

CASH MANAGEMENT

2014.október 1., Budapest



NÖVEKVŐ KÉSZPÉNZFORGALOM

Hatékonyságnövelés – optimalizáció
a készpénzkezelésben

HITELINTÉZETI SZEKCIÓ

➤ Szabályozási változások: készpénzforgalom, **Bankjegyrendelet: MNB** ➤ **Ingyenes készpénz felvétel és hatásai** az ügyfélszokásokra és a hitelintézetekre ➤ Készpénzellátás tervezése, szállítás optimalizálása, **készpénzkezelés** ➤ Közös egységes platform, cserepiaci fórum: **bankjegykereskedelem** ➤ **Tranzakciós illeték** hatásai a gazdasági folyamatokra

KERESKEDELMI SZEKCIÓ

➤ **Készpénzkezelés** miatti munkaidő, **munkaerő** ráfordítás **költségei** – vállalati **esettanulmány** ➤ A készpénzkezelés **hatékonyságának** növelése a kereskedelmi egységeknél ➤ Lopás elleni **védelem** – **visszaélés megelőzés** a kereskedelemben ➤ Megelőzés – **kockázatok** előzetes **feltárása** és a nyomkövetés ➤ **Likviditás** – számlajóváírás, treasury eredmények

ELŐADÓINK

➤ **Berecz Zsuzsanna**, Pénzforgalmi tanácsadó ➤ **Blummer Tamás**, Founder, CEO, **Bits of Proof Zrt.** ➤ **Halaj László**, Készpénzgazdálkodási és értékezelési főosztályvezető, **OTP Bank Nyrt.** ➤ **Módis Attila**, Szenior folyamatmenedzser, Pénzforgalmi szolgáltatások igazgatóság, **K&H Bank Zrt.** ➤ **Nényei László**, Pénzügyi vezető, **SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft.** ➤ **Surányi Zoltán**, Lakossági szegmens vezető, **CIB Bank Zrt.** ➤ **Szánthó Péter**, Biztonságtechnikai területi vezető, **Shell Hungary Zrt.**

Milyen kihívás elé állította
a hitelintézeteket és
a kereskedelmi egységeket
a megnövekedett készpénzmenység?

8³⁰ Regisztráció

8⁵⁰ Megnyitó az IIR és a nap elnöke részéről

9⁰⁰–9⁴⁵ Szabályozási változások a közeljövőre vonatkozóan: készpénzforgalom, Bankjegyrendelet

- Milyen változások várhatóak a közeljövőben a készpénzforgalommal kapcsolatban?
- Az ellátási lánc mely részét érintik majd a változások? – feldolgozás, technikai, technológiai változás, forgalom
- Melyek a készpénzforgalom alakulásával kapcsolatos MNB-s elképzelések?
- Milyen tervek körvonalazódnak a takarékszövetkezeti integrációval kapcsolatban?
- Mik az aktualitások a Bankjegyrendelet változását tekintve? Kiket érinthet a változás? – pénzváltókat, hitelintézeteket?
- Mikor egyszerűsödnek a készpénzszállításhoz kapcsolódó MNB-s előírások? – konténer nagysága
- Melyek a jelenlegi konténer nagyság mellett és ellen szóló érvek?
- Hogyan lehet egy olyan krízisszituációt kezelni, a készpénzellátást biztosítani, amikor hosszabb ideig nem megoldott a készpénzellátás? – ciprusi esemény, ukrán helyzet
- Milyen MNB-rendelet várható ezzel kapcsolatban? Miként vonatkozik az üzletmenet folytonosság az ATM-ek készpénzellátására?

Előadói felkérés folyamatban.

