

2015. november 18–19., Budapest

IT SZERZŐDÉSEK JOG



2 napos intenzív képzés mind jogi, mind IT szemszögből

Fókuszban

➤ **Speciális szakkifejezések** a szerződésben ➤ **IT szerződés kialakítás és -menedzsment** ➤ **IT projektszerződések** ➤ **IT szolgáltatói szerződésjavaslat értékelése** ➤ **IT szerződés kontrolling** és szerződés **krízisek** ➤ **IT jogi kérdések bemutatása az IBM példáján keresztül** ➤ **A felhő alapú informatikai szolgáltatásbérlet** szerződéses háttere ➤ **Az IT szerződésekkel kapcsolatban felmerülő főbb adatvédelmi kérdések** ➤ **IT outsourcing szerződések és Service Level Agreement** ➤ **IT Infrastructure Library**

A gyakorlat kompetens szakértők tolmácsolásában

➤ **Biró László**, CISA, CISM, CGEIT, ISACA Hungary Chapter tagja ➤ **Fekete Attila**, ügyvezető, vezető ISMS auditor, igazságügyi szakértő, ProCons Kft. ➤ **Karmos Zoltán**, PMP®, SX Program Manager, Service Desk Hungary, Hewlett-Packard Hungary Ltd. ➤ **Dr. Kiss Attila Balázs**, IT jogtanácsos, OTP Bank Nyrt. ➤ **Dr. Koczka Erika**, ügyvéd, infokommunikációs szakjogász. ➤ **Dr. Ormós Zoltán**, ügyvéd, Ormós Ügyvédi Iroda ➤ **Dr. Soós Andrea Klára**, ügyvéd ➤ **Sugár Péter**, ITIL szakértő, Magyar Telekom Nyrt. ➤ **Dr. Szeremley Réka Erzsébet**, Senior Contracts and Negotiations Professional, Jogi Osztály IBM Magyarország Kft.

KORÁBBI RÉSZTVEVŐINK

„Az előadásoknak sikerült a jogász szemszögből láttatni az IT (és jog) problémáit”

„Hasznos, naprakész információkkal szolgált az IT szerződések mindennapi kérdéseiről, problémáiról.”

MONDTÁK

„Hasznos volt, mert kiválóan bemutatta az IT-területhez kapcsolódó általános és speciális jogi szabályokat, kérdéseket.”

HOGY A BITEK ÉS A PARAGRAFUSOK TALÁLKOZZANAK...

9⁰⁰–10¹⁰ IT szerződések esetében elengedhetetlen IT ismeretek. Áttekintés

- IT szerződések alapfogalmai
- Mit is jelentenek a speciális szakkifejezések?
- Szolgáltatások, garanciák estében felbukkanó szavak értelmezése

ELŐADÓ: **BIRÓ LÁSZLÓ**, CISA, CISM, CGEIT, ISACA HUNGARY CHAPTER TAGJA

10¹⁰–10³⁰ Kávészünet

IT SZERZŐDÉSEK – ALAPOKTÓL A SPECIÁLIS ESETEKIG

10³⁰–14²⁰ közben ebédszünet

Az IT szerződés kialakításának alapjai

- A szerződéstípusok problémája
- Általános kérdések
- Az általános szerződési feltételek problémái
- Alvállalkozói szerződések
- Közbeszerzési sajátosságok és értelmezési problémák
- A jogi tanácsadás szerepe, előnyei és hátrányai

Az alapok után... – Speciális esetek

- Mely szerződés záradékokkal áll fent tárgyalási mozgástér?
- Hogyan lehet AGB szempontjából meggondolandó szerződés záradékokat is jogbiztosan keresztülvenni?
- Külföldi szerződéspartnerekkel való bánásmód, különösen olyan esetekben, amikor a szerződések külföldi jogi szabályozás alá tartoznak

IT szerződéskontrolling és szerződéskrízisek

- Saját és mások általános szerződési feltételeivel való bánásmód
- Szerződészegés és szerződésfennállás
- Projektegyensúly hiánya: belső és külső segítségek
- Elsimítani jobb, mint kiegyenesíteni
- Bírósági eljárások sikeres előkészítése és levezetése

Standardszoftverek vásárlása

- Jogi alapelvek
- Felhasználási jogok
- Felelősség
- Karbantartás

ELŐADÓ: **DR. ORMÓS ZOLTÁN**, ÜGYVÉD,
ORMÓS ÜGYVÉDI IRODA

14²⁰–14³⁰ Kávészünet

14³⁰–17⁰⁰ IT projektszerződések

- Új Ptk hatása az egyes szerződéses feltételekre. Mire figyeljünk, mit zárjunk ki, mitől érdemes eltérni?
- Szabályozási területek, tipikus szerződéses struktúra
 - Terjedelem leírás jelentősége, open scope veszélyei
 - Megrendelői kötelezettségek, szabályzatok szerepe
 - A projektre szabott titoktartási kötelezettség. Know-how kezelése az új Ptk-ban
 - Átadás-átvételi eljárások, teljesítés, részletteljesítés
 - Változáskezelés
 - Szolgáltatóváltás, Transition out
- Díjkonstrukciók, fizetési feltételek
 - Elszámolás felfüggesztés, a projekt félbeszakadása esetén
 - Kötbér mérték meglapozottabban
- Projektszervezet működésének jogi kérdései
- Tipikus szerződéses, jogi problémák projekt megvalósítás során
- Mire figyeljünk EU támogatásból finanszírozott projektszerződés esetén?

