

2015. december 8–9., Budapest

BIZTOSÍTÁSI FÓRUM 2015



**Kiemelt
témánk:
Az új Ptk.
biztosítókat
érintő
tapasztalatai**



**A Nemzetgazdasági
Minisztérium
Pénzügyi Szabályozási
Főosztálya és
a Magyar Nemzeti
Bank előadásával!**

FÓKUSZBAN

- ↳ Az **új Biztosítási törvény** ↳ Az **új Ptk**-val kapcsolatos biztosítói **tapasztalatok** ↳ **Szolvencia II** ↳ A biztosítási piac **hosszú távú tendenciái** ↳ **Termékfejlesztés** – Merre tart a biztosítási piac?
- ↳ **Online** technikai **innovációk** a biztosítóknál ↳ Életbiztosítási **csalások**
- ↳ Az **ügyfélkapcsolati** területi kihívásai ↳ Toborzási és **munkaerő-gazdálkodási** kihívások a biztosítótársaságok értékesítési csoportjaiban

AJÁNLÓ

Bankszektor 2015 Konferencia

december 9–10., Budapest

A rendezvény főbb témái

Hitelezés a mai magyar piacon

- Devizahitelek rendezése – elszámolások, hitelkiváltások: körkép
- Csődvédelem – magáncső, mint lehetséges megoldás
- Lakossági, fogyasztási hitelezés ösztönzése
- Felelős hitelezés a lakáspiacon
- CSOK: Családok Otthonteremtési Kedvezménye az ingatlanpiacon
- NHP: Növekedési Hitelprogram: és egyéb támogatások - vállalozási hitelek

EU-s kötelezettségek – hazai megfeleltetés

- MIFID II. és CRD4 575/2013: Bazel: Európai Úniós követelmények

Kockázati kitettség és értékesítési stratégiák változása

- Kamatkockázat a hitelintézeti portfóliókban, termékekben
- Kockázat kitettség csökkentés – szolgáltatói megoldások
- Értékesítési modellváltás – termékfejlesztés (befektetési termékek) az alacsony jegybanki alapkamat okán
- Outsourcing, fióki optimalizáció és költséghatékony fióki működés

Fejlesztések, innovációk – piacbővítés

- Mobilfizetés - Digitális ügyfélszolgálat, bankolás – szolgáltatói megoldások és vállalati megközelítés

Hitelintézeti szektor átalakulás

- Jelzálogbank alapítás 2016 után
- Állami szerepvállalás a hitelintézeti szektorban – Magyar tőkepiac – Fúziók
- Befektetési szolgáltatók bedőlésének kockázatai



ELŐADÓINK

DR. BÁLINT GYÖRGY
JOGI ÉS COMPLIANCE
ÜGYVEZETŐ IGAZGATÓ,
GROUPAMA BIZTOSÍTÓ ZRT.



DR. BANYÁR JÓZSEF
FŐTANÁCSADÓ,
ORSZÁGOS NYUGDÍJBIZTOSÍTÁSI
FŐIGAZGATÓSÁG



CSONKA ISTVÁN
ÉRTÉKESÍTÉSI- ÉS MARKETING
VEZÉRIGAZGATÓ-HELYETTES,
GROUPAMA BIZTOSÍTÓ ZRT.



GERGELYNÉ DR. MOHÁCSY EDIT
VEZETŐ JOGTANÁCSOS,
K&H BIZTOSÍTÓ ZRT.



DR. HAJDU GABRIELLA
VEZETŐ KÖZGAZDASÁGI ELEMZŐ,
MAGYAR NEMZETI BANK,
SZABÁLYOZÁSI FŐOSZTÁLY



HALMAI ZOLTÁN
KOCKÁZATKEZELÉSI
ÉS COMPLIANCE IGAZGATÓ,
METLIFE BIZTOSÍTÓ ZRT.



KAKAS JÓZSEF
ÜGYFÉLKAPCSOLATI IGAZGATÓ,
VIENNA LIFE BIZTOSÍTÓ ZRT.



KOVÁCS ISTVÁN
FŐTITKÁR, MABÜSZ



KURUC PÉTER
DIVÍZIÓVEZETŐ,
K&H BIZTOSÍTÓ ZRT.



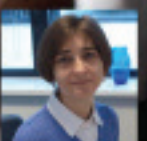
NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM,
PÉNZÜGYI SZABÁLYOZÁSI FŐOSZTÁLY



DR. MOLNÁR JÓZSEF
ELNÖK,
MAGYAR JOGÁSZ EGYLET FŐVÁROSI
SZERVEZETE



DR. SZABÓ SZILVIA
VEZETŐ JOGTANÁCSOS,
ALLIANZ HUNGÁRIA ZRT.