9⁴⁵–10³⁰ Ingyenes készpénz felvét és hatásai az ügyfélszokásokra

- Hogyan hat az ügyfelek készpénzhasználati szokásaira a havi két ingyenes készpénz felvétel?
- Mennyiben toródik el a forgalom a készpénz irányába? – kártyahasználat csökkenés
- Hogyan toródott a fiókból az ATM-ek felé a pénzforgalom a két ingyenes készpénz felvétel hatására?
- Milyen gyakran keresik fel az ATM-et és milyen összeget vesznek fel?
- Mennyivel több készpénzt vesznek fel az ügyfelek egyszerre, egy összegben a bevezetés óta?
- Mekkora hányadát bonyolítják le idegen ATM-ből az ügyfelek a két ingyenes készpénz felvételt követően?
- Mennyiben alakította át a két ingyenes készpénzfelvét az eddigi ügyfélcsoportok szerkezetét?

- Mennyiben ellentétes a havi két ingyenes készpénzfelvételi lehetősége a készpénzforgalom csökkentésének elvével? – szürkegazdaság térnyerése

Előadó: **Surányi Zoltán**, Lakossági szegmens menedzsment vezető, CIB Bank Zrt.

Az előadás az előadó által módosításra kerül.



10³⁰–11⁰⁰ kávészünet

11⁰⁰–11⁴⁵ Ingyenes készpénz felvét és hatásai a hitelintézetekre

- Milyen hatást gyakorolt a hitelintézetekre a havi két ingyenes készpénzfelvétel bevezetése? – bevételkiesés, költségnövekedés, interchange díj, tranzakciós illeték
- Milyen mértékű költséget eredményez a megváltozott szokásoknak való megfelelés? – limitemelések, gyakoribb töltés
- Ki viseli ennek költségét hosszú távon?
- Milyen dilemmák, problémák merültek fel a hitelintézetek részéről? – saját ügyfél saját ATM használat
- Milyen változás történt a bevezetést követően a készpénz ellátásban?
- Ki hogyan reagál? – hitelintézeti tapasztalatok
- Hol van az a pont, ahol már nem éri meg üzemeltetni az ATM-eket?
- Milyen innovációgerjesztő hatása lehet az interchange díj csökkenésének a kártyás fizetésekre?

Előadó: **Halaj László**, Készpénzgazdálkodási és értékeztelési főosztályvezető, OTP Bank Nyrt.



11⁴⁵–12³⁰ A két ingyenes készpénzfelvétel hatása a készpénzellátás optimalizációjára

- Mennyire tervezhető jelenleg a készpénzellátás? – ATM-ek megfelelő mennyiségű készpénzellátása – rendelkezésre ellátásának biztosítása
- Mennyiben jelent logisztikai gondot a megváltozott igényeknek történő megfelelés?
- Milyen egyéb kapcsolódó terheket eredményezett a bevezetés? adminisztratív terhek – szoftveres lekövetés – technikai megvalósítás, lekönnyítés, visszakövethetőség
- Milyen eredménye lehet hosszú távon a bevételkiesésnek?
- Mennyire fontos a készlet előrejelzésénél az időtényező, hogy minél rövidebb időn belül tudjon a lehető legpontosabb készletet előre jelezni a rendszer?
- Miként alakíthatja át a meglévő szerkezetet, ha megjelenik a piacon egy komplex ATM használatot biztosító új szolgáltató? – nem hitelintézet
- Mely hitelintézettel és milyen feltételekkel szerződhet?

Előadói felkérés folyamatban.

12³⁰–13³⁰ ebédszünet



CASH OPTIMALIZÁCIÓ

13³⁰–14¹⁵ Költséghatékonyság, költségcsökkentés – szállítás optimalizálása, készpénzkezelés

