



2022

Fogyasztóvédelmi SZAKNAP

Budapest 2022. június 28.

Fókuszban az árfeltüntetési változások, az új fogyasztó-megtévesztéses tényállások és a fogyasztói eligazodás fontossága a digitális termékfejlesztés terén

Fókusz témáink:

- a 2022. január 1-jével átalakult fogyasztói adásvételi szerződések szabályai
- a digitális szolgáltatásnyújtás szabályozása
- a minőségvédelmi intézmények – kellék/termékszavatosság, kötelező és önkéntes, sőt a gyártói jótállások – szabályozási keretrendszere
- az elektronikus kereskedelemre és az online platformszolgáltatókra irányadó új fogyasztóvédelmi szabályok
- A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokról (és pl. a fogyasztói vélemények moderálásáról): új fogyasztó-megtévesztéses tényállások, mint a „kettős minőség”, a „sötét mintázatok”
- az akciók, leárazások májustól érkező szigorúbb szabályai
- a GVH és a fogyasztóvédelmi hatóságok jogalkalmazási és szankcionálási trendjei: a hatósági iránymutatások és az alkalmazásra kerülő új jogkövetkezmények, avagy a bírságoktól a honlap-blokkolásig

8:30 Regisztráció

8:50 Megnyitó az IIR és a nap elnöke részéről

9:00-9:45 A 2022. január 1-jével átalakult fogyasztói adásvételi szerződések szabályai

- Miként igazodik az EU szabályrendszeréhez az új szabályozás?
- Mi indokolta a változtatást?
- A jog rendszerébe hogyan illeszkedik az új szabályozás?
- Milyen feltételeknek kell, hogy megfeleljen a szolgáltatás(árú)?
- Mennyiben változik a hibás teljesítési vélelem?
- Kötelező jótállás-új szabályozás-közvetlen igényérvényesítés.....
- Jótállás tartalma, formája
- Digitális árú-szolgáltatásnak melyek a speciális szabályai?

Előadó: dr. Fülöp László, Vezető ügyvéd, Fülöp és Társa Ügyvédi Iroda

9.45-10:30 A minőségvédelmi intézmények – kellék/termékszavatosság, kötelező és önkéntes, sőt a gyártói jótállások – szabályozási keretrendszere a bolti és online kereskedelemben

- Ki és pontosan miért és meddig köteles helytállni? Defíníciók és elhatárolási kérdések.
- Ki viseli a nap végén a szerződésszerű teljesítés költségeit? A forgalmazók, az importőrök és a gyártók érintettsége. Regresz igények és klauzrikáló kógenia.
- Melyek a tipikus „banánhéjak” az ÁSZF-ben, a jótállási jegyekben és nyilatkozatokban, a használati útmutatókban, a weboldalakon közzetett fogyasztói tájékoztatásokban? A fogyasztóvédelmi hatóságok céllenőrzéseinek fókuszpontjai minőségvédelmi fronton, a kapcsolódó reklamációkezelési folyamatok szabályszerűségének kritériumai.
- Milyen új előírásoknak kell a webáruházaknak megfelelni? A fogyasztói adásvételi szerződésekkel kapcsolatos, 2022. május 28-tól hatályos kötelező fogyasztói tájékoztatások rendszere.

Előadó: Dr. Nagy Andrea Magdolna, Ügyvéd, Fogyasztóvédelmi szakjogász

10:30-10:50 Kávészünet

10:50-11:35 ESG és fogyasztóvédelem

Előadó: dr. Zalai Péter, Ügyvéd, partner, Réti, Várszegi és Társai Ügyvédi Iroda PwC Legal (Az előadás az előadó által kialakításra kerül.)

11:35-12:15 A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok megújuló szabályairól: a fogyasztói vélemények moderálásáról, a rangsorolás megengedhetőségéről, új fogyasztó-megtévesztés tényállásokról az Fttv.”fekete listájában”

Előadó: dr. Zenisek Andrea, Fogyasztóvédelmi Iroda vezetője, Gazdasági Versenyhivatal, Fogyasztóvédelmi Iroda (Az előadás az előadó által kialakításra kerül.)

