

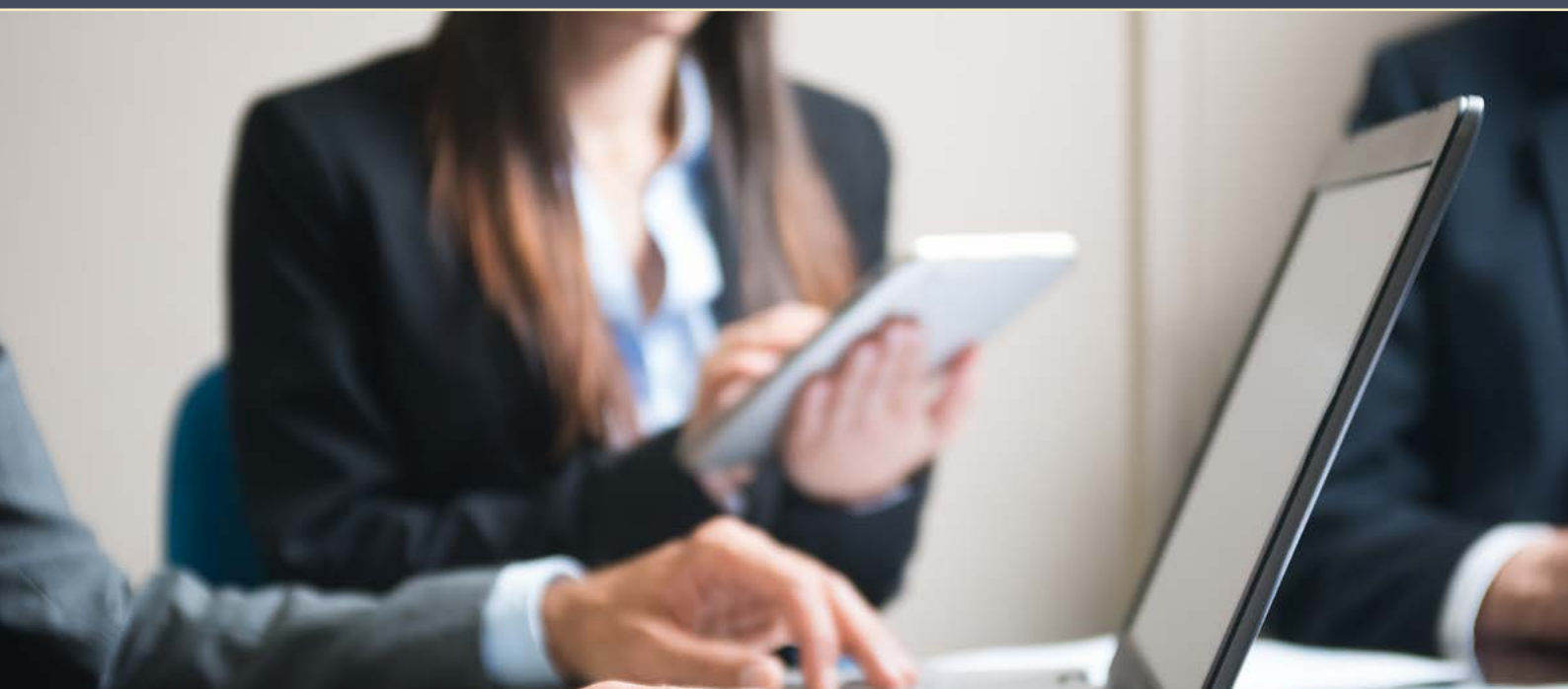
IT Outsourcing

2 NAPOS SZEMINÁRIUM



Az üzleti folyamatok támogatása az üzletmenetet kiszolgáló IT rendszerek hatékony és tervszerű üzemeltetésével

Integrált vállalatirányítási rendszer kiszervezése – ERP rendszer outsource megoldással



A szeminárium témái:

- Informatikai rendszerek **információbiztonsági és minőségbiztosítási felügyeletének** kiszervezése
- **Outsourcolt erőforrások kezelése**, koordinálása
- **Flow management az adminisztrációban**
- **Üzleti és biztonsági elvárások, megfelelőségi követelmények**
- **Az integrált vállalatirányítás kiszervezése – ERP rendszer outsource megoldással**
- **Külsős munkatársak egy ERP projektben**
- **Informatikai rendszerek tesztelésének támogatása**
- **Munkaidő menedzsment**, HR kontrolling megoldások és outsourcing
- **Banki levelező rendszer a felhőben** – Esettanulmány az MKB Banktól

A szeminárium szakemberei:

Dominek Tamás, teszt koordinátor, Magyar Telekom Nyrt.

Domokos Attila, tesztmenedzser, Magyar Telekom Nyrt.

Jakab Péter, ügyvezető igazgató, MKB Bank Zrt.

Kamenszky László, ügyvezető igazgató, BSIS9 Kft.

Mihály Tamás, informatikai biztonsági szakértő, QUADRON RENDSZER Információvédelmi Kft.

Nagy Rita, stratégiai igazgató, HABEL Magyarország Kft.

