



IIR

2020. június 10. → Budapest

# Design Thinking

Vevőközpontú, empátikus,  
kreatív problémamegoldó,  
iteratív munkamódszer

- Hogyan reagáljon az összetett fogyasztói igényekre?
- Miként teszik szükségessé a folyamatos változások a paradigmaváltást?
- Hogyan találja meg egy ügyfélproblémára a legmegfelelőbb megoldást?
- Milyen lehetőségei vannak a Design Thinking módszertanának alkalmazására?

A programot vezető szakemberek:



**Keszég Karolina**  
Menedzser | Coach | Tanár | Mentor | Facilitátor  
Design Thinking | Lean Startup | Agility | Scrum gondolkodásmód és eszközrendszer aktív használója



**Paskuj Iván**  
Partner | Tanácsadó | Flow Consulting



# Design Thinking

2020. június 10. → Budapest

## Design Thinking: vevőközpontú munkamódszer a termék-, szolgáltatás – vagy folyamatfejlesztésben

### Mi a Design Thinking és miért fontos?

Világunk hatalmas sebességgel és folyamatosan változik. Mindezek a változások alapvető paradigmaváltást igényelnek a növekvő és egyre összetettebb fogyasztói igényekre való megfelelő válaszadásban, szolgáltatások és termékek fejlesztésében és szállításában. Ehhez radikálisan gyorsabb és költséghatékonyabb innovációs folyamatokra van szükségünk az eddig megszokotthoz képest, ezért első lépésben alapvetően kell átgondolnunk a kihívások megközelítésének módját.

Ennek egyik hatékony eszköze a Design Thinking, ami egy jellemzően összetett problémák megoldására szolgáló gondolkodásmód és alkalmazott módszertanok összessége. Minden esetben az ügyfelet és annak igényeit helyezi a középpontba egy strukturált, de iteratív folyamatban, melyben különböző nézőpontú, tudású, képességű és tapasztalatú emberek dolgoznak együtt, hogy egy adott ügyfélproblémára a legmegfelelőbb megoldást hozhassák.

Képzési napunkon bemutatjuk a Design Thinking alapelveit és betekintést nyújtunk az eszközrendszerébe. A nap során megtapasztalhatod, hogyan is működik a módszer és felfedezheted annak alkalmazhatóságát a mindennapi munkádban és hétköznapjaidban is.

### Hogyan dolgozunk és milyen témákat érintünk?

Részvevőként gyakorlati tapasztalatot szerzel az alábbi területeken:

- Design Thinking, mint gondolkodásmód és megközelítés megértése,
- Kutatás, nézőpont definiálás, ötletelés, prototipizálás, tesztelés, iterálás és implementálás lépések elsajátítása konkrét példafeladaton keresztül, mely kiegészül elméleti alátámasztásokkal és magyarázatokkal,
- Új módszerek és eszközrendszer elsajátítása,
- Kreativitás ösztönzés,
- Együttműködés és együttműködő kultúra kialakítása a folyamat során.

A képzés nyelve magyar, de a szakkifejezések angolul szerepelnek a képzési anyagban.

### Kiknek lehet hasznos?

Alapvetően csapatok vezetőinek ajánljuk, akik egy vevőközpontú, empatikus, kreatív problémamegoldó, iteratív munkamódszert és gondolkodásmódot szeretnének elsajátítani és csapatuknak tovább adni. Legyen szó termék-, szolgáltatás- vagy folyamat-fejlesztésről. A tréning Design Thinking-el kapcsolatos előzetes tudást nem igényel.

# Design Thinking

2020. június 10. → Budapest

## Design Thinking:

vevőközpontú munkamódszer a termék-, szolgáltatás –  
vagy folyamatfejlesztésben

### A programot vezető szakemberek



**Keszég Karolina**

Menedzser | Coach | Tanár | Mentor | Facilitátor

Design Thinking | Lean Startup | Agility | Scrum gondolkodásmód és  
eszközrendszer aktív használója

Design Thinking-el kapcsolatos szakértelmét a Stanford d.school, IDEO U és Telekom New Work Academy- nél sajátította el, melyet évek óta folyamatosan fejleszt és kristályosít a gyakorlatban. 3 éve Senior Design Manager a Magyar Telekom Nyrt-nél. Korábban márka menedzserként dolgozott a Red Bull-nál.

Elkötelezett az egyének, a csoportok és a szervezetek segítésében annak érdekében, hogy értékes terméket és szolgáltatást szállítsanak, olyan környezetet teremtve, ahol a csapatmunka, az együttműködés és a szórakozás virágozhat.



**Paskuj Iván**

Partner | Tanácsadó | Flow Consulting

1992 óta foglalkozik szervezetfejlesztéssel. Munkájában mindig az jelent neki izgalmas kihívást, amikor egy összetett ügyféligényhez kell megtalálni a legjobb megoldást. Legnagyobb projektjeiben a sikereket egyrészt saját csapatának ügyféligényre hangolásával és fókuszban tartásával, másrészt az ügyféllel való intenzív, közös munkával éri el.

A változtatás lehetőségébe vetett személyes hite az általa támogatott vezetőket is arra inspirálja, hogy kihozzák munkatársaikból a bennük rejlő potenciált.



2020. június 10. → Budapest

# Design Thinking

Vevőközpontú, empátikus, kreatív problémamegoldó, iteratív munkamódszer

[www.iir-hungary.hu](http://www.iir-hungary.hu) +36 1 459 7300 [training@iir-hungary.hu](mailto:training@iir-hungary.hu)

## 1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		
Végzettség	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>		
Fax <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
Mobiltelefon <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
E-mail <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
Aláírás <sup>2</sup>	<input type="text"/>		

### A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		

### Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		

### Helyettesítő személy<sup>3</sup>

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		
Aláírás <sup>2</sup>	<input type="text"/>		

## 2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		
Végzettség	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>		
Fax <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
Mobiltelefon <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
E-mail <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
Aláírás <sup>2</sup>	<input type="text"/>		

## SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév	<input type="text"/>		
Irányítószám	<input type="text"/>	Helység	<input type="text"/>
Utca/Postafiók	<input type="text"/>		

<sup>1</sup> E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

<sup>2</sup> A képzés/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

<sup>3</sup> Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

## JELENTKEZÉS ELKÜLDÉSE!

Csoportos kedvezményért  
kérje egyedi ajánlatunkat!

06-1/459-7334 • [MARKETING@IIR-HUNGARY.HU](mailto:MARKETING@IIR-HUNGARY.HU)

### Részvételi díjak

DESIGN THINKING:  
2020. JÚNIUS 10., BUDAPEST

Ár

169.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

## FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépi feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatazt és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladoványével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszámítási- és inkasszódíj megterítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínelváltás jogját fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban, lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft-áfa/jelentkező, a rendezvény megkezdésétől 2 héten belül lemondás esetén 40.000 Ft-áfa/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvény megkezdését megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megteríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

## VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Komp Szabina 06-1/459-7300  
Koncepció: Lukácsi Ágnes 06-70/703-5465

JELENTKEZÉSI LAP