

A BANKKÁRTYA JÖVŐJE A DIGITÁLIS ÉS
AZONNALI FIZETÉS MELLETT

KÁRTYAPIAC 2020



ONLINE KONFERENCIA ▶ 2020. november 25-26.

ELŐADÓK:



Dr. Al-Absi Gábor Seif,
OTP Mobil Kft.



Bakonyi András,
Ingenico Group



Bartha Lajos,
Magyar Nemzeti Bank



Dr. Czímer József,
CAPSYS Informatikai Kft.



Dalnoki Gábor,
GIRO Zrt.



Deák András,
ID&Trust Kft.



Fischer András,
OTP Bank Nyrt.



Gaál Norbert,
MKB Fintechlab



Gáborjáni Szabó Ákos,
Finste.com



Giret Gergely,
Excellence Pay Consultancy



Harkácsi Gábor József,
Magyar Nemzeti Bank



Halász Balázs,
Tesco Personal Finance



Dr. Horváth Attila,
Big Fish Payment Gateway



Horváth Balázs,
RowanHill Digital Kft.



Jean-Philippe Joliveau,
SIA S.p.A.



Juhász Róbert,
Budapest Bank Zrt.



Kiss László,
OTP Bank Nyrt.



Kiszely Róbert,
CAPSYS Informatikai Kft.



Lévai Gábor,
Strategy Maker



Dr. Luspay Miklós,
Magyar Nemzeti Bank



Miklós Zoltán,
IDEMIA



Molnár Ákos,
Erste Bank Hungary Zrt.



Mondovics Péter,
Mastercard



Molnár Zoltán,
NRC Marketingkutató és Tanácsadó Kft.



Nagy László Nándor,
Világgazdaság



Nagy Sándor,
Ecommerce Hungary



Neubauer Katalin,
MNKSZ



Péterfi Tamás,
IDEMIA



Puskás Inna
SIA Central Europe a.s. Magyarországi Fióktelepe



Racskó Tamás
Mastercard



Schalkhammer Erika,
Független szakértő



Sütő Ágnes,
Magyar Bankszövetség



Szegfű László Péter,
Magyar Nemzeti Bank



Szombati Anikó,
Magyar Nemzeti Bank

FÓKUSZBAN:

- **Ki, hogyan, milyen** intézkedésekkel vészeli át a járvány miatt kialakult **rendkívüli helyzetet? Tapasztalatok, fejlesztések, további tervek**
- **Azonnali fizetési rendszer** - Mi történt eddig és **mi kell még** ahhoz, hogy **széleskörű mobilfizetési és egyéb digitális szolgáltatási kör** épüljön rá?
- **PSD2**: egy nagy munka a végéhez közeleg, de **mi kell még a teljes megfeleléshez? SCA** – Hogyan állunk a **start előtt?**
- Hol tart a bankrendszer **digitalizációja és a fintech-szektor** fejlesztése?
- Mi a **bankkártya jövője** a mobilfizetés és azonnali fizetés mellett? **Veszélyben a kártya?**
- Az **OTP Lab és MKB Fintechlab** innovációs receptje; A **Simple** sikerének titka
- **Backend contra UI/UX**
- Milyen feladatokat, kihívásokat jelent a **kereskedőknek a digitális fizetés és AFR?**

KÁRTYAPIAC 2020

Kiemelt együttműködő partnereink



Együttműködő partnereink



Üdvözlünk mindenkit az idei év egyik szakmai fénypontján – az IIR Kártyakonferencián!

