

A BANKKÁRTYA JÖVŐJE A DIGITÁLIS ÉS
AZONNALI FIZETÉS MELLETT

KÁRTYAPIAC 2020



ONLINE KONFERENCIA ▶ 2020. november 25-26.

ELŐADÓK:



Dr. Al-Absi Gábor Seif,
OTP Mobil Kft.



Bakonyi András,
Ingenico Group



Bartha Lajos,
Magyar Nemzeti Bank



Dr. Czímer József,
CAPSYS Informatikai Kft.



Dalnoki Gábor,
GIRO Zrt.



Deák András,
ID&Trust Kft.



Fischer András,
OTP Bank Nyrt.



Gaál Norbert,
MKB Fintechlab



Gáborjáni Szabó Ákos,
Finste.com



Giret Cergely,
Szakértő



Harkácsi Gábor József,
Magyar Nemzeti Bank



Halász Balázs,
Tesco Personal Finance



Dr. Horváth Attila,
Big Fish Payment Gateway



Horváth Balázs,
RowanHill Digital Kft.



Jean-Philippe Joliveau,
SIA Central Europe Zrt.



Juhász Róbert,
Budapest Bank Zrt.



Kiss László,
OTP Bank Nyrt.



Kiszely Róbert,
CAPSYS Informatikai Kft.



Lévai Gábor,
Strategy Maker



Dr. Luspay Miklós,
Magyar Nemzeti Bank



Miklós Zoltán,
IDEMIA



Molnár Ákos,
Erste Bank Hungary Zrt.



Molnár Zoltán,
NRC Marketingkutató és Tanácsadó Kft.



Nagy László Nándor,
Világgazdaság



Nagy Sándor,
G'Roby Netshop Kft.



Neubauer Katalin,
MNKSZ



Péterfi Tamás,
IDEMIA



Karol Sadaj
Revolut



Schalkhammer Erika,
Független szakértő



Sütő Ágnes,
Magyar Bankszövetség



Szegfű László Péter,
Magyar Nemzeti Bank



Szombati Anikó,
Magyar Nemzeti Bank

FÓKUSZBAN:

- **Ki, hogyan, milyen** intézkedésekkel vészeli át a járvány miatt kialakult **rendkívüli helyzetet? Tapasztalatok, fejlesztések, további tervek**
- **Azonnali fizetési rendszer** - Mi történt eddig és **mi kell még** ahhoz, hogy **széleskörű mobilfizetési és egyéb digitális szolgáltatási kör** épüljön rá?
- **PSD2**: egy nagy munka a végéhez közeleg, de **mi kell még a teljes megvalósításához? SCA** – Hogyan állunk a **start előtt?**
- Hol tart a bankrendszer **digitalizációja és a fintech-szektor** fejlesztése?
- Mi a **bankkártya jövője** a mobilfizetés és azonnali fizetés mellett? **Veszélyben a kártya?**
- Az **OTP Lab és MKB Fintechlab** innovációs receptje; A **Simple** sikerének titka
- **Backend contra UI/UX**
- Milyen feladatokat, kihívásokat jelent **a kereskedőknek a digitális fizetés és AFR?**

1. nap, 2020. november 25.

A nap elnöke: Nagy László Nándor, Főmunkatárs,
Világgazdaság

9.00 Megnyitó

9.10

Pénzforgalmi körmagyar - helyzetkép a magyar elektronikus fizetésről

- Hogyan változott a szabályozási környezet, mit léptek a piaci szereplők?
- Hol látható fény az alagút végén, milyen intézkedések segítik és melyek lassítják az elektronikus fizetés elterjedését Magyarországon?

Előadó: Nagy László Nándor, Főmunkatárs, Világgazdaság

9.30

2020 - Egy különleges év a pénzforgalomban

- Elindult az azonnali fizetés
- Véglegesen beköszöntött a PSD2
- Kitért a koronavírus járvány
- Felkészülés 2021. január 1.-re

Előadó: Bartha Lajos, Pénzügyi infrastruktúrákért és bankműveletekért felelős ügyvezető igazgató, Magyar Nemzeti Bank

10.00

Az azonnali fizetés nemzetközi tapasztalatai és tanulságai

- Melyek az azonnali fizetés nemzetközi jellemzői?
- Milyen fejlődési folyamaton át vezetett az út napjainkig?
- Miert előnyös az azonnali fizetés a gazdaságban?
- Milyen piaci szegmensek használnak azonnali fizetést?
- Tapasztalatok –tanulságok
- Azonnali fizetés versus kártyafizetés?
- Az azonnali fizetés jövője: interoperabilitás?

