

GasCon

2014



IIR

2014. június 3–4., Budapest, Marriott Courtyard

Az energiaszektor – Mi a kormányzati cél? Melyek az állami szerepvállalás és piaci befolyásnövelés nemzetközi hatásai?

Szakfórumunk témáiból

➤ Rezsicsökkentés hatásai - vélt, valós következményei ➤ Állami szerepvállalás és piaci befolyásnövelés nemzetközi hatásai ➤ Hosszú távú szerződés kérdései, CEEGEX: a magyar földgáztőzsde ➤ EU-s szabályozás hazai implementálása – Network kódok – Kapacitáslekötés – Okosmérők – Távleolvasás – Korrekciós elszámolás – REMIT ➤ Hazai földgáztárolói piac és a nemzetközi földgázszállító vezetékek helyzete ➤ Hazai és európai árképzési koncepciók

Szakembereink

Csapó Róbert, Energetikai szakértő ➤ **Drucker György**, Vezető elemző, energiaszakértő, Energiainfo ➤ **Farkas Zoltánné Edit**, Főosztályvezető, Földgáz Árszabályozási főosztály, Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal ➤ **Gellényi Zoltán**, Igazgató, FGSZ Zrt. ➤ **Holoda Attila**, Ügyvezető Igazgató, Aurora Energy Kft. ➤ **dr. Kelemen Hajnalka**, Jogtanácsos, MAVIR Zrt. ➤ **Lajtai Roland**, Vezérigazgató, CEEGEX Közép-Kelet-Európai Szervezett Földgázpiac Zrt. ➤ **Lakatos Balázs**, Értékesítési Marketing és Általános Ügyek Vezető, Magyar Földgáztároló Zrt. ➤ **Lipcsey Gábor**, Operatív vezető Földgáz Üzletág, Shell Hungary Zrt. ➤ **Molnár László**, Főtitkár, Energiagazdálkodási Tudományos Egyesület (ETE) ➤ **Nagy Zoltán**, Energia menedzser, Linde Group, Elnök IEF ➤ **dr. Rajkai Szonja**, Jogász, REMIT munkacsoport-vezető, Nemzetközi Kapcsolatok Főosztálya, Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal ➤ **Dr. Sipos Ildikó**, Főosztályvezető-helyettes Földgázpiac Felügyeleti és Szabályozási Főosztály, Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal ➤ **Dr. Szabó György**, Cégvezető, Falcon – TXM Olajtársaság ➤ **Tajti Péter**, Általános vezérigazgató, Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.

8³⁰ Regisztráció**8⁵⁰ Megnyitó az IIR és a nap elnöke részéről****A gázszektor jelene és jövője****9⁰⁰–9⁵⁰ Az energiaszektor – Mi a kormányzati cél?**

- Mi a kormányzat célja az energiaszektort tekintve? Konszolidáció lesz-e? Milyen az új szerkezeti modell?
- Mit jelent a nonprofit közműszektor? Hogy áll az erre vonatkozó előkészített jogszabály?
- Az ellátási lánc melyik részét érinti a nonprofit működés? - termelés, elosztás, kereskedelem, tőzsde, a lakosságot ellátó kereskedők lesznek csak állami kézben, vagy a teljes szabad piac?
- Mit tervez a kormányzat a rendszerüzemeltető társaságokkal?
- Mi az elképzelés az Egyetemes Szolgáltatásról, a szabadpiaci kereskedelemről és benne a gáztőzsdéről?
- Mik a legújabb fejlemények a brüsszeli kérdésben? Valóban kötelezővé teszik az EU tagállamaiban, hogy minden országban meg kell szüntetni a kormányzati árszabályozást? Mikortól várható? 2016, 2017?
- Milyen elképzelések körvonalazódnak az EU-ban?

