

2015. október 6., Budapest

# döntésmenedzsment 2.0

A sikeres üzleti döntés pszichológiája



„A döntés lemondással jár: minden igenhez tartozik egy nem is, minden döntés korlátoz, megsemmisíti a többi alternatívát.”

Irvin D. Yalom

„A lelki jelenségekkel gazdasági hatótényezőként kell számolni.”

Garai László

**A rendezvény fő témái** A felismerés és tudatosítás: milyen „láthatatlan” körülmények befolyásolják a „szakmai” döntéseinket? → A döntéshozatal folyamata; **döntési modellek** → Milyen tényezők **segítenek** a döntéshozásban, milyen tényezők **gátolnak**? → A **gazdasági környezet hatása** a döntéseinkre, annak kiküszöbölése vagy felhasználása az optimális döntéshozatal érdekében → Szükséges-e a **reflektivitás** a döntések során? Az információ alapú változtatás a folyamatos megfigyelő, értékelő és elemző attitűd révén → **Üzleti** döntés = **személyes** döntés?

- ✓ Top menedzsereknek
- ✓ Ügyvezető igazgatóknak
- ✓ Beszerzési vezetőknek
- ✓ Vállalkozóknak
- ✓ Stratégiai vezetőknek
- ✓ Ágazatvezetőknek, területi igazgatóknak
- ✓ Osztályvezetőknek
- ✓ Csoportvezetőknek
- ✓ HR szakembereknek
- ✓ Szervezetfejlesztőknek, tanácsadóknak

Valamint mindazon szakembereknek, akik szeretnék könnyebbé és hatékonyabbá tenni üzleti döntéseik meghozatalát, és megismerni az annak háttérében húzódó folyamatokat.

## Szakembereink



**Antal Sándor**  
szervezetfejlesztési tanácsadó  
Antares Csoport Kft.



**Eszenyi Enikő**  
ügyvezető igazgató  
Vígyszínház



**Horváth Krisztina**  
ügyvezető igazgató  
CISCO Magyarország Kft.



**Mária Anett**  
projektvezető, tréner  
IIR Magyarország Kft.



**prof. Dr. Mérő László**  
matematikus, publicista,  
pszichológus,  
egyetemi tanár  
ELTE PPK



**Szécsi Gabriella**  
ügyvezető igazgató  
BI-KA Logisztikai Kft.

### SPONZORÁCIÓ ÉS KIÁLLÍTÁS

Hemedler Adrienn, Sales Manager

+36 1 459 7325 +36 70 703 5274

adrienn.hemedler@iir-hungary.hu

+36 1 459 7301

### BŐVEBB INFORMÁCIÓ A KÉPZÉSRŐL

Mária Anett

+36 1 459 7341 +36 70 312 5847

anett.marian@iir-hungary.hu

+36 1 459 7330

8<sup>30</sup> Regisztráció8<sup>50</sup> Köszöntő

A nap elnöke: **Bartalos Jenő** ügyvezető igazgató, IIR Magyarország Kft.

### 9<sup>00</sup> Üzleti helyzetek és parádés megoldásaik: esettanulmányok a Nagyvállalati életből

- A döntés és előkészítés saját, vezetői szemszögéből
- A „vezetői szemüveg”: hogyan döntöttem valóban jól?
- Miből áll a vezetői döntés? Hogyan épül fel a saját vezetői döntésem?
- A döntés: független vagy függő változó? Mi befolyásolja?
- A döntés: tapasztalati előnyei és hátrányai

Előadó: **Horváth Krisztina** Ügyvezető Igazgató, CISCO Magyarország Kft. Kft.

### 10<sup>00</sup> Üzleti döntések – emberi játszmák

- Hogy kerülnek a játszmák a szervezetbe, és hogyan befolyásolják az üzletmenetet?
- Melyek a szervezeti játszmák tipikus vonásai?
- Játszmaszerepek és dinamikák
- Hát persze hogy nincs időnk! Az idő társas strukturálása a munkahelyen
- Néhány tipikus játszma a vezetési mindennapokból

Előadó: **Antal Sándor** szervezetfejlesztési tanácsadó, Antares Csoport Kft.

### 11<sup>00</sup> Kávészünet

#### 11<sup>30</sup> Hogyan befolyásolja döntéseinket a gazdasági helyzet?

- A kettős gondolkodás fontossága a mai üzleti világban
- A döntéshozás eszköztára: Optimalizálás versus makettek és modellek
- Alkalmazkodás Extremisztához: a konvertálható tudás és az antifragilitás

Előadó: **prof. Dr. Mérő László** matematikus, publicista, pszichológus, egyetemi tanár, ELTE PPK

### 12<sup>30</sup> Ebédészünet

### 13<sup>30</sup> „A döntést befolyásoló belső és külső tényezők menedzselése” – a női vezetők tapasztalatai

- A vezetői döntés folyamata: egy vezető szemszögéből.
- Mire alapozható? Intuíció vagy kalkuláció?
- A döntéshozás folyamatának és újragondolásának szerepe a gazdasági szervezetek változásában.
- A vezetői döntés összetevői és gyakorlata: egyéni vagy kollektív döntés?
- Gyakori üzleti döntéshelyzetek és megoldásaik

Előadó: **Szécsi Gabriella** ügyvezető igazgató, BI-KA Logisztikai Kft.