Előadó: Schalkhammer Erika, Független szakértő, senior tanácsadó

10.20

Azonnali fizetési rendszer: elindult a rendszer – most kezdődik a feladat

- Elindult a rendszer. Első tapasztalatok
- Elérhető ráépülő szolgáltatások? Melyik bankok indították el a fizetési kérelem szolgáltatást?
- Hogyan árazzák a bankok az azonnali fizetést?
- Másodlagos azonosító, eddigi tapasztalatok

- Fizetési kérelem szolgáltatók, csatlakozási lehetőségek?
- Azonnali fizetési rendszer gyakorlatban használt lehetőségei
- Nemzetközi példák. Különböző fejlődési modellek bemutatása
- Magyar és nemzetközi modellek összehasonlítása
- Mi a következő lépés? Mi kell ahhoz, hogy széleskörű mobilfizetési és egyéb digitális szolgáltatási kör épülhessen rá?
- Hogyan támogatjuk a további fejlődést?

Előadó: Dalnoki Gábor, Innovációs és projektmenedzsment főosztályvezető, GIRO Zrt.

10.50 Kávészünet

11.20

Do's and Dont's of Immediate Payments Implementation

Előadó: Kiszely Róbert, Director of Professional Services, CAPSYS Informatikai Kft.

11.50

Azonnali Fizetés – Mi a következő lépés?

- Mi történt eddig és mi kell még ahhoz, hogy széleskörű mobilfizetési és egyéb digitális szolgáltatási kör épüljön az azonnali fizetési rendszerre?

Előadó: Gáborjáni Szabó Ákos, Digitalizációs szakértő, Finste.com

12.10

New trends in European Payments

- Moving away from cash, how are payments evolving?
- What new payment options can make mobility seamless?
- What is the impact of instant payment on banking infrastructures?

Presenter: Jean-Philippe Joliveau, Senior Marketing Advisor, SIA Central Europe a.s. Magyarországi Fióktelepe

12.40

Kerekasztal-beszélgetés: Ki, hogyan, milyen intézkedésekkel vészeli át a járvány miatt kialakult rendkívüli helyzetet? Tapasztalatok, fejlesztések, további tervek

Moderátor: Sütő Ágnes, Kommunikációs főtitkár-helyettes, Banküzem, és e-csatornák igazgató, Magyar Bankszövetség

Beszélgetőpartnere:

Gáborjáni Szabó Ákos, Digitalizációs szakértő,

Finste.com

Juhász Róbert, Digitális vezető, Budapest Bank Zrt.

Kiss László, Bankkártyaelfogadás (POS) Értékesítési

Vezető, OTP Bank Nyrt.

Lévai Gábor, Strategy Maker

Molnár Ákos, Vezető, Erste Lakossági Digitális

Csatornák, Erste Bank Hungary Zrt.

13.10 Ebédszünet

14.10

És mégis mozog a pénz...

- Aktuális helyzet az európai pénzforgalmi piacon, a European Payment Initiative

Előadó: Dr. Czímer József, Advisor to the CEO, CAPSYS Informatikai Kft.

14.40

PSD2: egy nagy munka a végéhez közeleg, de mi kell még a teljes megfeleléshez?

Előadó: Dr. Luspay Miklós, Főosztályvezető, Magyar Nemzeti Bank

15.10 Kávészünet

15.30

Erős ügyfélhitelesítés – Hogyan állunk a start előtt?

- Hol tart a szabályozás Európában és Magyarországon? – Véglegesülő elvárások, részbeni tanácsatlanság
- Szabályozók – kártyatársaságok – fizetési szolgáltatók
- Hol tartanak a szolgáltatók? – Számos SCA implementáció tapasztalatai a BIG FISH Payment rendszerében
- Hol tartanak a kereskedők?
- Technológiai kihívások, megoldások tapasztalatok kereskedői oldalon
- Kommunikációs, edukációs problémák – Az ellenállás oka kereskedői oldalon
- Hogyan válhat a szükséges rossz üzletfejlesztési előnnyé?
- Adatvédelmi aggályok – A vásárló viszonya a növekvő adattömeghez

Előadó: Dr. Horváth Attila, Ügyvezető igazgató, Big Fish Payment Gateway

16.00 Panelbeszélgetés

Háttérrendszerek fejlesztése kontra ügyfélbarát felhasználói felületek, szolgáltatások piacra dobása - Backend contra UI/UX

Az elmúlt években a hazai pénzintézeteket átlagon felüli mértékben kötötte le a törvényi kötelezettségeknek megfelelés, a legtöbb informatikai erőforrást a PSD2 és az AFR vitte el, miközben a piacról jövő olyan nyomásnak sem lehetett nemet mondani, mint az Apple Pay bevezetése.

