elkövethetünk
- Hogyan kommunikáljunk a beosztottak, és hogyan a külvilág felé?
- Hogyan kapcsolható össze a BCP és a kríziskommunikáció rendszere?
- Mire figyeljünk a médiával krízis idején?
- Hogyan kezeljük közösségi csatornáinkat válság esetén?

Előadó: Fadgyas Gábor, Ügyfélkapcsolati igazgató, partner, Café PR

13:00-14.00 Ebédészünet

14:00– 17:00 (Közben kávészünet)

Krízis szimuláció – Interaktív mini workshop

A résztvevők egy olyan szituációs játékban vesznek részt, mely egy lehetséges krízishelyzetet mutat be. A feladat megoldani a kialakult helyzetet.

- Ki miért felel, mi a feladata? – A szerepek és felelősségi körök meghatározása
- A meghozandó döntések és lehetséges következményeik
- A külső és belső kommunikáció
- A rendes munkamenet helyreállítása
- A keletkezett károk felmérése
- Az ügyfelek, partnerek esetleges kárpótlása

A workshop vezetője:

Rónaszéki Péter, CISA, CISM, ISO27001 LA, ügyvezető, FORTIX Consulting Kft.,

az ISACA Magyarországi Egyesület elnökségi tagja,

Joó Gabriella, képzési vezető, FORTIX Consulting Kft., WITSEC tag

A rendezvény szólni kíván:

- Vállalati felsővezetőkhez
- BCM, BCP vezetőkhez
- Vállalatbiztonsági vezetőkhez
- PR és kommunikációs vezetőkhez
- Stratégiai, üzletfejlesztési vezetőkhez
- Mindazon funkcionális területek vezetőihez, akik az üzletmenet folytonosság illetve krízis menedzselésében mélyíteni szeretnék tudásukat

BCM élesben



Krízis szimulációs és kommunikációs interaktív workshop

IIR

2016. július 8. | péntek

www.iir-hungary.hu

☎ 06-1/459-7301

✉ training@iir-hungary.hu

Az IIR Magyarország felnőttképzési intézmény.
Intézményakkreditációs lajstromszám: AL-2748

SM6005

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály
Végzettség
Telefon
Fax¹
Mobiltelefon¹
E-mail¹
Alíráás²

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály

Helyettesítő személy³

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály
Alíráás²

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály
Végzettség
Telefon
Fax¹
Mobiltelefon¹
E-mail¹
Alíráás²

-10%

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév
Irányítószám Helység
Utca/Postafiók

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről és csatornákon is kapjon tájékoztatást.

² A képzés/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**Csoportos kedvezményért
kérje egyedi ajánlatunkat!**

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díjak	2016. MÁJUS 20-IG		2016. MÁJUS 21-TŐL
	Ár	Megtakarítás	Ár
<input type="checkbox"/> BCM ÉLESBEN: 2016. JÚLIUS 8., BUDAPEST	99.000 Ft	20.000 Ft	119.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

CSOPORTOS KEDVEZMÉNY

Két fő jelentkezése esetén a 2. személy **10% kedvezményt** kap. Amennyiben három fő regisztrál, a 2. személy **10%**, a 3. személy pedig **20% kedvezményt** kap. 4 főtől kérje egyedi ajánlatunkat! 06-1/459-7334

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépi feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatazt és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladóvényével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszámítási- és inkasszóij megterítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft-át/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belül lemondás esetén 40.000 Ft-át/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megteríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Takács Tünde 06-1/459-7300
Koncepció: Steib Katalin 06-70/619-0993
Marketing: Mile Mónika 06-1/459-7334

JELENTKEZÉSI LAP