A 2020-as év sok kihívással, de reménnyel teli is. A fintech szektor dübörög, akvizíciók, partneri megállapodások, szabályozások és új szolgáltatások sokaságát követhetjük nyomon szinte nap, mint nap. Az egyik legnagyobb befolyásoló tényező viszont mégiscsak a járvány. A veszélyhelyzetből eredő változások a viselkedési normákra soha nem látott mértékben hatottak, mely befolyásolta a digitális fizetések terjedési trendjét. Valljuk be őszintén – nincs az a szabályozás vagy innovatív termék, ami ennyire ösztönözte volna a fogyasztókat arra, hogy elektronikus fizetési módszereket használjanak készpénz helyett. Ennek ellenére a készpénz még mindig ott lebeg előttünk, mint közösen legyőzendő ellenfél. Ezért sok a teendőnk. A mindennapjaink tele vannak rohanással: szűk határidőkkel, beadandó anyagokkal, versenytársakkal – amelyekkel az ügyfelekért küzdünk. Legtöbben az ún. vörös óceánban hajózunk – itt töltjük az időnk túlnyomó részét, ami ismert piacon, ismert körülmények közötti munkát jelent. A Kártyakonferencia viszont remek alkalom arra, hogy egy rövid időre megálljunk és körülnézzünk. Mi történik a világban? Merre tartunk? Milyen trendek körvonalazódnak a mi szektorunkban és mit gondolnak erről az egészről a szakértők? Milyen lehetőségeink vannak a nyílt bankolás és a nyílt gazdaság küszöbén? Még mindig versenytárs a kártya és az azonnali fizetés? Mi a SIA-nál – az egyik legnagyobb európai fizetési technológia szolgáltatójánál – már inkább partnernek látjuk őket, akik kéz a kézben egymással és a nyílt bankolással segítik a fizetési ökoszisztéma fejlődését és diverzifikációját. Ami összhangban van a folyamatos innovatív fizetési technológiák fejlesztésével a vállalatunknál, amelyek közül néhányat a konferencia során be fogunk mutatni.

Erről és sok már izgalmas témáról fogunk beszélni kissé rendhagyó módon, ám a körülményekhez igazodva – digitális üzemmódban – a következő két napon. Kellemes és hasznos időtöltést kívánunk minden kedves résztvevőnek. Kívánjuk, hogy a konferencia végével új gondolatok és ötletek szülessenek a virtuális beszélgetésekből. Ezek pedig új lehetőségeket nyissanak meg előttünk, hogy áthajózhassunk a vörös óceánból a tiszta kék vízű óceánba – ahol olyan új piacok és új kihívások várnak ránk, amelyeket korábban még nem láttunk.

Pap Lehel, Sales Manager - Bulgaria; Hungary; Romania at SIA CE a.s. Hungarian Branch



Szponzoráció és kiállítás

Batta Beáta
SALES MANAGER

Mobil: +36 70 408 2165
E-mail: beata.batta@iir-hungary.hu



Bővebb információ

dr. Nagy Diána
SENIOR PROJECT MANAGER

Mobil: +36 70 619 0988
E-mail: diana.nagy@iir-hungary.hu

1. nap, 2020. november 25.

A nap elnöke: Nagy László Nándor, Főmunkatárs, Világgazdaság

8.50 Megnyitó

9.00

Pénzforgalmi körmagyar - helyzetkép a magyar elektronikus fizetésről

- Hogyan változott a szabályozási környezet, mit léptek a piaci szereplők?
- Hol látható fény az alagút végén, milyen intézkedések segítik és melyek lassítják az elektronikus fizetés elterjedését Magyarországon?

Előadó: Nagy László Nándor, Főmunkatárs, Világgazdaság

9.20

2020 - Egy különleges év a pénzforgalomban

- Elindult az azonnali fizetés
- Véglegesen beköszöntött a PSD2
- Kitért a koronavírus járvány
- Felkészülés 2021. január 1.-re

Előadó: Bartha Lajos, Pénzügyi infrastruktúrákért és bankműveletekért felelős ügyvezető igazgató, Magyar Nemzeti Bank

9.50

New trends in European Payments

- Moving away from cash, how are payments evolving?
- What new payment options can make mobility seamless?
- What is the impact of instant payment on banking infrastructures?

Presenter: Jean-Philippe Joliveau, Senior Marketing Advisor, SIA S.p.A.

