

**A bankszektor
hatékony
digitalizációja –
új kihívások?!**



IIR



20 éves az
IIR Magyarország

**INNOVATÍV BANKOLÁS – VÁLTOZÓ ÜZLETI MODELLEK
A JÖVŐ BANKRENDSZERÉBEN**

Budapest Novotel Centrum

Bankszektor 2020

Budapest | 2020. február 19-20.

A rendezvény főbb témái:

- Digitális trendek és módszertanok a bankszektorban
- Instant payment – Hogyan változtatja meg alapjaiban az azonnali fizetés bevezetése a piacot?
- A mobilbanki alkalmazás fontossága egy többcsatornás banki stratégiában
- Open Banking – Jön a „nyílt bankolás”
- PSD2 – tapasztalatok és a jövő irányelve
- Retail banking – aktualitások a lakossági üzletágban
- Ügyfélélmény a digitális pénzügyi világban
- Lakáshitelezés és az ingatlanpiac alakulása
- Online hitelezésre való átállás
- Az ügyfél kockázati besorolása, kockázatértékelés

Előadók:

- **Bán Kristóf**, Lakossági hitelezési vezető, CIB Csoport
- **dr. Dunár Ildikó**, DPO, Raiffeisen Bank Zrt.
- **Csorbai Hajnalka**, Stratégiai igazgató, Opten Kft.
- **dr. Jambrik Gergely**, Informatikai, szerzői jogi ügyvéd, Jambrik Ügyvédi Iroda
- **dr. Rajmonné Veres Ibolya**, Retail Hitelezési Tribe / igazgató, OTP Bank Nyrt.
- **Dr. Czímer József**, Pénzügyi szakértő
- **Dr. Zahorán János**, Kamarai jogtanácsos, Fundamenta-Lakáskassza Zrt.
- **Kiss Tamás**, Általános Termékfejlesztés vezető, Erste Bank Hungary Zrt.
- **Luspay Miklós**, Főosztályvezető, Magyar Nemzeti Bank
- **Mizsák Márta**, Pénzügyi szakértő
- **Nagy Tamás**, Főosztályvezető, Magyar Nemzeti Bank
- **Pulai György**, Főosztályvezető, Hitelosztónzők főosztály, Magyar Nemzeti Bank
- **Sisakné dr. Fekete Zsuzsanna**, Főosztályvezető, Monetáris és pénzügyi stabilitási statisztikai főosztály, Magyar Nemzeti Bank
- **Vér Béla**, Ügyvezető igazgató, ApPello Kft.

08:30 Regisztráció

09:00 Megnyitó az IIR részéről

1. nap

Digitális transzformáció a bankszektor világában

9:05 – 9:30 Nyitó előadás - Bankpiaci körkép

- Hazai és külföldi helyzet – Hol tart most a Bankszektor?
- A hazai bankrendszer várható kihívásai 2020-ban
- Makrogazdasági kitekintés: küszöbön a válság?
- Milyen jogszabályi változások várhatóak a jövőben?
- A piac szabályozása
- Aktualitások a hitelezésben
- A hazai lakáspiaci verseny sajátosságai
- Ügyfélművelés kialakítása a digitalizáció és változó fogyasztói szokások korában

9:30 – 10:00 Opten Kft. szakmai előadása

Előadó: Csorbai Hajnalka, stratégiai igazgató, Opten Kft.

10:00 – 10:25 ApPello Trade Finance – teljesen integrált, omnichannel Trade Finance megoldás bemutatása

Előadó: Vér Béla, Ügyvezető igazgató, ApPello Kft.

10:25 – 10:55 Kávészünet

10:55 – 11:30 Instant payment – Hogyan változtatja meg alapjaiban az azonnali fizetés bevezetése a piacot?

- Új fizetési lehetőségek a vállalkozások számára
- Az azonnali fizetési megoldás lesz a fizetési piac új normája?
- Inkább üzleti, mint lakossági fizetési eszköz?
- Mit kell tenni annak érdekében, hogy a fogyasztók könnyen elfogadják?
- Milyen új üzleti modelleket hoznak magával a megváltozott körülmények?

