



IIR

IIR

Budapest

2017. AUGUSZTUS

29-30.

Egy jó vezetőnek jó „politikusnak” kell lennie

IT szakemberből

IT vezető

A RENDEZVÉNY FŐBB TÉMÁI:

- **IT Csapatvezetés** – csoporton belüli kommunikáció
- **Vezetés – motiválás és számon kérés**
- **Kapcsolattartás a vállalatvezetéssel és társosztályokkal** – hány oldalú kommunikáció?
- **Feladatkiosztás, feladatleosztás, feladatdelegálás – Time menedzsment az IT-ban**
- **IT vezető szerepe az IT beszerzésekben:** együttműködés a beszerzéssel
- **Az IT vezető pénzügyi szerepe: az IT és a pénzügy összekapcsolódása**
- **Interaktív tréning – megvalósítás a gyakorlatban és mindebben soft skillek szerepe**
- **Felelősség és bizalom** kérdése a csapaton belül – Agilis módszertan
- **Konfliktuskezelés** – Hogyan kezeljük humorral a legnehezebb helyzeteket?

RENDEZVÉNYÜNK ELŐADÓI:

Bene Tibor
IT manager,
CWT Utazási Iroda

Erb Ferenc
Business coach,
projekt vezető,
java architect

Kovács Gyula
Data Science &
BI Director,
Fókusz Takarékszövetkezet

Jánosi Tibor László
Informatikai vezető,
Állami Egészségügyi
Ellátó Központ

Karaba Zoltán
Global IT Transition
& Transformation
Manager, BP

Kósa Gabriella
Business coach,
tréner, senior SAP
Tanácsadó

8:30 Regisztráció**8:50 Megnyitó az IIR részéről****A VEZETÉS KIHÍVÁSAI AZ
IT VEZETŐ SZÁMÁRA**

Mennyire marad része a csapatnak a vezető?

9:00-10:00**IT Csoportvezetés – csoporton belüli kommunikáció**

- Milyen új feladatokkal találkozik az IT vezető és ezek milyen kihívások elé állítják?
- Képes-e, tud-e ugyanúgy kollega maradni vezetőként is? Először kérjen, és ne utasítson
- Miként kivitelezhető a gyakorlatban megőrizni a munkatársi kapcsolatait, másrésztől a vezetés felé is képviselni a csapat érdekét? akár megvédeni saját csapatát
- Mennyiben nehezíti a munkatársakkal történő kapcsolattartást, ha helyileg (fizikailag) nem egy helyen dolgozik a teljes IT csapat?
- Hogyan találja meg az egyensúlyt a vélemények kikérésénél csapaton belül? Véleményvezérek
- Hol van a határ, hogy mi számít tekintélyrombolónak vezetőként és mi nem?
- Milyen módon tudja a tekintélyt kivívni csapaton belül az IT vezető? Miként tudja elfogadtatni magát a kollegáival?
- Mitől függ, hogy mennyire fogadják el Őt, mint vezetőt? Mit tud Ő megtenni annak érdekében, hogy jobban elfogadják? empátia, „emberekkel törődés” kérdése

Előadó: Kovács Gyula, Data Science & BI Director, Fókusz Takarékszövetkezet

Tud-e az emberekkel bánni?

10:00-11:00**Vezetés – stratégia – motiválás és számon kérés**

- Milyen nehézséget jelenthet az IT vezető számára, hogy „hirtelen” számonkérési feladatai

lesznek? Ő is számon kér és rajta is számon kérnek

- Hogyan tud úgy számon kérni, hogy az közben ne legyen sértő?
- Kinek mekkora önállóságot adjon csapaton belül? people menedzsment és bizalom kérdése
- Miként tudja a kollegák teljesítményét mérni, figyelni?
- Milyen szoftveres megoldás támogatja ezt a folyamatot?
- Miként tud úgy motiválni, hogy mindenből a legjobban hozza ki? motiválni nem demotiválni
- Hogyan érdemes egy IT-t úgy felosztani, hogy az valóban hatékonyan működjön? Mik a buktatói?
- Melyik az a terület, ahová több kollegát szükséges „beosztani” ennek érdekében?
- Milyen lehetőségek vannak az önellenőrzésre? Milyen jelek, módszerek vannak erre vonatkozóan?
- Szakmai és emberi konfliktusok gyors kezelése: személyes konfliktusok kollegák között
- Milyen csatornákon tudja kikérni a vezető a csapattagok véleményét? Brain Storming
- Milyen vezetők készségekkel, képességekkel kell, rendelkezzen a csapatvezetéshez? Hard skillek és soft skillek
- Milyen mélységben szükséges az IT vezetőnek átlátnia a vállalat egészének működését? IT helye a folyamat(ok)ban

