

15.
Kártyapiac



2019. április 16-17. ► Aquaworld Resort Budapest

Kártyapiac 2019

AZONNALI FIZETÉSEN INNEN, DIGITALIZÁCIÓN TÚL

FÓKUSZBAN:

- Az **azonnali fizetés, PSD2 és Open Banking hatása** a kártyapiacra
- **Hol tart** a piac az AFR-re történő **felkészülésben** és a ráépülő **szolgáltatások fejlesztésében?**
- **AFR** alkalmazásának lehetőségei a **kereskedelmi fizetések területén** - milyen **üzleti modellek** lehetségesek?
- **PSD2 és az Open Banking ökoszisztéma kihívásai**
- **Innovációk és trendek a digitális fizetések területén, alternatív payment megoldások**
- Az **Erste MobilePay** és a **Simple** sztorija, valamint az **MKB Fintechlab** 2019-es tervei
- **Digitális transzformáció** a (kártya)mindennapokban
- Banki **lojalitás** programok jövője, **mobil hűségprogramok**
- A **POS telepítési program** eddigi **eredményei, tapasztalatai** a Pénzügyminisztériumtól

2019. április 16-17. ▶ Aquaworld Resort Budapest

Kártyapiac 2019

AZONNALI FIZETÉSEN INNEN, DIGITALIZÁCIÓN TÚL

„A Kártyapiac Magyarország rangos rendezvénye a kártya témában. Jó látni a trendeket és jó találkozni a régi és új kollégákkal.”

„Tudásmegosztás, innovációk és fejlődési irányok, networking.”

Akikkel már biztosan együtt kártyázhat idén:



Dr. AI-Absi Gábor Seif, Ügyvezető-helyettes, Üzletfejlesztési és értékesítési vezető, **OTP Mobil Kft.**



Mary Alcantara, Head of Startups, **MKB Fintechlab**



Balogh László, Pénzügypolitikáért Felelős Helyettes Államtitkár, **Pénzügyminisztérium**



Bakonyi András, Card Acquiring Group Product Manager, **Raiffeisen Bank International AG**



Dr. Balásfalvi-Kiss András, Program menedzser, **MKB Bank Zrt.**



Csáky Mátyás, Informatikai vezető, **MagNet Bank Zrt.**



Darázs-Horváth Zsófia r. fhdgy, Pénz- és Bankkártya-hamisítás Elleni Osztály, **Nemzeti Nyomozó Iroda**



Giret Gergely, Vezérigazgató, **BPC Payments Services Zrt.**



GRÁNIT Bank Zrt. képviselője



Horváth Balázs, Partner, **RowanHill Digital Kft.**



Jean-Philippe Joliveau, Senior Product Manager International Division, **SIA Central Europe Zrt.**



Juhász Róbert, Digitális vezető, **Budapest Bank Zrt.**



Kiszely Róbert, Director of Professional Services, **CAPSYS Informatikai Kft.**



Kutala Ferenc, Bankkártya Termékmenedzsmnt Osztályvezető, **MKB Bank Zrt.**



Lévai Gábor, Strategy maker, **Metapay Consulting**



Dr. Luspay Miklós, Főosztályvezető, **Magyar Nemzeti Bank**



Martinovic Boris, Mastercard kormányzati kapcsolatokért felelős igazgatója



Molnár Ákos, Vezető, Erste Lakossági Digitális Csatornák, **Erste Bank Hungary Zrt.**



Nádasy Kata, CMO, **Tőkeportál Zrt.**



Pataky Piroska, Digitális fizetési megoldásokért felelős marketing- és PR igazgató, **Mastercard**



Dr. Christian Pirkner, CEO, **Blue Code International AG**



Perczes János, Ügyvezető igazgató, **MKB Fintechlab**



Dr. Selmeczi-Kovács Zsolt, Vezérigazgató, **GIRO Zrt.**



Sütő Ágnes, Banküzem és e-csatornák igazgató, **Magyar Bankszövetség**



Sármay Bence, Értékesítési vezető, **Ingenico Group**



Dr. Szakál László, Partner, Sales Director, **Capture IT Services**



Szendrei Szabolcs, Product Management Director, **Mastercard**



Takács Domokos, Termékfejlesztési és értékesítési vezető, **OTP Bank Nyrt.**



Tokodi Gábor, Multichannel Menedzsmnt és CRM főosztályvezető, **Raiffeisen Bank Zrt.**

1. NAP, 2019. ÁPRILIS 16., KEDD

9⁰⁰ Megnyitó

9²⁰ Lépések a készpénzmentesítés útján & A POS telepítési program eddigi eredményei, tapasztalatai