### 14<sup>30</sup> Intuitív és racionális döntési modellek

- A döntésről általában: felelősség vagy szabadság?
- A döntéshozatal kognitív aspektusai és jellegzetességei
- Személyiség függvénye? Személyiség típusok az üzleti életben
- Döntési modellek röviden: SWOT ANALÍZIS, HAT KALAP MÓDSZER, H.I.T. modell.

Előadó: **Márián Anett** gyógypedagógus-viselkedéselemző, tréner, projektvezető, IIR Magyarország Kft.

### 15<sup>00</sup> Kávészünet

#### 14<sup>30</sup> „Megláttatni a nehezen láthatót” – az értékekben is mért vezetés

- Hogyan jelennek meg az értékeink a döntésekben?
- A management szerepe az érték közvetítésben
- A vezetői döntések felvállalása: egy vezető szemszögéből.
- Mire alapozható? Intuíció vagy kalkuláció?
- A döntéshozás értékeinek és felelősségvállalásának szerepe a gazdasági szervezeteknél.
- A vezetői döntés összetevői és gyakorlata: egyéni vagy kollektív döntés?
- Gyakori üzleti döntéshelyzetek és megoldásaik

Előadó: **Eszényi Enikő** ügyvezető igazgató, Vígszínház

## 1. RÉSZTVEVŐ

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
Beosztás \_\_\_\_\_  
Osztály \_\_\_\_\_  
Végzettség \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Mobiltelefon<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
E-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

## A RÉSZVÉTELT ENGEDÉLYEZŐ/ELRENDELŐ SZEMÉLY

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
Beosztás \_\_\_\_\_  
Osztály \_\_\_\_\_

## ADMINISZTRATÍV KAPCSOLATTARTÓ

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
Beosztás \_\_\_\_\_  
Osztály \_\_\_\_\_

## HELYETTESÍTŐ SZEMÉLY<sup>3</sup>

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
Beosztás \_\_\_\_\_  
Osztály \_\_\_\_\_  
Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

## 2. RÉSZTVEVŐ

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
Beosztás \_\_\_\_\_  
Osztály \_\_\_\_\_  
Végzettség \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Mobiltelefon<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
E-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

## 3. RÉSZTVEVŐ

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
Beosztás \_\_\_\_\_  
Osztály \_\_\_\_\_  
Végzettség \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Mobiltelefon<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
E-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

## SZÁMLÁZÁSI CÍM

Cégnév \_\_\_\_\_  
Irányítószám \_\_\_\_\_ Helység \_\_\_\_\_  
Utca/Postafiók \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást. <sup>2</sup> A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt. <sup>3</sup> Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

RÉSZVÉTELI DÍJ	2015. AUGUSZTUS 21-IG	KEDVEZMÉNY	2015. AUGUSZTUS 22-TŐL
<b>Döntésmenedzsment 2.0</b> 2015. október 6.	<b>79.000,-</b>	<b>20.000,-</b>	<b>99.000,-</b>

Árunk nem tartalmazza az áfát. | A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazza. | A részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételként feltüntetésre kerül. | A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

## CSOPORTOS KEDVEZMÉNY

 Két fő jelentkezése esetén a 2. személy **10%** kedvezményt kap.  Amennyiben három fő regisztrál, a 2. személy 10%, a 3. személy pedig **20%** kedvezményt kap.  **4 főtől kérje egyedi ajánlatunkat!** +36 1 459 7334

## VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Takács Tünde ☎ +36 1 459 7300

Konceptió: Márián Anett ☎ +36 1 459 7341 +36 70 312 5847

Marketing: Mile Mónika ☎ +36 1 459 7334

Szponzoráció: Hemedér Adrienn ☎ +36 1 459 7325 +36 70 703 5274

## FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépcsési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után visszaigazolás és a költségviselő számlázási címére kiállított előlegbekérőt küldünk. Kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünkhez 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezik. Ha az utalás a rendezvény kezdete előtt 2 munkanapon belül történik meg, kérjük, hogy azt a bankkivonat másolatával igazolnia szíveskedjen a rendezvény helyszínén a regisztráláskor. Fizetési késedelem esetén a költségviselő késedelmi pótlék fizetésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépcsés csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft+ÁFA/fő, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft+ÁFA/fő adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. Amennyiben további információra lenne szüksége ügyfélszolgálatunk (+36 1 459 7300) készséggel áll rendelkezésére illetve a [www.iir-hungary.hu](http://www.iir-hungary.hu) honlapunkon tovább tájékozódhat.



# JELENTKEZÉSI LAP

## Döntésmenedzsment 2.0

2015. október 6.,  
Budapest

CM5001