

HUMÁNKOCKÁZAT A VÁLLALATI MŰKÖDÉSBEN SZEMINÁRIUM

Budapest, 2015. február 24–25.

„Az ember a leggyengébb láncszem!”, szokták mondani a szakemberek, akik nap, mint nap szembesülnek azzal, hogy mennyire **fontos a bizalom, a lojalitás, a szakmai tudás** a munkavégzés során.

Az **emberi tényező** mindig **kockázatot rejt** magában, de ha tudjuk, hogyan lehet a **folyamatokat úgy kontrollálni**, hogy lehetőség se legyen a rendszer „kijátszására”, akkor **minimálisra csökkenthető a humánkockázat**.

FÓKUSZBAN:

- Humánbiztonság veszélyei: információlopás, adatszivárgás, csalás
- Humánkockázat kiváltó okai, befolyásoló tényezők
- Hogyan lehet a folyamatokat úgy kontrollálni, hogy lehetőség se legyen a rendszer „kijátszására”?
- Prevenció – a humánkockázat megelőzése, megtörtént esetek kiértékelése - OTP esettanulmány
- Előzetes kiválasztás, szűrés fontossága – a HR szerepe
- Folyamatos kontroll: monitoring, ellenőrzés
- Felelősségre vonás: büntetőjogi, munkaügyi szankciók



A SZEMINÁRIUM SZAKEMBEREI KÖZÖTT:

Drámatréning Qt
Kft. szakembere

Nacs János,
HR specialista,
szakértő,
krízisintervenció
tanácsadó, a
Karriercasting
ügyvezetője

Szóllóssy-
Csoma Enikő,
igazságügyi írás- és
grafológus szakértő,
kriminalisztikai
írasszakértő,
tanácsadó

Tamásné Vőneki
Zsuzsanna,
Osztályvezető,
Ország-, Partner és
Működési Kockázatok
Osztály, OTP Bank
Nyrt.

W. Barna Erika,
grafológus szakértő,
grafoterapeuta

Weissmüller Gábor,
CSIS Central European
Cluster Investigator,
Citibank Europe
plc Magyarországi
Fióktelepe



www.iir-hungary.hu



+36 1 459 7301



training@iir-hungary.hu

9:00-10:00

A működési kockázatok rendszere

- A működési kockázatok csoportosítása: ebben helye a humánkockázatnak
- Hogyan kezelhető az üzem-, üzemviteli és üzletfolytonosság management során egy kialakult krízishelyzet? – Social media terjedése és veszélyei
- Milyen eszközök állnak rendelkezésre a kockázatok jövőbeni megakadályozására? (megtörtént esetek kiértékelése, belső workshop-ok, szenáriók, kulcskockázati mutatók figyelése)
- A kommunikáció és a kommunikációs osztály szerepe a krízisek kezelésében: információ kiszivárgáskor – mit, mikor, hogyan és ki kommunikáljon?
- Mennyiben járulnak hozzá a belső tréningek, továbbképzések és a folyamatos oktatások a kríziskezeléshez?
- Hogyan tudatosítható a dolgozóknál, hogy „Az információ, hatalom!” és ha üzleti információt – titkot adnak ki, azzal milyen kárt tudnak okozni?
- Milyen reputációs és fraud kockázatok ismertek?

Előadó: Tamásné Vőneki Zsuzsanna,

Osztályvezető, Ország-, Partner és Működési Kockázatok Osztály, OTP Bank Nyrt.

10:00-10:45

A biztonságmenedzsment, a munkaköri rendszer valamint az Etikai Kódex helye és szerepe a folyamatban

- A munkaerőpiac átrendeződése, a munkahely felértékelődése, a létbizonytalanság miként befolyásolja a dolgozó lojalitását?
- Milyen veszélyeztetettség kategóriák? – humánkockázati értékelés
- A humánkockázati- és a munkaköri rendszer, valamint az Etikai Kódex összefüggései

Előadói egyeztetés folyamatban

10:45-11:05 Kávészünet

11:05-11:55

A munkaköri rendszer és felelősségre vonás

- Miért növekedett számszerűen a munkaügyi peres eljárások száma a közelmúltban? – a munkaköri rendszer sajátosságai
- Milyen arányú a figyelmen kívül hagyásból adódó, és mekkora a szándékos – nyereségorientált visszaélés?
- Milyen szankciókat kell alkalmazni, ha a felülvizsgálás során bebizonyosodik:
 - hogy a dolgozó figyelmetlenségéből, vagy
 - hogy ha szándékos, nyereségszerzési célból adódott a kár?
- Mennyire hatékony egy adott eset utáni példa-statuálás, és ennek vállalatban belüli célzott kommunikálása?
- Milyen jogi, büntetőjogi, munkaügyi következményekkel járhat a büntetés – kivitelezhető-e?

