

2016. április 12–13., Budapest



Biztosítás A-tól Z-ig

**KÉTNAPOS SZEMINÁRIUMUNK
KIEMELT TÉMÁJA AZ ÉRTÉKESÍTÉS**

**SAKEMBEREINK
SEGÍTSÉGÉVEL BETEKINTÉST
NYERHET A BIZTOSÍTÁSI
SZAKMA ALAPJAIBA ÉS MŰKÖDÉ-
SÉBE, MEGISMERKEDHET
A PIAC SZEREPLŐIVEL, ILLETVE
ÁTFOGÓ KÉPET KAPHAT
A LEGFONTOSABB JOGI
SZABÁLYOZÁSOKRÓL IS.**

FÓKUSZBAN → A biztosítási szakma **alapjai** → **Compliance** a biztosítási szektorban → A szektort érintő legfontosabb **szabályozások** → **Termékkínálat**, szolgáltatások → **Értékesítés**, biztosításközvetítés → A társaságok **kárrendezési** gyakorlata → **Fogyasztóvédelem** és panaszkezelés → A **biztosítási díjak** és a kalkulációjuk alapjai

✓ a biztosítási piacon új szereplőként megjelenő vállalkozások szakembereihez

✓ a szektor működésével, szereplőivel, szabályozásával megismerkedni kívánó szakemberekhez

✓ azokhoz, akik kezdőként szeretnének átfogó képet kapni a biztosítási piacról

✓ azokhoz, akik szeretnék felfrissíteni alapismereteiket

BŐVEBB INFORMÁCIÓ

Váczai Péter

+36 1 459 7307

peter.vaczi@iir-hungary.hu



9⁰⁰ A biztosítási szakma alapjai

- A biztosítás helye a pénzügyi szolgáltatások piacán
- A biztosítás kialakulása, a biztosítás, mint szükséglet
- A biztosítás alapja: a veszélyközösség
- A biztosítás megértéséhez szükséges alapfogalmak
- A biztosítási díj, a biztosítók szolgáltatásai
- A biztosítók kockázat-megosztási lehetőségei
- A biztosítási piac, statisztikai adatok
- A biztosítás jövője a pénzügyi piacon

Előadó: **Kovács István**, Főtitkár, MABÜSZ

11⁰⁰ Kávészünet

11²⁰ Compliance a biztosítási szektorban

Előadó: **Jávori Attila**, Compliance szakértő, K&H Biztosító Zrt.

12⁰⁰ Ebédészünet

13⁰⁰ A biztosítási szektort érintő legfontosabb szabályozások

- A biztosítási jogban használatos fogalmak és értelmezésük
- A hazai jogi és szabályozási keretek (Ptk., Bit, MNB tv.)
- Solvency II
- A biztosítók felügyelete
- Engedélyezési eljárások, ellenőrzési folyamatok, átfogó-, cél- és témavizsgálat, fogyasztóvédelmi eljárások, felügyeleti intézkedések
- Biztosítási titok, üzleti titok, veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás

Előadó: *felkérés alatt*

A tematika az előadó által módosításra kerül.

14³⁰ Kávészünet

14⁵⁰ A biztosítási szektor szolgáltatásai, termékínálata

- A biztosítási ágak és ágazatok
- A biztosítások főbb típusai
- Szolgáltatások a különböző biztosítási típusoknál – biztosítási termékek
- Az e-biztosítás általános kérdései
- Digitalizáció a biztosítási piacon

Előadó: **Czene Árpád**, Termékfejlesztési és operációs igazgató,

Vienna Life Biztosító

A tematika az előadó által módosításra kerül.

9⁰⁰ Értékesítés, biztosításközvetítés**közben kávészünet**

- Biztosításközvetítési alapismeretek
- Milyen formában végezhető? A függő és független biztosításközvetítés
- Hogyan lehet valaki biztosításközvetítő?
- A képzési rendszer - Hogyan lehet betanítani megfelelően az értékesítőket, illetve hogyan lehet átadni számukra minden szükséges információt?
- Az ügyfelekkel való kapcsolattartás, különböző tárgyalástechnikai módszerek
- Miért fontos az igényfelmérés és hogyan kell/lehet azt szabályosan és hatékonyan megvalósítani?
- Hogyan lehet kielégíteni az egyedi igényeket az ajánlatadás során?
- Tájékoztatási kötelezettség
- A biztosításközvetítők érdekeltsége - a jutalékrendszer
- Tájékoztatási kötelezettség
- Biztosításközvetítők panaszkezelési gyakorlata
- Biztosításközvetítők felügyeleti rendszere – engedélyezés, nyilvántartás, ellenőrzés
- Az értékesítéssel kapcsolatosan felmerülő problémák
- Biztosítási tenderek
- A szerződéskötés (hagyományos-, webes- és telefonos kötés)
- Az online megoldások szerepe a biztosítási szolgáltatásokban és az értékesítés folyamatában

