



Digitális, folyamatmogatás és hitelezés **BANKSEKTOR 2019**

K O N F E R E N C I A

Budapest | **2019. február 27.**

Mercure Budapest Korona

Fókusz témák:

Digitális a belső és külső folyamatokban

- Versenyképesség és piaci részesedés növelése: digitalizáció a termékfejlesztésben
- Portfólióbővítés, vagy portfóliószűkítés a bankoknál?
- Ügyfélélmény elérése fejlesztések által – „Ügyszempont a kényelem”
- Instant payment és PSD2 – Új üzleti lehetőségek a fizetésben
- Folyamatmogatás és automatizáció a digitalizáció eszközeivel
- Folyamatgyorsítás és egyszerűsítés a belső banki folyamatokban

Hitelezés

- Lakossági hitelezés
 - Fogyasztási hitelek: személyi kölcsönök térnyerése, online hitelezés elterjedése
 - Áruhitel és hitelkártyák: insolment szolgáltatások – piaci részesedés növelés
 - Ingatlanpiaci változások
 - Lakáshitelezés, Jelzáloghitelezés: LTP, CSOK, ÁFA változások
- Vállalati hitelezés:
 - NHP Fix konstrukció
 - Egységes hitelezési felület a mikrohitelezésnél



8:30 Regisztráció

8:50 Megnyitó az IIR és a nap elnöke részéről

A nap elnöke

Digitalizáció az üzleti folyamatokban

Ügyfélkénelem, mint szempont

9:00-9:45 Digitalizáció: megváltozott ügyféligények külső ügyfelek esetében

- Miért tartja minden hitelintézet fontosnak, hogy digitális irányba fejlesszen?
- Átalakult-e a bankok szerepe a megváltozott banki ügyféligények miatt?
- Melyek ezek az igények külső ügyfelek esetében?
- Mennyire váltak fontossá a következő szempontok: gyorsítás, egyszerűsítés, korszerűsítés, rugalmasság és a kényelem?
- Mennyiben és hol tud a digitalizáció segíteni a költségek csökkentése és a bevételek növelése érdekében és ehhez milyen eszközök állnak rendelkezésre?
- Ki miért vált bankot? Kedvező hitelfelvételi konstrukciók miatt? Kapcsolódó szolgáltatások? előbb-utóbb átmegy az Ügyfél?
- Ki milyen utat választ a digitális fejlesztések kapcsán?
- Ki jár jobban? Akik a teljes rendszerüket alakítják át, vagy akik az internetbanking felületüket újítják? Ki hogy látja?
- Nagy termékfejlesztés, ügyfélművelés irányába próbálnak elmenni a bankok, gyors döntéshozatal
- Piaci részesedés növelés, bevételnövelés: termékszűkítés vs portfólióbővítés által?
- Melyik mit támogat? Egyszerűsítés és specifikusabb ajánlatok vagy termékkör bővítés
- Melyek az üzleti célok és ehhez a technológia hogyan tud hozzájárulni? (Pl.: új ügyfélakvirálás: videochat-es megoldás) vagy
- Milyen új üzleti lehetőségek nyílnak meg a technológia által?
- Az automatizálásnál a chat bot-ok, az ügyfélmegtartás, illetve a lemorzsolódás csökkentés is lehet cél, de költséghatékony-sági szempontok is előtérbe kerülnek

Előadói felkérés folyamatban

9:45-10:20 Folyamatfejlesztés és folyamatátogatás: megváltozott elvárások a belső folyamatoknál