Előadó: Balogh László, Pénzügypolitikáért Felelős Helyettes Államtitkár, Pénzügyminisztérium

9⁵⁰ A bankkártyapiac „medre” – avagy szabályozási aktualitások és nemzetközi kitekintés

- Az EU szabályozások hazai hatásai, vetületei, várakozások (924/2009-es EU rendelet, PSD2 SCA, open banking)
- Hazai elektronikus fizetési környezet és kihívásai (AFR, bankkártyás infrastruktúra)

Előadó: Sütő Ágnes, Banküzem és e-csatornák igazgató, Magyar Bankszövetség

10¹⁰ Open Banking: a Revolution in Financial Services?

- The Bank's API dilemma: defensive or pro-active approach?
- Which APIs for which services?
- Do we need an Open Banking Ecosystem?

Presenter: Jean-Philippe Joliveau, Senior Product Manager International Division, SIA Central Europe Zrt.

10⁴⁰ Kávészünet

11¹⁰ Az azonnali fizetés bevezetése Magyarországon

- Áprilisig lezajlott tesztek eredményei, tapasztalatai
- Hol tart a piac a felkészüléssel?
- Miben lesz más a modell a nemzetköziekhez képest?
- Szolgáltatásfejlesztés
- Fizetési kérelem – Milyen infrastruktúra fogja megteremteni Magyarországon az azonnali fizetésre épülő fizetési kérelem elterjedését? Megvalósítása – e-commerce és face to face, fizikai környezetben

Előadó: Dr. Selmeczi-Kovács Zsolt, Vezérigazgató, GIRO Zrt.

11⁵⁰ Kereskedelmi kártyák szabályozási veszélyben – kutatási eredmények és nemzetközi tapasztalatok

Előadó: Martinovic Boris, Mastercard kormányzati kapcsolatokért felelős igazgatója

12²⁰ AFR alkalmazásának lehetőségei a kereskedelmi fizetések területén – milyen üzleti modellek lehetségesek?

- Az üzleti modellek jelentősége a fizetési rendszerekben
- Nemzetközi példák működő modellekre

- Milyen üzleti modellek lehetségesek a magyar piacon?
- Mit kell tennünk egy működő üzleti modell kialakítása érdekében?

Előadó: Giret Gergely, Vezérigazgató, BPC Payments Services Zrt.

12⁵⁰ Ebédszünet

14⁰⁰ PSD2 eddigi tapasztalatai és a jövő

- Elindult a PSD2, az első időszak tapasztalatai
- Pénzforgalmi ellenőrzés, MNB új adatszolgáltatások
- Hazai registry, tartalékméchanizmus alóli felmentés, vállalati fizetési folyamatok és protokollok kapcsán SCA alóli felmentés
- Hogyan jut el az üzenete a lakossághoz, akiért ez az egész szól?
- Milyen újdonságok várhatók, amiket a PSD2 hoz majd, akár közvetlenül, akár közvetve?
- Banki oldal; ügyfél oldal; hatósági oldal

Előadó: Dr. Luspay Miklós, Főosztályvezető, Magyar Nemzeti Bank

14³⁰ Bluecode – A multi-award winning mobile payment scheme for Europe

- What is currently at stake for European banks if it comes to payment?
- How can European banks shield themselves from disintermediation and retain their customers?
- How can they bring value to their customers in the future?
- Bluecode's use cases and learnings from European markets

Előadó: Dr. Christian Pirkner, CEO, Blue Code International AG

15⁰⁰ Open Banking ökoszisztéma kihívásai a Mastercard meglátásában

Előadó: Szendrei Szabolcs, Product Management Director, Mastercard

15³⁰ Kávészünet

16⁰⁰ How to take advantage of Open Banking: Building an Ecosystem with MKB Fintechlab

- Incubating ideas through Hackathons
- Accelerating startups through 12-week program
- Customer-centered design and development
- Exploring use cases and identifying opportunities

Presenter: Mary Alcantara, Head of Startups, MKB Fintechlab



Szponzoráció és kiállítás

Batta Beáta
SALES MANAGER

Mobil: +36 70 408 2165

E-mail: beata.batta@iir-hungary.hu

16³⁰ Kerekasztal-beszélgetés: Az azonnali fizetés, PSD2 és Open Banking hatása a kártyapiacra