10.20

Az azonnali fizetés nemzetközi tapasztalatai és tanulságai

- Melyek az azonnali fizetés nemzetközi jellemzői?
- Milyen fejlődési folyamaton át vezetett az út napjainkig?
- Miért előnyös az azonnali fizetés a gazdaságban?
- Milyen piaci szegmensek használnak azonnali fizetést?
- Tapasztalatok –tanulságok
- Azonnali fizetés versus kártyafizetés?
- Az azonnali fizetés jövője: interoperabilitás?

Előadó: Schalkhammer Erika, Független szakértő, senior tanácsadó

10.40 Kávészünet

11.10

Azonnali fizetési rendszer: elindult a rendszer – most kezdődik a feladat

- Elindult a rendszer. Első tapasztalatok
- Elérhető ráépülő szolgáltatások? Melyik bankok indították el a fizetési kérelem szolgáltatást?
- Hogyan árazzák a bankok az azonnali fizetést?
- Másodlagos azonosító, eddigi tapasztalatok
- Fizetési kérelem szolgáltatók, csatlakozási lehetőségek?
- Azonnali fizetési rendszer gyakorlatban használt lehetőségei
- Nemzetközi példák. Különböző fejlődési modellek bemutatása
- Magyar és nemzetközi modellek összehasonlítása
- Mi a következő lépés? Mi kell ahhoz, hogy széleskörű mobilfizetési és egyéb digitális szolgáltatási kör épülhessen rá?
- Hogyan támogatjuk a további fejlődést?

Előadó: Dalnoki Gábor, Innovációs és projektmenedzsment főosztályvezető, GIRO Zrt.

11.40

Do's and Dont's of Immediate Payments Implementation

Előadó: Kiszely Róbert, Director of Professional Services, CAPSYS Informatikai Kft.

12.10

Azonnali fizetés kártyaterminálon – Mastercard Pay by Account

Előadó: Racskó Tamás, Business Development Manager, Mastercard

12.40

Azonnali Fizetés – Mi a következő lépés?

- Mi történt eddig és mi kell még ahhoz, hogy széleskörű mobilfizetési és egyéb digitális szolgáltatási kör épüljön az azonnali fizetési rendszerre?

Előadó: Gáborjáni Szabó Ákos, Digitalizációs szakértő, Finste.com

13:00 Ebédészünet

14.00

Kerekasztal-beszélgetés: Ki, hogyan, milyen intézkedésekkel vészeli át a járvány miatt kialakult rendkívüli helyzetet? Tapasztalatok, fejlesztések, további tervek

Moderátor: Sütő Ágnes, Kommunikációs főtitkár-helyettes, Banküzem, és e-csatornák igazgató, Magyar Bankszövetség

Beszélgetőpartnerek:

Gáborjáni Szabó Ákos, Digitalizációs szakértő, Finste.com

Juhász Róbert, Digitális vezető, Budapest Bank Zrt.
Kiss László, Bankkártyaelfogadás (POS) Értékesítési Vezető, OTP Bank Nyrt.

Lévai Gábor, Strategy Maker

Molnár Ákos, Vezető, Erste Lakossági Digitális Csatornák, Erste Bank Hungary Zrt.

14.30

És mégis mozog a pénz...

- Aktuális helyzet az európai pénzforgalmi piacon, a European Payment Initiative

Előadó: Dr. Czímer József, Advisor to the CEO, CAPSYS Informatikai Kft.

15.00

PSD2: egy nagy munka a végéhez közeleg, de mi kell még a teljes megfeleléshez?

Előadó: Dr. Luspay Miklós, Főosztályvezető, Magyar Nemzeti Bank

15.30 Kávészünet

15.50

Erős ügyfélhitelesítés – Hogyan állunk a start előtt?

