

CASH MANAGEMENT

NÖVEKVŐ KÉSZPÉNZFORGALOM

2014. október 1., Budapest

Hatékonyságnövelés – optimalizáció a készpénzkezelésben

Hitelintézeti szekció:

- Szabályozási változások: készpénzforgalom, bankjegyrendelet
- Ingyenes készpénz felvétel és hatásai az ügyfélszokásokra és a hitelintézetekre
 - Költséghatékonyság, költségcsökkentés – értékszállítás optimalizálás, készpénzkezelés
- Tranzakciós illeték hatásai a gazdasági folyamatokra
- Elektronikus pénz, elektronikus fizetési eszköz: bitcoin

Kereskedelmi szekció:

- Megnövekedett készpénzmennyiség a kereskedelemben
- Lopás elleni védelem – visszaélés megelőzés a kereskedelemben – vállalati esettanulmány
- Professzionális Cash Flow – teljes folyamatában optimalizált, szabályozott és biztonságos készpénzforgalom

Szakembereink

• **Bartha Lajos**, Pénzügyi infrastruktúra-vezető, Magyar Nemzeti Bank • **Berecz Zsuzsanna**, Pénzforgalmi tanácsadó • **Blummer Tamás**, Founder, CEO, Bits of Proof Zrt. • **Britta Buchholz**, Gunnebo • **Földi Tamás**, Vezető közgazdász, Magyar Bankszövetség • **Halaj László**, Készpénzgazdálkodási és értékkezelési főosztályvezető, OTP Bank Nyrt. • **Módis Attila**, Szenior folyamatmenedzser, Pénzforgalmi szolgáltatások igazgatóság, K&H Bank Zrt. • **Nényei László**, Pénzügyi vezető, SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft. • **Paksi Attila**, Head of Business Development, Banking, Wincor Nixdorf Magyarország • **Surányi Zoltán**, Lakossági szegmens vezető, CIB Bank Zrt. • **Szánthó Péter**, Biztonságtechnikai területi vezető, Shell Hungary Zrt. • **Theo de Oliveira**, Transtrack •

HITELINTÉZETI SZEKCIÓ

8:30 REGISZTRÁCIÓ

8:50 MEGNYITÓ AZ IIR ÉS A NAP ELNÖKE RÉSZÉRŐL

A NAP ELNÖKE: **FÖLDI TAMÁS**, VEZETŐ KÖZGAZDÁSZ, MAGYAR BANKSZÖVETSÉG

9:00-9:50 SZABÁLYOZÁSI VÁLTOZÁSOK A KÖZELJÖVŐRE VONATKOZÓAN: KÉSZPÉNZFORGALOM, BANKJEGYRENDELET

- Milyen változások várhatóak a közeljövőben a készpénzforgalommal kapcsolatban?
- Az ellátási lánc mely részét érintik majd a változások? – feldolgozás, technikai, technológiai változás, forgalom
- Melyek a készpénzforgalom alakulásával kapcsolatos MNB-s elképzelések?
- Milyen tervek körvonalazódnak a takarékszövetkezeti integrációval kapcsolatban?
- Mik az aktualitások a Bankjegyrendelet változását tekintve? Kiket érinthet a változás? – pénzváltókat, hitelintézeteket?
- Mikor egyszerűsödnek a készpénzszállításhoz kapcsolódó MNB-s előírások? – konténer nagysága
- Melyek a jelenlegi konténernagyság mellett és ellen szóló érvek?
- Hogyan lehet egy olyan krízisszituációt kezelni, a készpénzellátást biztosítani, amikor hosszabb ideig nem megoldott a készpénzellátás? - ciprusi esemény, ukrán helyzet
- Milyen MNB rendelet várható ezzel kapcsolatban? Miként vonatkozik az üzletmenet folytonosság az ATM-ek készpénzellátására?

ELŐADÓ: **BARTHA LAJOS**, PÉNZÜGYI INFRASTRUKTÚRAVEZETŐ,
MAGYAR NEMZETI BANK

Az előadás az előadó által módosításra kerül.

9:50-10:40 INGYENES KÉSZPÉNZ FELVÉT ÉS HATÁSAI AZ ÜGYFÉLSZOKÁSOKRA

- Hogyan hat az ügyfelek készpénzhasználati szokásaira a havi két ingyenes készpénz felvét?
- Mennyiben tolódik el a forgalom a készpénz irányába? – kártyahasználat csökkenés
- Hogyan tolódott a fiókból az ATM-ek felé a pénzforgalom a két ingyenes készpénz felvét hatására?