Előadó: a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal egy szakmailag illetékes munkatársa

9⁵⁰–10³⁰ Rezsicsökkentés hatásai – a Hivatal részéről

- Földgázár-moratórium, rezsicsökkentések
- Melyek a rezsicsökkentés pénzügyi forrásának a tényezői (importárak, kisebb nyereség, hatékonyság, stb.)?
- Árszabályozás(ok) átalakítása
- Miként változott a fogyasztói magatartás, a fizetési morál a rezsicsökkentés hatására?
- Hogyan hat a rezsicsökkentés a kintlévőségekre?

Előadó: Farkas Zoltánné Edit, Főosztályvezető, Földgáz Árszabályozási főosztály, Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

**10³⁰–11⁰⁰ Kávészünet****11⁰⁰–11⁵⁰ Rezsicsökkentés vélt, valós következményei****HOGYAN ALAKUL ÁT A PIAC?**

- Meddig tudják elviselni a rendszerüzemeltetők a forráskivonást a meglévő színvonal biztosítása mellett? Miként hat ez a hálózat biztonságára? – elbocsátások, üzembiztonság
- Hogyan befolyásolja a folyamatos forráselvonás a beruházásokat, a munkahely-teremtést és megtartást, valamint a szakmai működést?
- Miként hat ki a foglalkoztatásra, ha a tulajdonosi szerkezet változik?
- Milyen hatást gyakorol a piacra a rezsicsökkentés eredményeképpen a különböző gázszolgáltatók átalakulása?
- Mekkora változást jelentett a rezsicsökkentés a rendszerhasználatot tekintve?
- Milyen kockázatot rejt a forráskivonás eredményeképpen alacsonyabb minőség, csökkenő ügyfélszám és bevételkiesés?



Előadó: Drucker György, Vezető elemző, energiaszakértő, Energiainfo

11⁵⁰–12⁴⁰ Állami szerepvállalás és piaci befolyásnövelés nemzetközi hatásai

- Hogy hozható összhangba az Uniós célkitűzéssel a jelenlegi kormányzati törekvés, az állami befolyás erősödésére irányuló folyamatok?
- Hogyan fog megtörténni ennek a kettősségnek a feloldása?
- Lesz-e szabadpiac vagy nem?
- Milyen hatása lesz a piacra a nagyobb állami szerepvállalásnak?
- Mennyiben járul hozzá a nagyobb állami szerepvállalás a hazai gazdaság növekedéséhez? Mennyiben profitálnak belőle a hazai vállalkozások és munkavállalók?
- Mennyire fenntartható ez hosszútávon?
- Milyen hatást gyakorol a külföldi kapcsolatokra, a hazai központosításra törekvő kormányzati tevékenység?

Előadó: Holoda Attila, Ügyvezető Igazgató, Aurora Energy Kft.

**12⁴⁰–13⁴⁰ Ebédszünet****13⁴⁰–14⁰⁰ Versenypiaci kereskedelem elősegítése az informatika segítségével**

- Mennyiben segítenek az informatikai eszközök a versenypiaci kereskedelemben?
- Hol vannak a kockázatai?
- Mire kell felkészülnie az iparágak?

Előadói felkérés folyamatban.



14⁰⁰–14⁴⁵ Hosszú távú szerződés kérdései a közeljövőre vonatkozóan

- Hol tartanak a tárgyalások a 2015-ben lejárató GAZPROM – szerződés meghosszabbításáról?
- Milyen jellegű szerződést érdemes kötni? Milyen távra, mennyiségre, árformulával?
- Milyen koncepciók kerültek előtérbe? Melyiket favorizálja a minisztérium ezek közül?
- Milyen összefüggésben vannak a tárgyalások a paksi erőműprojekttel?
- A környező országok: szlovákok és a csehek hol tartanak a tárgyalásokban?
- Mekkora a fogyasztás Magyarországon? Honnan, melyik irányból érkezik majd a különbözet?
- Hogyan oldható fel az a konfliktus, hogy minden fogyasztónak jogában áll a gázt saját döntése szerinti forrásból beszerezni, amellyel szemben áll a hosszú távú szerződéssel lekötött forrás?
- Mekkora az a piac, amit a hosszú távú szerződéssel le akarnak fedni?
- Mekkora terület marad a többi piaci szereplő számára?
- Hogy alakul a hosszabbítást követően a gázkeplet és az árképzési koncepció?