Otti Csaba, mérnök közgazdász, magánbiztonsági szakértő, ügyvezető, Login Autonom Rendszerintegrátor Kft.

IT Outsourcing

1. nap | 2016. január 25.

8:30 Regisztráció

8:50 Köszöntő az IIR részéről

9:00-10:30 Indokolt-e, hogy kiszervezzük informatikai rendszerek információbiztonsági és minőségbiztosítási felügyeletét?

- Melyek a kiszervezés szükségességének indokai?
- Milyen előnye van ezen tevékenységek kiszervezésének a belső megoldással szemben?
- Melyek azok a célok, amelyek kiszervezés nélkül nem, vagy nem megfelelő minőségben valósulnának meg?
- Milyen szaktudással rendelkezzen az a cég, ahová kiszervezésre kerülnek ezek a tevékenységek?
- Milyen költségmegtakarítást jelent ezen tevékenységek kiszervezése?
- Van-e hátránya az ilyen típusú kiszervezésnek, illetve mi a biztosítéka annak, hogy ne legyen?

10:30-11:00 Kávészünet

11:00-12:00 Outsourcolt erőforrás kezelése, koordinálása

- Mikor érdemes külső tesztelő(ke)t igénybe venni?
- Hogyan lehet eredményesen irányítani a közvetlenül nem hozzánk tartozó embereket?
- Külső erőforrás ellenőrzése, és részükre visszajelzés adása
- Hogyan zárjuk le a közös munkát?
- Hogyan használjuk fel az outsourcolt tesztelők által előállított anyagot?
- Mire lehet még jó, mire lehet még használni a külsős partnert?

Előadó: Domokos Attila, tesztmenedzser, Magyar Telekom Nyrt.

12:00-13:00 Flow management az adminisztrációban

- Fejlesszünk magunk, vagy gondolkozzunk külsős szoftvermegoldásokban?
- Miért szükséges a folyamatorientáltság az adminisztrációban?
- Hogyan oldható meg a teljes papírintes feladatvégzés?
- Milyen módon mérhető és számon kérhető a teljesítmény?
- Legyenek e havidíjasak a szoftver megoldások?

- Milyen hatékonyságnövelést és költségcsökkentést jelent?
- Mi jogosít bennünket arra, hogy ebben a témában véleményünk mondjunk?

Előadó: Nagy Rita, stratégiai igazgató, HABEL Magyarország Kft.

13:00-14:00 Ebédészünet

14:00-15:30 Az események biztonsági felügyelete

- Üzleti és biztonsági elvárások, megfelelőségi követelmények
- Felügyelet
 - mi az elemzés célja, milyen fajta elemzéseket végzünk?
 - esemény források "sokszínűsége" és formátuma
 - mit tároljuk és mit ne?
 - mennyi ideig?
- A naplóelemzés kihívásai

15:30-16:00 Kávészünet

16:00-17:00 Az integrált adatszivárgás elleni védelem megvalósítási lehetőségei

- Nemzetközi és magyarországi tapasztalatok, felmérések eredményének áttekintése
- Milyen eredmények érhetőek el az adatszivárgás elleni védelemmel? Milyen incidensek, káresemények előzhetők meg?
- Mire kell figyelni, milyen előkészületekre és szabályozásokra van szükség az adatszivárgás elleni megoldás bevezetése esetén?
- Milyen megoldások szükségesek az adatszivárgási védelemhez? Csak egy DLP szoftver önmagában nem elegendő
- Projekt megvalósítási tapasztalatok: hogyan tervezzük, milyen célokat, mérföldköveket tűzünk ki, hogy ütemezzük a megvalósítást?
- Használhatósági szempontok: hogy lesz használható egy DLP rendszer?

Előadó: Mihály Tamás, informatikai biztonsági szakértő, QUADRON RENDSZER Információvédelmi Kft.

17:00 Az első nap zárása

IT Outsourcing

2. nap | 2016. január 26.

8:30 Regisztráció

9:00-10:30 Az integrált vállalatirányítás kiszervezése - ERP rendszer outsource megoldással

- Milyen egy jó üzleti modell?
- Milyen egy jó Service Provider?
- Milyen egy jó Ügyfél?
- Application hosting, ASP, avagy mit kíván az ügyfél?
- Az outsource lehetőségei a vállalatoknál
- Az outsource tapasztalatai a Service Provider szemével
- Az outsource tapasztalatai az Ügyfél szemével

Előadó: Kamenszky László, ügyvezető igazgató, BSIS9 Kft.

10:30-11:00 Kávészünet

11:00-12:00 Külsős munkatársak egy ERP projektben (gyakorlati példán keresztül, belsős szemmel)

- A projekt rövid bemutatása
- Hogyan illeszkednek a külsős kollégák egy projekt működésébe?
- Milyen szerepek körök kiszervezhetőek?
 - Jobb megoldás lehet-e a külsős munkatárs?
 - A függetlenség előnyei és hátrányai.
- Egy vagy több külsős partner?
- A belsős-külsős együttműködés kérdései:
 - Hierarchikus viszonyok
 - A felelősség kérdése
 - Tudásmegosztás
- Hosszú távú előnyök és hátrányok.
- Gyakorlati kérdések IT projektek esetén:
 - Az előzetes tervezés fontossága
 - Határidők
 - Dokumentálás

Előadó: Dominek Tamás, teszt koordinátor, Magyar Telekom Nyrt.