- Mennyiben befolyásoló tényező a kamat mértéke a fiókokban és az ATM-ekben tárolt készpénz mennyiségének tervezésekor?
- Milyen megoldás ismert az optimális készpénzkészlet előrejelzésére, hogy mennyi készpénz legyen adott fiókban, vagy az ATM-ben?
- Hogyan fejleszthető az előrejelzés pontossága? – devizanem lebontásban
- Hogyan kapcsolódnak össze a fióki és ATM-rendszerek?
- Miként lehet időben mozgatni a fiókokban lévő és az ATM-ekben tárolt készpénz mennyiséget? – fióki és ATM közötti kapcsolat
- Milyen gazdaságossági, megtérülési megfontolások játszanak közre a döntésben, hogy beruháznak-e a befizető automatákra?
- Hogyan maximalizálható az ellátás biztonsága a költségek alacsony szinten tartása mellett?
- Mennyiben gondolják újra költséghatékonysági szempontból a bankok, hogy megéri-e kiszervezni az egyes tevékenységeket vagy saját tevékenységi körében hagyják? – szállítás, feldolgozás

Előadó: **Módis Attila**, Szenior folyamatmenedzser,

Pénzforgalmi, szolgáltatások igazgatóság, K&H Bank Zrt.

Az előadás az előadó által módosításra kerül.

14¹⁵–15⁰⁰ Közös egységes platform, cserepiaci fórum: bankjegy-kereskedelem

- Milyen előnyökkel járna egy közös egységes platform, cserepiaci fórum megteremtése? – forint: olcsóbb, egyszerűbb; valuta: függőség kiküszöbölése
- Hol tartanak a bankközi kereskedelemmel kapcsolatos kezdeményezések?
- Mikor fog megszületni az egységes bankjegy-kereskedelmi platform, ahol a piaci szereplők látják egymás tartalékait és ezen keresztül tudnak egymástól vásárolni?
- Milyen feltételekkel fog ez megvalósulni?
- Mekkora hozzáadott értéke lenne, az eddig kialakult gyakorlathoz képest, ha ez megvalósulna?
- Melyik piaci szereplő fogja ennek megvalósítását felkarolni? – MNB, Bankszövetség
- Milyen ehhez hasonló szolgáltatói kezdeményezések vannak?

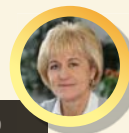
Előadói felkérés folyamatban.

15⁰⁰–15³⁰ kávészünet

15³⁰–16¹⁵ Tranzakciós illeték hatásai a gazdasági folyamatokra

- Milyen releváns változást, változtatást eredményezett a tavalyi évben a tranzakciós illeték kivetése?
- Mennyiben állította versenyhelyzet elé a bankokat az illeték bevezetése?
- Milyen hatást gyakorolt a bevezetés a logisztikára?
- Milyen hatásai lehetnek ennek hosszútávon? – folyamatos bevételkiesés
- Miként változott a pénzforgalom szerkezete vállalati oldalról a tranzakciós illeték bevezetése óta? Milyen veszteséget jelent ez a bankszektor számára?
- Mennyiben eredményezett a bevezetés:
 - ügyfélszám-csökkenést?
 - tranzakciószám csökkenést?
- Hogyan befolyásolták a változások:
 - a csoportos beszédések számát?
 - az átutalás forgalom méretét?

Előadó: **Berecz Zsuzsanna**, Pénzforgalmi tanácsadó



KÖZÖS BLOKK A HITELINTÉZETI ÉS A KERESKEDELMI SZEKCIÓNAK

16¹⁵–17¹⁵ Elektronikus pénz, elektronikus fizetési eszköz: bitcoin és online fizetési mód

- Mit érdemes tudni a bitcoin-ról?
- Mi a különbség a kártya és a bitcoin-os megoldás között?
- Milyen előnyökkel jár(na) ennek használata? – készpénz mennyiségének csökkentése, pénzmosás, korrupció visszaszorítása
- Kik használják?
- Milyen érdekcsoportoknak érdeke, hogy törvényes fizetőeszköz legyen és melyeknek nem?
- Meddig marad meg a készpénz? Mikor helyettesítheti a készpénzt a bitcoin?
- Mikor válik törvényes fizetőeszközzé a bitcoin? – MNB ellenállás
- Mi az oka a bitcoin nem elterjedésének? – tévhit
- Milyen másfajta fizetőeszköz és fizetési mód létezik, amelyek versenytársai lehetnek a készpénznek, amelyek kiválthatják a készpénz-forgalmat?
- Miként lehetne a készpénzkereskedelmet hatékonyabbá tenni? – a hatékony készpénzgazdálkodást megtámogatni, hatékony készpénzforgalom

Előadó: **Blummer Tamás**, Founder, CEO, Bits of Proof Zrt.

