



2017. november 23., Budapest

SZIMULÁCIÓ: Egy lehetséges
krízishelyzet kezelése

BCM élesben



Krízis szimulációs és kommunikációs
interaktív workshop

Fókuszban:

- Amikor bekövetkezik a kockázati esemény – esettanulmány
- Hogyan kapcsolható össze a BCP és a kríziskommunikáció rendszere?
- 3 hiba, amit a felkészüléskor és a válság kezelésekor elkövethetünk
- Egy lehetséges krízishelyzet szimulálása
- Krízis PR: külső és belső kommunikáció integrálása

A workshop szakemberei:

GYŐRFI PÁL, kommunikációs igazgató, Országos Mentőszolgálat

JOÓ GABRIELLA, képzési vezető, FORTIX Consulting Kft., WITSEC tag

RÓNASZÉKI PÉTER, CISA, CISM, ISO27001 LA, ügyvezető, FORTIX Consulting Kft.,
valamint az ISACA Magyarországi Egyesület elnökségi tagja

SZATMÁRI PÉTER, szenior ügyfélkapcsolati vezető, Café PR

BCM élesben

2017. november 23., Budapest

Krízis szimulációs és kommunikációs interaktív workshop

9.00-12.00 (közben kávészünet)

Krízis szimuláció – Interaktív mini workshop

A résztvevők egy olyan szituációs játékban vesznek részt, mely egy lehetséges krízishelyzetet mutat be. A feladat megoldani a kialakult helyzetet.

- Ki miért felel, mi a feladata? – A szerepek és felelősségi körök meghatározása
- A meghozandó döntések és lehetséges következményeik
- A külső és belső kommunikáció
- A rendes munkamenet helyreállítása
- A keletkezett károk felmérése
- Az ügyfelek, partnerek esetleges kárpótlása

A workshop vezetői:

Rónaszéki Péter, CISA, CISM, ISO27001 LA, ügyvezető, FORTIX Consulting Kft., az ISACA Magyarországi Egyesület elnökségi tagja

Joó Gabriella, képzési vezető, FORTIX Consulting Kft., WITSEC tag

12.00-12.50 Ebédszünet

12.50-14.10

A BCP valódi próbatétele – Esettanulmány

- Amikor bekövetkezik a kockázati esemény: Japán atomerőmű esete, árvízi helyzet
- A krízis kialakulásának okai, előzményei
- A helyzet kezelése a szervezet oldaláról
- Mennyire működtek a tervek?
- Milyen tanulságokat lehet levonni az esetből?
- Egyéb tapasztalatok

Előadó: (egyeztetés alatt)

14.10-14.30 Kávészünet

14.30-16.00

Krízis PR

- Média és nyilvánosság 2017-ben Magyarországon
- Felkészülés a krízisre, proaktív megoldások
- Az aktív és a passzív publicitás krízishelyzetben
- A média elvárásai, asszertív megoldások
- Célok, eszközök (a hallgatástól a sajtótájékoztatóig)
- Külső és belső kommunikáció integrálása
- „Day after”, az utómunka szerepe a szervezet jövőjének szempontjából

Előadó:

Gyórfi Pál, kommunikációs igazgató, Országos Mentőszolgálat

16.00-17.20

Kríziskommunikáció alapjai

- Krízisazonosítás
- 3 hiba, amit a felkészüléskor elkövethetünk
- 3 hiba, amit a válság kezelésekor elkövethetünk
- Hogyan kommunikáljunk a beosztottak, és hogyan a kívülilág felé?
- Hogyan kapcsolható össze a BCP és a kríziskommunikáció rendszere?
- Mire figyeljünk a médiával krízis idején?
- Hogyan kezeljük közösségi csatornáinkat válság esetén?

Előadó:

Szatmári Péter, szenior ügyfélkapcsolati vezető, Café PR

A rendezvény szólni kíván:

• Vállalati felsővezetőkhez • BCM, BCP vezetőkhez • Vállalatbiztonsági vezetőkhez • PR és kommunikációs vezetőkhez • Stratégiai, üzletfejlesztési vezetőkhez • Mindazon funkcionális területek vezetőihez, akik az üzletmenet folytonosság illetve krízis menedzselésében mélyíteni szeretnék tudásukat

BCM élesben

Krízis szimulációs és kommunikációs interaktív workshop



www.iir-hungary.hu +36 1 459 7300 training@iir-hungary.hu

SK7006

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály
 Végzettség
 Telefon
 Fax¹
 Mobiltelefon¹
 E-mail¹
 Aláírás²

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály

Helyettesítő személy³

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály
 Aláírás²

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály
 Végzettség
 Telefon
 Fax¹
 Mobiltelefon¹
 E-mail¹
 Aláírás²

-10%

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév
 Irányítószám Helység
 Utca/Postafiók

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.
² A képzés/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**Csoportos kedvezményért
kérje egyedi ajánlatunkat!**

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díjak	2017. OKTÓBER 13-IG		2017. OKTÓBER 14-TŐL
	Ár	Megtakarítás	Ár
<input type="checkbox"/> BCM ÉLESBEN: 2017. NOVEMBER 23., BUDAPEST	149.000 Ft	20.000 Ft	169.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatazt és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladókönyvével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszámítási- és inkasszódíj megtérítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft-áfa/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft-áfa/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Ludman-Takács Tünde 06-1/459-7300
 Koncepció: Lukácsi Ágnes 06-70/703-5465
 Marketing: Mile Mónika 06-1/459-7334