DR. SZEBELÉDI FERENC
FŐOSZTÁLYVEZETŐ,
MAGYAR NEMZETI BANK,
BIZTOSÍTÁSFELÜGYELETI FŐOSZTÁLY



SZEGEDI MÁTÉ
OSZTÁLYVEZETŐ,
NN BIZTOSÍTÓ ZRT.



A nap elnöke: *Dr. Molnár József, Magyar Jogász Egylet Fővárosi Szervezete*

8³⁰ REGISZTRÁCIÓ

8⁵⁰ AZ IIR MAGYARORSZÁG ÉS A NAP ELNÖKÉNEK KÖSZÖNTŐJE

9⁰⁰ ÚJ PTK. UTÁN – ÚJ BIT. ELŐTT – A MAGYARORSZÁGI BIZTOSÍTÁSI PIAC HELYZETE

ELŐADÓI EGYEZTETÉS FOLYAMATBAN

9⁴⁰ AZ ÚJ BIZTOSÍTÁSI TÖRVÉNY

- Miben különbözik az új Bit. a régitől?
- Az új Bit. és az új Ptk. kapcsolata
- Új prudenciális rendszer
- A biztosítók nagyságrend szerinti megkülönböztetései
- Az irányítási rendszer újdonságai
- A biztosításközvetítést érintő legfontosabb változások
- A biztosítók közötti adatcsere a csalások kiszűrésére
- Rendelkezések a fogyasztóvédelem erősítésére

ELŐADÓ: NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM,
PÉNZÜGYI SZABÁLYOZÁSI FŐOSZTÁLY

10⁴⁰ KÁVÉSZÜNET

11¹⁰ SZOLVENCIA II

- A szabályozási háttér aktualitásai
- Milyen új kihívások elé állítják a Szolvencia II előírásai a biztosítókat?
- A Szolvencia II által előírt jelentéstételi követelményeknek való megfelelés
- Milyen működésbeli változtatásokra van szükség a biztosítóknál a megfeleléshez?
- Dokumentációs követelmények

ELŐADÓ: **DR. HAJDU GABRIELLA**, VEZETŐ
KÖZGAZDASÁGI ELEMZŐ, MAGYAR NEMZETI
BANK, SZABÁLYOZÁSI FŐOSZTÁLY

12¹⁰ A BIZTOSÍTÓKAT ÉRINTŐ JOGI VÁLTOZÁSOK

ELŐADÓI EGYEZTETÉS FOLYAMATBAN

12⁵⁰ EBÉDSZÜNET

13⁵⁰ AZ ÚJ PTK TAPASZTALATAI

- Beigazolódtak-e az új Ptk.-val kapcsolatos várakozások?
- Az új Ptk. alapján készült általános szerződési feltételek tapasztalatai
- A sérelemdíj a gyakorlatban
- A kontraktuális és a deliktuális felelősség új szabályainak alkalmazása
- Vezető tisztségviselők felelőssége

ELŐADÓ: **DR. SZABÓ SZILVIA**, VEZETŐ

JOGTANÁCSOS, ALLIANZ HUNGÁRIA ZRT.

14⁵⁰ KÁVÉSZÜNET

15¹⁰ ÚJ BIZTOSÍTÁSI TÖRVÉNY – A FELÜGYELET VÁLASZOL

ELŐADÓ: **DR. SZEBELÉDI FERENC**, MAGYAR

NEMZETI BANK, BIZTOSÍTÁSFELÜGYELETI
FŐOSZTÁLY

15⁵⁰ BIZTOSÍTÁSI JOGÁSZOK KEREKASZTAL-BESZÉLGETÉSE

- Felkészülés az új Biztosítási törvényre
- Az új Ptk. tapasztalatai

RÉSZTVEVŐK: **DR. BÁLINT GYÖRGYI**, JOGI ÉS

COMPLIANCE ÜGYVEZETŐ IGAZGATÓ,

GROUPAMA BIZTOSÍTÓ ZRT.

GERGELYNÉ DR. MOHÁCSY EDIT, VEZETŐ

JOGTANÁCSOS, K&H BIZTOSÍTÓ ZRT.

DR. MOLNÁR JÓZSEF, ELNÖK, MAGYAR

JOGÁSZ EGYLET FŐVÁROSI SZERVEZETE

DR. SZABÓ SZILVIA, VEZETŐ JOGTANÁCSOS,

ALLIANZ HUNGÁRIA ZRT.

