



„ A lelki  
jelenségekkel  
gazdasági  
hatótényezőként kell  
számolni.

Garai László

# A SIKERES ÜZLETI DÖNTÉS PSZICHOLÓGIÁJA

Mai megoldásainkból keletkeznek holnapunk problémái *n.n.*

2014. szeptember 3. Budapest

## Fókuszban

- A **szakmai** és/vagy **emberi tényezők** játszanak főszerepet az üzleti döntéshozatalban?
- A döntés, mint „pillangó-hatás”?
- Milyen „láthatatlan” **körülmények** befolyásolják a „szakmai” döntéseinket?
- Mire van szükség egy **vállalati környezetben**, hogy sikeres döntéseket hozzunk?
- **Milyen eszközök ajánlottak** sikeres döntéshez?
- **Milyen tényezők segítenek** a döntéshozásban, milyen tényezők **gátolnak**?
- A saját **belső forrásaink** kérdése – a „business” vagy „private” lifemanagement?
- **Hogyan** és milyen módon **határozzuk el magunkat** egy álláspont mellett? Miként valósíthatjuk meg hatékonyan mindezt a gyakorlatban?

## Szakembereink között

- **dr. Beck György**, elnök, Vodafone Magyarország Zrt.
- **prof. Dr. Mérő László**, matematikus, publicista, pszichológus, egyetemi tanár, ELTE PPK
- **Kovács Miklós**, interim manager, MYK Partner Ltd.
- **Dr. Kürti Sándor**, elnök, Kürt Rt.
- **Antal Sándor**, szervezetfejlesztési tanácsadó, Antares Csoport Kft.
- **Wieland Veronika**, tréner, coach, moderátor, Wieland és Wieland Kft.



IIR

### 8<sup>30</sup> Regisztráció

### 8<sup>50</sup> Köszöntő

## 9<sup>00</sup> Nyílt kártyákkal: Az egyéni vezetői döntés születése vállalati szemszögekből

- A döntés és előkészítés saját, vezetői szemszögből
- A „vezetői szemüveg”: valóban jól döntök?
- Miből áll a vezetői döntés? Hogyan épül fel a saját vezetői döntésem?
- A döntés: független vagy függő változó? Mi befolyásolja?
- A döntés: tapasztalati előnyei és hátrányai

**ELŐADÓK: DR. BECK GYÖRGY, ELNÖK, VODAFONE MAGYARORSZÁG ZRT.**  
**DR. KÜRTI SÁNDOR, ELNÖK, KÜRT RT.**



## 10<sup>00</sup> A döntést befolyásoló belső és külső tényezők menedzselése – egy interim menedzser tapasztalatai

- A vezetői döntés folyamata: egy vezető szemszögéből
- Mire alapozható? Intuíció vagy kalkuláció?
- A döntéshozás folyamatának és újragondolásának szerepe a gazdasági szervezetek változásában
- A vezetői döntés összetevői és gyakorlata: egyéni vagy kollektív döntés?
- Gyakori üzleti döntéshelyzetek és megoldásaik

**ELŐADÓ: KOVÁCS MIKLÓS, INTERIM MANAGER, MYK PARTNER LTD.**



## 11<sup>00</sup> Kávészünet

### 11<sup>30</sup> Hogyan befolyásolja döntéseinket a gazdasági helyzet?

- Átlagisztán és Extremisztán világa
- Sikeres stratégiák Átlagisztánban, illetve Extremisztánban
- A kettős gondolkodás fontossága a mai üzleti világban
- Alkalmazkodás Extremisztánhoz: a konvertálható tudás és az antifragilitás
- A döntéshozás eszköztára: Optimalizálás versus makettek és modellek

**ELŐADÓK: PROF. DR. MÉRŐ LÁSZLÓ, MATEMATIKUS, PUBLICISTA, PSZICHOLÓGUS, EGYETEMI TANÁR, ELTE PPK**



## 12<sup>30</sup> Ebédészünet

„A lelki jelenségekkel gazdasági hatótényezőként kell számolni.

Garai László



## 13<sup>30</sup> Szokásos ügymenet? Etika és fenntartható fejlődés a szervezeti és vezetési mindennapokban

- Unalmas-e az etika? Hogyan jelenik meg az etika a vezetési mindennapokban?
- Az etikai diskurzus aktualitása. Az én etikám vagy a te etikád érvényes? Hogyan keletkeznek a mai megoldásainkból a holnap problémái?
- Mit kínál a tranzakcióanalízis az etikai diskurzushoz?
- Végül is én vagyok a főnök, nem? Vezetési dilemmák és szervezeti játszmák
- Mikor döntünk? Autonomia és a sikermintázatok érvényessége



**ELŐADÓK: ANTAL SÁNDOR, SZERVEZETFEJLESZTÉSI TANÁCSADÓ, ANTARES CSOPORT KFT.**

## 14<sup>30</sup> Kávészünet

### 15<sup>00</sup> Halogatás, döntés, felkészülés a döntések „lifemanagement”-re gyakorolt hatásai

- Honnan tudom, hogy jól döntök?
- A döntéshozatal folyamata
- Életvezetés – a mindennapi „balansz”
- Hogyan tudom megőrizni a fittségemet, és az egészségemet?