- Hol tartanak a bankok az AFR-re történő felkészülésben?
- Kártyatársaságok válaszlépései az Instant Payment indítására
- Hogyan fog hatni az azonnali fizetési rendszer bevezetése a bankkártyás és digitális fizetésekre? Lehet-e valós konkurenciája a kártyának?
- Tervezett ráépülő szolgáltatások
- Az e-kereskedelemben kihívója lehet-e az AFR a kártyás fizetésnek?
- Hogyan tudtak felkészülni, megfelelni a hazai szereplők a PSD2-es változásokra? Mi a bankok válasza a PSD2-re? Fintechet hoznak létre / ők maguk válnak finteché / nem lépnek semmit stb.?
- PSD2 Open API banknyitás - Milyen üzletpolitika mentén lehet működőképes a modell?
- PSD2 - SCA gyakorlati megoldásai – Kártyatársasági megközelítések
- Ki hogyan oldja meg a 3D 2.0-t a PSD2 függvényében?
- Készen állnak az ügyfelek a változásra? Hogyan zajlik az ügyfelek edukációja, a feljük történő kommunikáció?

Beszélgetőpartnerek:

Csáky Mátyás, Informatikai vezető, MagNet Bank Zrt.
Horváth Balázs, Partner, RowanHill Digital Kft.
Kiszely Róbert, Director of Professional Services, CAPSYS Informatikai Kft.
Molnár Ákos, Vezető, Erste Lakossági Digitális Csatornák, Erste Bank Hungary Zrt.
Pereczes János, Ügyvezető igazgató, MKB Fintechlab
Szendrei Szabolcs, Product Management Director, Mastercard

17¹⁵ Az első konferencia nap vége

2. NAP, 2019. ÁPRILIS 17., SZERDA

9⁰⁰ Megnyitó

9¹⁰ Kereskedői fizetési megoldások Közép-Kelet Európában

- Trendek a CEE régióban
- EU és nem EU országok összehasonlítása
- Kihívások és lehetőségek a szomszédos országok kártyaelfogadásában

Előadó: Bakonyi András, Card Acquiring Group Product Manager, Raiffeisen Bank International AG

9⁴⁰ There's an app for that: Delivering added value on payment terminals

Előadó: Sármay Bence, Értékesítési vezető, Ingenico Group

10¹⁰ Az erős ügyfélhitelesítés kommunikációs kihívásai Magyarországon

Előadó: Pataky Piroska, Digitális fizetési megoldásokért felelős marketing- és PR igazgató, Mastercard

10⁴⁰ Kávészünet

11¹⁰ PSD2 szolgáltatási szint mérés

Előadó: Dr. Szakál László, Partner, Sales Director, Capture IT Services

11⁴⁰ A Simple Univerzum

- 2018 eredményei, 2019 tervei
- 2019-es kihívások és az OTP Mobil Kft. válasza (PSD2, AISP, PISP, azonnali fizetés, SCA)
- Az online és mobil fizetési élmény növelése – kényelmi és extra funkciók

Előadó: Dr. Al-Absi Gábor Seif, Ügyvezető-helyettes, Üzletfejlesztési és értékesítési vezető, OTP Mobil Kft.

12¹⁰ Erste MobilePay szerepe és jövője a fintech forradalom idején

- Az útkeresés: Hogyan újítsunk meg egy 5 éves mobilalkalmazást?
- A válasz: nem elegendő egy új UX és design, funkció bővítés nélkül az mit sem ér!
- Az eredmény: XXI. századi UX/UI, és új kényelmi funkciók
- Ez még nem a vége: Tervezett új funkciók az Erste MobilePay-ben
- AFR?! - Milyen jövője van egy kártya alapú mobil fizetési megoldásnak az azonnali fizetés világában?

Előadó: Molnár Ákos, Vezető, Erste Lakossági Digitális Csatornák, Erste Bank Hungary Zrt.

12⁴⁰ Banki hűségprogramok, adat alapú értékesítés

- Banki lojalitás programok jövője, mobil hűségprogramok
- Fintech megoldások a lojalitás programokban
- Miképp támogathatja az értékesítést egy banki lojalitás program?

Előadó: Dr. Balásfalvi-Kiss András, Program menedzser, MKB Bank Zrt.

13¹⁰ Ebédészünet



Bővebb információ

dr. Nagy Diána
SENIOR PROJECT MANAGER

Mobil: +36 70 619 0988
E-mail: diana.nagy@iir-hungary.hu

14¹⁰ Analóg digitalizáció – Digitális transzformáció a mindennapokban

- A bank szerepe 20 éve és ma
- Igények akkor és ma
- Ki-mit-tud az ügyfelekről?
- Hogyan nem lesz egy bankból közmű szolgáltató?
- Környezet változása
- Igények és megoldások
- Hogy kell meghallani az igényt?
- Prioritások és kezelésük
- Agile, Scrum és társaik - helyesen
- Gondolkodásmód megváltoztatása
- Jó termék, jó szolgáltatás, örül az ügyfél, jó munkahely, biztos profit

Előadó: Lévai Gábor, Strategy maker,
Metapay Consulting

14⁴⁰ Kereszttal-beszélgetés: Hogyan változtatja meg a kártya szerepét és kártyások mindennapjait a digitális transzformáció?