Előadói felkérés folyamatban.

14⁴⁵–15³⁰ A nemzetközi földgázszállító vezetékek fejlesztési tervei, a vezetékek jelenlegi helyzete

MIKOR VALÓSULNAK MEG A TERVEZETT ÚJ, MAGYARORSZÁGOT ÉRINTŐ NAGY EURÓPAI GÁZHÁLÓZATOK?

- Hogyan alakul a Déli Áramlat projekt kérdése? Tervek – elképzelések – tények
 - Hogyan alkalmazzák a 3. energiacsomagot a Déli Áramlat esetében?
 - Hol lesz a nyomvonal?
- Hogyan fog hatni a piacra az új Déli Áramlat és az új, a szomszédos országok és a hazai szállítórendszer közti vezetékek megépítése? – az egyes piaci szereplők meglátása
- Hogyan haladnak a folyamatok adriai csatlakozással kapcsolatban: mi a helyzet a horvátországi LNG állomással?
- Milyen mértékben lehet importálni Ausztria felől a jövőben? Ilyen irányban milyen vezetékek készülnek? Milyen a jelenlegi állapota? Mikor fogják üzembe helyezni? Milyen piaci koncepció alapján kerül ez kihasználásra?
- Mi lesz a helyzet a szlovák interkonnektorral? Megéri-e ez Lengyelországnak?

- Mekkora kapacitást kötnek le rajta? Fejlesztések, beruházások
- Mi a helyzet a FAG projekttel és a NABUCCO: véglegesen eltűnt?



Előadó: Molnár László, Főtitkár, Energiagazdálkodási Tudományos Egyesület (ETE)

15³⁰–16⁰⁰ Kávészünet

Kitekintések – célok – tervek – víziók

16⁰⁰–17⁰⁰ KERÉKASZTAL-BESZÉLGETÉS

A hazai földgázkereskedés jövője a piac szemszögéből

- Milyen a hazai földgázkereskedés helyzete?
- Hogyan látják a szolgáltatók az egyetemes szolgáltatások tekintetében a jövőt?
- Milyen irányokat látnak?
- Miért érdemes Magyarországon maradni?
- Mennyiben befolyásolja a piaci viszonyokat az enyhe tél, a viszonylag alacsony fogyasztás?
- Hogyan alakul Magyarország gáz nagykereskedelmi ellátási szintje? Hol van az MVM szerepe? Hogy néz ki? Az új piaci szereplő az új piaci modellt hogy látja?
- Hogyan fog alakulni rövid, közép és hosszútávon a kereslet?
- Milyen lehetőségek vannak a kínálatot tekintve a „NABUCCO utáni világban”?
- Miként oldható meg a hőszolgáltatás versenyképességének növelése?
- Milyen mértékben mérhető ennek eredményeképpen az ügyfélkör-csökkenése?

A kerekasztal-beszélgetés résztvevői:

Gellényi Zoltán, Igazgató, FGSZ Zrt.

Molnár László, Főtitkár, Energiagazdálkodási Tudományos Egyesület (ETE);

Tajti Péter, Általános vezérigazgató, Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.