- Hol tart a szabályozás Európában és Magyarországon? – Véglegesező elvárások, részbeni tanácstalanság
- Szabályozók – kártyatársaságok – fizetési szolgáltatók
- Hol tartanak a szolgáltatók? – Számos SCA implementáció tapasztalatai a BIG FISH Payment rendszerében
- Hol tartanak a kereskedők?
- Technológiai kihívások, megoldások tapasztalatok kereskedői oldalon
- Kommunikációs, edukációs problémák – Az ellenálás oka kereskedői oldalon
- Hogyan válhat a szükséges rossz üzletfejlesztési előnnyé?
- Adatvédelmi aggályok – A vásárló viszonya a növekvő adattömeghez

Előadó: Dr. Horváth Attila, Ügyvezető igazgató, Big Fish Payment Gateway

16.20 Panelbeszélgetés

Háttérrendszerek fejlesztése kontra ügyfélbarát felhasználói felületek, szolgáltatások piacra dobása - Backend contra UI/UX

Az elmúlt években a hazai pénzügyintézeteket átlagon

felüli mértékben kötötte le a törvényi kötelezettségeknek megfelelés, a legtöbb informatikai erőforrást a PSD2 és az AFR vitte el, miközben a piacról jövő olyan nyomásnak sem lehetett nemet mondani, mint az Apple Pay bevezetése.

Ezek a fejlesztések a legtöbb banknál az elkövetkező hetekben lezárulnak, így felmerül a kérdés merre tovább? Hova koncentrálnak erőforrásaikat, milyen informatikai fejlesztések várhatóak?

Számos bank háttérrendszere elavult és nehezen üzemeltethető mára, vajon ezek cseréje, frissítése lesz a fókusz, vagy inkább az ügyfelek felé jobban látható fejlesztések dominálnak?

A Magyarországon is egyre népszerűbb neobankok az ügyfélbarát felülettel, a könnyen kezelhetőséggel, az apró, de hasznos funkciókkal szereznek népszerűséget, igyekeznek ezt a trendet követni végre a nagyobb bankok is?

A háttérrendszerek fejlesztése stabilabb, megbízhatóbb működést tesz lehetővé, ami persze szintén az ügyfelek érdeke, mégis láthatatlan, nehezebben kommunikálható, mint egy-egy sokkal kisebb erőforrást felörlő frontend fejlesztés, ami egy új, például az azonnali átutaláshoz kapcsolódó funkció megjelenését teszi lehetővé a mobilbankokban.

- Mi a fontosabb, hogy lehet, és kell-e súlyozni ezek között?
- Tényleg a fejünkre omlik a banki/biztosítói informatika, ha nem kapnak lélegzetvételnyi szünetet az IT-vezetők, hogy rendet rakjanak?
- Számos bank kártyarendszercsere előtt/alatt áll. Van olyan időt álló megoldások, amik ezzel a projekttel a következő 10 évben kiszolgálják a gyorsuló termékfejlesztést?
- Outsource a megoldás? A banki elszámoló rendszerek, payment gateway-ek alapszolgáltatásként, robusztus háttérként dolgoznak a bányában, miközben kis célmegoldásokat szállító cégek reagálnak az ügyféligényekre, folyton javuló front-endekkel?

Moderátor: Horváth Balázs, Partner, RowanHill Digital

Beszélgetőpartnerek:

Dr. Al-Absi Gábor Seif, Ügyvezető-helyettes, Üzletfejlesztési és értékesítési vezető, OTP Mobil Kft.

Giret Gergely, Managing Partner, Excellence Pay Consultancy

Juhász Róbert, Digitális vezető, Budapest Bank Zrt.

Lévai Gábor, Strategy Maker

Molnár Ákos, Vezető, Erste Lakossági Digitális Csatornák, Erste Bank Hungary Zrt.

17.00 Az első konferencianap vége

2. nap, 2020. november 26.