Előadói felkérés folyamatban

11:00-11:30 Kávészünet

A vezető sokkal inkább egy státusz, mint feladat

11:30-12:30**A vezető kapcsolata a környezetével – Hogyan irányítsuk a bekövetkező változást**

- Melyek az új vezetők által leggyakrabban elkövetett hibák?
- Hogyan lehet ezeket elkerülni?
- Milyen új képességekre van szüksége egy frissen kinevezett IT vezetőnek?

- Hogyan lehet ezeket fejleszteni?
- Hogyan kezeljük az átmenetet? Milyen segítséget kaphatunk ehhez?
- Az IT megváltozott szerepe a XXI. században

Előadó: Karaba Zoltán, Global IT Transition & Transformation Manager, BP

Akkor van jól elvégezve a munka, ha saját maguk csinálják meg!?

13:30-14:30

Feladatkiosztás, feladatleosztás, feladatdelegálás – Time menedzsment az IT-ban

Közben ebédszünet 12:45-13:45 között

- Miért nehéz az IT vezetőnek, hogy „vezessen” és vezetőként delegálja a feladatokat? vezetői tapasztalat-e hogy le tudja adni a feladatokat?
- Hol és hogyan „húzza meg a határt”, ameddig még vezetőként részt vehet a szakmai munkában? – Time menedzsment és szakmaiság kérdése
- Mennyiben nehéz azonosulnia az IT vezetőnek azzal a mentalitással, hogy „eddig csináltam, most csináltatom”?
- Meddig delegálja a feladatokat? Milyen részletesen? Projektekben gondolkodás
- Miként találja meg azt a néhány személyt, aki véleményét figyelembe veszi, ha azonnal kell döntést hoznia? megtalálni vs „kinevelni”?
- Milyen módon tudja a csapattagok között a munkát úgy elosztani, hogy minél hatékonyabb legyen a csoport munkája?
- Hogyan illessze a feladatok közé a kontroll, számonkérés, riporting, ellenőrzés, beszámoltatás, számonkérés feladatköre? Bizalom és számonkérés – visszacsatolás

- Miként oldja meg az IT vezető a kollegák ellenőrzését, ha fizikailag több (telep)helyen dolgoznak? Hogyan tudja ezt a saját munkaidején belül menedzselni?

Előadó: Jánosi Tibor László, Informatikai vezető, Állami Egészségügyi Ellátó Központ

A TÁRSTERÜLETEKSEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS

Az IT vezetőnek beszerzési kötelezettségei is vannak!

14:30-15:30

IT vezető szerepe az IT beszerzésekben: együttműködés a beszerzéssel

- Miért szükséges, hogy az IT vezető részese legyen az IT beszerzéseknek? vezető felé történő együttes prezentálás jelentősége
- Mennyiben specifikusabbak az IT beszerzések, mint más területek beszerzései?
- Hol kapcsolódik össze ez a két terület? IT és beszerzés
- Milyen szoftveres támogatást használnak az egyes vállalatok a beszerzési folyamataik során?
- Hol van az IT vezető szerepe a folyamatban? Tanácsadás, partnerek kiválasztása, ártárgyalások, a pályázatok elbírálása, szoros együttműködés a beszállítókkal
- Milyen mértékben kell részt vennie az IT beszerzésekben? felelősség kérdése
- Mi az IT vezető feladata IT beszerzések esetében?
 - hardver és a szoftver beszerzésénél
 - komplett szerverpark cserénél? Mi ennek a folyamata?
- Mennyiben változik ez a közbeszerzések esetében?
- Mi eredményezi, hogy a két vezető másképp gondolkodik egy döntési folyamatban?
- Mennyire hátráltatja az IT és a beszerzés együttműködését, hogy az IT-ban gyorsan történnek változások, rögtön reagálni kell, azonnal le kell követni a változásokat? az IT sajátága?