Előadói egyeztetés folyamatban

11:55-12:55

Fókuszban a preventív módszerek és az ellenőrzés

- Hogyan lehet megelőzni az esetleges csalást biztonsági szempontból?
- Miért fontos, hogy csak a tevékenységi körének megfelelő jogosultságokkal rendelkezzenek a döntéshozók? – Kontrollfolyamatok, védelmi funkciók
- Milyen új, szolgáltatói megoldások vannak, amelyekkel hatékonyan lehet védekezni mindezek ellen?
- Miként lehet egy hatékony és eredményes „adatszivárgást megelőző rendszert” kiépíteni?
- Hogyan lehet a folyamatokat úgy kontrollálni, hogy lehetőség se legyen a rendszer „kijátszására”? – előzetes kockázatfelmérés végzése minden tevékenységi körre!
- Milyen veszélyt rejtnek a kiszervezett tevékenységek? Mire kell ilyenkor figyelni?
- Mit tehet az ellenőr, ha a felülvizsgálás a kilépést követően derít fényt egy esetleges csalásra?

Monitoring

- Miért fontos a folyamatos monitoring, a munkatársak ellenőrzése?
- Milyen módon, paraméterekkel, protokollal kivitelezhető a munkatársak és munkafolyamatok ellenőrzése, a nyomkövethetőség, és milyen gyakran kell ezt elvégezni?
- Mennyiben legyen ellenőrző rendszer manuális vagy gépiesített automatizált folyamat, és miként függ ez a tevékenységi körtől?
- Miért fontos a folyamatos, ciklikus stressztűrés, a munkahelyi hűség – lojalitás, a multikultúra-befogadóképesség mérése?
- Hogyan csökkenthető a kontrollok kijátszása, az adatlopás és az információ kiszivárgtatása a monitoring IT támogatásával, „szofisztikálásával”?

Előadó: Weissmüller Gábor, CSIS Central European Cluster Investigator, Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe

12:55-13:55 Ebédészünet

13:55-14:45

Humánkockázat-management – előzetes szűrés fontossága és a HR szerepe

- Mennyiben befolyásolja a gazdasági és a szociális környezet az etikai vétségek növekedését? (pl.: devizahitel és következményei)
- Milyen egyéb humánkockázatok vannak (pl.: nagy hitelkiteríttség, szerencsejáték-szenvedély, más személyiségbeli emberi kockázatok)?
- A humánkockázat kiszűrésének fontossága a felvételi eljárás során: van-e ideje a HR-nek ellenőrizni a dokumentumok valóságát?
- Mennyire szűrhető a felvételi eljárás során vezetői pozíciók esetében a bizalom, a szaktudás és a vezetői kvalitások? – Módszerek
- Mi az ára a hibáknak, hogyan lehet az ebből adódó hibalehetőséget – a kockázatot minimalizálni?
- Humánkockázat-kezelés – humánbiztonsági intézkedések
- Milyen eszközökkel érhető el, hogy a munkavállaló „elégedett legyen”?
- Milyen lehetőségeink vannak a potenciális jogsértő magatartás megelőzésére?

Előadó: Nacsá János, HR specialista, szakértő, krízisintervenció tanácsadó, a Karriercasting ügyvezetője

14:45-17:20

Humánkockázat-management a napi gyakorlatban – egy koherens, zárt rendszer bemutatása (közben kávészünet 15:50-16:10 között)

1. Preventív módszerek – Toborzás, kiválasztás

- A kapcsolatfelvétel értékelése (referenciák, ajánló- és motivációs levél, önéletrajz, írásos és telefonos kommunikáció, első személyes találkozás)
- Kompetenciabázis és strukturált interjú
- Az első személyes találkozás elő- és célvizsgálatai
- Értékelés
- Célvizsgálatok a kiválasztás többi fázisában
- Értékelés

2. Karriertervezés, karrierdöntések támogatása

- Az eddigi tevékenység és munka értékelésének hatékony, célspecifikus módszerei
- Strukturált interjú
- Célvizsgálatok
- Karrierpotenciálok és –veszélyek, az életpálya-terv humánkockázati vonatkozásai

3. Eseti humánkockázati célvizsgálatok

- Felső- és operatív vezetők szakértői támogatása

4. Krízismanagement, krízisintervenció

- az érintett válsághelyzetének értékelése, elmélyülésének jelei, felerősítő tényezők, kezelési, feloldási lehetőségek, technikák,
- kerülendő módszerek, kritikus tényezők

Előadó: Nacsá János, HR specialista, szakértő, krízisintervenció tanácsadó, a Karriercasting ügyvezetője



2. NAP, 2015. FEBRUÁR 25. SZERDA

8.30-10.00

A humánkockázati vizsgálat célspecifikus, íráspszichológiai és grafológiai módszerei

- Személyiségintegráció, személyiségminőség
- Humánbiztonsági kockázatprognózis: személyiségvizsgálatok kézírás-pszichológiai módszerrel:
 - integráltság-dezintegráltság, biztonság tudatosság, drive-ok, ösbizalom, etikai komponensek, mentális egészség
 - hitelesség – önvállalás, megbízhatóság, lojalitás, önmenedzsment szintjei
 - őszintétlenség feltárása írásminták alapján (blöff, manipulációk, játszmák, információtorzítások, konfabulálás, öncsalások, vakfoltok, befolyásolhatóság, áldozatiság, naivitás
 - perszóna – árnyékszemélyiség átvilágítása, személyiségzavarok, pszichopathológ tényezők
 - mobbing (pszichoterror)