9.00 Megnyitó

A nap elnöke: Giret Gergely, Managing Partner, Excellence Pay Consultancy

9.10

A bankrendszer digitalizációja és a fintech-szektor fejlesztése

- Milyen eszközökkel segíti az MNB a pénzügyi rendszer digitális átalakulását?
- Milyen kilátásai vannak a hazai fintech szektornak?
- Miként segíthető elő egy aktív fintech ökoszisztéma létrejötte hazánkban?
- Mennyire erősödhet a jövőben a verseny a bankok és a fintech cégek között, vagy inkább együttműködés várható?
- Fontosabb fejlesztések, kihívások és kockázatok

Előadó: Szombati Anikó, Digitalizációért és a FinTech szektor fejlesztéséért felelős ügyvezető igazgató, Magyar Nemzeti Bank

9.50

Digitalizáció, mesterséges intelligencia, robotizáció - compliance szempontok, etikai kérdések

- Az új technológiák előnyei és veszélyei
- A szabályozó szereplők kettős felelőssége
- Nemzetközi és nemzeti szabályozási környezet kialakítása és fenntartása
- Bizalom, megbízhatóság és etika a digitális világban
- Compliance szerepe

Előadók: Harkácsi Gábor József, Senior compliance szakértő, Magyar Nemzeti Bank & Szegfű László Péter, Osztályvezető, Magyar Nemzeti Bank

10.20

A (jó) digitális ügyfélélmény egy mítosz. Mit tegyünk, ha mégis szükségünk van rá?

Előadó: Mondovics Péter, Marketing Manager, Mastercard

10.50 Kávészünet

11.20

Fémkártya innovációk

- Fémkártya modellek ügyfélszegmensek szerint
- Fémkártya és az ügyféllojalítás

- Contact vs dual interface a fémkártyáknál
- Fémkártyában rejlő egyedi design lehetőségek
- (Személyre szóló) fémkártya perszonalizáció

Előadó: Péterfi Tamás, Business Director Hungary and Adriatic, IDEMIA

eKYC (online onboarding)

- Dokumentum ellenőrzés
- Biometrikus adatok ellenőrzése
- Liveness check
- Algoritmusok hatékonysága
- Fókuszban az ügyfélélmény

Előadó: Miklós Zoltán, Strategic Sales Manager, IDEMIA

11.50

Help yourSELF: Increasing business with unattended terminals

Előadó: Bakonyi András, Sales Director - Hungary, Ingenico Group

12.20

Új, innovatív megoldások a SimplePay online fizetési megoldásokban és a Simple mobilalkalmazásban

- Az idei év eredményei, avagy milyen hatással volt a koronavírus-járvány a Simple-re és SimplePay-re
- QR-kód alapú gyorsfizetési megoldás
- Bemutatkozik az Instant Transfer
- Kassarendszer
- Új szolgáltatások a Simple appban

Előadó: Dr. Al-Absi Gábor Seif, Ügyvezető-helyettes, Üzletfejlesztési és értékesítési vezető, OTP Mobil Kft.

12.50 Ebédészünet

14.00

Az OTP LAB innovációs receptje

- OTP LAB bemutatása, küldetése
- Tevékenységeink és tapasztalataink
- Belső innováció
- Startup együttműködések
- Innovációs bankfiók
- Robotizáció

Előadó: Fischer András, Főosztályvezető, Retail Innováció Főosztály – OTP LAB, OTP Bank Nyrt.

14.30

Design-driven transzformáció

Előadó: Gaál Norbert, Managing Director, MKB Fintechlab

15.20

Digitális fizetés az e- és „fizikai” kereskedők oldaláról - Várakozások, lehetőségek a PSD2 és AFR függvényében

- Milyen feladatokat, kihívásokat jelent a kereskedők számára a digitális fizetés?
 - Mennyire látnak potenciált a PSD2-ben és AFR-ben?
 - Azonnali fizetés üzleti felhasználása a retail szektorban – Várják-e, hogyan készülnek rá a kereskedők? Számítanak-e forgalom növekedésére, vagy csak a fizetési módokban való változást valószínűsítik?
- Az erős ügyfélhitelesítés nem csak teher, lehetőség is.
- Hogyan használhatják ezt ki a kereskedők?
 - Hogyan lehet az online kereskedőket érdekeltté tenni a minél jobb színvonalú online fizetési szolgáltatások nyújtásában?

Moderátor: Nagy Sándor, Elnök, Ecommerce

Hungary Közhasznú Egyesület

Beszélgetőpartnerek:

Deák András, Üzletfejlesztési vezető, ID&Trust Kft.