HITELINTÉZETI SZEKCIÓ

- Milyen gyakran keresik fel az ATM-et és milyen összeget vesznek fel?
- Mennyivel több készpénzt vesznek fel az ügyfelek egyszerre, egy összegben a bevezetés óta?
- Mekkora hányadát bonyolítják le idegen ATM-ből az ügyfelek a két ingyenes készpénz felvétet követően?
- Mennyiben alakította át a két ingyenes készpénzfelvét az eddigi ügyfélcsoportok szerkezetét?
- Mennyiben ellentétes a havi két ingyenes készpénz felvét lehetősége a készpénzforgalom csökkentésének elvével? – szürkegazdaság térnyerése

ELŐADÓ: SURÁNYI ZOLTÁN, LAKOSSÁGI SZEGMENS MENEDZSMENT VEZETŐ, CIB BANK ZRT.

Az előadás az előadó által módosításra kerül.

10:40-11:10 KÁVÉSZÜNET

11:10-12:00 INGYENES KÉSZPÉNZ FELVÉT ÉS HATÁSAI A HITELINTÉZETEKRE

- Milyen hatást gyakorolt a hitelintézetekre a havi két ingyenes készpénz-felvét bevezetése? – bevételkiesés, költségnövekedés, interchange díj, tranzakciós illeték
- Milyen mértékű költséget eredményez a megváltozott szokásoknak való megfelelés? – limitemelés, gyakoribb töltés
- Ki viseli ennek költségét hosszú távon?
- Milyen dilemmák, problémák merültek fel a hitelintézetek részéről? – saját ügyfél saját ATM használat
- Milyen változás történt a bevezetést követően a készpénz ellátásban?
- Ki hogyan reagál? – hitelintézeti tapasztalatok
- Hol van az a pont, ahol már nem éri meg üzemeltetni az ATM-eket?
- Milyen innovációgerjesztő hatása lehet az interchange díj csökkenésének a kártyás fizetésekre?

ELŐADÓ: HALAJ LÁSZLÓ, KÉSZPÉNZGAZDÁLKODÁSI ÉS ÉRTÉKKEZELÉSI FŐOSZTÁLYVEZETŐ, OTP BANK NYRT.

HITELINTÉZETI SZEKCIÓ

12:00-12:50 A WINCOR NIXDORF MAGYARORSZÁG ELŐADÁSA

ELŐADÓ: **PAKSI ATTILA**, HEAD OF BUSINESS DEVELOPMENT,
BANKING, WINCOR NIXDORF MAGYARORSZÁG

12:50-13:50 EBÉDSZÜNET

Cash optimalizáció

13:50-14:40 KÖLTSÉGHATÉKONYSÁG, KÖLTSÉGCSÖKKENTÉS – ÉRTÉKSZÁLLÍTÁS OPTIMALIZÁLÁS, KÉSZPÉNZKEZELÉS

- Hogyan egyeztethető össze a készpénzellátás biztonsága és a költségek alacsony szinten tartása?
- Milyen eszközök állnak rendelkezésre a készpénzforgalom előrejelzésére, a készlettervezés hatékonyságának javítására?
- Hogyan alakul az előrejelzés pontossága a különböző valutanemek tekintetében?
- Hogyan befolyásolja az irányadó kamat alakulása a fiókok és az ATM-ek készpénzellátásának tervezését?
- Hogyan kapcsolódik egymáshoz egy fiók és a benne működő ATM készpénzkészlete, milyen lehetőségeket rejthet a két készlet összevont optimalizálása?
- Milyen szempontok alapján születnek a döntések a pénzszállítás, -feldolgozás, ATM kezelési tevékenységek kiszervezésére, vagy saját tevékenységi körben tartására?
- Milyen új technológiák, eszközök segíthetik a készpénz hatékony kezelését és ezek milyen hatást gyakorolhatnak a költségekre?

ELŐADÓ: **MÓDIS ATTILA**, SZENIOR FOLYAMATMENEDZSER,
PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSOK IGAZGATÓSÁG, K&H BANK ZRT.