- Mennyiben tudják segíteni a folyamatfejlesztések:
 - a vállalati folyamatok gyorsítását, automatizálását, ezáltal a hatékonyságnövelést
 - a humán erőforrás csökkentését, így a hibalehetőségek minimalizálását
 - a kockázatcsökkentést és értékesítés támogatást a lakossági és vállalati adatok összekapcsolásával,
 - az online felületek elterjedését, az online hitelezés megvalósulását
- Milyen digitalizációs eszközök állnak ehhez rendelkezésre? Milyen technológiai újítás szükséges a megvalósításhoz?
- Milyen módon tudják a következő üzleti folyamatokat támogatni a robotizált rendszerek? banki hitelebírlás, fizetési folyamatok, szerződéskötés, folyószámlanyitás, ügyfélszerződés módosítás, ügyfélszolgálati folyamatok: panaszkezelés, contact centerek
- Mennyiben tud a tranzakcióelemzés segíteni, hogy megtaláljuk egy folyamatban a hibát, hogy mi okozza a sikertelenséget? ezt kell kiküszöbölni
- Digitális folyamatok tranzakcióelemzése: komplex rendszerben föl kell deríteni a problémát - ezeket a folyamatokat elejétől végéig kell tudni elemezni

Előadói felkérés folyamatban

10.20-10:50 Kávészünet

10:50-11:20 Instant payment – New business opportunities for pay

- Will instant payments become the new normal in the payments market?
- Will it be more a business than a retail payment instrument?
- What needs to be done to facilitate its adoption by consumers?

Előadó: Jean-Philippe Joliveau, Senior Product Manager International Division, SIA Central Europe Zrt.

11:20-11:50 PSD2 – Új üzleti lehetőségek a fizetésben

- Miért szükséges lépést tartania a bankoknak ezekkel a szabályozási változásokkal?
- A bankok vissza tudják-e szorítani a készpénzhasználatot? Hol van ebben a bankok szerepe? Egyre több fizetési megoldás születik mostanában: azonnali fizetés kapcsán
- Hol áll a bankszektor ennek az implementálásában?
- Milyen vásárlói élmény kapcsolódik ehhez? Hogyan fog a vásárlói élmény változni az azonnali fizetés kapcsán?
- Új lehetőséget nyújt a kereskedőknek? Ők ezt hogyan látják?
- Megváltoztatja-e adott cég likviditását, fedezetét és ezzel együtt a működését?
- Hogyan hat a nagyvállalati treasury-re az azonnali fizetések bevezetése?
- Mit jelent ennek lehetősége a KKV-k kereskedőinek?
- Milyen fintech együttműködések jöhetnek, jönnek létre? Fintech világgal való együttműködés: partnerség
- Milyen üzleti modelljük van a fintech-eknek?
- Hogyan fogják tudni úgy összeszervezni a különböző szereplők különböző rendszereit, hogy kiszolgálhatóak legyenek az ügyféligények?
- A különböző rendszerek együttműködése, ügyfélkiszolgáló folyamatok újragondolása - pl.: téves utalások rendezése: hogyan tud nem teljesülni?

Előadó: Csáky Mátyás, IT vezető, MagNet Magyar Közösségi Bank

Az előadás az előadó által módosításra kerül.

11:50-12:30 Egyedülálló ügyfélművelés a digitális hitelezésben

- Digitalizáció költség csökkentő szerepe a hitelezési folyamatban
- Back office folyamatok automatizálása
- Key studies - Sikerektényezők és számok európai projekt tapasztalatok alapján
- Omnichannel megközelítés fontossága a hitelezésben
- Az ügyfél élmény növelése self-service portál funkciókkal

Előadó: Vér Béla, Ügyvezető igazgató, ApPello Kft.

12:30-13:00 Fókuszban a KKV cégek valós adatai

- statisztikai anomáliák
- kártya mérleg sorok
- végső magánszemély tulajdonosok
- kapcsolatok sokszínűsége

Előadó: Dr. Csorbai Hajnalka, Stratégiai igazgató, Opten Kft.



