



IIR

Növelje  
személyes és  
céges kapcsolati  
hatékonyságát

Hogyan  
mondjon  
nemet?

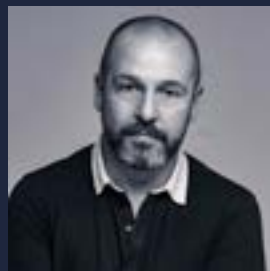
Képviselje  
magabiztosan,  
határozottan és  
egyenesen  
érdekeit

2021. június 17. - Online tréning

# Helyzetfüggő érdekérvényesítés

## A tréning fókuszában:

- › Az érdekérvényesítő személyiség
- › Hatékony magatartásformák
- › Asszertív viselkedés agresszió és passzivitás helyett
- › Az önbecsülés és az önérvényesülés kapcsolata
- › Kérdezéstechnika



## A program szakembere:

**Fehér István**

tanácsadó-partner,  
HR szakértő, szervezetfej-  
lesztő, tréner, coach

# Helyzetfüggő érdekérvényesítés

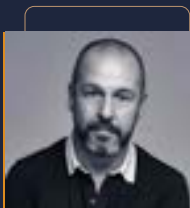
Olyan egy napos tréninget ajánlunk, amely azonnal alkalmazható ismereteket biztosít a résztvevők számára. A képzés célja: növelni tudja személyes és céges kapcsolati hatékonyságát, eredményességét. A tárgyalások során, figyelembe véve a résztvevők személyét, érdekeit, sikeresen tudja érvényesíteni saját céljait, miközben szimpatikus benyomást tart fent vagy kelt a partnerekben is.

## A képzés tartalma:

- **Az érdekérvényesítő személyiség jellemzői**
  - összegyűjtjük azokat a pozitív tulajdonságokat, amelyek az érdekérvényesítés jelzői
- **Hatékony magatartásformák az érdekérvényesítés során**
  - helyzetfüggő reakciók és ami mögöttük van
  - céljaink és kapcsolataink az érdekérvényesítésben
- **Asszertív viselkedés agresszió és passzivitás helyett**
  - asszertív nem egyenlő agresszív viselkedéssel,
  - asszertív nem egyenlő passzív viselkedéssel, és
  - asszertív nem egyenlő manipulatív viselkedéssel
- **Az önbecsülés és az önérvényesülés kapcsolata**
- **A személyes jogaink érvényesítése**
  - nem elég felismeri azokat, tudnunk kell cselekedni is
- **A jogokkal járó kötelezettségeink teljesítése**
- **A témához kapcsolódó kérdezéstechnika**
  - érdekérvényesítő kérdések

## Kiknek szól a tréning?

- vezetőknek: vezetői kommunikációban, saját csapatán belül
- munkatársaknak, szakértőknek, akik személyes és szakmai hatékonyságukat kívánják növelni,
- olyan fiatal, kezdő munkavállalóknak, akik felismerték azoknak a személyes készségeknek a fejlesztését, amely a jövőbeli sikereiknek lehetnek az alapjai,
- azoknak a cégvezetőknek, akik tenni kívánnak a saját szervezeti fejlődésükért, kommunikációjukért: ebben a témában egy nyelvet szeretnének használni.



### Fehér István tanácsadó-partner, HR szakértő, szervezetfejlesztő, tréner, coach

1969-ben született Kecskeméten. Egyetemi tudását az ELTE-n sajátította el pedagógia, andragógia szakon, média és mozgóképkultúra fakultáción. Majd elkötelezett ELTE-sként ugyanitt üzleti coach képzést szerzett.

Sokféle munkakörnyezetben dolgozott a kezdeti években, kitartását azonban a pénzügyi szektorban eltöltött 21 év igazolja. Dolgozott közvetlen kapcsolattartóként ügyfélkezelésben, illetve sales oldalon egyaránt. Ezek a tapasztalatok kiváló alapokat teremtettek, ahhoz, hogy később a tudását HR oldalon kamatoztassa. Szakmai képzések fejlesztője, oktatója, majd szervezetfejlesztéssel, többféle szakmai területen kiválasztással, vezető fejlesztéssel foglalkozik, nemzetközi szakmai kapcsolatokat tart multikulturális környezetben. Sokat dolgozik vezetőkkel kiválasztási folyamatokban, sikeresen használja az AC/DC módszertant.

Coach-ként erősségének az odafigyelést, az aktív hallgatást tartja, az adott ügyfélre, problémára szabott módszertanokkal támogat.

Gyakorló hatha jóga oktatóként a legfontosabbnak tekinti a szellemi és fizikai rugalmasságot.

Súlyponti témái: tehetségmenedzsment, kiválasztás-támogatás, értékesítésfejlesztés, munka-magánélet egyensúlya, vezetőfejlesztés.



IIR

2021. június 17. - Online tréning

# Helyzetfüggő érdekérvényesítés

www.iir-hungary.hu +36 70 419-8627 training@iir-hungary.hu

**1. RÉSZTVEVŐ:**

Vezetéknév Keresztnév  
 Beosztás  
 Osztály  
 Végzettség  
 Telefon  
 Fax<sup>1</sup>  
 Mobiltelefon<sup>1</sup>  
 E-mail<sup>1</sup>  
 Aláírás<sup>2</sup>

**A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:**

Vezetéknév Keresztnév  
 Beosztás  
 Osztály

**Adminisztratív kapcsolattartó:**

Vezetéknév Keresztnév  
 Beosztás  
 Osztály

**Helyettesítő személy<sup>3</sup>**

Vezetéknév Keresztnév  
 Beosztás  
 Osztály  
 Aláírás<sup>2</sup>

**2. RÉSZTVEVŐ:**

Vezetéknév Keresztnév  
 Beosztás  
 Osztály  
 Végzettség  
 Telefon  
 Fax<sup>1</sup>  
 Mobiltelefon<sup>1</sup>  
 E-mail<sup>1</sup>  
 Aláírás<sup>2</sup>

**-10%****SZÁMLÁZÁSI CÍM:**

Cégnév  
 Irányítószám Helység  
 Utca/Postafiók

<sup>1</sup> E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.<sup>2</sup> A képzés/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.<sup>3</sup> Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.**Csoportos kedvezményért  
kérje egyedi ajánlatunkat!**

06-70/312-5710 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

**Részvételi díj** **HELYZETFÜGGŐ ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS:**  
2021. JÚNIUS 17. - ONLINE TRÉNING**99.000 Ft**

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

**FIZETÉS, VISSZALÉPÉS**

Visszalépési és lemondási feltételeink 2020. december 7-ől, beérkező új regisztrációk esetén az alábbiak szerint módosultak. A jelentkezéssel résztvevőnk elfogadják a jelentkezési és visszalépési feltételeket. A regisztrációk beérkezése és visszaigazolása után a költségvetés számlázási címére kiállított előlegbekérőt küldünk, kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjenek fizetési határidőn belül átutalni, de legkésőbb a rendezvényt megelőző két munkanapig, mert a rendezvényre való bejutás csak ebben az esetben garantált. Visszalépés csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén a részvételi díj 20%-ával, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén a részvételi díj 40%-ával megegyező összegű lemondási díjat számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a költségvetés a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. Az esetleges program- és helyszírváltoztatás jogát fenntartjuk.

Nem online rendezvények esetén a részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételeként feltüntetésre kerül.

**VAN MÉG KÉRDÉSE?**

Ügyfélszolgálat: Komp Szabina 06-70/419-8627  
 Koncepció: Lukácsi Ágnes 06-70/703-5465

JELENTKEZÉSI LAP