

2019 | november | 26 | Budapest



# KREATÍV STRATÉGIA- MENEDZSMENT AZ IT CONTROLLINGBEN



A rendezvény előadója:

**Karaba Zoltán**, Global IT Transition & Transformation Manager, **BP**

# KREATÍV STRATÉGIAMENEDZSMENT AZ IT CONTROLLINGBEN

2019 | november | 26 | Budapest

**8:30 Regisztráció**

**9:00 Megnyitó az IIR és a nap elnöke részéről**

**9:10–10:50**

**Asset Management: avagy mit is controllálunk pontosan?**

**Az eszközmenedzsment hardver oldala:**

- Mennyire kötöttek a hardver beszerzések?
- Milyen szempontokat kell érvényesíteni az eszközbeszerzések/kivezetések során?
- Hogyan kezeljük a beruházásokat számviteli szempontból?
- Hogyan alakítható ki a karbantartási költségek controllingja?
- Hogyan alakul az informatikai eszközök menedzsmentje és ROI kapcsolata?
- Béreljük vagy beruházzunk? Hogyan döntünk?

**Az eszközmenedzsment szoftver oldala:**

- Security:
  - Hogyan alakítható ki az információbiztonság controllingja?
  - Adatbiztonság, adatvédelem szempontjából melyek a legfontosabb követelmények?
- Licenck:
  - Hogyan lehet a nem használt licenceket kivezetni?
  - Miként lehet a szoftver igényeket pontosan felmérni?
  - Hogyan lehet a licence költségeket csökkenteni, valamint hogyan valósítható meg ezek controllingja?
  - Hogyan döntünk el, hogy melyik jobb nekünk, az egyszeri beruházás vagy a havi díjas konstrukció?

• Alkalmazás:

- Hogyan lehet a mobilalkalmazásokat megfelelően szabályozni?

• Cloud computing:

- Milyen ROI-val érdemes számolni? Megéri-e bevezetni? Milyen controlling szempontokat érdemes figyelembe venni a megvalósítás során?
- Hogyan alakítható ki a költségkontroll a felhő alapú szolgáltatásoknál? Mi a költségvonzata?

• BYOD:

- Növelhető-e a munka hatékonysága a segítségével? Hozhat-e árbevétel növekedést az ezzel elért költségcsökkentés? Mennyi biztonsággal kapcsolatos többletköltséget von maga után?

• BCP és BCM

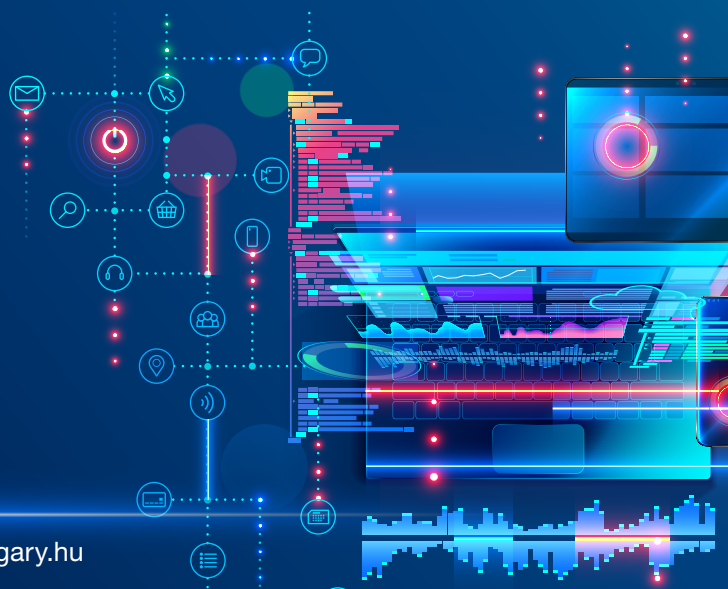
- Hogyan kezelhetőek a controlling számára a katasztrófamenedzsmenttel kapcsolatosan felmerülő költségek?
- Hogyan alakítható ki az üzletfolytonosság controllingja?

• Továbbá

- Miképpen valósítható meg a felhő alapú szolgáltatások controllingja?

.....  
**Előadó: Karaba Zoltán, Global IT Transition & Transformation Manager, BP**  
.....

**10:50–11:20 Kávészünet**



# KREATÍV STRATÉGIAMENEDZSMENT AZ IT CONTROLLINGBEN

2019 | november | 26 | Budapest

**11:20–13:00**

## Outsourcing döntések előkészítése

- Költségcsökkentés céljából mely területeket érdemes kiszervezni, és melyeken érdemes hosszú távon a saját üzemeltetést választani?
- Milyen üzleti szempontokat érdemes figyelembe venni a kiszervezésnél?
- Miért és hogyan születik meg a döntés? Milyen számítások, mutatók alapján? Hogyan lehetséges ezek utólagos visszamérése?
- Mennyivel kifizetődőbb a kiszervezés a saját tevékenységnél (a tevékenységi köröket figyelembe véve)?
- Mennyibe kerül ez valójában?
- Milyen "vakfoltokat" érdemes figyelembe venni, hogy teljes körű és pontos számításokkal alappozzuk meg a döntést?
- Milyen gyakorisággal érdemes felülbírálni a rendszert, hogy valós képet kapjunk annak hatékonyságáról?
- Hogyan támogatja a kiszervezés a hosszú távú stratégiát?