17⁰⁰ Az első nap zárása

Együttműködő partnerünk

Bisnode
Make a smart decision

SPONSZORÁCIÓ ÉS KIÁLLÍTÁS

Szép Szilvia, Head of Sales

+36 1 459 7317 +36 70 408 2162

szilvia.szep@iir-hungary.hu

+36 1 459 7301



8³⁰ Regisztráció

8⁵⁰ Megnyitó az IIR és a nap elnöke részéről

Az EU-s irányelvek aktualitásai

9⁰⁰–9⁴⁰ EU-s szabályozás hazai implementálása – Network kódok – kapacitáslekötés

- Mikor fogják az EU-s jogi szabályokat implementálni?
- Mely változások érintik a kereskedőket, rendszerüzemeltetőket?
- Hol tart a folyamat? Mit sikerült eddig átültetni? - network kódok átültetése a gyakorlatba
- Mit kell még elvégezni a szabályozásban és milyen teendők vannak a piaci szereplőknek?
- Hogyan fog megtörténni az új network kódok árazása? (negyedéves és napon belüli)
- Hogyan fog megvalósulni a költségallokáció?
- Miként fog megvalósulni az Entry-Exit költségmegosztás?
- Milyen arányban oszthatóak meg a kapacitás díjak és a forgalmi díjak?
- Hogyan fog változni a nominálás?
- Hogyan zajlik a nyilvántartott kapacitásoknak a megállapítása, metodikája?
- Milyen hatása van ennek a kapacitáslekötésekre?
- Szükség van-e a kapacitáslekötési rendszer átalakítására?
- A kapacitáslekötés milyen változására van szükség a földgázpiac felpezsdítéséhez?
- Mikor valósul meg a MegaJoule-ról KWattórára történő átállítás?
- Milyen változásokat jelent az engedélyezési és tarifaszabályozásban? Hol tart ez a folyamat?

Előadók:

Farkas Zoltánné Edit, Főosztályvezető,
Földgáz Árszabályozási főosztály,
Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal;



Dr. Sipos Ildikó, Főosztályvezető-helyettes Földgázpiac Felügyeleti és Szabályozási Főosztály,
Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal



9⁴⁰–10²⁰ Tények és tervek: távleolvasás, okosmérők és korrekciós elszámolás

- Miért nem indult be a korrekciós elszámolás?
- Milyen kötelezettségek vannak a felek között?
- Mik a tapasztalatai a Smart Metering programoknak?
- Mi a helyzet az előre fizetős mérőkkel kapcsolatban? Hol kell csinálni?
- Mikor fog megvalósulni és milyen formában a távleolvasás? Mikor lesz erre jogszabály?
- Milyen áron legyen elszámolva? – kereskedők részéről konszenzus, az elosztói engedélyesek gyakorlatának eltérései
- Kötelezővé teszik-e a szolgáltatóknak az okosmérést?

Előadói felkészítés folyamatban.

10²⁰–10⁵⁰ Kávészünet

10⁵⁰–11³⁰ Villamosenergia-ipari kitekintés - EU-s szabályozás hazai implementálása

- Párhuzamok és eltérések a villamos energia és a földgáz európai szabályozásában
- Villamos energia és földgáz Network Code-ok összehasonlítása
- Mi okozhatja az eltérést a villamos energia és földgáz Network Code-ok elfogadásában? Miért nincs még elfogadott villamos energia Network Code?
- A Network Code-ok európai uniós elfogadásának jelenlegi állása
- Várható jelentősebb változások a Network Code-ok kapcsán
- A MAVIR felkészülése a hazai implementációra
- Mi lesz a kimerült paksi fűtőanyagokkal?

Előadó: dr. Kelemen Hajnalka, Jogtanácsos,
MAVIR Zrt.



Rendezvényünk szólni kíván

- **Az egyetemes szolgáltató, elosztó, földgáz-kereskedő, szervezett földgázpiaci, szállító és rendszerirányító, tároló, PB-szolgáltató vállalatok** vezérigazgatóihoz, valamint közép- és felsővezetőihez az alábbi területeken: ➤ gazdaság ➤ műszaki-üzemeltetés ➤ stratégia ➤ kereskedelem ➤ pénzügy
- **Gázfogyasztó** vállalatok közép- és felsővezetőihez és energiapolitikai szakértőihez
- **Erőművek** szakembereihez
- **Gázkitermeléssel** foglalkozó cégek képviselőihez
- **A szabályozási oldal és a hatóság** érintett szakembereihez
- Az energiaszektorban tevékenykedő **tanácsadó és szolgáltató cégek** szakembereihez

valamint mindazon **vezetőkhöz és munkatársakhoz, akiket érintenek a szektorban zajló változások**, és tájékozódni kívánnak a gázpiac jövőjét illetően.

