

IT Outsourcing

KISZERVEZÉS A GYAKORLATBAN



2 napos szeminárium // 2014. május 21–22., Budapest

Érdemes-e informatikai szolgáltatásokat kiszervezni,
mik az előnyei, és milyen hátrányokat kell leküzdeni?

Fókuszban:

- Gyakorlati tapasztalatok a **nemzetközi best practice** és a **hazai ötletek alkalmazhatóságáról** az IT kiszervezés életciklus egyes fázisaiban
- A kiszervezési **szerződések buktatói**
- Informatikai rendszerek **információbiztonsági és minőségbiztosítási felügyeletének** kiszervezése
- Az **integrált adatszivárgás elleni védelem** megvalósítási lehetőségei
- **Üzleti és biztonsági elvárások, megfelelőségi követelmények**
- Az **integrált vállalatirányítás kiszervezése – ERP** rendszer outsource megoldással
- **Informatikai rendszerek tesztelésének** támogatása az **Erste Bankban**
- **Munkaidő** menedzsment, **HR kontrolling** megoldások és outsourcing
- **Banki levelező rendszer a felhőben –** Esettanulmány az **MKB Banktól**
- **Enterprise Architecture Roadmap** a gyakorlatban



A szeminárium szakemberei:

- **Berkes Gábor**, műszaki igazgató, Kancellar.hu
- **Biró Attila**, üzleti megoldások igazgató, Areus Zrt.
- **Hunyadi Lajos**, sales manager, itelligence Hungary Kft.
- **Jakab Péter**, ügyvezető igazgató, MKB Bank Bankbiztonság és IT Üzemeltetés
- **Kamenszky László**, ügyvezető igazgató, BSIS9 Kft.
- **Lucskai Sándor**, alkalmazás-fejlesztési igazgató, Erste Bank Hungary Zrt.
- **Dr. Lugosi Erzsébet**, szenior menedzser, MultiContact Consulting Kft.
- **Mezei Ferenc**, üzletág-igazgató, Integrációs és Adat Technológiák Üzletág, Stratis Vezetői és Informatikai Tanácsadó Kft.
- **Otti Csaba**, mérnök-közgazdász, ügyvezető, Login Autonom Rendszerintegrátor Kft.
- **Papp Péter**, elnök, Kancellar.hu
- **Dr. Szenes Katalin**, CISA, CISM, CGEIT, CISSP, Óbudai Egyetem
- **Tóth Péter Barnabás**, vezető IT biztonsági szakértő, CIA, CISA, CISM, CDSYS Kft.

9:00 Regisztráció

9:30 Köszöntő az IIR részéről, az elnök megnyitója, a nap elnöke: Dr. Szenes Katalin

Érdemes-e kiszervezni? – Ha igen, akkor pedig hogyan?

9:40 Nemzetközi best practice és hazai ötletek felhasználása a kiszervezés életciklusában

- Az ötlet: helyezünk ki valamit - de miért?
- Tervezés
 - mit csináltassunk, és kivel?
 - SLA
 - hogyan valósítsuk meg?
 - mi legyen azzal, aki és ami bentmarad, és mi azzal, aki és ami kimegy?
- Üzem közben
- Lezárás és távozás
- Kiszervezés auditja
- A segédletek
 - az intézmények kormányzásának alappillérei, szervezet, a szabályozás és a technika - a kiszervezés tükrében
 - a vállalat kormányzás kiválóságának kritériumai
 - Best practice tanácsok: COBIT 4.0, 4.1; COBIT 5; ISO szabványok: a 27000 család; IT governance ajánlás

Előadó: Dr. Szenes Katalin, CISA, CISM, CGEIT, CISSP, Óbudai Egyetem

10:30 Kávészünet

11:00 Indokolt-e, hogy kiszervezzük informatikai rendszerek információbiztonsági és minőségbiztosítási felügyeletét?

- Melyek a kiszervezés szükségességének indokai?
- Milyen előnye van ezen tevékenységek kiszervezésének a belső megoldással szemben?
- Melyek azok a célok, amelyek kiszervezés nélkül nem, vagy nem megfelelő minőségben valósulnának meg?
- Milyen szaktudással rendelkezzen az a cég, ahová kiszervezésre kerülnek ezek a tevékenységek?
- Milyen költségmegtakarítást jelent ezen tevékenységek kiszervezése?
- Van-e hátránya az ilyen típusú kiszervezésnek, illetve mi a biztosítéka annak, hogy ne legyen?

Előadó: Dr. Lugosi Erzsébet, senior menedzser, MultiContact Consulting Kft.