13:00-13:20 A Nissan elektromosautó stratégiája és elektromos autó megtérülés

- Globális, regionális, lokális értékesítési számok
- Elektromos autó ügyfél-elégedettség és összehasonlítás
- Ügyfélprofil
- Elektromos autók előnyei
- Megtérülési mutatók, adókedvezmények
- TAO visszatérítés
- V2G (autó a hálózatba, kétirányú töltő), virtuális erőmű
- V2G-vel kapcsolatos üzleti lehetőségek
- Újrahasznosított akkumulátorok, energia-tárolókapacitások, Amsterdam Arena 4 MWh-s akkumulátor átadó rendezvény, 2018
- Töltőhálózat aktuális státusz és várható fejlesztések.
- Önvezető autók

Előadó: Reizer Levente, Elektromosautó termék és infrastruktúra menedzser, NISSAN Central & Eastern Europe

13:20-14:20 Ebédszünet

Lakossági hitelezés

14:20-14:55 Online hitelezés a fogyasztási hiteleknel

- Fogyasztási hiteleknel online hitelezés: online folyamatok digitalizációja - jövő február 1-jétől változik
- Mi az, amit az Ügyfél már online tud igényelni, és ezt hogyan tudják a hitelintézetek megoldani?
- Ehhez nagyon hatékony folyamatokat kell kialakítaniuk a hitelintézeteknek
- Mely bankok hogyan tudják ezt megoldani?
- Online hitelezési folyamatok: jogi oldalról a teljes elektronikus szerződéskötés: onnantól, hogy az ügyfél beadja az igényeit, addig, hogy aláírva megérkezik hozzá online a szerződés (akár a postafiókjába) - teljes elektronikus, vagy hibrid megoldás
- Online hitelígnylési folyamat meglévő és új Ügyfelek esetében: milyen már piacon lévő megoldások vannak?

Előadó: dr. Rajmonné Veres Ibolya, Retail Hitelezési Tribe / igazgató, OTP Bank Nyrt.

Az előadás az előadó által módosításra kerül.

„Személyi kölcsön piac önmagában drámai módon növekszik”

14:55-15:30 Személyi kölcsönök számbeli növekedése

- Hogyan néz ki a fogyasztási hitelek piaca? Mire veszik fel ezeket a hiteleket?
- Látunk-e már kockázatos adósszegmenseket?
- Miért ennyire népszerűek a személyi kölcsönök?
- Mi mozgatja a személyi kölcsönök piacát?
- Mik az összetevői a növekedésnek?
- A fogyasztási hiteleken belül a személyi kölcsönöknél: eddig nagy növekedés, kérdés, hogy hova fut ki jövőre? Árverseny
- Miért ennyire „túlszabályozott” az áruhitel piaca? Túlzott adminisztráció

Előadói felkérés folyamatban

15:30-16:05 Átalakuló lakáshitelezés kereskedelmi banki szemmel – múltbeli tapasztalatok és a jövő kihívásai

- Visszatekintés: mi történt az elmúlt két évben az ingatlanpiacon és a lakáshitelezés területén?

- Lakáspiac, illetve a lakáshitelezés összefüggései és ennek irányai: mi várható 2019-ben?
- Piac hogyan fog alakulni, várakozások a trendekre vonatkozóan, lesz-e megtorpanás, konszolidáció vagy töretlen a növekedés továbbra is?
- Mit mutatnak a nemzetközi, közép-európai trendek?
- Lesz-e reneszánsza a szabadfelhasználású jelzáloghitelnek?
- Előre fog-e törni a vidék a nagyvárosokkal és Budapesttel szemben?
- Ügynöki piac domináns marad-e, hogyan alakul át?
- Mi lesz a verseny új terepe? Hogyan lehet kiemelkedni egy ilyen standardizált termékkörben, mint a lakáshitelek?
- Mik a nemzetközi válaszok erre a kérdésre? Milyen irányba mozognak a környező országok?