és társelőadói felkérés folyamatban



8³⁰ Regisztráció

8⁵⁰ Megnyitó az IIR és a nap elnöke részéről

A nap elnöke: **Nényei László**, Pénzügyi vezető, SPAR

Magyarország Kereskedelmi Kft.

VÁLLALATI HATÉKONYSÁGNÖVEDELÉS – KÖLTSÉGHATÉKONYSÁG A VÁLLALATI SZFÉRÁBAN

9⁰⁰–9⁴⁵ Megnövekedett készpénz-mennyiség a kereskedelemben

- Hogyan változott a készpénz aránya vásárláskor – fizetéskor a kereskedelemben?
- Milyen kihívásokat jelent a kereskedelmi egységeknek a megnövekedett forgalomba került készpénz mennyisége?
- Miért fontos a készpénz teljesen zárt rendszerben történő biztonságos kezelése?
- Hogyan lehetne nagy beruházások nélkül csökkenteni az emberi munkaerő-ráfordítást? – hatékony munkaszervezés, egyéb kereskedelmi döntések
- Mennyi alkalmazott mennyi ideig végzi el a készpénzkezelési folyamatokat?
- Miként lehetne ezt úgy elérni, hogy ennek elérése mellett a minőség és a biztonság ne sérüljön?
- Mi az oka annak, hogy egyes áruházláncok hatékonyabbnak tartják, ha áruházon belül maguk oldják meg a pénzvisszaforgatást?

Előadó: **Nényei László**, Pénzügyi vezető, SPAR

Magyarország Kereskedelmi Kft.



Az előadás az előadó által módosításra kerül.

9⁴⁵–10³⁰ Munkaidő, munkaerő ráfordítás költségei egy hazai áruházlánc költségvetésében

VÁLLALATI ESETTANULMÁNY

Előadói felkérés folyamatban.

10³⁰–11⁰⁰ kávészünet

11⁰⁰–11⁴⁵ Készpénzkezelés hatékonyságának növelése a kereskedelmi egységeknél

- Miként optimalizálható a munkaidő, munkaerő-ráfordítás a készpénzkezelő berendezések használatával?
- Melyek azok a munkafolyamatok, amelyek gyorsíthatók ezek használatával?

- Milyen készpénzkezelési megoldások segítik a készpénz optimalizációt?

- készpénzkezelést, feldolgozást (leszámolás, ellenőrzés, előkészítés, fölözés) bankjegy számoló, lapozó, érmeválogató, bankjegyfelismerő segédberendezések

- készpénzhiány-kezelést, rendelkezésre állást

- a készpénz állomány percrekészségét?

- Mennyiben segítenek a hamis bankjegyek kiszűrésében ezek a segédberendezések?

- Hova lehet beépíteni a készpénzkezelési folyamatba ezeket az automatákat?

Előadó: a **Gunnebo** képviselőjének előadása

Az előadás az előadó által módosításra kerül.

10³⁰–11⁰⁰ kávészünet

11⁴⁵–12³⁰ Készpénz befizető és visszaforgató automaták – hatékonyság növelés

- Melyek a CIT rendszerekkel történő integrációk lehetőségei?
- Hol van a bank haszna a készpénz befizető és visszaforgató ATM-ek üzletközpontokba történő kihehelyezésénél? – érme, bankjegy és Euro visszaforgatás
- Milyen előnyökkel jár ezen berendezések használata az üzletlánc számára? – szimbiózis más üzletekkel
- Milyen költségcsökkentést eredményezhet ezeknek üzembe helyezése? – készpénz logisztikai költségek csökkentése a további feldolgozás előkészítésekor
- Milyen előnnyel jár az áruházlánc szempontjából ezek üzemeltetése?
- Milyen megtérülési idővel számolhat a beruházó, üzembe helyező ezen berendezések beruházásakor? – rövid, közép, hosszú távon

Előadói felkérés folyamatban.