.....  
**Előadó: Karaba Zoltán, Global IT Transition & Transformation Manager, BP**  
.....

**13:00–14:00** Ebédszünet

**14:00–15:40**

## Service Level Agreement kialakításának szempontjai

- Mi a controller szerepe az SLA kialakításánál?
- Hogyan kell az SLA-t a legoptimálisabban meghatározni?
- Melyek az összehasonlíthatósági és jövedelmezőségi szempontok az SLA számításnál?
- Hogyan lehet az SLA-akat, illetve ezek működési, minőségi szintjeit árazni?

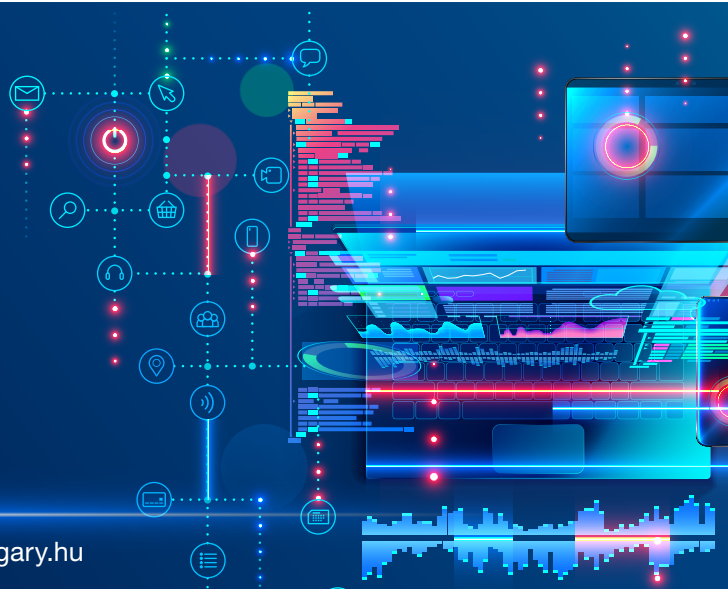
- Hogyan lehet biztosítani, hogy minden lehetséges eseményre kiterjedjen?
- Milyen szakértelmet kívánnak az egyes támogatási szintek? Milyen protokoll szerint történjen a hibakezelés?
- Milyen módokon lehet növelni a call centerek szakértelmét?
- Hogyan és milyen lépésekben kerül megoldásra egy SLA esemény?
- Milyen szempontokat kell figyelembe venni a szerződés megkötésekor? (válaszidő, megoldási idő, optimális kihasználtság elérése, szerződés-módosítási opció, stb.)

.....  
**Előadó: Karaba Zoltán, Global IT Transition & Transformation Manager, BP**  
.....

**15:40** A szeminárium vége

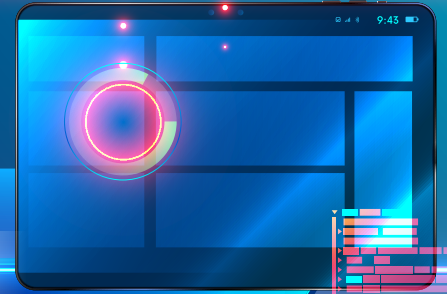
## Rendezvényünk szólni kíván:

- informatikai vezetőkhez
- informatikai stratégia döntéshozókhoz
- informatikai projektek vezetőihez
- gazdasági, pénzügyi vezetőkhez
- projektvezetőkhez
- üzleti elemzőkhöz
- kontrollerekhez



# KREATÍV STRATÉGIAMENEDZSMENT AZ IT CONTROLLINGBEN

www.iir-hungary.hu +36 1 459 7300 training@iir-hungary.hu



## 1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_  
 Végzettség \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_  
 Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Mobiltelefon<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 E-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

## A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_

## Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_

## Helyettesítő személy<sup>3</sup>

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_  
 Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

## 2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_  
 Végzettség \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_  
 Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Mobiltelefon<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 E-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

**-10%**

## SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév \_\_\_\_\_  
 Irányítószám \_\_\_\_\_ Helység \_\_\_\_\_  
 Utca/Postafiók \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.  
<sup>2</sup> A képzésrendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.  
<sup>3</sup> Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**Csoportos kedvezményért  
 kérje egyedi ajánlatunkat!**

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

JELENTKEZÉSI LAP

Részvételi díjak	Ár
<input type="checkbox"/> KREATÍV STRATÉGIAMENEDZSMENT AZ IT CONTROLLINGBEN: 2019. NOVEMBER 26., BUDAPEST	99.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

## FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatazt és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutálni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladóvevényével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszólítási- és inkasszódíj megterítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban, lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft-áfa/jelentkező, a rendezvény megkezdésétől 2 héten belül lemondás esetén 40.000 Ft-áfa/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvény megkezdésétől 2 munkanapon belül lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megteríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

## VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Komp Szabina 06-1/459-7300  
 Koncepció: Fanda Zoltán 06-70/616-7031