

Bankszektor 2021

2021. május 18. / június 1.



IIR

Digitalizációs „Bumm” a bankszektorban

Főbb témáink között:

- A gazdaság újraindítását célzó állami programok hatása a bankszektor versenyképességére
- Fogyasztási hitelek Magyarországon a pandémia idején
- Lakás és ingatlanhitelezéssel kapcsolatos tapasztalatok és várakozások
- Erős ügyfél-hitelesítés és open banking helyzetértékelés
- Hogyan fizetünk a jövőben?
- Ügyfélélmény a digitális pénzügyi világban
- Hogyan vághatnak vissza a bankok a fintech kihívóknak?
- Robotizált banki folyamatok, pozitív ügyfélélmény kialakításához
- E-szignó – Elektronikus aláírás – digitális aláírás
- Szabályozói kezdeményezések a digitalizálás korában



Bankszektor 2021

2021. május 18. / június 1.

Digitalizációs „Bumm” a bankszektorban



1. nap · május 18.

9:00 – 9:30

Nyitó előadás - Bankpiaci körkép

- A hazai bankrendszer várható kihívásai 2021-ben
- Makrogazdasági kitekintés: küszöbön a válság?
- A digitális innovációk hatása a banki stabilitásra
- Fintech cégek vs. bankok
- Aktualitások a hitelezésben
- A hazai lakáspiaci verseny sajátosságai

9:30 – 10:00

Szabályozói kezdeményezések a digitalizálás korában

- Hazai és külföldi helyzet – Hol tart most a Bankszektor?
- A piac szabályozása
- Milyen főbb jogszabályi változások várhatóak a jövőben?
- Alkalmazkodás a változó fogyasztói magatartáshoz
- Ügyfél-élmény kialakítása a digitalizáció és változó fogyasztói szokások korában
- Hogyan bankolunk ma és jövőre?

Előadó: Fáykiss Péter, Igazgató, Digitalizációs igazgatóság, Magyar Nemzeti Bank

10:00 – 10:30

A Bankszektor jövője a pandémia okozta digitális robbanás tükrében

- Hova tolódtak a súlypontok a COVID-19 miatt a digitális transzformációban?
- Hogyan épül be az IoT a mindennapi pénzügyekbe?
- Hogyan alakítja át a mindennapjainkat az 5G, az IoT és az AI?
- Mennyiben gyorsítja fel a COVID és a válság a pénzügyi rendszerek fejlődését?
- Hogyan alkalmazkodik mindehhez az ügyfél?

10:30 – 11:00 Kávészünet

11:00 – 11:30

E-szignó – Elektronikus aláírás – digitális aláírás

- Elektronikus azonosítás
- Személyazonosító adat
- Elektronikus azonosítási rendszer
- Minősített elektronikus aláírás
- Fokozott biztonságú elektronikus aláírás

11:30 – 12:00

Robotizált banki folyamatok, pozitív ügyfél-élmény kialakításához

- A folyamatok hatása az ügyfél-élményre
- Milyen RPA-s megoldások segíthetik a különböző folyamatokat?
- A robotizálás előtt és után mi a feladatunk?
- Az automatizálás kulcsa, nehézsége és veszélye

12:00 – 12:30

Hogyan vághatnak vissza a bankok a fintech kihívóknak?

- A válasz az ügyfelekben van ☺ nagyobb része a bankoknak
- Big data alapú döntéstámogatás – az adatminőség, mint az AI előfeltétele
- Ügyfelek könnyebb megismerése és kiszolgálása ☺ ügyfél-elégedettség növelés ☺ ügyfélmegtartás
- Az ügyfeladatok automatikus feldolgozása az ügyfél-megközelítés optimalizálásához

Előadó: Kiss László, Bankkártyaelfogadás (POS) Értékesítési Vezető, OTP Bank Nyrt.

