



# BCM ÉLESBEN LIVE

## KRÍZISSZIMULÁCIÓ & KOMMUNIKÁCIÓS ONLINE WORKSHOP

2021. AUGUSZTUS 26.

### FÓKUSZBAN:

- Krízisszimuláció – szituációs játék
- Ameghozandó döntések és lehetséges következményeik
- A BCP valódi próbatétele – konkrét eset példáján keresztül
- Krízis PR – avagy mit mondjunk és mit ne mondjunk krízishelyzetben?
- Külső és belső kommunikáció
- A média elvárásai, aszertív megoldások
- A válságkommunikáció alapjai
- Hogyan kezeljük közösségi csatornáinkat válság esetén?

„A jövő héten  
nem lehet  
krízis, már tele  
a naptáram.”

(Henry Kissinger, politikus,  
volt külügyminiszter, USA)



# BCM ÉLESBEN LIVE

9.00 – 12.00 (Közben kávészünet)

## KRÍZIS SZIMULÁCIÓ - INTERAKTÍV MINI WORKSHOP

A résztvevők egy olyan szituációs játékban vesznek részt, mely egy lehetséges krízishelyzetet mutat be.

- Ki miért felel, mi a feladata? – A szerepek és felelősségi körök meghatározása
- A meghozandó döntések és lehetséges következményeik
- A külső és belső kommunikáció
- A rendes munkamenet helyreállítása
- A keletkezett károk felmérése
- Az ügyfelek, partnerek esetleges kárpótlása

Előadó: egyeztetés folyamatban

12.00 – 12.50 Ebédszünet

12.50 – 14.20

## KRÍZIS PR

- Média és nyilvánosság 2021-ben Magyarországon
- Felkészülés a krízisre, proaktív megoldások
- Az aktív és a passzív publicitás krízishelyzetben
- A média elvárásai, asszertív megoldások
- Célok, eszközök (a hallgatástól a sajtótájékoztatóig)
- Külső és belső kommunikáció integrálása
- „Day after”, az utómunka szerepe a szervezet jövőjének szempontjából

Előadó: egyeztetés folyamatban

14.20 – 14.40 Kávészünet

14.40 – 16.00

## A BCP VALÓDI PRÓBATÉTELE - ESETTANULMÁNY

- Amikor bekövetkezik a kockázati esemény: Japán atomerőmű esete, árvízi helyzet
- A krízis kialakulásának okai, előzményei
- A helyzet kezelése a szervezet oldaláról
- Mennyire működtek a tervek?
- Milyen tanulságokat lehet levonni az esetből?
- Egyéb tapasztalatok

Előadó: egyeztetés folyamatban

16.00 – 17.20

## KRÍZISKOMMUNIKÁCIÓ ALAPJAI

- Krízisazonosítás
- 3 hiba, amit a felkészüléskor elkövethetünk
- 3 hiba, amit a válság kezelésekor elkövethetünk
- Hogyan kommunikáljunk a beosztottak, és hogyan a kívülvilág felé?
- Hogyan kapcsolható össze a BCP és a kríziskommunikáció rendszere?
- Mire figyeljünk a médiával krízis idején?
- Hogyan kezeljük közösségi csatornáinkat válság esetén?

Előadó: egyeztetés folyamatban

17.20 A program vége

## A RENDEZVÉNY SZÓLNI KÍVÁN:

- ➔ vállalati felsővezetőknek
- ➔ BCM, BCP vezetőknek, vállalatbiztonsági vezetőknek
- ➔ PR és kommunikációs szakemberekhez,
- ➔ stratégiai, üzletfejlesztési vezetőknek,

valamint mindazon funkcionális területek vezetőinek, akik az üzletmenet folytonosság illetve krízis menedzselésében mélyíteni szeretnék tudásukat.



## BCM ÉLESBEN LIVE KRÍZISSZIMULÁCIÓ & KOMMUNIKÁCIÓS ONLINE WORKSHOP

2021. AUGUSZTUS 26.

### 1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_  
 Végzettség \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_  
 Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Mobiltelefon<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 E-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

### A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_

### Adminisztratív kapcsolattartó

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_

### Helyettesítő személy<sup>3</sup>

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_  
 Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

### 2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_  
 Végzettség \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_  
 Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Mobiltelefon<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 E-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

**-10%**

### SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnev \_\_\_\_\_  
 Irányítószám \_\_\_\_\_ Helység \_\_\_\_\_  
 Utca/Postafiók \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

<sup>2</sup> A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

<sup>3</sup> Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**Csoportos kedvezményért  
kérje egyedi ajánlatunkat!**

+36 70 312 5710 • [MARKETING@IIR-HUNGARY.HU](mailto:MARKETING@IIR-HUNGARY.HU)

Részvételi díjak	2021. július 16-ig		2021. július 17-től
	Ár	Megtakarítás	Ár
<input type="checkbox"/> BCM ÉLESBEN LIVE 2021. AUGUSZTUS 26.	<b>99.000 Ft</b>	<b>30.000 Ft</b>	<b>129.000 Ft</b>

Áraink nem tartalmazzák az áfát • A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák • A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

### FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Visszalépési és lemondási feltételeink 2020. december 7-től beérkező új regisztrációk esetén az alábbiak szerint módosulnak. A jelentkezéssel résztvevőink elfogadják a jelentkezési és visszalépési feltételeket. A regisztrációk beérkezése és vizsgálata után a költségviselő számlázási címére kiállított előlegbekérőt küldünk, kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjenek fizetési határidőn belül átutalni, de legkésőbb a rendezvényt megelőző két munkanapig, mert a rendezvényre való bejutás csak ebben az esetben garantált. Visszalépés csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén a részvételi díj 20%-ával, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén a részvételi díj 40%-ával megegyező összegű lemondási díjat számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megfizetni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. Az esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Nem online rendezvények esetén a részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételként feltüntetésre kerül. A rendezvényről a résztvevő sem audio, sem videó felvételt nem készíthet, online rendezvényt nem rögzíthet.

### VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat:	Komp Szabina	+36 70 419 8627
Koncepció:	Lukácsi Ágnes	+36 70 703 5465
Marketing:	Tóth-Mile Mónika	+36 70 419 8625