11:30 – 12:10 A mobilbanki alkalmazás fontossága egy többszintű banki stratégiában

- A mobil fontosságának hangsúlyozása, banki alkalmazások
- Hogy állnak a kereskedelmi bankok a mobil banki megoldások implementálásában?
- Kihívások a mobilbanki szolgáltatásokban
- Jogszabályi környezet
- Kilátások: 2019-es és azt követő banki trendek
- Hogyan javíthatjuk az ügyfelek tapasztalatait? – innovatív hitelesítés

12:10 – 12:40 Hogyan fizetünk a jövőben?

- Vissza tudják-e szorítani a pénzügyintézetek a készpénzhasználatot?
- Hol van ebben a bankok szerepe?
- A bankkártyás fizetés is elavult már?
- Mobilbankolás a jelen és a jövő?
- A pénzforgalom új szereplői
 - Saját zárt elektronikus-pénz rendszerek (WeChat, Barion, PayPal)
 - Virtuális fizetőeszközök
 - Facebook Libra

12:40 – 13:40 Ebédszünet

13:40 – 14:20 Új játékosok megjelenése és helye a hitelintézeti arénában

- Kihívások és helyzetkép külföldi tapasztalatok alapján
- A későn érkezők előnye?
 - Központi bankok és hatóságok szerepe az új formációk megjelenésében, szabályozási funkciók, proaktivitás
 - Mit fejlesztek külön és mit fejlesztenek közösen a hatóságok a piac részére?
 - Fizetési rendszerek sokféle szereplővel: bankok és pénzforgalmi szolgáltatások, távközlési cégek stb.
 - Oroszország a szankciók alatt - Előre menekülés? Dinamikus fejlődés?
 - Lengyelország, Hollandia, Finnország
 - Afrika - Kenya
 - Edukáció szerepe a termékek megismerésében - Együtt tanulás!
 - Hogyan tovább? Mire fog rávilágítani egy következő turbulencia?

Előadó: Mészáros Márta, Pénzügyi szakértő

Együttműködő partnereink :

appello

25 ÉVES
Opten

14:20 – 14:50 Open Banking – Jön a „nyílt bankolás”

- A „nyílt bankolás” előnye és hátránya
- Minden bank rendszere megnyílik a külső szolgáltatók felé
- „Harmadik fél” szolgáltatók csatlakozhatnak a bankok rendszereire – jó megoldás?
- A digitális innováció és az API stratégiák kezelése
- Milyen változásokat eredményez az open banking?
 - Bankok új, digitális megoldásainak létrehozása
 - Startupokkal való együttműködése
 - Ügyfelek igényeinek megismerése
- A nyílt bankolás adatvédelmi kihívásai

14:50 – 15:20 Kávészünet

15:20 – 16:00 Fizetési tranzakció hitelesítése

- Európai szabvány
- Hogyan használjuk a különböző hitelesítési módokat
 - Ismeret
 - Birtoklás
 - Biometrikus hitelesítés
- Mi a különböző hitelesítési megoldások előnye és hátránya?
- Miként alkalmazhatjuk a biometrikus hitelesítést a bankszektorban?
- PSD2: Biztonság fokozása vs. megfelelő fizetési élmény biztosítása

Előadó: Luspay Miklós, Főosztályvezető, Magyar Nemzeti Bank

16:00 – 16:40 PSD2 – tapasztalatok és a jövő irányelve

- Hol áll a bankszektor ennek az implementálásában?
- Kedvező környezet megteremtése a digitális pénzügyi szolgáltatások fejlődéséhez
- Új szolgáltatók belépésének támogatása a pénzügyi piacokra
- Milyen újdonságok várhatók, amiket a PSD2 hoz majd, akár közvetlenül, akár közvetve?
 - Banki oldal; ügyfél oldal;
- Az ügyféligények kielégítése a biztonságos, de gyors fizetési megoldásokban



Partneri együttműködés:

Batta Beáta
SALES MANAGER

Mobil: +36 70 408 2165
E-mail: beata.batta@iir-hungary.hu

2. nap

Retail Banking Fórum

08:30 Regisztráció

9:00 – 9:35 Retail banking – aktualitások a lakossági üzletágban

- Elmúlt évek és a jelenlegi tapasztalatok lakossági üzletágban
- Hogyan fog alakulni a lakossági piac? – Várakozások a trendekre vonatkozóan
- Miért kerültek előtérbe a személyi kölcsönök és az áruhiteltek?
- A kereskedelmi ingatlanhiteltek és a lakáscélú hitel felvétel
- A Fintech innovációjának kihasználása a lakossági banki szolgáltatások területén
- A fogyasztók bevonása a fenntartható innovációs stratégiába

9:35 – 10:10 Jegybanki hitelregiszter

Előadó: Sisakné dr. Fekete Zsuzsanna, Főosztályvezető, Monetáris és pénzügyi stabilitási statisztikai főosztály, Magyar Nemzeti Bank

10:10 – 10:30 ApPello Decision Engine – Automatizált kockázatkezelési és döntéshozatali modul. Programozás nélkül, teljesen grafikus folyamatszerkesztő

Előadó: Vér Béla, Ügyvezető igazgató, ApPello Kft.

10:30 – 11:00 Kávészünet

11:00 – 11:50 Kerekasztal beszélgetés

- Lakáshitelezés és az ingatlanpiac alakulása
- Lakáshitelezés és a lakás piac összefüggései
- Milyen trend figyelhető meg rövid -és középtávon?
- Mit mutatnak a nemzetközi, európai trendek?
- Mi várható 2020-ban a hazai lakás piacon?
- Piaci igények változása és nyomon követése a lakáshitelezésben
- Milyen hatással van/lesz az ingatlanpiac változása a jelzálogpiacra?
- Mi a jelzálogpiac mozgatórugója?
- Meddig tartható fent a jelzálogpiaci fellendülés?
- Fogyasztóbarát lakáshitel eddigi eredményei és várakozások a jövőre nézve

Részvevők:

Nagy Tamás, Főosztályvezető, Magyar Nemzeti Bank

Kiss Tamás, Általános Termékfejlesztés vezető, Erste Bank Hungary Zrt.

Bán Kristóf, Lakossági hitelezési vezető, CIB Csoport

11:50 – 12:30 Online hitelezésre való átállás

- Online hitelezés vagy személyes ügyintézés?
- Milyen törekvések vannak az online-ra való átállásra? És milyen eredményekkel?
- Milyen stratégiák léteznek az ügyfelek generációk szerinti kezelésére?
- Mely bankok hogyan tudják ezt megoldani?
- Mit tud az ügyfél online intézni?
- Elektronikus szerződéskötés jogi oldala – Milyen problémák merülnek fel?
- További lépések az online bankolás felé

Előadó: dr. Rajmonné Veres Ibolya, Retail Hitelezési Tribe / igazgató, OTP Bank Nyrt.

12:30 – 13:10 A kkv-hitelezés alakulása és a Növekedési Hitelprogram Fix eddigi tapasztalatai

- A Növekedési Hitelprogram (NHP) első három szakaszának hatása a kkv-hitelezésre
- Aktuális tendenciák a kkv-hitelezésben
- Az NHP fix konstrukció célja és feltételrendszere – mire vehető igénybe?
- Az NHP fix konstrukció eddigi tapasztalatai
- A jegybank javaslatai a kkv-szektor forráshoz jutásának elősegítésére

Előadó: Pulai György, Főosztályvezető, Hitelosztónők főosztály, Magyar Nemzeti Bank

13:10 – 14:10 Ebédszünet

14:10 – 14:45 E-aláírás, hitelesítés a szerződéseknél

- A kódolás egy speciális változata, mely egyenértékű a kézzel írott aláírással
- Mi a különbség a digitális, biometrikus, elektronikus aláírás és az elektronikus bélyegző között?
- Mennyire megbízhatóak és biztonságosak ezek a megoldások?
- Miben hoz újat az e-aláírás megoldások új generációja?
- Szignó – Autentikáció, biztonságos azonosítás, titkosítás
- Az elektronikusan aláírt dokumentumokat mennyire fogadja el a hatóság? (közjegyző, bíróság, ügyvédek)
- Az elektronikus ügyintézés már elvárt ügyféligény?
- Lehetséges-e elektronikus aláírás kötöttségek nélkül a mobil applikációk világában?