12:30 – 13:30 Ebédészünet

13:30 – 14:00

Digitalizáció, mesterséges intelligencia, robotizáció – compliance szempontok, etikai kérdések

- Az új technológiák előnyei és veszélyei
- A szabályozó szereplők kettős felelőssége
- Nemzetközi és nemzeti szabályozási környezet kialakítása és fenntartása
- Bizalom, megbízhatóság és etika a digitális világban
- Compliance szerepe és feladata a digitalizálódó bankszektorban

Előadó: Harkácsi Gábor József, Senior compliance szakértő, Magyar Nemzeti Bank
Szegfü László Péter, Osztályvezető, Magyar Nemzeti Bank

14:00 – 14:30

Helló George! Egy digitális platformcsere céljai és tapasztalatai

- Hogyan illeszkedik egy teljes digitális platformcsere az üzleti stratégiába?
- Minek, mikor, hogyan változtassunk a megszokotton? Kivel, miben és kiért versenyzünk? Hogyan segít George az ügyfél-élmény növelésében, a csatorna-optimalizációban, a digitális értékesítés növelésében és az ügyfélszerzésben?



Bankszektor 2021

2021. május 18. / június 1.

Digitalizációs „Bumm” a bankszektorban



- Hogyan egyeztethető össze az agilis fejlesztés és az ügyfélmigráció?

Előadó: Bek-Balla László, Digitális csatornák és Contact Center vezető / Head of Digital & Contact Center, Erste Bank Hungary Zrt.

14:30 – 15:00

A mobilbanki alkalmazás fontossága egy többcsatornás banki stratégiában

- A mobil fontosságának hangsúlyozása, banki alkalmazások
- Hogy állnak a kereskedelmi bankok a mobil banki megoldások implementálásában?
- Kihívások a mobilbanki szolgáltatásokban
- Jogszabályi környezet
- Kilátások: 2021-es és azt követő banki trendek
- Hogyan javíthatjuk az ügyfelek tapasztalatait? - innovatív hitelesítés

Előadó: Szabó Zsolt Levente, Igazgató [Digitális Termék Igazgatóság], MKB Bank Nyrt.

15:30 – 16:00

Erős ügyfél-hitelesítés és open banking helyzetértékelés

- Európai szabvány
- Hogyan használjuk a különböző hitelesítési módokat
 - Ismeret
 - Birtoklás
 - Biometrikus hitelesítés
- Mi a különböző hitelesítési megoldások előnye és hátránya?
- PSD2: Biztonság fokozása vs. megfelelő fizetési élmény biztosítása
- Ügyféltapasztalatok
- Miként alkalmazhatjuk a biometrikus hitelesítést a bankszektorban?
- Mi a kereskedők feladata, hogy a vásárlók továbbra is zavartalanul fizethessenek?
- Miként változott az internetes kártyacsalások aránya a kétfaktoros online ügyfél-hitelesítés bevezetése óta?

Előadó: Dr. Luspay Miklós, Főosztályvezető, Magyar Nemzeti Bank

2. nap · június 1.

Lakossági üzletág 2021-ben

Digitalizálódó termékkínálat a hitelezésben pandémia idején

9:45 – 10:30

Panelbeszélgetés

Lakás és ingatlanhitelezéssel kapcsolatos tapasztalatok és várakozások

- Hogyan hatott a pandémia:
 - a CSOK-ra
 - a Babaváró hitelre
 - a lakáshitelre
- Piaci igények változása és nyomon követése a lakáshitelezésben
- Európai, nemzetközi trendek
- Mik az eddigi tapasztalatok a lakásfelújítási hitellel kapcsolatban?
- Mi várható 2021 második felében a hazai lakáspiacon?
- Milyen hatással van/lesz az ingatlanpiac változása a jelzálogpiacra?