Ezek a fejlesztések a legtöbb banknál az elkövetkező hetekben lezárulnak, így felmerül a kérdés merre tovább? Hova koncentrálnak erőforrásaikat, milyen informatikai fejlesztések várhatóak?

Számos bank háttérrendszere elavult és nehezen üzemeltethető mára, vajon ezek cseréje, frissítése lesz a fókusz, vagy inkább az ügyfelek felé jobban látható fejlesztések dominálnak?

A Magyarországon is egyre népszerűbb neobankok az ügyfélbarát felülettel, a könnyen kezelhetőséggel, az apró, de hasznos funkciókkal szereznek népszerűséget, igyekeznek ezt a trendet követni végre a nagyobb bankok is?

A háttérrendszerek fejlesztése stabilabb, megbízhatóbb működést tesz lehetővé, ami persze szintén az ügyfelek érdeke, mégis láthatatlan, nehezebben kommunikálható, mint egy-egy sokkal kisebb erőforrást felörlő frontend fejlesztés, ami egy új, például az azonnali átutaláshoz kapcsolódó funkció megjelenését teszi lehetővé a mobilbankokban.

- Mi a fontosabb, hogy lehet, és kell-e súlyozni ezek között?
- Tényleg a fejünkre omlik a banki/biztosítói informatika, ha nem kapnak lélegzetvételnél szünetet az IT-vezetők, hogy rendet rakjanak?
- Számos bank kártyarendszercsere előtt/alatt áll. Van-e olyan időt álló megoldások, amik ezzel a projekttel a következő 10 évben kiszolgálják a gyorsuló termékfejlesztést?
- Outsource a megoldás? A banki elszámoló rendszerek, payment gateway-ek alapszolgáltatásként, robusztus háttérként dolgoznak a bányában, miközben kis célmegoldásokat szállító cégek reagálnak az ügyféligenyekre, folyton javuló front-endekkel?

Moderátor: Horváth Balázs, Partner, RowanHill Digital

Beszélgetőpartnerek:

Dr. Al-Absi Gábor Seif, Ügyvezető-helyettes, Üzletfejlesztési és értékesítési vezető, OTP Mobil Kft.

Giret Gergely, Szakértő
Juhász Róbert, Digitális vezető, Budapest Bank Zrt.
Lévai Gábor, Strategy Maker
Molnár Ákos, Vezető, Erste Lakossági Digitális Csatornák, Erste Bank Hungary Zrt.

17.00 Az első konferencianap vége

2. nap, 2020. november 26.

9.00 Megnyitó

9.10 A bankrendszer digitalizációja és a fintech-szektor fejlesztése

- Milyen eszközökkel segíti az MNB a pénzügyi rendszer digitális átalakulását?
- Milyen kilátásai vannak a hazai fintech szektornak?
- Miként segíthető elő egy aktív fintech ökoszisztéma létrejötte hazánkban?
- Mennyire erősödhet a jövőben a verseny a bankok és a fintech cégek között, vagy inkább együttműködés várható?
- Fontosabb fejlesztések, kihívások és kockázatok

Előadó: Szombati Anikó, Digitalizációért és a FinTech szektor fejlesztéséért felelős ügyvezető igazgató, Magyar Nemzeti Bank

9.50 Digitalizáció, mesterséges intelligencia, robotizáció - compliance szempontok, etikai kérdések

- Az új technológiák előnyei és veszélyei
- A szabályozó szereplők kettős felelőssége
- Nemzetközi és nemzeti szabályozási környezet kialakítása és fenntartása
- Bizalom, megbízhatóság és etika a digitális világban
- Compliance szerepe

Előadók: Harkácsi Gábor József, Senior compliance szakértő, Magyar Nemzeti Bank & Szegfű László Péter, Osztályvezető, Magyar Nemzeti Bank

10.20 Digitalizáció fő kihívásai, kockázatai a bankkártyára

- Digitális technológiák, nemzetközi irányok
- Hol tart a nyílt bankolás a világon és hazánkban?