14:40-15:30 TRANZAKCIÓS ILLETÉK HATÁSAI A GAZDASÁGI FOLYAMATOKRA

- Milyen releváns változást, változtatást eredményezett a tavalyi évben a tranzakciós illeték kivetése?
- Mennyiben állította versenyhelyzet elé a bankokat az illeték bevezetése?
- Milyen hatást gyakorolt a bevezetés a logisztikára?
- Milyen hatásai lehetnek ennek hosszútávon? – folyamatos bevételkiesés

HITELINTÉZETI SZEKCIÓ

- Miként változott a pénzforgalom szerkezete vállalati oldalról a tranzakciós illeték bevezetése óta? Milyen veszteséget jelent ez a bankszektor számára?
- Mennyiben eredményezett a bevezetés:
 - ügyfélszám-csökkenést?
 - tranzakciószám csökkenést?
- Hogyan befolyásolták a változások:
 - a csoportos beszédések számát?
 - az átutalás forgalom méretét?

ELŐADÓ: **BERECZ ZSUZSANNA**, PÉNZFORGALMI TANÁCSADÓ

15:30-16:00 KÁVÉSZÜNET

Elektronikus pénz mint fizetőeszköz

16:00-17:00 ELEKTRONIKUS PÉNZ, ELEKTRONIKUS FIZETÉSI ESZKÖZ: BITCOIN

- Mit érdemes tudni a bitcoin-ról?
- Mi a különbség a kártya és a bitcoin-os megoldás között?
- Milyen előnyökkel jár(na) ennek használata? – készpénz mennyiségének csökkentése, pénzmosás, korrupció visszaszorítása
- Kik használják?
- Milyen érdekcsoportoknak érdeke, hogy törvényes fizetőeszköz legyen és melyeknek nem?
- Meddig marad meg a készpénz? Mikor helyettesítheti a készpénzt a bitcoin?
- Mikor válik törvényes fizetőeszközzé a bitcoin? – MNB ellenállás
- Mi az oka a bitcoin nem elterjedésének? - tévhitek
- Milyen másfajta fizetőeszköz és fizetési mód létezik, amelyek versenytársai lehetnek a készpénznek, amelyek kiválthatják a készpénz-forgalmat?
- Miként lehetne a készpénzkereskedelmet hatékonyabbá tenni? – a hatékony készpénzgazdálkodást megtámogatni, hatékony készpénzforgalom

ELŐADÓ: **BLUMMER TAMÁS**, FOUNDER, CEO, BITS OF PROOF ZRT.

EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNERÜNK:

WINCOR
NIXDORF

KERESKEDELMI SZEKCIÓ

8:30 REGISZTRÁCIÓ

8:50 MEGNYITÓ AZ IIR ÉS A NAP ELNÖKE RÉSZÉRŐL

A NAP ELNÖKE: **NÉNYEI LÁSZLÓ**, PÉNZÜGYI VEZETŐ, SPAR
MAGYARORSZÁG KERESKEDELMI KFT.

Vállalati hatékonyságnövelés –
Költséghatékonyság a vállalati szférában

9:00-9:45 MEGNÖVEKEDETT KÉSZPÉNZMENNYISÉG A KERESKEDELEMBEN

- Hogyan változott a készpénz aránya vásárláskor - fizetéskor a kereskedelemben?
- Milyen kihívásokat jelent a kereskedelmi egységeknek a megnövekedett forgalomba került készpénz mennyisége?
- Miért lenne fontos a készpénz teljesen zárt rendszerben történő biztonságos kezelése? Milyen reális esély van erre?
- Mennyi alkalmazott mennyi ideig végzi el a készpénzkezelési folyamatokat?
- Hogyan lehetne nagy beruházások nélkül optimalizálni az emberi munkaerő-ráfordítást? – hatékony munkaszervezés, egyéb kereskedelmi döntések
- Miként lehetne ezt úgy elérni, hogy ennek elérése mellett a minőség és a biztonság ne sérüljön?
- Megvalósítható alternatíva-e az áruházon, üzletközponton belüli pénzvisszaforogatás?

ELŐADÓ: **NÉNYEI LÁSZLÓ**, PÉNZÜGYI VEZETŐ, SPAR MAGYARORSZÁG
KERESKEDELMI KFT.