16⁵⁰ A KONFERENCIANAP VÉGE

SZÓLNI KÍVÁNUNK Biztosítótársaságok, biztosítási alkusz és bróker cégek

- Vezérigazgatóihoz, Vezérigazgató-helyetteseihez, Ügyvezető igazgatóihoz ➤ **Compliance** vezetőihez ➤ **Kockázatkezelési** vezetőihez ➤ Vezető **jogászhhoz**, jogtanácsosaihoz
- **Értékesítési** vezetőihez ➤ **Stratégiai** vezetőihez, Üzletág-igazgatóihoz ➤ **HR** vezetőihez
- Termékfejlesztési vezetőkhez, **Termékfejlesztési** menedzserekhez ➤ Marketing vezetőihez és **Marketing** menedzsereihez ➤ **Informatikai** vezetőihez ➤ **Ügyfélkapcsolati** vezetőihez

ÖRÖMMEL LÁTJUK a szabályozó hatóságok, **felügyeleti és ellenőrző szervek** érintett képviselőit, ügyvédi irodák, valamint **tanácsadó és IT megoldást szállító cégek** munkatársait is.

A nap elnöke: **Kovács István, Főtitkár, MABÜSZ**

9⁰⁰ A BIZTOSÍTÁSI PIAC HOSSZÚ TÁVÚ TENDENCIÁI

Kihívások – lehetőségek:

- ↳ Idősödés, demográfiai változások, mint lehetőség
- ↳ Erősödő pénzügyi szektorok közötti verseny – A szektorközi összehasonlítás új eszközei (pl. a KID), mint kihívás
- ↳ Alternatív on-line megoldások – mi van, ha a Facebook akar lenni a legnagyobb pénzügyi közvetítő?
- ↳ Megmarad a KGFB, ha általánossá válnak a vezető nélküli autók?
- ↳ Felelősségbiztosítások növekvő jelentősége
- ↳ A fogyasztóvédelem fokozatos erősödése

ELŐADÓ: DR. BANYÁR JÓZSEF,

FŐTANÁCSADÓ, ORSZÁGOS

NYUGDÍJBIZTOSÍTÁSI FŐIGAZGATÓSÁG

10⁰⁰ TERMÉKFEJLESZTÉSI TENDENCIÁK A BIZTOSÍTÁSI SEKTORBAN

- ↳ Termékek alacsony hozamkörnyezetben
- ↳ A meghosszabbodó élettartamokból adódó üzleti lehetőségek
- ↳ Megtakarítási termékek transzparencia és költség szempontjai
- ↳ Lehetséges a versenyző kockázati biztosítási piac?
- ↳ Okos árazási és kockázati szegmentációs lehetőségek az életbiztosításban

ELŐADÓ: SZEGEDI MÁTÉ, OSZTÁLYVEZETŐ,

NN BIZTOSÍTÓ ZRT.

10⁴⁰ KÁVÉSZÜNET

11¹⁰ ONLINE TECHNIKAI INNOVÁCIÓK A BIZTOSÍTÓKNÁL

- ↳ Mobil applikációk a biztosítási szektorban
- ↳ Az online megoldások trendjei – Merre tart a piac?
- ↳ Online értékesítési és fizetési lehetőségek

ELŐADÓI EGYEZTETÉS FOLYAMATBAN

12¹⁰ EBÉDSZÜNET

13¹⁰ ÉLETBIZTOSÍTÁSI CSALÁSOK

- ↳ Szabályozási háttér
 - ↳ Adatvédelem; MNB kezdeményezések; Biztosítók közötti együttműködés lehetőségei
- ↳ A csalások alapvető okai
 - ↳ Jutalékrendszer; Értékesítési csatornák helyzete; Termékek; Értékesítők

- ↳ Csalások előfordulása a gyakorlatban
 - ↳ Leggyakoribb csalás típusok
 - ↳ Konkrét esetek bemutatása
- ↳ Gyakorlati megoldások a csalások megelőzésére és kezelésére
 - ↳ Compliance kultúra jelentősége (oktatás, kommunikáció)
 - ↳ Kockázat alapú ellenőrzés
 - ↳ Értékesítés ellenőrzési módszerek; Szankciók

ELŐADÓ: HALMAI ZOLTÁN, KOCKÁZAT-

KEZELÉSI ÉS COMPLIANCE

IGAZGATÓ, METLIFE BIZTOSÍTÓ ZRT.