- Milyen új lehetőségeket hoz az Open Banking?
- A digitális innováció és az API stratégiák kezelése
Előadói egyeztetés alatt

10.50 Kávészünet

11.20 Fémkártya innovációk

- Fémkártya modellek ügyfélszegmensek szerint
- Fémkártya és az ügyféllojalítás
- Contact vs dual interface a fémkártyáknál
- Fémkártyában rejlő egyedi design lehetőségek
- (Személyre szóló) fémkártya personalizáció

Előadó: Péterfi Tamás, Business Director Hungary and Adriatic, IDEMIA

eKYC (online onboarding)

- Dokumentum ellenőrzés
- Biometrikus adatok ellenőrzése
- Liveness check
- Algoritmusok hatékonysága
- Fókuszban az ügyfélélmény

Előadó: Miklós Zoltán, Strategic Sales Manager, IDEMIA

11.50 Help yourSELF: Increasing business with unattended terminals

Előadó: Bakonyi András, Sales Director - Hungary, Ingenico Group

12.20 How challenger banks are shaping the future of finance?

- The presentation explains the most recent trends and developments in the digital finance area comparing CEE countries, Europe and the world.
- It discusses how new generations are consuming services including finance. It tries to answer the question how to quickly scale up business from 1 to 10 million clients in 5 years, like it happened in Revolut case.

Presenter: Karol Sadaj, Country Manager Poland, Revolut

12.40

Új, innovatív megoldások a SimplePay online fizetési megoldásokban és a Simple mobilalkalmazásban

- Az idei év eredményei, avagy milyen hatással volt a koronavírus-járvány a Simple-re és SimplePay-re
- QR-kód alapú gyorsfizetési megoldás
- Bemutatkozik az Instant Transfer
- Kasszarendszer
- Új szolgáltatások a Simple appban

Előadó: Dr. Al-Absi Gábor Seif, Ügyvezető-helyettes, Üzletfejlesztési és értékesítési vezető, OTP Mobil Kft.

13.10 Ebédszünet

14.10

Az OTP LAB innovációs receptje

- OTP LAB bemutatása, küldetése
- Tevékenységeink és tapasztalataink
- Belső innováció
- Startup együttműködések
- Innovációs bankfiók
- Robotizáció

Előadó: Fischer András, Főosztályvezető, Retail Innováció Főosztály – OTP LAB, OTP Bank Nyrt.

14.40

Design-driven transzformáció

Előadó: Gaál Norbert, Managing Director, MKB Fintechlab

15.10 Kávészünet

15.30

Digitális fizetés az e- és „fizikai” kereskedők oldaláról - Várakozások, lehetőségek a PSD2 és AFR függvényében

- Milyen feladatokat, kihívásokat jelent a kereskedők számára a digitális fizetés?
- Mennyire látnak potenciált a PSD2-ben és AFR-ben?
- Azonnali fizetés üzleti felhasználása a retail szektorban – Várják-e, hogyan készülnek rá a kereskedők? Számítanak-e forgalom növekedésére, vagy csak a fizetési módokban való változást valószínűsítik? Az erős ügyfélhitelesítés nem csak teher, lehetőség is.

- Hogyan használhatják ezt ki a kereskedők?
- Hogyan lehet az online kereskedőket érdekeltté tenni a minél jobb színvonalú online fizetési szolgáltatások nyújtásában?

Moderátor: Nagy Sándor, Elnök, Ecommerce Hungary Közhasznú Egyesület

Beszélgetőpartnerek:

Deák András, Üzletfejlesztési vezető, ID&Trust Kft.

Halász Balázs, Head of Region, Tesco Personal Finance, Hungary, Czech and Slovak

Dr. Horváth Attila, Ügyvezető igazgató, Big Fish Payment Gateway

Neubauer Katalin, Főtitkár, Magyar Nemzeti Kereskedelmi Szövetség

16.10

Változó (?) ügyfél attitűdök digitális pénzügyekben

- Ebben az előadásban az NRC saját Digi@Bank Monitor kutatása és egyéb fogyasztói kutatásaink alapján a következőkre keressük a választ:
- Mennyire lettünk nyitottabbak, elfogadóbbak a digitális bankolással szemben az elmúlt 2 évben? Történt-e áttörés a mobilbank, internetbank használatában? Mennyiben sajátos a digitális bankolók szegmense?
- Van-e a fogyasztó számára is érezhető különbség a mobilbanki felületekben, vannak-e jól és kevésbé jól muzsikáló mobilbanki megoldások?
- Van-e eszközhasználatban mérhető változás?
- Mi az alternatív megoldások (pl. Revolut) súlya?
- Hogyan hatott a karanténidőszak a digitális megoldások terjedésére?