Előadó: Kiss Tamás, Jelzáloghitel termékfejlesztési osztályvezető, Erste Bank Zrt. és társelőadói felkérés folyamatban

16:05-16:40 Lakáshitelezés, ingatlan és lakásingatlan piac alakulása

- Lakáspiac, illetve a lakáshitelezés összefüggései és ennek irányai: mi várható 2019-ben?
- A kereskedelmi ingatlanhitel és a lakáscélú hitelfelvétel
- Lakáspiaci és Stabilitási jelentés üzenetei: Mire figyeljenek a hitelintézetek, a fogyasztók? Masszív kereslet, árak gyorsuló dinamikával változnak, túladósodás: adósságfék, kamatkockázat ügyfélmagatartás, viselkedési szabályok, pénzügyi tudatosság
- Kamatkockázat kérdése: Mennyiben csökkenthető a kockázat azáltal, hogy a fix kamatozású hitelt ösztönzi az MNB?
- Mit jelent, hogy kockázatcsökkentési céllal szigorítottak az adósságfék szabályokat?
- Fogyasztóbarát lakáshitel: minősített fogyasztóbarát lakáshitel: céljai és eredményei az elmúlt 1,5 év tapasztalatai alapján
- Jelzáloghitelezés egyszerűsítése és gyorsítása a működési költségek csökkentésével.

Előadók:

**Fellner Zita, Elemző,
Magyar Nemzeti Bank**

**Nagy Tamás, Főosztályvezető,
Magyar Nemzeti Bank**

16:40-17:00 Kávészünet

17:00-17:30 Ingatlanpiaci változások

- Lakáspiaci tranzakciók 2007-2017 (tények), 2018 (becslés), 2019 (kitekintés)
- Területi különbségek a lakáspiacon: Budapest és a központi régió, Balaton térsége, nyugati határszél, leszakadó régiók
- Települések közötti különbségek: főváros, régióközpontok, nagyvárosok, kis- és középvárosok, községek lakáspiacai
- Országos lakásárindex és átlagárak alakulása a megyei jogú városokban
- Lakásépítés: lokáció, termék, volumen
- ÁFA mértékének változása és várható hatásai

**Előadó: Soóki-Tóth Gábor, Elemzési vezető,
Otthon Centrum**



Támogatások a lakáspiacon

- Miben és milyen mértékben módosul a CSOK?
- ÁFA mértékének változása: átmeneti probléma, a köztes időszak problémáit ez nem rendezi
- Milyen eredményei lesznek az ÁFA változásnak 2020-ban és 2021-ben? Mikor lesz ennek látható eredménye? Nagy lesz a számbeli visszaesés?
- Szakaszos finanszírozás: jogi problémák: ingatlan építése folyamatban van: tulajdonjog függőben tartása: nem megfelelő megoldás
- Közjegyzői díjak változása
- LTP: Van-e élet a lakástakarék-pénztárak után?
- Hogyan tovább lakástakarék-pénztárak?
- Ki hogy látja, akár értékesítési, termék és Ügyféloldalról, vagy akár makroszempontról?
- Mennyire volt jó dolog ezt teljes mértékben megszüntetni, vagy mennyire nem?
- JTN változások: milyen hatással lesz a változás a piacra? októberi változások – lakáshitel, jövő július: fogyasztási hitelek
- Az összes retail hitelt fogja érinteni?
- Közütemi szolgáltatók egységes adatbázisának kérdése
- Hitelezési regiszter: egy új törvényi megfelelés az MNB felé kell ezt megtenni
 - Milyen a hitelportfólió és ennek minősége?
 - Milyen adatokra kérdez rá jelentés és milyen részletességgel?

- Mekkora fejlesztés szükséges majd, hogy ezt elő tudják állítani a bankok?

