



IIR



Növelje  
személyes és  
céges kapcsolati  
hatékonyságát

Hogyan  
mondjon  
nemet?

Képviselje  
magabiztosan,  
határozottan és  
egyenesen  
érdekeit

**2022. szeptember 15., Budapest**

# Helyzetfüggő érdekérvényesítés

## A tréning fókuszában:

- › Az érdekérvényesítő személyiség
- › Hatékony magatartásformák
- › Asszertív viselkedés agresszió és passzivitás helyett
- › Az önbecsülés és az önérvényesülés kapcsolata
- › Kérdezéstechnika

## A program szakembere:



**Fehér István**  
tanácsadó-partner,  
HR szakértő, szervezetfejlesztő,  
tréner, coach,

2022. szeptember 15.

# Helyzetfüggő érdekérvényesítés

Olyan egy napos tréninget ajánlunk, amely azonnal alkalmazható ismereteket biztosít a résztvevők számára. A képzés célja: növelni tudja személyes és céges kapcsolati hatékonyságát, eredményességét. A tárgyalások során, figyelembe véve a résztvevők személyét, érdekeit, sikeresen tudja érvényesíteni saját céljait, miközben szimpatikus benyomást tart fent vagy kelt a partnerekben is.

## A képzés tartama:

- **Az érdekérvényesítő személyiség jellemzői**
  - összegyűjtjük azokat a pozitív tulajdonságokat, amelyek az érdekérvényesítés jelzői
- **Hatékony magatartásformák az érdekérvényesítés során**
  - helyzetfüggő reakciók és ami mögöttük van
  - céljaink és kapcsolataink az érdekérvényesítésben
- **Asszertív viselkedés agresszió és passzivitás helyett**
  - asszertív nem egyenlő agresszív viselkedéssel,
  - asszertív nem egyenlő passzív viselkedéssel, és
  - asszertív nem egyenlő manipulatív viselkedéssel
- **Az önbecsülés és az önérvényesülés kapcsolata**
- **A személyes jogaink érvényesítése**

- nem elég felismeri azokat, tudnunk kell cselekedni is

- **A jogokkal járó kötelezettségeink teljesítése**
- **A témához kapcsolódó kérdezőtechnika**
  - érdekérvényesítő kérdések

## Kiknek szól a tréning?

- vezetőknek: vezetői kommunikációban, saját csapatán belül
- munkatársaknak, szakértőknek, akik személyes és szakmai hatékonyságukat kívánják növelni,
- olyan fiatal, kezdő munkavállalóknak, akik felismerték azoknak a személyes készségeknek a fejlesztését, amely a jövőbeli sikereiknek lehetnek az alapjai.
- Azoknak a cégvezetőknek, akik tenni kívánnak a saját szervezeti fejlődésükért, kommunikációjukért: ebben a témában egy nyelvet szeretnének használni. Illetve, a külsős partner kapcsolataikat kívánják még szorosabbra fűzni a résztvevők egyéni és közös sikerei érdekében.



**Fehér István** tanácsadó-partner, HR szakértő, szervezetfejlesztő, tréner, coach

1969-ben született Kecskeméten. Egyetemi tudását az ELTE-n sajátította el pedagógia, andragógia szakon, média és mozgóképkultúra fakultáción. Majd elkötelezett ELTE-sként ugyanitt üzleti coach képesítést szerzett.

Sokféle munkakörnyezetben dolgozott a kezdeti években, kitartását azonban a pénzügyi szektorban eltöltött 21 év igazolja. Dolgozott közvetlen kapcsolattartóként ügyfélkezelésben, illetve sales oldalon egyaránt. Ezek a tapasztalatok kiváló alapokat teremtettek, ahhoz, hogy később a tudását HR oldalon kamatoztassa. Szakmai képzések fejlesztője, oktatója, majd szervezetfejlesztéssel, többféle szakmai területen kiválasztással, vezető fejlesztéssel foglalkozik, nemzetközi szakmai kapcsolatokat tart multikulturális környezetben. Sokat dolgozik vezetőkkel kiválasztási folyamatokban, sikeresen használja az AC/DC módszertant.

Coach-ként erősségének az odafigyelést, az aktív hallgatást tartja, az adott ügyfélre, problémára szabott módszertanokkal támogat.

Gyakorló hatha jóga oktatóként a legfontosabbnak tekinti a szellemi és fizikai rugalmasságot.

Súlyponti témái: tehetségmenedzsment, kiválasztás-támogatás, értékesítésfejlesztés, munka-magánélet egyensúlya,



IIR

2022. szeptember 15.

# Helyzetfüggő érdekérvényesítés

[www.iir-hungary.hu](http://www.iir-hungary.hu) +36 70 419 8627 [training@iir-hungary.hu](mailto:training@iir-hungary.hu)

## 1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév  Keresztnév

Beosztás

Osztály

Végzettség

Telefon

Fax<sup>1</sup>

Mobiltelefon<sup>1</sup>

E-mail<sup>1</sup>

Alíráás<sup>2</sup>

## A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév  Keresztnév

Beosztás

Osztály

## Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév  Keresztnév

Beosztás

Osztály

## Helyettesítő személy<sup>3</sup>

Vezetéknév  Keresztnév

Beosztás

Osztály

Alíráás<sup>2</sup>

## 2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév  Keresztnév

Beosztás

Osztály

Végzettség

Telefon

Fax<sup>1</sup>

Mobiltelefon<sup>1</sup>

E-mail<sup>1</sup>

Alíráás<sup>2</sup>

# -10%

## SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév

Irányítószám  Helység

Utca/Postafiók

<sup>1</sup> E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

<sup>2</sup> A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

<sup>3</sup> Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**Csoportos kedvezményért  
kérje egyedi ajánlatunkat!**

06-70/419-8627 • [MARKETING@IIR-HUNGARY.HU](mailto:MARKETING@IIR-HUNGARY.HU)

## Részvétel módja

- ONLINE
- JELENELÉTI

## Részvételi díjak

Ár

2022. július 29-ig

2022. július 30-tól

**HELYZETFÜGGŐ ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS:**  
2022. SZEPTEMBER 15.

149.000 Ft

169.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvény határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

## FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatazt és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetés csékkén feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladásával nyilvántartásba venni. Feladási későbbetemen esetén a résztvevő minden felcsőllés- és inkassozójjal megterítésére kötelezett. Esztleges program- és helyszínváltatás jogát fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvételt visszamondása esetén 20% jelentkező, a rendezvény megkezdő 2 héten belül lemondás esetén 40%/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvény megkezdő 2 munkanapon belül lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megfizetni. A bejelentett résztvevő részvételiének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámoltatott összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk 06-70/419-8627 órómé ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

## VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Simon Bernadett 06-70/419-8627

Koncepció: Lukácsi Ágnes 06-70/703-5465

# JELENTKEZÉSI LAP