12³⁰–13³⁰ ebédszünet

13³⁰–14¹⁵ Lopás elleni védelem – visszaélés megelőzés a kereskedelemben

- Miként kivitelezhető helyi szinten, kereskedelmi egységen belül a biztonságos készpénzmozgatás?
- Milyen készpénz-logisztikai újítások alkalmasak ennek támogatására?
- Milyen megoldással kerülhetők el a visszaélések egy zárt rendszerű készpénz-kezelési rendszerben?
- Milyen módon minimalizálható, vagy zárható ki teljes egészében a manipulálás, a belső visszaélések lehetősége:
 - az áru értékét
 - a készpénz mennyiségét tekintve?

Előadó: **Szánthó Péter**, Biztonságtechnikai területi vezető,

Shell Hungary Zrt.

Az előadás az előadó által módosításra kerül.



14¹⁵–15⁰⁰ Megelőzés: kockázatok előzetes feltárása és a nyomonkövetés megvalósítása

- Melyek azok a kockázatok, amelyek az interjúztatás során szűrhetőek, kivédhetőek?
- Milyen olyan kritérium, szempontrendszer ismert, amely alapján kiszűrhető, hogy mely személyek alkalmasak, vagy nem alkalmasak arra, hogy a készpénzkezelésnél kulcspozícióba kerüljenek? – humán kockázat
- Milyen erőforrásokat szükséges biztosítani vállalati és helyi szinten, hogy a visszaélésekből eredő kockázatot előzetesen ki lehessen szűrni?
- Hogyan lehetséges a folyamatos kontroll, nyomon követés megvalósítása?
- Melyek az akadályozó tényezők a nyomon követés kivitelezésének? – erőforrások szűkössége, munkafolyamatok sokszínűsége: szerteágazó feladatok
- Mennyire lehet a vezetőket a folyamatos ellenőrzéssel „terhelni”?

Előadói felkérés folyamatban.

15⁰⁰–15³⁰ kávészünet

15³⁰–16¹⁵ Likviditás – treasury eredmények – készpénzszállítás – számlajóváírás

- Melyek azok a megoldások, amik segítik, hogy a készpénz a leghamarabb, leggyorsabban jóváírásra kerüljön adott vállalat számláján?
- Milyen előnyei vannak, ha azonnal a vállalat számlájára kerül az aznapi bevétel?
- Melyek azok a treasury oldalról jelentkező költségek, amelyek a nem azonnali jóváírásból adódnak? – kamatköltségek, piacról történő projektfinanszírozások
- Milyen egyéb költségek merülhetnek fel ebből adódnak? – likviditási és más mutatók
- Milyen egyéb előnyt jelenthetnek azok a többletinformációk a vállalat számára, amelyek abból adódnak, hogy a számadatokat automatikusan továbbítják más vállalati rendszerek felé?

Előadói felkérés folyamatban.

EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNERÜNK

GUNNEBO®

For a safer world

KÖZÖS BLOKK A HITELINTÉZETI ÉS A KERESKEDELMI SZEKCIÓNAK

16¹⁵–17¹⁵ Elektronikus pénz, elektronikus fizetési eszköz: bitcoin és online fizetési mód

- Mit érdemes tudni a bitcoin-ról?
- Mi a különbség a kártya és a bitcoin-os megoldás között?
- Milyen előnyökkel jár(na) ennek használata? – készpénz mennyiségének csökkentése, pénzmosás, korrupció visszaszorítása
- Kik használják?
- Milyen érdekcsoportoknak érdeke, hogy törvényes fizetőeszköz legyen és melyeknek nem?
- Meddig marad meg a készpénz? Mikor helyettesítheti a készpénzt a bitcoin?
- Mikor válik törvényes fizetőeszközzé a bitcoin? – MNB ellenállás
- Mi az oka a bitcoin nem elterjedésének? – tévhit
- Milyen másfajta fizetőeszköz és fizetési mód létezik, amelyek versenytársai lehetnek a készpénznek, amelyek kiválthatják a készpénz-forgalmat?
- Miként lehetne a készpénzkereskedelmet hatékonyabbá tenni? – a hatékony készpénzgazdálkodást megtámogatni, hatékony készpénzforgalom

Előadó: **Blummer Tamás**, Founder, CEO, Bits of Proof Zrt.