- Melyik banknál, kinél van mindset váltás? Hogyan érik/érték el?
- Hogyan változik a bankkártya szerepe egy bank termékkínálatában?
- Hogy mérik fel az ügyféligényeket, és az hogyan kapcsolódik be a termékfejlesztés folyamatába?
- Digitális transzformáció maximális ügyfélművelés mellett – Ki hogyan valósítja meg?
- Mi különbözteti meg az egyes bankokat a versenytársaktól a digitalizációs lépéseikben, termékeikben?
- Milyen digitális megoldásokat látnak érdekesnek a mass ügyfelek számára, amelyek új bevételi forrásokat hozhatnak?
- Mi a legnagyobb kihívás a FinTech szállítókkal való közös munkában?

Beszélgetőpartnerek:

GRÁNIT Bank Zrt. képviselője

Juhász Róbert, Digitális vezető, Budapest Bank Zrt.

Kutala Ferenc, Bankkártya Termékmenedzsment Osztályvezető, MKB Bank Zrt.

Takács Domokos, Termékfejlesztési és értékesítési vezető, OTP Bank Nyrt.

Tokodi Gábor, Multichannel Menedzsment és CRM főosztályvezető, Raiffeisen Bank Zrt.

15⁴⁰ Kávészünet

16¹⁰ A közösségi finanszírozás bevezetése Magyarországon – bevezetés a közösségi finanszírozásba

- A közösségi finanszírozás történelme dióhéjban
- Típusai
- A Tőkeportál „momentum” (szabályozás, környezet, stratégia, folyamatok)
- Nehézségek, kihívások
- Eredmények
- További tervek

Előadó: Nádasy Kata, CMO, Tőkeportál Zrt.

16³⁰ Bankkártyás visszaélési trendek és felderítés az online bankkártyás bűncselekmények területén

- Bankkártyás bűncselekmények ismertetése
- Card-present (CP) és card-not-present (CNP) fraud elkövetési magatartások ismertetése
- A digitális kor veszélyei
- Mit tehetünk hogy ne legyünk áldozatok?
- Adatgyűjtési módszerek ismertetése

Előadó: Darázs-Horváth Zsófia r. fhdgy, Pénz- és Bankkártya-hamisítás Elleni Osztály, Nemzeti Nyomozó Iroda

17⁰⁰ A rendezvény vége

Kiemelt együttműködő partnereink



Együttműködő partnereink



2019. április 16-17. ► Aquaworld Resort Budapest

Kártyapiac 2019

AZONNALI FIZETÉSEN INNEN, DIGITALIZÁCIÓN TÚL

www.iir-hungary.hu +36 1 459 7300 conference@iir-hungary.hu

CF9003

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnev
 Beosztás
 Osztály
 Végzettség
 Telefon
 Fax¹
 Mobiltelefon¹
 E-mail¹
 Aláírás²

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév Keresztnev
 Beosztás
 Osztály

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév Keresztnev
 Beosztás
 Osztály

Helyettesítő személy³

Vezetéknév Keresztnev
 Beosztás
 Osztály
 Aláírás²

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnev
 Beosztás
 Osztály
 Végzettség
 Telefon
 Fax¹
 Mobiltelefon¹
 E-mail¹
 Aláírás²

-10%

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév
 Irányítószám Helység
 Utca/Postafiók

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

² A képzés/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**Csoportos kedvezményért
 kérje egyedi ajánlatunkat!**

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díjak	2019. MÁRCIUS 14-IG		2019. MÁRCIUS 15-TŐL
	Ár	Megtakarítás	Ár
<input type="checkbox"/> KÁRTYAPIAC 2019: BUDAPEST, 2019. ÁPRILIS 16-17.	219.000 Ft	40.000 Ft	259.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatazt és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladoványával igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszámítási- és inkasszódíj megtérítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft-áfa/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft-áfa/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakvéleményi hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Komp Szabina +36 1 459 7300
 Koncepció: dr. Nagy Diána +36 70 619 0988
 Szponzoráció: Batta Beáta +36 70 408 2165