Előadó: dr. Jambrik Gergely, Informatikai, szerzői jogi ügyvéd, Jambrik Ügyvédi Iroda

14:45 – 15:20

Az ügyfél kockázati besorolása, kockázatértékelés

- Mennyire erősödik a Risk Controll az évek folyamán?
- Ügyfelek kategorizálása az ügyfél-befogadási folyamatban

- Ügyfél kategorizálás automatizálásának lehetőségei
- Állandó ügyfeladat nyomon követés; kockázat változás és tranzakciós profil figyelése
- Milyen további intézkedések szükségesek a biztonságos ügyfélkezelésre?
- Megfelelés az MNB rendeletnek → Mit tartanak fontosnak ellenőrzési, Felügyeleti szempontból?
- Mikor és milyen mértékben szükséges a pénzforrásokat ellenőrizni?

A bankszektorra irányadó szabályok online szerződéskötésre vonatkozó rendelkezései

- Online szerződéskötésre vonatkozó speciális szabályok a bankszektorban
- Az ügyfél-azonosításra vonatkozó speciális szabályok, különös tekintettel a valós és nem valós idejű ügyfél-átvilágítás szabályai mellett tervezett új megoldásra
- Hogyan lesz érvényes egy online szerződés, különös tekintettel az MNB írásbeliség kapcsán kiadott vezetői körlevelére és az abban foglalt új előírásokra
- A Bank oldali aláírás automatizálásának kérdésköre elektronikus szerződéskötés esetén
- Lehet-e és hogyan az érvénytelenség jogkövetkezményeit később orvosolni?
- Bizalmi szolgáltatóvá válás kérdései és az ügyfél oldali aláírás fokozott biztonságú elektronikus aláírás jellege

Előadó: dr. Dunár Ildikó, DPO, Raiffeisen Bank Zrt.

15:20 – 15:50 Kávészünet

15:50 – 16:30 Ügyfélélmény a digitális pénzügyi világban

- Hogy látják, értékelik a bankok az ügyfelek igényeit? Változik-e az ügyfelek gondolkodása?
- Hogyan fog a vásárlói élmény változni az azonnali fizetés kapcsán?
- Mennyire látható előre, hogy egy új megoldást mennyire fognak kedvelni az ügyfelek?
- Hogyan lehet ügyfeleket szerezni és hűségüket megtartani a folyamatos digitális innovációk mellett?
- Omnichannel helyett Opti-channel
- Generációk közti különbségek áthidalása – online vs. személyes ügyintézés
- Ügyfélélmény növelése vs. PSD2-höz kapcsolódó biztonsági kérdések

16:30 Rendezvény vége

Budapest Novotel Centrum Bankszektor 2020

Budapest | 2020. február 19-20.

www.iir-hungary.hu

+36 1 459 7300

conference@iir-hungary.hu

CF0201

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály
 Végzettség
 Telefon
 Fax¹
 Mobiltelefon¹
 E-mail¹
 Aláírás²

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály

Helyettesítő személy³

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály
 Aláírás²

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály
 Végzettség
 Telefon
 Fax¹
 Mobiltelefon¹
 E-mail¹
 Aláírás²

-10%

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév
 Irányítószám Helység
 Utca/Postafiók

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

² A képzés/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**Csoportos kedvezményért
kérje egyedi ajánlatunkat!**

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

BANKSEKTOR 2020: Budapest, 2020. február 19-20.

	2020. JANUÁR 3-IG	2020. JANUÁR 4-TŐL
<input type="checkbox"/> BÁRMELY EGY NAPRA	159.000 Ft	179.000 Ft
<input type="checkbox"/> KÉT NAPRA	199.000 Ft	229.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezéssel elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után visszaigazolást és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladóvevényével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszámítási- és inkasszódíj megterítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogját fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft-át/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft-át/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megteríteni. A bejelentett résztvevőnek módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakmai előkészítéssel kapcsolatos költségek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat:	Komp Szabina	06-1/459-7300
Koncepció:	Fanda Zoltán	06-70/616-7031
Partneri együttműködés:	Batta Beáta	06-70/408-2165