9:45-10:30 PROFESSZIONÁLIS CASH FLOW – TELJES FOLYAMATÁBAN OPTIMALIZÁLT, SZABÁLYOZOTT ÉS BIZTONSÁGOS KÉSZPÉNZFORGALOM

- Miként optimalizálható a munkaidő, munkaerő-ráfordítás a készpénzkezelő berendezések használatával?
- Melyek azok a munkafolyamatok, amelyek gyorsíthatóak ezek használatával?

KERESKEDELMI SZEKCIÓ

- Milyen készpénzkezelési megoldások segítik a készpénz optimalizációt?
 - készpénzkezelést, feldolgozást (leszámlolás, ellenőrzés, előkészítés, fölözés), bankjegy számoló, lapozó, érmeválogató, bankjegyfelismerő segédberendezések;
 - készpénzhiány-kezelést, rendelkezésre állást;
 - a készpénz állomány percrekészségét?
- Mennyiben segítenek a hamis bankjegyek kiszűrésében ezek a segédberendezések?
- Hova lehet beépíteni a készpénzkezelési folyamatba ezeket az automatákat?

ELŐADÓK:

THEO DE OLIVEIRA – TRANSTRACK

BRITTA BUCHHOLZ – GUNNEBO

10:30-11:00 KÁVÉSZÜNET

**11:00-11:45 LOPÁS ELLENI VÉDELEM – VISSZAÉLÉS
MEGELŐZÉS A KERESKEDELEMBEN**

- Miként kivitelezhető helyi szinten, kereskedelmi egységen belül a biztonságos készpénzmozgatás?
- Milyen készpénz-logisztikai újítások alkalmasak ennek támogatására?
- Milyen megoldással kerülhetők el a visszaélések egy zárt rendszerű készpénz-kezelési rendszerben?
- Milyen módon minimalizálható, vagy zárható ki teljes egészében a manipulálás, a belső visszaélések lehetősége:
 - az áru értékét
 - a készpénz mennyiségét tekintve?

ELŐADÓ: **SZÁNTHÓ PÉTER**, BIZTONSÁGTECHNIKAI TERÜLETI VEZETŐ,
SHELL HUNGARY ZRT.

11:45-12:15 INTERAKTÍV BESZÉLGETÉS

Kötetlen beszélgetés a délelőtti előadóival az elhangzott témákról.

12:15 ÁLLÓFOGADÁS

Legyen a vendégünk egy állófogadásra, melynek keretében folytathatja a megkezdett beszélgetéseket, tapasztalatcserét!

EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNERÜNK:

GUNNEBO®
For a safer world

Jelentkezési lap

Részvételi díj	2014. augusztus 15-ig	2014. augusztus 16-tól
Cash Management	149.000 Ft + áfa	169.000 Ft + áfa
Speciális árak	Kereskedelmi szekció: 79.000 Ft + áfa	Hitelintézeti szekció: 169.000 Ft + áfa

* Áraink nem tartalmazzák az áfát. * A részvételi díj tartalmazza a dokumentációt, az ebédet, a kávé és üdítő költségeit. * A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

1. RÉSZTVEVŐ	2. RÉSZTVEVŐ
NÉV:	NÉV:
BEOSZTÁS:	BEOSZTÁS:
OSZTÁLY:	OSZTÁLY:
E-MAIL*:	E-MAIL*:
TELEFON / FAX*:	TELEFON / FAX*:
3. RÉSZVÉTELT ENGEDÉLYEZŐ SZEMÉLY	4. ADMINISZTRATÍV KAPCSOLATTARTÓ
NÉV:	NÉV:
BEOSZTÁS:	BEOSZTÁS:
OSZTÁLY:	OSZTÁLY:
E-MAIL*:	E-MAIL*:
TELEFON / FAX*:	TELEFON / FAX*:
SZÁMLÁZÁSI CÍM:	
IRÁNYÍTÓSZÁM ÉS VÁROS:	
UTCA/POSTAFIÓK:	

* E-mail címének és faxszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR rendezvényeiről elektronikus úton is kapjon tájékoztatást.

Dátum:.....

Aláírás:.....

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után visszaigazolást és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekken feltüntetni.

A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünkhöz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladóvevényével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszólítási- és inkasszódíj megtérítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk.

Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft+áfa/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft+áfa/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosulnak.

Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.