Az elektronikus kereskedelemre és az online platformszolgáltatókra irányadó új fogyasztóvédelmi szabályok

12:15-13:00 Verseny a figyelemért: a jogszabályi változások hatása a fogyasztói eligazodás és a digitális termékfejlesztés terén

- Hogyan „készül” a digitális termék?
- Mi az a UX, CX, HX, amelyekről egyre többet hallhatunk?
- Hogyan „működik” a fogyasztó?
- Hogy épül fel a versenyjogi fogyasztóvédelem fogyasztóképe?
- Hol húzódik a jogszerűség határa?
- Megtévesztés vagy agresszív kereskedelmi gyakorlat?
- A szakmai standardok milyen módon jelenhetnek meg a joggyakorlatban?
- Milyen hatósági döntési előzményekből indulhatunk ki a tervezésnél?
- Hogyan befolyásolják a fogyasztóvédelmet érintő jogszabályi környezetet a digitális piacokat érintő szabályozási kezdeményezések?
- A digitális piacokra (DMA) és digitális szolgáltatásokra (DSA) vonatkozó rendelettervezetek milyen digitális megjelenítési (így például rangsorolásra vonatkozó) szabályokat hoznak be?
- Mi az adatvagyon szerepe a folyamatban?
- Milyen szerepet kaphat a „dark patterns” magatartások kapcsán a mesterséges intelligencia rendszerek folyamatban lévő szabályozása?

Előadó: Dr. Firniksz Judit, Senior Regulatory Counsel, Vodafone Magyarország Zrt., a PPKE Versenyjogi Kutatóközpontjának kutatója

13:00-14:00 Ebédszünet

14:00-14:40 A megújult fogyasztói adásvételi szabályozás anomáliái, különös tekintettel a digitális szolgáltatásnyújtás szabályozására

- Miről szól a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet (a 2019/771-es és a 2019/770-es EU irányelvek)?
- Fogyasztói adásvétel - digitális tartalomszolgáltatás - digitális szolgáltatás
- Az új szabályozás és a Ptk. viszonya (ellentmondásai)
- Az európai és a magyar adatvagyon szabályozásba illeszkedés
- Az adat, mint fogyasztói „ellenérték” kérdése
- Igényérvényesítési határidők változása
- A „szerződésszerűség” és a „hibás teljesítés” megváltozó fogalma
- Mit jelent az, hogy digitális tartalom vásárlása esetén a teljesítés csak akkor szerződésszerű, ha a szükséges frissítéseket is megkaphatja a fogyasztó?
- Új kulcs-fogalmak bevezetése: kompatibilitás, funkcionalitás, interoperabilitás
- Adatvédelem és a fogyasztói adásvétel (digitális tartalomszolgáltatás)
- Elállás-felmondás speciális szabályai, elszámolás

Előadó: Prof. Dr. Darázs Lénárd, ügyvéd, egyetemi tanár, ELTE Eötvös Loránd Tudományegyetem

14:40-15:20 Az árfeltüntetésekkal kapcsolatos hatósági ellenőrzési tapasztalatok és a z akciók májustól érkező szigorúbb szabályai

- A kormányhivatalok elhelyezkedése a fogyasztóvédelem intézményrendszerében
- A hatóság főbb ellenőrzési területei, az Éves Vizsgálati és Ellenőrzési Program
- Az árfeltüntetésekre vonatkozó szabályok és az ellenőrzési tapasztalatok
- Az akciós árakra vonatkozó új szabályok

Előadó: dr. Farkas Norbert, Főosztályvezető Fogyasztóvédelmi Főosztály, Budapest Főváros Kormányhivatala

15:20-15:40 Kávészünet

15:40-16:20 A békéltető testületek eljárásainak aktualitásai

Az előadói felkérés folyamatban.