Előadó: W. Barna Erika, grafológus szakértő, grafoterapeuta

10.00-10.20 Kávészünet

10.20-14.00

Személyiség-kockázati kitettség a társadalmi térben – Workshop, preventív gyakorlat (közben 12:00-13:00 ebédészünet)

Módszertani rész

1. A mindennapi élet (család, munkahely, iskola, közösségek, párkapcsolat, média stb.) és a személyiség kulcs- illetve aktuális hajlamosító, motiváló, aktiváló és reaktiváló tényezői, mechanizmusai. Érzékelésük, beazonosításuk, kezelésük, esetleges érintettség
2. Humánbiztonsági kockázatprognózis kézíráspszichológiai, grafológiai módszerekkel
3. A hitelesség, mint komplex kérdés és -probléma az emberi magatartásban, viselkedésben és orientációkban egy igazságügyi írás- és grafológus szakértő, kriminalisztikai írásszakértő, tanácsadó napi praxisában. Feltérési, felmérési módszerek, technikák, eredményesség, tanulságok

Szakértők, előadók:

Nacsa János, HR specialista, szakértő, krízisintervenció tanácsadó, a Karriercasting ügyvezetője

W. Barna Erika, grafológus szakértő, grafoterapeuta

Szőllőssy-Csoma Enikő, igazságügyi írás- és grafológus szakértő, kriminalisztikai írásszakértő, tanácsadó

14.00-14.20 Kávészünet

14.20-17.40

Tréning: Szerepjáték, szerepkockázat (közben 20 perc kávészünet)

Célunk, hogy a résztvevők személyesen megtapasztalhassák a humánkockázatot rejtő, lappangó, lényegi és működésbe hozható jellemzőket, motívumokat, mechanizmusokat. Érzékenyítjük őket a téma adta konfliktusok, problémák, nehézségek, feszültségek és terhek felismerésére, feldolgozására, kezelésére. A tréning saját illetve hozott anyagból dolgozik, megtörtént esetekre és helyzetekre épít.

Módszertani rész

- A tréning keretének tisztázása
- A tréningen résztvevők egymásra hangolása dráma módszertani gyakorlatok által
- Fórum Színház – színházi jelenetek megtekintése, értelmezése, vizsgálata; Interakció, drámai helyzetekben való részvétel
- Reflexió – visszajelzés a színházi játékra-játékról, reflexió a tréningen résztvevőkre illetve önmagunkra
- A tréning megbeszélő lezárása

Tréning: Drámatréning Qt Kft.,

Szakértő: Nacsa János, HR specialista, szakértő, krízisintervenció tanácsadó, a Karriercasting ügyvezetője

RENDEZVÉNYÜNK SZÓLNI KÍVÁN:

- visszaélések megelőzésével foglalkozó vezetőknek, fraud managereknek
- kockázatkezelési vezetőknek,
- biztonsági vezetőknek,
- belső ellenőröknek,
- HR vezetőknek, HR munkatársaknak
- cégvezetőknek, szakterületek felső- és operatív vezetőinek
- és mindazoknak, akik a humánkockázatok csökkentésében, és a humánbiztonság megteremtésében érdekelt.





www.iir-hungary.hu



+36 1 459 7301



training@iir-hungary.hu

Az IIR Magyarország felnőttképzési intézmény.

Intézményakkreditációs lajstromszám: AL-2748

HUMÁNKOCKÁZAT A VÁLLALATI MŰKÖDÉSBEN

Szeminárium

Budapest, 2015. február 24–25.



SM5002

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Aláírás² _____

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
 Beosztás _____
 Osztály _____

Adminisztratív kapcsolattartó

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
 Beosztás _____
 Osztály _____

Helyettesítő személy³

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Aláírás² _____

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Aláírás² _____

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév _____
 Irányítószám _____ Helység _____
 Utca/Postafiók _____

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.² A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**Csoportos kedvezményért
kérje egyedi ajánlatunkat!**

+36 1 459 7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díjak	2015. január 30-ig		2015. január 31-től
	Ár	Megtakarítás	Ár
☐ HUMÁNKOCKÁZAT A VÁLLALATI MŰKÖDÉSBEN 2015. FEBRUÁR 24–25., BUDAPEST	209.000 Ft	40.000 Ft	249.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát • A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák • A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit.

• A részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételként feltüntetésre kerül. • A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatast és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünkhez 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladóvenyével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszólítási- és inkasszódíj megterhelésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft+áfa/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belül lemondás esetén 40.000 Ft+áfa/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (+36 1 459 7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat:	Takács Tünde	+36 1 459 7300
Koncepció:	dr. Nagy Diána	+36 70 619 0988
Marketing:	Mile Mónika	+36 1 459 7334