- Mennyibe könnyíti a közös munkát az IT vezető szakmai hozzáértése? mit, milyen paraméterekkel, milyen célra, milyen teljesítményre kívánnak beszerezni
- Milyen meglévő kvalitásokat és hiányosságokat vélt felfedezni az együttműködés során?
- Miért fontos, hogy a beszerzés rálásson arra, hogy a beszerzendő termék milyen igényeket fog kielégíteni? pl.: laptop beszerzés kérdése: kapcsolódó mögöttes szolgáltatások

Előadók: **Bene Tibor**, IT manager, **CWT Utazási Iroda**

15:30-15:45 Kávészünet

A pénzügyi terület nem véletlenül része minden vezető feladatának

15:45-17:15

Az IT és a pénzügy összekapcsolódása – Az IT vezető pénzügyi szerepe

- Milyen a pénzügyhöz kapcsolódó vezető feladatai vannak egy IT vezetőnek? Budget, stratégiatervezés ezek pénzügyi vonzatai és jövőbeni megtérülése, bérkialakítások, költségkeret figyelése havi szinten

- Mekkora rálátása legyen arra az IT vezetőnek, hogy a vállalat pénzügyei hogyan működnek?
- Mennyire kell pénzügyi múlttal (tudással) rendelkezzen? Felzárkózás, oktatás kérdése
- Milyen előnyökkel jár az IT vezető számára a pénzügyi ismeretek megléte?
- Hol van ennek jelentősége az érdekképviselő során? jobban tudja képviselni az IT érdekeit?
- Mennyiben függ a vezetői szinttől, feladattípustól vagy a vállalati szerkezettől az IT vezető pénzügyi szerepe?
- Mennyire szükséges pénzügyileg is képeznie kell magát az IT vezetőnek?
- Mik voltak azok a hiányosságok, amiket a pénzügyi vezető tapasztalt a vele együtt dolgozó IT vezetővel a közös munka során? legnagyobb probléma, és ami a leggördülékenyebben ment, amit sikerült megoldani, és amit nem

Előadók: **Jankó Csaba**, Pénzügy Vezető, Vevők/Folyamatirányítás folyószámlák, **AUDI HUNGARIA ZRT.** (előadói felkérés folyamatban) **Ruttkay Balázs**, CIO, **GDF Suez** (előadói felkérés folyamatban)

17:15 A rendezvény első napjának zárása

A rendezvény szakmai programjával kapcsolatban
bővebb információ



SÚLI-MEZŐSI ÉVA

Telefon: +36 1 459 7316

+36 70 428 0376

E-mail: eva.mezosi@iir-hungary.hu

8:30 Regisztráció**8:50 Megnyitó az IIR részéről****INTERAKTÍV TRÉNING A GYAKORLATI
KÉRDÉSEKRŐL**

„Mindenki tudja, hogy bizonyos dolgokat nem lehet megvalósítani, mígnem jön valaki, aki erről nem tud, és megvalósítja.”

(Albert Einstein)

Amikor egy IT területen dolgozó szakemberből vezető lesz, számos kihívással találkozik. Azok a tulajdonságok, amik korábban kiváló szakemberré tették nagy valószínűséggel köszönőviszonyba sincsenek azokkal a skill-ekkel, amikre vezetőként kell majd használnia. Ez nem jelenti azt, hogy nem is rendelkezik ezekkel a készségekkel, de egy sportból vett hasonlattal élve, ezeket az izmait eddig nem edzette, sőt lehet, hogy némelyikről azt se tudta, hogy létezik.

Sokszor a vezetői székben kevesebb jelentősége van a szaktudásnak, hiszen a vezetői feladatok kerülnek előtérbe, mégis a vezetőnek kell a legmesszebbre látni, az ő feladata, hogy a technológiai változásokkal lépést tartson a csapata, a cége.

A kinevezéstől még nem válik senki azonnal vezetővé – azért, hogy a csapat, akinek korábban csak az egyik tagja volt elfogadja vezetőjének, keményen meg kell dolgozni. Napjainkban a munkaerőhiány kezd tendenciává válni, főleg az IT területen, ezért egyre fontosabb, hogy ne veszítsünk el jó embereket, sőt új embereket tudjuk felvenni. Egy jó hangulatú, szakmailag erős csapat önmagában is óriási megtartó erőt ill. vonzó erőt jelent.

A tréning során megnézzük, hogy az agilis módszertan mögötti elvek, hogyan kapcsolódnak a felelősség kérdéséhez, és hogy vezet innen tovább az út a bizalom építésén át a delegáláshoz, egy erős csapat felépítéséhez és végső soron a motiváláshoz. Körbejárjuk a kommunikációval kapcsolatos kérdéseket is. Megnézzük, hogyan tekinthetünk ezekre a kihívásokra a tudatosság szemüvegén keresztül, és hogyan kezelhetjük a legnehezebb helyzeteket is humorral, vigyázva arra, hogy miközben képviseljük magunkat és a csapatunkat, ne gázoljunk át másokon.