16: 20-17:00 Iránytű a jogalkalmazóknak: A GVH és a fogyasztóvédelmi hatóságok jogalkalmazási és szankcionálási trendjei, az EU Bizottsága és a hazai hatóságok iránymutatásai, az alkalmazásra kerülő új jogkövetkezmények, avagy a bírságoktól a honlap-blokkolásig.

- Milyen fogyasztóvédelmi céll ellenőrzésekre kell idén biztosan számítani a vállalkozásoknak és milyen közleményekkel, iránymutatásokkal találkozhat a jogalkalmazó? Az Ellenőrzési és Vizsgálati Program régi-új pontjainak új kockázatairól.
- Milyen trendek, hangsúly-eltolódások figyelhetők meg a kormányhivatalok és a GVH fogyasztóvédelmi eljárásaiban? A fogyasztói kompenzáció relevanciája, bevethető új jogkövetkezmények, a honlap-blokkolás esetei.
- Miben segíthetnek a sablonok? Az elérhető blanketták alkalmazásának korlátai, kockázatai. Egy-egy jótállási jegy, vagy ászf több jogalapon is „támadható”. A megfeleléshez szükséges komplex szemléletről.

Előadó: Dr. Nagy Andrea Magdolna, Ügyvéd, Fogyasztóvédelmi szakjogász

17:00 A rendezvény zárása

A rendezvény partnere:



2022



Fogyasztóvédelmi SZAKNAP

Budapest 2022. június 28.

www.iir-hungary.hu +36 70 419 8627 conference@iir-hungary.hu

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály
 Végzettség
 Telefon
 Fax¹
 Mobiltelefon¹
 E-mail¹
 Aláírás²

A rendezvényen való részvétel engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály

Helyettesítő személy³

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály
 Aláírás²

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály
 Végzettség
 Telefon
 Fax¹
 Mobiltelefon¹
 E-mail¹
 Aláírás²

-10%

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév
 Irányítószám Helység
 Utca/Postafiók

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.
² A képzés/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**Csoportos kedvezményért
 kérje egyedi ajánlatunkat!**
 06-70/419-8627 • ARPAD.NOVAK@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díjak	2022. MÁJUS 27-IG		2022. MÁJUS 28-TÓL
	Ár	Megtakarítás	Ár
<input type="checkbox"/> FOGYASZTÓVÉDELMI SZAKNAP 2022: 2022. JÚNIUS 28., BUDAPEST	99.000 Ft	50.000 Ft	149.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készíthet.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Visszalépési és lemondási feltételeink: A jelentkezéssel részvevőnk elfogadják a jelentkezési és visszalépési feltételeket. A regisztráció beérkezése és vizsgálata után a költségvetés számlázási címére kiállított előlegekérőrt küldünk, kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjenek fizetési határidőn belül átutalni, de legkésőbb a rendezvényt megelőző két munkanapig, mert a rendezvényre való bejutás csak ebben az esetben garantált. Visszalépés csak írásban lehetséges. A jelentkezés a regisztráció vizsgálatazt követő 1 munkanapon belül külön költség felszámítása nélkül lemondható. A vizsgálatazt követő 2. munkanaptól a rendezvényt megelőző 21. munkanapig bezárólag történő részvétel-lemondás esetén a részvételi díj 20%-ával, a rendezvényt megelőző 20. munkanapon belüli lemondás esetén a költségvetés a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A részvételi díjat számolunk fel. A rendezvényt megelőző 5 munkanapon belüli lemondás esetén a költségvetés a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. Részvételével hozzájárul, hogy konferenciák és a hozzájuk tartozó workshopok esetén az adatait továbbítsuk együttműködő partnereink felé. A rendezvényről a résztvevő sem audio, sem videó felvételt nem készíthet, online rendezvényt nem rögzíthet.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Simon Bernadett 06-70/419-8627
 Koncepció: Sűli-Mezősi Éva 06-70/428-0376
 Szponzoráció: Batta Beáta 06-70/408-2162

JELENTKEZÉSI LAP