12:00-13:00 Informatikai rendszerek tesztelésének támogatása – Hogyan kezeljen hatékonyan tesztadatokat?

- A profi tesztadat-kezelés igénye, mint a hazai multiknál megfigyelhető trend
- Informatica Corporation tesztadat-kezelési szoftvere
 - Tesztadat-kezelési módszertan, feature-ek, előnyök
 - Miért éri meg használni? Hogyan lehet bevezetni egy ilyen szoftvert?

- Gyakorlati szinten használt tesztadat-kezelési megoldások bemutatása
- Tapasztalatok, best practice-k

Előadó: felkérés alatt

13:00-14:00 Ebédészünet

14:00-15:30 Munkaidő menedzsment, HR kontrollig megoldások és outsourcing

- Mitől jó egy munkaidő menedzsment rendszer, és miből tudjuk, hogy a cégünkben működött-e a rendszer jó-e?
- Hogyan lehet a munkaerő hatékonyságát mérni?
- Milyen eszközök és megoldások szükségesek a transzparens működéshez?
- Milyen eredmények várhatók egy komplex rendszer bevezetésével?
- Hogyan lehet kiszervezni a HR tevékenységet?

Előadó: Otti Csaba, mérnök közgazdász, magánbiztonsági szakértő, ügyvezető, Login Autonom Rendszerintegrátor Kft.

15:30-16:00 Kávészünet

16:00-17:00 Banki levelező rendszer a felhőben – esettanulmány

- A megoldás kiválasztásának indokai, szempontjai
- A bevezetés előkészítése és legfontosabb kockázatai
- A migráció jelentősebb lépései, buktatói
- A bevezetés és felhasználás eddigi tapasztalatai

Előadó: Jakab Péter, ügyvezető igazgató, MKB Bank Zrt.

17:00 A második nap zárása

A rendezvény szólni kíván:

A vállalatok hatékonyságának egyik kulcskérdése, hogy az üzletmenetet kiszolgáló IT-rendszereik mennyire működnek hatékonyan. Egy jól működő informatikai rendszer nem csak az alapos tervezésen és megvalósításon, hanem a tervszerű és hatékony üzemeltetésen is múlik. Rendezvényünk kiemelten hasznos ismeretekkel szolgálhat:

- Vállalatok felső- és középszintjeinek
- Üzleti szakterületek vezetőinek és üzletfejlesztési vezetőinek
- Stratégiai vezetőinek
- Minőségirányítási vezetőinek
- Gazdasági és Pénzügyi vezetőinek
- Controlling vezetőinek
- Üzemeltetési vezetőinek
- A vállalat jogi területeit képviselő vezetőinek, és nem utolsósorban
- IT vezetőknek és IT szakembereknek

Valamint mindazon outsourcing szolgáltatást nyújtó tanácsadó és szolgáltató cégek munkatársainak, akiket érintenek a szektorban zajló változások, és tájékozódni kívánnak az informatikai rendszerek üzemeltetésének jövőjét illetően.

Az IIR Magyarország felnőttképzési intézmény.

Intézményakkreditációs lajstromszám: AL-2748

2016. január 25-26. | BUDAPEST

IT Outsourcing
2 NAPOS SZEMINÁRIUM

Az üzleti folyamatok támogatása az üzletmenetet kiszolgáló IT rendszerek hatékony és tervszerű üzemeltetésével

Integrált vállalatirányítási rendszer kiszervezése – ERP rendszer outsource megoldással



ST6001

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____

Beosztás _____

Osztály _____

Végzettség _____

Telefon _____

Fax¹ _____

Mobiltelefon¹ _____

E-mail¹ _____

Aláírás² _____

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____

Beosztás _____

Osztály _____

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____

Beosztás _____

Osztály _____

Helyettesítő személy³

Vezetéknév _____ Keresztnév _____

Beosztás _____

Osztály _____

Aláírás² _____

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____

Beosztás _____

Osztály _____

Végzettség _____

Telefon _____

Fax¹ _____

Mobiltelefon¹ _____

E-mail¹ _____

Aláírás² _____

-10%

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév

Irányítószám

Utca/Postafiók

Helység

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.² A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.Csoportos kedvezményért
kérje egyedi ajánlatunkat!

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díjak	2015. DECEMBER 11-IG		2015. DECEMBER 12-TŐL
	Ár	Megtakarítás	Ár
☐ IT OUTSOURCING 2 NAPOS SZEMINÁRIUM: 2016. JANUÁR 25-26., BUDAPEST	209.000 Ft	40.000 Ft	249.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatazt és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetés csékelven feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladóvenyével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszólítási- és inkasszódíj megtérítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft-át/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft-át/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakvélelősi hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat:	Takács Tünde	06-1/459-7300
Koncepció:	Jánoskovics-Nagy Ildikó	06-1/459-73-17
Marketing:	Mile Mónika	06-1/459-7334