11:50 Hogy ne legyen a fejlődés gátja - mit vegyünk figyelembe a szerződésben?

- A szerződés felmondása általában mindkét fél számára előnytelen, jelentős erőforrás ráfordítással és pénzügyi veszteséggel jár
- Egyszerűbb megérteni, mi mozgatja a szerződő feleket és időnként hozzáigazítani a szerződést az érdekeltek elvárásaihoz
- A megrendelői oldal főbb kihívásai: dinamikusan változó piaci környezet; erős verseny; költségnyomás; legjobb gyakorlatok átvételének igénye; tanulságok levonása; innovatív megoldások megjelenése

- A szállítói oldal főbb kihívásai: hatékonyság növelés; szolgáltatások fejlesztése; jobb minőség; innováció
- A megoldáshoz:
 - Egy közösen létrehozott, karbantartott architektúra útiterve (Enterprise Architecture Roadmap)
 - A szerződés időszakos (pl. 2 évente) felülvizsgálata (szolgáltatások, árazás)

Előadó: Mezei Ferenc, üzletág-igazgató, Integrációs és Adat Technológiák Üzletág, Stratis Vezetői és Informatikai Tanácsadó Kft.

12:40 Ebédészünet

Biztonsági elvárások

13:40 Az események biztonsági felügyelete

- Üzleti és biztonsági elvárások, megfelelőségi követelmények
- Felügyelet
 - mi az elemzés célja, milyen fajta elemzéseket végezzünk?
 - esemény források "sokszínűsége" és formátuma
 - mit tároljuk és mit ne?
 - mennyi ideig?
- A naplóelemzés kihívásai

Előadók: Papp Péter, elnök & **Berkes Gábor**, műszaki igazgató, Kancellar.hu

14:30 Kávészünet

14:50 Az integrált adatszivárgás elleni védelem megvalósítási lehetőségei

- Nemzetközi és magyarországi tapasztalatok, felmérések eredményének áttekintése
- Milyen eredmények érhetőek el az adatszivárgás elleni védelemmel? Milyen incidensek, káresemények előzhetőek meg?
- Mire kell figyelni, milyen előkészületekre és szabályozásokra van szükség az adatszivárgás elleni megoldás bevezetése esetén?
- Milyen megoldások szükségesek az adatszivárgási védelemhez? Csak egy DLP szoftver önmagában nem elegendő
- Projekt megvalósítási tapasztalatok: hogyan tervezzük, milyen célokat, mérföldköveket tűzünk ki, hogy ütemezzük a megvalósítást?
- Használhatósági szempontok: hogy lesz használható egy DLP rendszer?

Előadó: Tóth Péter Barnabás, vezető IT biztonsági szakértő, CIA, CISA, CISM, CDSYS Kft.

15:40 A nap összefoglalása, és beszélgetés a hallgatósággal a nap témáiról

Levezető elnök: Dr. Szenes Katalin
Részvevők: a nap előadói, és a hallgatóság

16:40 Szemináriumnap vége

9:00 Regisztráció

9:30 Köszöntő az IIR részéről, az elnök megnyitója,
a nap elnöke: Dr. Szenes Katalin

Esettanulmányok

9.40 Nemzetközi SAP outsourcing tapasztalatok

- 10 év tapasztalat SAP outsourcing üzemeltetésben
- Miért bíznak jobban nyugat Európában a kritikus rendszerek külső üzemeltetésében mint Magyarországon?
- Hogyan lehet egy üzletileg kritikus alkalmazást külső, harmadik félre bízni, milyen elvárásokat kell megfogalmazni?
- SAP cloud vs. outsourcing

Előadó: Hunyadi Lajos, sales manager,
itelligence Hungary Kft.

10.30 Kávészünet

11.00 Az integrált vállalatirányítás kiszervezése – ERP rendszer outsource megoldással

- Milyen egy jó üzleti modell?
- Milyen egy jó Service Provider?
- Milyen egy jó Ügyfél?
- Application hosting, ASP, avagy mit kíván az ügyfél?
- Az outsource lehetőségei a vállalatoknál
- Az outsource tapasztalatai a Service Provider szemével
- Az outsource tapasztalatai az Ügyfél szemével

Előadó: Kamenszky László, ügyvezető igazgató,
BSIS9 Kft.

11:50 Informatikai rendszerek tesztelésének támogatása egy pénzügyi intézetben – Hogyan kezeljen hatékonyan tesztadatokat?