Panelbeszélgetés résztvevő:

Nagy Tamás, Főosztályvezető, Magyar Nemzeti Bank
Szabó Alexandra, Vezető, Lakossági Jelzáloghitel Termékmenedzsment, Erste Bank

10:30 – 11:00 Kávészünet

11:00 – 11:50

Panelbeszélgetés

Fogyasztási hitelek Magyarországon a pandémia idején

- Fogyasztóbarát személyi kölcsönök
- Milyen feltételekkel és milyen célra veszik fel a személyi kölcsönöket?
- Mitől „divat” az áruhitel?
- A folyószámlahitel és a hitelkártya népszerűsége
- Stratégiák és jövőképek a fogyasztási hitelezésben

Panelbeszélgetés résztvevő:

Szakács János, Főosztályvezető, Magyar Nemzeti Bank



Bankszektor 2021

2021. május 18. / június 1.

Digitalizációs „Bumm” a bankszektorban



11:50 – 12:30

A gazdaság újraindítását célzó állami programok hatása a bankszektor versenyképességére

- Kkv-hitelezések és támogatások
 - Járulékcsökkentés
 - 3 millió Ft lakásfelújításokra
 - Beruházási hitel
 - 10 M ingyenhitel
- NHP Fix – NHP Hajrá
- Növekedési Kötvényprogram
- Tapasztalatok, vélemények a támogatás hatásáról

12:30 – 13:10

Online hitelezésre való átállás – a fejlődés útja, vagy csak kényszer?

- Mi és hogyan váltotta fel a személyes ügyintézkést?
- Megéri-e bevezetni az online értékesítési folyamatot?
- Milyen irányba, milyen típusú ügyfeleknek? Milyen mértékben?
- Milyen stratégiák léteznek az ügyfelek generációk szerinti kezelésére?
- Az ügyfelek elvárásai korosztályok szerint
- Mit tud az ügyfél online intézni?
- Mit tudunk digitálisan nyújtani már meglévő ügyfeleknél?
- Elektronikus szerződéskötés jogi oldala – Milyen problémák merülnek fel?

Előadó: Szabó Gergely, Senior termékmenedzser, K&H Group

Bővebb információ a szakmai tartalommal kapcsolatban:

Fanda Zoltán

Projektvezető

Tel.: +36 1 459 7308

Mobil: +36 70 616 7031

E-mail: zoltan.fanda@iir-hungary.hu



Szponzoráció és kiállítás

Batta Beáta

Sales Manager

Mobil: +36 70 408 2165

E-mail: beata.batta@iir-hungary.hu



Bankszektor 2021

2021. május 18. / június 1.



Digitalizációs „Bumm”
a bankszektorban

www.iir-hungary.hu [+36 1 459 7300](tel:+3614597300) conference@iir-hungary.hu

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály
Végzettség
Telefon
Fax¹
Mobiltelefon¹
E-mail¹
Aláírás²

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály

Helyettesítő személy³

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály
Aláírás²

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály
Végzettség
Telefon
Fax¹
Mobiltelefon¹
E-mail¹
Aláírás²

-10%

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév
Irányítószám Helység
Utca/Postafiók

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

² A képzés/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

Csoportos kedvezményért
kérje egyedi ajánlatunkat!

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díjak	2021. ÁPRILIS 4-IG		2021. ÁPRILIS 5-TŐL
	Ár	Megtakarítás	Ár
<input type="checkbox"/> BANKSEKTOR 2021: BUDAPEST, 2021. MÁJUS 18. / JÚNIUS 1.	149.000 Ft	50.000 Ft	199.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezéssel elfogadják a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatazt és számlát kapunk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladóvevényével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszólítási- és inkasszódíj megtérítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft-árra/jelentkező, a rendezvény megkezdésétől 2 héten belül lemondás esetén 40.000 Ft-árra/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvény megkezdésétől 2 munkanapon belül lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Komp Szabina 06-1/459-7300
Koncepció: Fanda Zoltán 06-70/616-7031
Szponzoráció: Batta Beáta 06-70/408-2165