11³⁰–12¹⁰ A hazai gázkitermelés növelésének lehetőségei

- Milyen hatással lehet a gázszektorra a palagáz európai terjedése, térnyerése?
- Melyek a kitermelés nehézségei?
- Mennyiben kellene átgondolni a hosszú távú szerződést, amennyiben a hazai termelés meg tudna nőni? – palagáz eredményeképpen
- Milyen technológiát helyeztek kísérleti üzembe, amely alkalmas energiátárolásra?
- Lesz-e olyan földgázforrás, amellyel hosszútávon gazdaságosan lehet erőművet üzemeltetni?
- Mi az álláspont a nem konvencionális gáztermelésnél a rétegrepszttéssel kapcsolatban?

Előadó: **Dr. Szabó György**, Cégvezető, Falcon – TXM Olajtársaság



A gázszektor hazai ismérvei

12¹⁰–12⁵⁰ Hazai földgáztárolói piac

- Mik a távlati elképzelések, a hosszú távú energiastratégia a tárolók használatával kapcsolatban, most, hogy a földgáztárolás is állami funkció lett?
- Hogyan változott meg a tárolók funkciója? Ár optimalizálás vs ellátásbiztonság, szezonális kiegyenlítés vs rövid táv rugalmasság
- Milyen a tárolók regionális perspektívája?



Előadó: **Lakatos Balázs**, Értékesítési Marketing és Általános Ügyek Vezető, Magyar Földgáztároló Zrt.

12⁵⁰–13⁵⁰ Ebédszünet

13⁵⁰–14³⁰ CEEGEX: a magyar földgáztözsde – Kereskedési tapasztalatok és anomáliák

- Milyen megoldásokkal kívánják élnékíteni a tőzsdei kereskedést?
- Mennyiben gyakorolna hatást ennek ténye a belépők számára?
- Miért érdemes a piaci szereplőknek csatlakozni?
- Miért vonzó a CEEGEX a külföldiek számára?
- Milyen jövőbeli szolgáltatásokkal kíván megjelenni a CEEGEX?
- Milyen tapasztalatai vannak a jelenlegi market makernek? Milyen korlátokba ütközött?



Előadó: **Lajtai Roland**, Vezérigazgató, CEEGEX Közép-Kelet-Európai Szervezett Földgázpiac Zrt.

14³⁰–15¹⁰ Hazai és európai árképzési koncepciók

- Hogyan lehetne a versenypiaci termékeket mindenki számára hozzáférhetővé tenni?
- Árképzési koncepció hogy alakul? Hogyan készülnek erre?
- Milyen fedezeti ügyletekkel kezelik az egyes piaci szereplők a kockázatokat?

- Mennyire lehet most kockázatkerülőnek lenni? Miként változik az árképlet?
- Milyen alapon, milyen módszerrel történik az egyetemes szolgáltatói árak meghatározása?
- Milyen a fogyasztók viselkedése? Melyik árképletet preferálják inkább?
- Mennyiben rongálja a hazai ellátásbiztonságot az árszabályozási bizonytalanság?
- Mikor indul az új árszabályozási periódus?
- Milyen elképzelések vannak a nyugat-európai SPOT árak alakulásával kapcsolatban?
- Hogyan alakul régiós szinten a gázár? Lesz-e és ha igen, mikor lesz egységes gázár az egyes fogyasztói szegmenseknek?

Előadó: **Gellényi Zoltán**, Igazgató, FGSZ Zrt.