Tisztában vagyunk azzal, hogy az egy napos tréningnek a keretében nem készíthetjük fel teljes körűen a vezetőket az előttük álló kihívásokra. Célunk az, hogy tőlünk egy starter-pack-kal távozzanak, ami megfelelő lendületet ad nekik a következő hónapokra és néhány jól használható, gyakorlatban is működő eszközt tartalmaz.

Várható eredmények: tisztábban látják majd az előttük álló kihívásokat, a saját szerepüket, illetve a csapatukat, növekvő tudatosság, vezetői készségek fejlődése.

RENDEZVÉNYÜNK SZÓLNI KÍVÁN:

- IT igazgatóknak, vezetőknek
 - IT projektvezetőknek
 - IT fejlesztési vezetőknek, menedzsereknek
 - Informatikai vezetőknek
- és mindazokhoz az IT vezetőkhöz, akik vállalatban és csoporton belül, de más pozícióból váltak vezetővé és a vezetéssel járó feladatok, az új feladatkör kihívás elé állították.

A TRÉNING TÉMAKÖREI:

A tréning 2 fő blokkot tartalmaz.

I. Blokkban a csapaton belüli vezető feladatokra koncentrálunk és az alábbi témákat járjuk körbe:

- Helyzetfüggő vezetés modellje
- Felelősség kezelése: vezetői felelősség, a csapattagok felelőssége – az Agilis módszertan szemüvegén keresztül
- Delegálás kihívásai
- A csapat kezelése, építése, csoportszerepek
- Miért fontos a bizalom, mi építi építhetjük, és hogyan kerüljük el a bizalom-vesztő csapdákat
- Hogyan találjuk meg magunkban a motiválás képességét?

II. Blokkban a külső kommunikáció kihívásaira fókuszálunk és az alábbi témákat járjuk körbe:

- Önérvényesítő kommunikáció, miközben figyelünk arra, hogy ne ártsunk másoknak
- Tudatosságunk növelése
- Konfliktuskezelés – Hogyan kezeljük humorral a legnehezebb helyzeteket?
- Rajzoljuk le! Az absztrakció, a modellezési készségek és a jobb agyfélteke kapcsolatáról.

Trénerek:

Erb Ferenc, business coach, projekt vezető, java architect

Kósa Gabriella, Business coach, tréner, senior SAP Tanácsadó

17:00 A rendezvény zárása

Korábbi, hasonló témájú rendezvényünk résztvevői írták...

Teljesen új szemszögből ismertem meg magamat, amelyet a szakmai és magánéletemben is kamatoztatni tudok.

Vígh Viktória, IT ügyféltámogatási és tesztelési csoportvezető,
Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.

Erős pozitív benyomással, gyakorlatias tudással gazdagodtam.

(Fazekas Ferenc, osztályvezető, OTP Bank Nyrt.)

Jól megszervezett tréningen vettem részt, rengeteg új dolgot tanultam magamról és a szakmáról egyaránt.

(Varga Balázs, Software Test Engineer, B. Braun Medical Kft.)



Budapest

2017. AUGUSZTUS

29-30.

Egy jó vezetőnek jó „politikusnak” kell lennie

IT szakemberből vezető

www.iir-hungary.hu

+36 1 459 7301

conference@iir-hungary.hu

ST7005

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Aláírás² _____

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____

Helyettesítő személy³

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Aláírás² _____

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Aláírás² _____

-10%

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév _____
 Irányítószám _____ Helység _____
 Utca/Postafiók _____

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.
² A képzés/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

Csoportos kedvezményért kérje egyedi ajánlatunkat!

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díjak	2017. JÚLIUS 14-IG		2017. JÚLIUS 15-TŐL
	Ár	Megtakarítás	Ár
<input type="checkbox"/> IT SZAKEMBERBŐL IT VEZETŐ: 2017. AUGUSZTUS 29-30., BUDAPEST	219.000 Ft	30.000 Ft	249.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készíthető.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatazt és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladóvenyével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszámítási- és inkasszódíj megtérítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft-áfa/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belül lemondás esetén 40.000 Ft-áfa/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Takács Tünde 06-1/459-7300
 Koncepció: Sűli-Mezősi Éva 06-1/459-7316
 Marketing: Mile Mónika 06-1/459-7334

JELENTKEZÉSI LAP