- A profi tesztadat-kezelés igénye, mint a hazai multiknál megfigyelhető trend
- Informatica Corporation tesztadat-kezelési szoftvere
 - Tesztadat-kezelési módszertan, feature-ek, előnyök
 - Miért éri meg használni? Hogyan lehet bevezetni egy ilyen szoftvert?
- Az Erste Banknál már gyakorlati szinten használt tesztadat-kezelési megoldásának bemutatása
- Tapasztalatok, best practice-k

Előadók: Biró Attila, üzleti megoldások igazgató,
Aurus Zrt. & **Lucskai Sándor**, alkalmazás-fejlesztési igazgató, Erste Bank Hungary Zrt.

12:50 Ebédészünet

13:50 Munkaidő menedzsment, HR kontrolling megoldások és outsourcing

- Mitől jó egy munkaidő menedzsment rendszer, és miből tudjuk, hogy a cégünkben működtetett rendszer jó-e?
- Hogyan lehet a munkaerő hatékonyságát mérni?
- Milyen eszközök és megoldások szükségesek a transzparens működéshez?
- Milyen eredmények várhatók egy komplex rendszer bevezetésével?
- Hogyan lehet kiszervezni a HR tevékenységet?

Előadó: Otti Csaba, mérnök-közgazdász, ügyvezető,
Login Autonom Rendszerintegrátor Kft.

14:40 Kávészünet

15:00 Banki levelező rendszer a felhőben - esettanulmány

- A megoldás kiválasztásának indokai, szempontjai
- A bevezetés előkészítése és legfontosabb kockázatai
- A migráció jelentősebb lépései, buktatói
- A bevezetés és felhasználás eddigi tapasztalatai

Előadó: Jakab Péter, ügyvezető igazgató,
MKB Bank Bankbiztonság és IT Üzemeltetés

15:40 A szeminárium összefoglalása,
és beszélgetés a hallgatósággal a nap témáiról

Résztevők: a nap előadói, és a hallgatóság

16:30 Szeminárium vége

A rendezvény célja, hogy a témában gyakorlatlall rendelkező vállalati, valamint szolgáltató cégek előadói átadják tapasztalataikat, tanácsaikat az informatikai kiszervezés elérhető előnyeiről, lehetőségeiről, buktatóiról, a felmerülő kérdésekről, nehézségekről, gyakorlatlall alátámasztott eredményeik alapján.

Tekintettel arra, hogy a kiszervezés melletti vagy elleni döntés ma már a vállalati stratégia szerves részét képezi, rendezvényünk kiemelten hasznos ismeretekkel szolgálhat:

- Vállalatok felső- és középvezetőinek
- Üzleti szakterületek vezetőinek és üzletfejlesztési vezetőinek
- Stratégiai vezetőinek
- Minőségirányítási vezetőinek
- Gazdasági és Pénzügyi vezetőinek
- Controlling vezetőinek
- Üzemeltetési vezetőinek
- A vállalat jogi területeit képviselő vezetőinek, és nem utolsósorban
- IT vezetőknek és IT szakembereknek

A szemináriumon természetesen szívesen látjuk az outsourcing szolgáltatókat nyújtó tanácsadó és szolgáltató cégek munkatársait is.

Az IIR Magyarország akkreditált felnőttképzési intézmény.

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 00206-2012
Intézményakkreditációs lajstromszám: AL-2748

IT Outsourcing

KISZERVEZÉS A GYAKORLATBAN



2 napos szeminárium // 2014. május 21-22., Budapest

Érdekes-e informatikai szolgáltatásokat kiszervezni,
mik az előnyei, és milyen hátrányokat kell leküzdeni?



ST4002

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Aláírás² _____

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____

Adminisztratív kapcsolattartó

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____

Helyettesítő személy³

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Aláírás² _____

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Aláírás² _____

-10%

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév _____
Irányítószám _____ Helység _____
Utca/Postafiók _____

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

² A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**Csoportos kedvezményért
kérje egyedi ajánlatunkat!**

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díjak	2014. április 4-ig		2014. április 5-től
	Ár	Megtakarítás	Ár
<input type="checkbox"/> IT OUTSOURCING, 2 NAPOS SZEMINÁRIUM, 2014. MÁJUS 21-22., BUDAPEST	199.000 Ft	50.000 Ft	249.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezéssel elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatazt és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való belépés csak akkor garantált, ha befizetése cégünkhez 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladóvennyével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszólítási- és inkasszódj megterítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvételt visszamondása esetén 20.000 Ft+áfa/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft+áfa/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat:	Takács Tünde	06-1/459-7300
Koncepció:	Nagy Diána	06-1/459-7308
Marketing:	Mile Mónika	06-1/459-7334