15¹⁰–15³⁰ Kávészünet

EU-s és nemzetközi kitekintések

15³⁰–16¹⁰ EU-s szabályozás hazai implementálása – REMIT

- Hol tart REMIT rendelet alkalmazása?
- Mennyire felkészültek a piaci szereplők a REMIT rendelet hatásaira?
- Mik az eddigi tapasztalatok? Milyen eredmények vannak?
- Milyen jó, európai gyakorlatok vannak? Milyen közzétételi platformok vannak?

Előadó: **dr. Rajkai Szonja**, Jogász, REMIT munkacsoport-vezető, Nemzetközi Kapcsolatok Főosztálya, Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

16¹⁰–17⁰⁰ KEREKASZTAL-BESZÉLGETÉS Egységes európai gázpiac megteremtése

- Mi történik, ha az oroszok belépnek az INA-ba?
- Milyen hatást fog gyakorolni a gáz árára, ha tartósan magas marad a kőolaj ára? – ukrán belpolitikai helyzet
- Melyik ország fogja kezelni az észak-déli gázmozgást?
- Milyen befolyással van a magyarországi HUB szerep kialakítására a külföldről ezzel ellentétesnek tűnő hazai támogatás?
- Hol tart az európai gázpiac egyesítésének folyamata?

A kerekasztal-beszélgetés résztvevői:

Csapó Róbert, Energetikai szakértő



Lipcsey Gábor, Operatív vezető Földgáz Üzletág, Shell Hungary Zrt.



Molnár László, Főtitkár, Energiagazdálkodási Tudományos Egyesület (ETE)



dr. Nagy Zoltán, Energia menedzser, Linde Group, Elnök IEF



17⁰⁰ A konferencia zárása



GasCon 2014.
június 3-4, Budapest

CE4002

1. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Aláírás² _____

A RÉSZVÉTELT ENGEDÉLYEZŐ/ELRENDELŐ SZEMÉLY

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____

ADMINISZTRATÍV KAPCSOLATTARTÓ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____

HELYETTESÍTŐ SZEMÉLY³

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Aláírás² _____

2. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Aláírás² _____

3. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Aláírás² _____

SZÁMLÁZÁSI CÍM

Cégnév _____
Irányítószám _____ Helység _____
Utca/Postafiók _____

RÉSZVÉTELI DÍJ	2014. ÁPRILIS 18-IG		2014. ÁPRILIS 19-TŐL
	ÁR	MEGTAKARÍTÁS	ÁR
GasCon 2014 2014. június 3-4.	199.000 Ft	50.000 Ft	249.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát. | A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák. | A részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételként feltüntetésre kerül. | A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

CSOPORTOS KEDVEZMÉNY

 Két fő jelentkezése esetén a 2. személy **10%** kedvezményt kap.  Amennyiben három fő regisztrál, a 2. személy 10%, a 3. személy pedig **20%** kedvezményt kap.  **4 főtől kérje egyedi ajánlatunkat!** +36 1 459 7334

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépi feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után visszaigazolást és a költségviselő számlázási címére kiállított előlegbekérőt küldünk. Kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünkhez 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezik. Ha az utalás a rendezvény kezdete előtt 2 munkanapon belül történik meg, kérjük, hogy azt a bankkivonat másolatával igazolni szíveskedjen a rendezvény helyszínén a regisztrálásakor. Fizetési késedelem esetén a költségviselő késedelmi pótlék fizetésére kötelezett. Esetleges program-és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft+ÁFA/fő, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft+ÁFA/fő adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. Amennyiben további információra lenne szüksége ügyfélszolgálatunk (+36 1 459 7300) készséggel áll rendelkezésére illetve a www.iir-hungary.hu honlapunkon tovább tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat	Takács Tünde	+36 1 459 7300
Koncepció	Mezősi Éva	+36 1 459 7316
Szponzoráció	Szép Szilvia	+36 1 459 7317
Marketing	Mile Mónika	+36 1 459 7334

1 E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.
2 A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
3 Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.