Előadói felkérés folyamatban

17:30-18:00 NHP: Növekedési Hitel Program Fix konstrukció

- Hogy alakul a vállalati hitelezés dinamikája jelenleg?
- Milyen hatása volt az NHP eddigi szakaszainak a hitelezésre és a reálgazdaságra?
- Motiváció és előzmények: miért döntött az MNB az NHP újraindítása mellett?
- Mi a célja a 2019 elején induló új konstrukciónak?
- Milyen szerkezeti átalakítást vár a hitelezésben a jegybank a programtól, és miért van erre szükség?
- Miben különbözik ez a konstrukció az NHP korábbi szakaszaitól?
- Milyen futamidejű és összegű hitelek nyújthatók ennek keretében?
- Milyen célokra vehető igénybe? Szűkül-e a finanszírozható beruházások köre?
- Mit jelent az egységes hiteligénylés koncepciója, amelyről az MNB szakértői egyeztetéseket kezdeményezett a közelmúltban?

Előadó: Pulai György, Főosztályvezető Hitelosztónők főosztály, Magyar Nemzeti Bank

18:00 A konferencia zárása

A konferencia szakmai programjával kapcsolatban bővebb információ:



Sűli-Mezősi Éva
Projektvezető

Mobil: +36 70 428 0376
E-mail: eva.mezosi@iir-hungary.hu

Bővebb információ a szponzorációval kapcsolatban:



Batta Beáta
Sales Manager

Mobil: +36 70 408 2165
E-mail: beata.batta@iir-hungary.hu

Együttműködő partnereink:

appello

sia

Opten

NISSAN

Online hitelezés jogi környezete



IIR

Budapest, 2019. február 28.

Új csatornák
bekapcsolása az
értékesítésbe

A rendezvény főbb témái:

- Online értékesítés, hitelezés elterjedése, és folyamata
- Jogi környezet – szabályozás online szerződéskötéseknél, online hitelezésnél
- Alacsony kockázatú termékek vagy szolgáltatások online vásárlása
- Magasabb kitettségű, kockázatú termékek értékesítése- hitelezés
- Technológia: fizetési megoldások és szolgáltatások: okos szerződések és kriptovaluták
- Azonosítás folyamata az online szerződéskötéseknél
- Adatvédelem és információbiztonság online környezetben, online hitelezésnél

Szemináriumunk előadói:

Besnyő Márton Dávid, Head of Retail Product Management, Sberbank Magyarország Zrt.

Bodnár Zsigmond, Founder of FaceKom

Jakab Péter, Főosztályvezető Bankbiztonsági főosztály, Raiffeisen Bank Zrt.

Dr. Jambrik Gergely, Informatikai, szerzői jogi ügyvéd, Jambrik Ügyvédi Iroda

Dr. Polefkó Patrik, Adatvédelmi és infokommunikációs szakértő

Dr. Szendrey Zoltán, Vezető jogtanácsos, Gránit Bank Zrt.

Tóth Gábor, CTO, Founder of FaceKom

A Sár és Társai Ügyvédi Iroda előadója (egyeztetés alatt)

Vidákovics Attila, Cégvezető, Dynamic Laboratory Kft.

RENDEZVÉNY AJÁNLÓ!

Budapest | 2019. február 5.

MIFID II Konferencia AZ ELSŐ TAPASZTALATOK

A konferencia kiemelt témái:

- Tájékoztató, tájékozódás és tanácsadás
- MIFID II IT és szoftver szempontból
- Utólagos költségkimutatás - először jövőre
- Új termékirányítási követelmények termék kialakítói és portfóliókezelő szemszögből
- Az eszközvédelmi felelős kérdései
- A MiFID2 hatása a főki értékesítési tevékenységre, gyakorlati tapasztalatok és megoldások
- Energetika a MIFID II-ben

Akiket már biztosan a konferencia előadói között köszönhetünk:

Deák Fanni, Compliance Officer,
CIB Befektetési Alapkezelő Zrt.

Fabriczki Rita, Senior Manager,
OTP Bank Nyrt.

Dr. Márton László, Compliance elemző,
CIB Bank Zrt.

Dr. Rajkai Szonja, Osztályvezető-helyettes, Jogi Osztály,
KELER Zrt.