14⁰⁰ KÁVÉSZÜNET

14²⁰ AZ ÜGYFÉLKAPCSOLATI SZAKTERÜLET KIHÍVÁSAI

- ↳ Ügyfélkapcsolati proaktivitás – Hogyan tudnak ebben együttműködni az ügyfélkapcsolati csatornák?
- ↳ Mi a szerepe egy 15-20 éves ügyfélkapcsolatban a tanácsadónak, az ügyfélszolgálatnak és az online portáloknak? Milyen izgalmakat és kihívásokat rejt a szerepcsere?
- ↳ Értékesítés vs. ügyfélszolgálat
- ↳ Kell-e egységes CRM rendszer a különböző csatornákhoz?
- ↳ Miért fontos az ügyfélszolgálat és a marketing kapcsolata?
- ↳ Hogyan lehet a brand és az értékesítés által adott ígéretnek megfelelni minden találkozási ponton? – Együtt az élményekért.

ELŐADÓ: KAKAS JÓZSEF, ÜGYFÉLKAPCSOLATI

IGAZGATÓ, VIENNA LIFE BIZTOSÍTÓ ZRT.

15⁰⁰ TOBORZÁSI ÉS MUNKERŐGAZDÁLKODÁSI KIHÍVÁSOK A BIZTOSÍTÓTÁRSASÁGOK ÉRTÉKESÍTÉSI CSOPORTJAIBAN KEREKASZTAL-BESZÉLGETÉS

- ↳ Toborzási, kiválasztási nehézségek a szektorban
- ↳ A fluktuáció hatékony kezelése
- ↳ A motiváció fenntartása az értékesítők körében

RÉSZTVEVŐK: ↳ KOVÁCS ISTVÁN, FŐTITKÁR,

MABÜSZ ↳ KURUC PÉTER, DIVÍZIÓVEZETŐ –

ÉLETBIZTOSÍTÁS ÉS SAJÁT ÉRTÉKESÍTÉSI

CSATORNÁK, K&H BIZTOSÍTÓ ZRT.

↳ CSONKA ISTVÁN, ÉRTÉKESÍTÉSI- ÉS

MARKETING VEZÉRIGAZGATÓ-HELYETTES,

GROUPAMA BIZTOSÍTÓ ZRT.

16⁰⁰ A KONFERENCIA VÉGE





Biztosítási fórum 2015 december 8-9., Budapest

CF5006

1. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Aláírás² _____

A RÉSZVÉTELT ENGEDÉLYEZŐ/ELRENDELŐ SZEMÉLY

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____

ADMINISZTRATÍV KAPCSOLATTARTÓ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____

HELYETTESÍTŐ SZEMÉLY³

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Aláírás² _____

2. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Aláírás² _____

10%

3. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Aláírás² _____

20%

SZÁMLÁZÁSI CÍM

Cégnév _____
 Irányítószám _____ Helység _____
 Utca/Postafiók _____

RÉSZVÉTELI DÍJ	2015. NOVEMBER 6-IG	KEDVEZMÉNY	2015. NOVEMBER 7-TŐL
Biztosítási fórum 2015	199.000,-	30.000,-	229.000,-
Biztosítási Fórum 2015 + Bankszektor 2015	339.000,-	30.000,-	369.000,-

Áraink nem tartalmazzák az áfát. | A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák. | A részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételként feltüntetésre kerül. | A rendezvényen kép- és hangfelvétel készíthető.

CSOPORTOS KEDVEZMÉNY

  Két fő jelentkezése esetén a 2. személy **10%** kedvezményt kap.   Amennyiben három fő regisztrál, a 2. személy 10%, a 3. személy pedig **20%** kedvezményt kap.     **4 főtől kérje egyedi ajánlatunkat!** +36 1 459 7334

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után visszaigazoltat és a költségviselő számlázási címére kiállított előlegbekérőt küldünk. Kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünkhöz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezik. Ha az utalás a rendezvény kezdete előtt 2 munkanapon belül történik meg, kérjük, hogy azt a bankkivonat másolatával igazolni szíveskedjen a rendezvény helyszínén a regisztráláskor. Fizetési késedelem esetén a költségviselő késedelmi pótlék fizetésére kötelezett. Esetleges program-és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft+ÁFA/fő, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft+ÁFA/fő adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. Amennyiben további információra lenne szüksége ügyfélszolgálatunk (+36 1 459 7300) készséggel áll rendelkezésére illetve a www.iir-hungary.hu honlapunkon tovább tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat	Takács Tünde	+36 1 459 7300
Koncepció	Váczai Péter	+36 1 459 7307
Marketing	Mile Mónika	+36 1 459 7334
Szponzoráció	Mórocz Beatrix	+36 70 408 2162

1 E-mail címek, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.
 2 A képzésre/rendezvényre regisztráló személy alírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
 3 Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.