Előadó: Molnár Zoltán, Kutatási csoportvezető, NRC Marketingkutató és Tanácsadó Kft.

16.40 A rendezvény vége

VAN-E JÖVŐJE A BANKKÁRTYÁNAK
A DIGITÁLIS- ÉS AZONNALI FIZETÉS MELLETT?

KÁRTYAPIAC 2020

► 2020. november 25-26.

Kiemelt együttműködő partnerünk



Együttműködő partnereink



RowanHill
DIGITAL



Korábbi résztvevőink véleményeiből:

„A kártyapiac „krémje” tart itt előadást olyan témáról, amik az
elkövetkező hónapokban/években megváltoztatják az egész piacot.”

„Releváns, időszerű témákban színvonalas előadásokat hallottam.”

„Egy helyen több területről releváns, jövőbe mutató információt lehet szerezni.
Gondolatébresztő!”

„Vágtat a piac. Hetek alatt változik a fizetés forgalom. Az IIR konferencia olyan
pillanatképet adott, ami átfogó, sokrétű és szakmailag is magas szintű volt.”

„A Kártyapiac Magyarország rangos rendezvénye a kártya témában.
Jó látni a trendeket és jó találkozni a régi és új kollégákkal!”

„Tudásmegosztás, innovációk és fejlődési irányok, networking.”

„Aktuális „látlet” a kártyapiacról és a pénzügyi szektor digitalizációjáról.”

„A piac többi szereplőjének technológiai, üzleti megvalósításairól, terveiről közvetlen
információgyűjtés, -szerzés.”

„Két nap alatt annyi szereplővel lehetett találkozni a szakmából,
amennyivel két hónapig tartana egyesével találkozni.”

„A legfontosabb esemény, ami lehetőséget ad szakmabeli beszélgetésre.”



Szponzoráció és kiállítás

Batta Beáta
SALES MANAGER

Mobil: +36 70 408 2165
E-mail: beata.batta@iir-hungary.hu



Bővebb információ

dr. Nagy Diána
SENIOR PROJECT MANAGER

Mobil: +36 70 619 0988
E-mail: diana.nagy@iir-hungary.hu

A BANKKÁRTYA JÖVŐJE A DIGITÁLIS ÉS
AZONNALI FIZETÉS MELLETT



KÁRTYAPIAC 2020



IIR

► 2020. november 25-26. ONLINE konferencia

www.iir-hungary.hu +36 1 459 7300 conference@iir-hungary.hu

CF0203

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		
Végzettség	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>		
Fax ¹	<input type="text"/>		
Mobiltelefon ¹	<input type="text"/>		
E-mail ¹	<input type="text"/>		
Alírást ²	<input type="text"/>		

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		

Helyettesítő személy³

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		
Alírást ²	<input type="text"/>		

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		
Végzettség	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>		
Fax ¹	<input type="text"/>		
Mobiltelefon ¹	<input type="text"/>		
E-mail ¹	<input type="text"/>		
Alírást ²	<input type="text"/>		

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév	<input type="text"/>		
Irányítószám	<input type="text"/>	Helység	<input type="text"/>
Utca/Postafiók	<input type="text"/>		

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

² A kézzel/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a kézzel/rendezvényen személyesen vesz részt.

³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

JELENTKEZÉS ELKÜLDÉSE!

**Csoportos kedvezményért
kérje egyedi ajánlatunkat!**

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díjak

☐ KÁRTYAPIAC 2020: 2020. NOVEMBER 25-26.

Ár

219.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készíthető.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépi feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után visszaigazolást és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztrációkor a pénzes utalvány feladólevéljével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszólítási- és inkasszódíj megfizetésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft-át/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft-át/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megfizetni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat:	Komp Szabina	06-1/459-7300
Koncepció:	dr. Nagy Diána	06-70/619-0988
Szponzoráció:	Batta Beáta	06-70/408 2165

JELENTKEZÉSI LAP