Sípőcz Péter, Befektetési termékmenedzsment vezető,
Raiffeisen Bank Zrt.

**Kedvezményes részvételi díj
2019. január 18-ig:**

Bármely 1 nap: **149.000 Ft + áfa / fő**
Bármely 2 nap: **179.000 Ft + áfa / fő**

FRAUD 2019

NAGYÍTÓ ALATT A PSD2 ÉS IT BIZTONSÁG KIHÍVÁSAI

Budapest, 2019. február 20.



Fókuszban:

- **PSD2 és a kiberbiztonság új kihívásai**
- **Fraud prevenció**s best practice-ek **PSD2 és AFR** kapcsán
- **Security Operational Center**, vagyis a 24/7 működés kialakításának kérdései a PSD2/AFR korszakban
- **Fraud monitoring** nehézségei, lehetőségei, eszközei különös tekintettel az IG3 követelményeire
- **GDPR** Fraud vonatkozásai
- **Kiberbiztonsági és -támadási trendek**

Szakértőink között:

- **Darázs-Horváth Zsófia** r. fhdgy, Pénz- és Bankkártya-hamisítás Elleni Osztály, Nemzeti Nyomozó Iroda
- **Homoki Imre**, Csalásmegelőzési és vizsgálati vezető, Központi Bankbiztonsági Igazgatóság, Takarékbank Zrt.
- **Jakab Péter**, Főosztályvezető, Bankbiztonsági Főosztály, Raiffeisen Bank Zrt.
- **Juhász Zoltán**, Kiemelt bankbiztonsági tanácsadó, Központi Bankbiztonsági Igazgatóság, Takarékbank Zrt.
- **Dr. Luspay Miklós**, Főosztályvezető, Magyar Nemzeti Bank
- **Nagy Ádám**, Információ kockázatmenedzsment Főosztályvezető, K&H Bank Zrt.
- **Pávilicz György**, Üzleti Információbiztonsági vezető, K&H Bank Zrt., A Magyar Bankszövetség Információbiztonsági Munkacsoportjának Elnöke
- **Dr. Péterfalvi Attila**, Elnök, Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság

BANKSZEKTOR 2019

K O N F E R E N C I A

Budapest | 2019. február 27.

Online hitelezés jogi környezete



Budapest, 2019. február 28.

www.iir-hungary.hu +36 1 459 7300 conference@iir-hungary.hu

CF9002

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály
 Végzettség
 Telefon
 Fax¹
 Mobiltelefon¹
 E-mail¹
 Aláírás²

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály

Helyettesítő személy³

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály
 Aláírás²

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály
 Végzettség
 Telefon
 Fax¹
 Mobiltelefon¹
 E-mail¹
 Aláírás²



SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév
 Irányítószám Helység
 Utca/Postafiók

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.
² A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**Csoportos kedvezményért
 kérje egyedi ajánlatunkat!**

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díjak	2019. JANUÁR 19-IG	2019. JANUÁR 20-TÓL
	Ár	Ár
<input type="checkbox"/> BANKSZEKTOR 2019: BUDAPEST, 2019. FEBRUÁR 27.	149.000 Ft	169.000 Ft
<input type="checkbox"/> ONLINE HITELEZÉS JOGI KÖRNYEZETE: BUDAPEST, 2019. FEBRUÁR 28.	149.000 Ft	169.000 Ft
<input type="checkbox"/> BANKSZEKTOR 2019 + ONLINE HITELEZÉS JOGI KÖRNYEZETE	249.000 Ft	269.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezéssel elfogadja a jelentkezési és visszalépi feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatait és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutálni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladoványával igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő visszamondása esetén 20.000 Ft-át/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft-át/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Komp Szabina 06-1/459-7300
 Koncepció: Sűli-Mezősi Éva 06-70/428-0376
 Szponzoráció: Batta Beáta 06-70/408-2165

JELENTKEZÉSI LAP