Halász Balázs, Head of Region, Tesco Personal Finance, Hungary, Czech and Slovak

Dr. Horváth Attila, Ügyvezető igazgató, Big Fish Payment Gateway

Neubauer Katalin, Főtitkár, Magyar Nemzeti Kereskedelmi Szövetség

Puskás Inna, Senior Product Manager, SIA Central Europe a.s. Magyarországi Fióktelepe

16.00

Változó (?) ügyfél attitűdök digitális pénz-ügyekben

- Ebben az előadásban az NRC saját Digi@Bank Monitor kutatása és egyéb fogyasztói kutatásaink alapján a következőkre keressük a választ:
- Mennyire lettünk nyitottabbak, elfogadóbbak a digitális bankolással szemben az elmúlt 2 évben? Történt-e áttörés a mobilbank, internetbank használatában? Mennyiben sajátos a digitális bankolók szegmense?
- Van-e a fogyasztó számára is érezhető különbség a mobilbanki felületekben, vannak-e jól és kevésbé jól muzsikáló mobilbanki megoldások?
- Van-e eszközhasználatban mérhető változás?
- Mi az alternatív megoldások (pl. Revolut) súlya?
- Hogyan hatott a karanténidőszak a digitális megoldások terjedésére?

Előadó: Molnár Zoltán, Kutatási csoportvezető, NRC Marketingkutató és Tanácsadó Kft.

Korábbi résztvevőink véleményeiből:

„A kártyapiac „krémje” tart itt előadást olyan témáról, amik az elkövetkező hónapokban/években megváltoztatják az egész piacot.”

„Releváns, időszerű témákban színvonalas előadásokat hallottam.”

„Egy helyen több területről releváns, jövőbe mutató információt lehet szerezni. Gondolatébresztő!”

„Tudásmegosztás, innovációk és fejlődési irányok, networking.”

„A piac többi szereplőjének technológiai, üzleti megvalósításairól, terveiről közvetlen információgyűjtés, -szerzés.”

„Két nap alatt annyi szereplővel lehetett találkozni a szakmából, amennyivel két hónapig tartana egyesével találkozni.”

„A legfontosabb esemény, ami lehetőséget ad szakmabeli beszélgetésre.”

A BANKKÁRTYA JÖVŐJE A DIGITÁLIS ÉS
AZONNALI FIZETÉS MELLETT



KÁRTYAPIAC 2020



IIR

► 2020. november 25-26. ONLINE konferencia

www.iir-hungary.hu +36 1 459 7300 conference@iir-hungary.hu

CF0203

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		
Végzettség	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>		
Fax ¹	<input type="text"/>		
Mobiltelefon ¹	<input type="text"/>		
E-mail ¹	<input type="text"/>		
Alírást ²	<input type="text"/>		

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		

Helyettesítő személy³

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		
Alírást ²	<input type="text"/>		

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		
Végzettség	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>		
Fax ¹	<input type="text"/>		
Mobiltelefon ¹	<input type="text"/>		
E-mail ¹	<input type="text"/>		
Alírást ²	<input type="text"/>		

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév	<input type="text"/>		
Irányítószám	<input type="text"/>	Helység	<input type="text"/>
Utca/Postafiók	<input type="text"/>		

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

² A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

JELENTKEZÉS ELKÜLDÉSE!

**Csoportos kedvezményért
kérje egyedi ajánlatunkat!**

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díjak

☐ KÁRTYAPIAC 2020: 2020. NOVEMBER 25-26.

Ár

219.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készíthető.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépi feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után visszaigazolást és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztrációkor a pénzes utalvány feladólevényével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszólítási- és inkasszódíj megfizetésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft-át/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft-át/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megfizetni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat:	Komp Szabina	06-1/459-7300
Koncepció:	dr. Nagy Diána	06-70/619-0988
Szponzoráció:	Batta Beáta	06-70/408 2165

JELENTKEZÉSI LAP