Előadók: **Bartha Zoltán**, Főszerkesztő, Biztosítárs lapok és

Kovács István, Főtítkár, MABÜSZ

A tematika az előadók által módosításra kerül.

12⁰⁰ Ebédszünet**13⁰⁰ Biztosítótársaságok kárrendezési gyakorlata**

- A kárrendezés, mint a biztosítási üzem része
- A kárfolyamat menedzselése
- A kárrendezés az ügyfél nézőpontjából – lakossági és vállalati ügyfeleknél, illetve a fontosabb lakossági biztosítási fajtáknál

- Külső- és belső szakértők szerepe
- A jogászok szerepe
- Perek és peren kívüli egyezségek
- Az ügyfélelégedettség mérése

Előadó: **Halmos Gyula**, Főosztályvezető, Groupama Biztosító Zrt.,

Szolgáltatási Centrum

14⁰⁰ Kávészünet**14²⁰ Fogyasztóvédelem és panaszkezelés a biztosítóknál**

Előadó: **Dr. Palanovics Dorottya**, Adminisztrációs vezető, MKB Biztosító

15⁰⁰ A biztosítási díjak és a kalkulációjuk alapjai

- A biztosítási díjak számításának elméleti háttere
- Aki a díjakat kalkulálja: az aktuárius
- A biztosítási díjak kalkulációjának gyakorlata

Előadó: **Gerényi Attila**, Helyettes vezető aktuárius, MKB Általános Biztosító Zrt.

1. RÉSZTVEVŐ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Aláírás² _____

A RÉSZVÉTELT ENGEDÉLYEZŐ/ELRENDELŐ SZEMÉLY

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____

ADMINISZTRATÍV KAPCSOLATTARTÓ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____

HELYETTESÍTŐ SZEMÉLY³

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Aláírás² _____

2. RÉSZTVEVŐ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Aláírás² _____

3. RÉSZTVEVŐ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Aláírás² _____

SZÁMLÁZÁSI CÍM

Cégnév _____
Irányítószám _____ Helység _____
Utca/Postafiók _____



¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást. ² A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt. ³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

RÉSZVÉTELI DÍJ	2016. MÁRCIUS 18-IG	KEDVEZMÉNY	2016. MÁRCIUS 19-TŐL
Beszerezés A-tól Z-ig 2016. április 12–13.	209.000,-	40.000,-	249.000,-

Áraink nem tartalmazzák az áfát. | A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák. | A részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételként feltüntetésre kerül. | A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

CSOPORTOS KEDVEZMÉNY

 Két fő jelentkezése esetén a 2. személy **10%** kedvezményt kap.  Amennyiben három fő regisztrál, a 2. személy 10%, a 3. személy pedig **20%** kedvezményt kap.  **4 főtől kérje egyedi ajánlatunkat!** +36 1 459 7334

VAN MÉG KÉRDÉS?

Ügyfélszolgálat: Takács Tünde ☎ +36 1 459 7300

Konceptió: Váczai Péter ☎ +36 1 459 7307 +36 70 419 8629

Marketing: Mile Mónika ☎ +36 1 459 7334

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után visszaigazolást és a költségviselő számlázási címére kiállított előlegbekérőt küldünk. Kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünkhez 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezik. Ha az utalás a rendezvény kezdete előtt 2 munkanapon belül történik meg, kérjük, hogy azt a bankkivonat másolatával igazolni szíveskedjen a rendezvény helyszínén a regisztráláskor. Fizetési késedelem esetén a költségviselő késedelmi pótlék fizetésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft+ÁFA/fő, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft+ÁFA/fő adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. Amennyiben további információra lenne szüksége ügyfélszolgálatunk (+36 1 459 7300) készséggel áll rendelkezésére illetve a www.iir-hungary.hu honlapunkon tovább tájékozódhat.