

SZIMULÁCIÓ  
Egy lehetséges  
Krizishelyzet  
kezelése

# BCM élesben



Krízis szimulációs és kommunikációs interaktív workshop

IIR

2016. november 11. | *péntek*

## Fókuszban:

- Amikor bekövetkezik a kockázati esemény – esettanulmány
- Hogyan kapcsolható össze a BCP és a kríziskommunikáció rendszere?
- 3 hiba, amit a felkészüléskor és a válság kezelésekor elkövethetünk
- Egy lehetséges krízishelyzet szimulálása

## A workshop vezetői:

- **Fadgyas Gábor**, Ügyfélkapcsolati igazgató, partner, Café PR
- **Joó Gabriella**, képzési vezető, FORTIX Consulting Kft., WITSEC tag
- **Rónaszéki Péter**, CISA, CISM, ISO27001 LA, ügyvezető, FORTIX Consulting Kft., valamint az ISACA Magyarországi Egyesület elnökségi tagja
- **Bocsárdiné Geréb Éva**, Risk Management Expert, MOL Group

# BCM élesben

Krízis szimulációs és kommunikációs interaktív workshop

2016. november 11. | péntek

9.00-12.00 (közben kávészünet)

## Krízis szimuláció – Interaktív mini workshop

A résztvevők egy olyan szituációs játékban vesznek részt, mely egy lehetséges krízishelyzetet mutat be. A feladat megoldani a kialakult helyzetet.

- Ki miért felel, mi a feladata? – A szerepek és felelősségi körök meghatározása
- A meghozandó döntések és lehetséges következményeik
- A külső és belső kommunikáció
- A rendes munkamenet helyreállítása
- A keletkezett károk felmérése
- Az ügyfelek, partnerek esetleges kárpótlása

## A workshop vezetője:

**Rónaszéki Péter**, CISA, CISM, ISO27001 LA, ügyvezető, FORTIX Consulting Kft., az ISACA Magyarországi Egyesület elnökségi tagja,  
**Joó Gabriella**, képzési vezető, FORTIX Consulting Kft., WITSEC tag

12.00-13.00 Ebédszünet

13.00-14.30

## A BCP valódi próbatétele – Esettanulmány

- Amikor bekövetkezik a kockázati esemény: Japán atomerőmű esete, árvízi helyzet
- A krízis kialakulásának okai, előzményei
- A helyzet kezelése a szervezet oldaláról
- Mennyire működtek a tervek?
- Milyen tanulságokat lehet levonni az esetből?
- Egyéb tapasztalatok

**Bocsárdiné Geréb Éva**, Risk Management Expert, MOL Group

14.30-14.45 Kávészünet

14.45-16.45

## Kríziskommunikáció alapjai

- Krízisazonosítás
- 3 hiba, amit a felkészüléskor elkövethetünk
- 3 hiba, amit a válság kezelésekor elkövethetünk
- Hogyan kommunikáljunk a beosztottak, és hogyan a külvilág felé?
- Hogyan kapcsolható össze a BCP és a kríziskommunikáció rendszere?
- Mire figyeljünk a médiával krízis idején?
- Hogyan kezeljük közösségi csatornáinkat válság esetén?

**Előadó: Fadgyas Gábor**, Ügyfélkapcsolati igazgató, partner, Café PR

## A rendezvény szólni kíván:

- Vállalati felsővezetőkhez
- BCM, BCP vezetőkhez
- Vállalatbiztonsági vezetőkhez
- PR és kommunikációs vezetőkhez
- Stratégiai, üzletfejlesztési vezetőkhez
- Mindazon funkcionális területek vezetőihez, akik az üzletmenet folytonosság illetve krízis menedzselésében mélyíteni szeretnék tudásukat

# BCM élesben



Krízis szimulációs és kommunikációs interaktív workshop

IIR

2016. november 11. | péntek

[www.iir-hungary.hu](http://www.iir-hungary.hu)

☎ 06-1/459-7301

✉ [training@iir-hungary.hu](mailto:training@iir-hungary.hu)

Az IIR Magyarország felnőttképzési intézmény.  
Intézményakkreditációs lajstromszám: AL-2748

SM6005

## 1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév  Keresztnév   
Beosztás   
Osztály   
Végzettség   
Telefon   
Fax<sup>1</sup>   
Mobiltelefon<sup>1</sup>   
E-mail<sup>1</sup>   
Alíráás<sup>2</sup>

## A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév  Keresztnév   
Beosztás   
Osztály

## Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév  Keresztnév   
Beosztás   
Osztály

## Helyettesítő személy<sup>3</sup>

Vezetéknév  Keresztnév   
Beosztás   
Osztály   
Alíráás<sup>2</sup>

## 2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév  Keresztnév   
Beosztás   
Osztály   
Végzettség   
Telefon   
Fax<sup>1</sup>   
Mobiltelefon<sup>1</sup>   
E-mail<sup>1</sup>   
Alíráás<sup>2</sup>

-10%

## SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév   
Irányítószám  Helység   
Utca/Postafiók

<sup>1</sup> E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

<sup>2</sup> A képzés/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

<sup>3</sup> Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**Csoportos kedvezményért  
kérje egyedi ajánlatunkat!**

06-1/459-7334 • [MARKETING@IIR-HUNGARY.HU](mailto:MARKETING@IIR-HUNGARY.HU)

| Részvételi díjak   | 2016. Szeptember 23-ig |              | 2016. Szeptember 24-től |
|--|------------------------|--------------|-------------------------|
|  | Ár                     | Megtakarítás | Ár                      |
| <input type="checkbox"/> BCM ÉLESBEN: 2016. NOVEMBER 11., BUDAPEST | 99.000 Ft              | 20.000 Ft    | 119.000 Ft              |

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

## Csoportos kedvezmény

Két fő jelentkezése esetén a 2. személy **10% kedvezményt** kap. Amennyiben három fő regisztrál, a 2. személy **10%**, a 3. személy pedig **20% kedvezményt** kap. 4 főtől kérje egyedi ajánlatunkat! 06-1/459-7334

## FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatazt és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utavány feladóvényével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszámítási- és inkasszódíj megterítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft-át/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft-át/jelentkező adminisztrációs költségét számoljuk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megteríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

## VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Takács Tünde 06-1/459-7300  
Koncepció: Steib Katalin 06-70/619-0993  
Marketing: Mile Mónika 06-1/459-7334