és társelőadói felkérés folyamatban



17¹⁵ a konferencia zárása

KONFERENCIÁNKAT AJÁNLUJUK

Bankok, hitelintézetek

- készpénzgazdálkodással
- készpénzkezeléssel
- készpénzlogisztikával foglalkozó szakembereinek
- stratégiai vezetőknek
- üzletfejlesztési vezetőknek

Kereskedelmi szektor

- pénzügyi, gazdasági igazgatóinak
- treasury vezetőinek
- készpénzkezeléssel, készpénzlogisztikával foglalkozó szakembereinek
- biztonsági és IT vezetőinek

Készpénzellátási láncban résztvevő

- CIT cégek vezetőihez
- Banki szoftvereket fejlesztő cégek vezetőinek, banküzletág vezetőinek
- Stratégiai tanácsadó cégek vezetőinek, banküzletág vezetőinek

Továbbá minden készpénzkezeléssel és logisztikával foglalkozó cég vezetőjének.



Cash Management 2014. október 1., Budapest

CF4005

1. RÉSZTVEVŐ

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Aláírás² _____

A RÉSZVÉTELT ENGEDÉLYEZŐ/ELRENDELŐ SZEMÉLY

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
Beosztás _____
Osztály _____

ADMINISZTRATÍV KAPCSOLATTARTÓ

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
Beosztás _____
Osztály _____

HELYETTESÍTŐ SZEMÉLY³

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
Beosztás _____
Osztály _____
Aláírás² _____

2. RÉSZTVEVŐ

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Aláírás² _____

3. RÉSZTVEVŐ

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Aláírás² _____

SZÁMLÁZÁSI CÍM

Cégnév _____
Írányítószám _____ Helység _____
Utca/Postafiók _____

Cash Management (2014. október 1.)	RÉSZVÉTELI DÍJ
STANDARD	169.000,- Ft
A KERESKEDELMI SZÉKTOR KÉPVISELŐINEK	79.000,- Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát. | A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák. | A részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételként feltüntetésre kerül. | A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

CSOPORTOS KEDVEZMÉNY

 Két fő jelentkezése esetén a 2. személy **10%** kedvezményt kap.  Amennyiben három fő regisztrál, a 2. személy 10%, a 3. személy pedig **20%** kedvezményt kap.  **4 főtől kérje egyedi ajánlatunkat!** +36 1 459 7334

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépesi feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után visszaigazoltat és a költségviselő számlázási címére kiállított előlegebékérőt küldünk. Kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünkhöz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezik. Ha az utalás a rendezvény kezdete előtt 2 munkanapon belül történik meg, kérjük, hogy azt a bankkivonat másolatával igazolni szíveskedjen a rendezvény helyszínén a regisztráláskor. Fizetési késedelem esetén a költségviselő késeedelmi pótlék fizetésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft+ÁFA/fő, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft+ÁFA/fő adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. Amennyiben további információra lenne szüksége ügyfélszolgálatunk (+36 1 459 7300) készséggel áll rendelkezésére illetve a www.iir-hungary.hu honlapunkon tovább tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat	Takács Tünde	+36 1 459 7300
Koncepció	Mezősi Éva	+36 1 459 7316
Marketing	Mile Mónika	+36 1 459 7334
Szponzoráció	Szép Szilvia	+36 1 459 7317

1 E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.
2 A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
3 Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.