**ELŐADÓI EGYEZTETÉS FOLYAMATBAN**

### 16<sup>00</sup> Kerekasztal-beszélgetés: KÉRDEZZ - FELELEK!

- Tükör: Hogyan segíthetjük a saját döntéseinket, hogy előre vigyük a céget?
- Milyen eszközeink vannak?
- Szükséges-e a játszma? Hogyan alkalmazhatjuk céljainkhoz vagy léphetünk ki a játszmákból?
- Mennyire függünk a gazdasági környezettől? Hogyan valósíthatjuk meg a saját elképzeléseinket a gazdasági környezettől függetlenül?



**MODERÁTOR: WIELAND VERONIKA, TRÉNER, COACH, MODERÁTOR, WIELAND ÉS WIELAND KFT.**

*A döntések szakmai és emberi aspektusai*



## RENDEZVÉNYÜNK SZÓLNI KÍVÁN

- Top menedzsereknek
- Vállalkozóknak
- Stratégiai vezetőknek
- Ágazatvezetőknek, területi igazgatóknak
- Osztályvezetőknek
- Csoportvezetőknek
- HR szakembereknek
- Szervezetfejlesztőknek, tanácsadóknak

valamint mindazon szakembereknek, akik szeretnék könnyebbé és hatékonyabbá tenni üzleti döntéseik meghozatalát, és megismerni az annak háttérében húzódó folyamatokat.



## A sikeres üzleti döntés pszichológiája

2014. szeptember 3., Budapest

CM4001

### 1. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_

Beosztás \_\_\_\_\_

Osztály \_\_\_\_\_

Végzettség \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

Mobiltelefon<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

E-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

### A RÉSZVÉTELT ENGEDÉLYEZŐ/ELRENDELŐ SZEMÉLY

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_

Beosztás \_\_\_\_\_

Osztály \_\_\_\_\_

### ADMINISZTRATÍV KAPCSOLATTARTÓ

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_

Beosztás \_\_\_\_\_

Osztály \_\_\_\_\_

### HELYETTESÍTŐ SZEMÉLY<sup>3</sup>

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_

Beosztás \_\_\_\_\_

Osztály \_\_\_\_\_

Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

### 2. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_

Beosztás \_\_\_\_\_

Osztály \_\_\_\_\_

Végzettség \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

Mobiltelefon<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

E-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

### 3. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_

Beosztás \_\_\_\_\_

Osztály \_\_\_\_\_

Végzettség \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

Mobiltelefon<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

E-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

### SZÁMLÁZÁSI CÍM

Cégnév \_\_\_\_\_

Irányítószám \_\_\_\_\_ Helység \_\_\_\_\_

Utca/Postafiók \_\_\_\_\_

| RÉSZVÉTELI DÍJ   | 2014. JÚLIUS 18-IG |              | 2014. JÚLIUS 19-TŐL |
|--|--------------------|--------------|---------------------|
|  | ÁR                 | MEGTAKARÍTÁS | ÁR                  |
| <b>A sikeres üzleti döntés pszichológiája</b><br>2014. szeptember 3. | 69.000 Ft          | 30.000 Ft    | 99.000 Ft           |

Áraink nem tartalmazzák az áfát. | A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák. | A részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételként feltüntetésre kerül. | A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

### CSOPORTOS KEDVEZMÉNY

  Két fő jelentkezése esetén a 2. személy **10%** kedvezményt kap.   Amennyiben három fő regisztrál, a 2. személy 10%, a 3. személy pedig **20%** kedvezményt kap.  **4 főtől kérje egyedi ajánlatunkat!** +36 1 459 7334

### FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezéssel elfogadja a jelentkezési és visszalépi feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után visszaigazolja és a költségviselő számlázási címére kiállított előlegbekérőt küldünk. Kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünkhez 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezik. Ha az utalás a rendezvény kezdete előtt 2 munkanapon belül történik meg, kérjük, hogy azt a bankkivonat másolatával igazolni szíveskedjen a rendezvény helyszínén a regisztráláskor. Fizetési késedelem esetén a költségviselő késedelemi pótlék fizetésére kötelezett. Esetleges program-és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft+ÁFA/fő, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft+ÁFA/fő adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. Amennyiben további információra lenne szüksége ügyfélszolgálatunk (+36 1 459 7300) készséggel áll rendelkezésére illetve a [www.iir-hungary.hu](http://www.iir-hungary.hu) honlapunkon tovább tájékozódhat.

### VAN MÉG KÉRDÉSE?

|                 |              |                |
|-----------------|--------------|----------------|
| Ügyfélszolgálat | Takács Tünde | +36 1 459 7300 |
| Konceptió       | Márián Anett | +36 1 459 7341 |
| Marketing       | Mile Mónika  | +36 1 459 7334 |

- 1 E-mail címek, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.
- 2 A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
- 3 Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.