ELŐADÓ: **DR. KOCZKA ERIKA**, ÜGYVÉD,
INFOKOMMUNIKÁCIÓS SZAKJOGÁSZ

17⁰⁰ Az első szemináriumnap vége



A SZEMINÁRIUM SZÓLNI KÍVÁN

- Jogi előadóknak, jogi képviselőknak, jogtanácsosoknak
- Szerződésekért felelős vezetőknak
- Informatikai igazgatóknak-, vezetőknak
- IT menedzsereknek, IT beszerzőknek
- IT infrastruktúra vezetőknak
- Fejlesztési vezetőknak
- IT projektvezetőknak

HOGY ELÉGEDETT LEGYEN – STANDARDEK ÉS MUTATÓSZÁMOK

9⁰⁰–10¹⁰ SLA-k megfelelő megállapítása

- IT SLA-k megjelenésének okai
- Általánosságban az SLA-król
- Szolgáltatás és alkalmazás portfólió összeállítása
- Szolgáltatási szint szerződések kialakítása
- Néhány tipp az SLA-k meghatározásához
- SLA-k mérése és riportolása

- SLA sértések kezelése
- Együttműködés és tanácsadás

ELŐADÓ: **KARMOS ZOLTÁN** PMP®, SX PROGRAM MANAGER, SERVICE DESK HUNGARY, HEWLETT-PACKARD HUNGARY LTD.

10¹⁰–10³⁰ Kávészünet

OUTSOURCING ÉS IT SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉSEK

10³⁰–11³⁰ IT jogi kérdések bemutatása az IBM mint gyártó/szolgáltató példáján keresztül **ESETTANULMÁNY**

- KIBM felhő
- BIG DATA
- Appliance

ELŐADÓ: **DR. SZEREMLEY RÉKA ERZSÉBET**, SENIOR CONTRACTS AND NEGOTIATIONS PROFESSIONAL, JOGI OSZTÁLY, IBM MAGYARORSZÁG KFT.

11³⁰–13⁰⁰ Informatikai szolgáltatói szerződések megfelelősége a szolgáltató és a vevő szemszögéből

- Koncepció és tematika az IT szolgáltató szerződések felépítéséhez
- Hogyan értékeljünk és fogadjunk el egy IT szolgáltatói szerződésjavaslatot?
- Compliance a szerződéskötés és fenntartás folyamatában
- Hogyan tegyük az IT szolgáltatást és annak minőségét mérhetővé?
- Technikák a teljesítéskontroll megvalósításához

ELŐADÓ: **FEKETE ATTILA**, ÜGYVEZETŐ, VEZETŐ ISMS AUDITOR, IGAZSÁGÜGYI SZAKÉRTŐ, PROCONS KFT.

13⁰⁰–14⁰⁰ Ebédészünet

SZOLGÁLTATÁSBÉRLÉS A CLOUD COMPUTING KORÁBAN

14⁰⁰–14⁵⁰ A felhő alapú informatikai szolgáltatásbérlet szerződéses háttere

- A felhő alapú szolgáltatások, speciális szempontok
- Melyek a többletkockázatok felhő alapú szolgáltatásbérletre vonatkozó szerződések esetén?
- Mely kérdéseket indokolt részletesen szabályozni a szerződésben?

- keretrendszer; transzparencia
- biztonsági kérdések
- szolgáltatás meghatározása
- speciális kérdések

ELŐADÓ: **DR. KISS ATTILA BALÁZS**, IT JOGTANÁCSOS, OTP BANK NYRT.

14⁵⁰–15⁰⁰ Kávészünet

ADATVÉDELEM, ITIL

15⁰⁰–16⁰⁰ Az IT szerződésekkel kapcsolatban felmerülő főbb adatvédelmi kérdések

- IT szerződés és adatfeldolgozás, az adatfeldolgozási szerződés elemei
- Az adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei
- Az új adatvédelmi törvény lényeges rendelkezései az informatikai szerződések tekintetében
- A szerződő felek kötelezettségei az adatvédelmi törvény alapján.

ELŐADÓ: **DR. SOÓS ANDREA KLÁRA**, ÜGYVÉD

16⁰⁰–17⁰⁰ IT Infrastructure Library (ITIL)

- Az ITIL felépítése és szerkezete
- Service Level Management az ITIL szerint
- Moduláris szerződések az ITCL-lel (IT Contract Library)
- Service Desk példa
- Availability Management példa
- ITIL szerinti szerződésstartalmak áttekintése

ELŐADÓ: **SUGÁR PÉTER**, ITIL SZAKÉRTŐ, MAGYAR TELEKOM NYRT.

17⁰⁰ A kurzus vége



IT szerződések IT jog 2015. november 18-19., Budapest 2 napos intenzív képzés

ST5006

1. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Aláírás² _____

A RÉSZVÉTELT ENGEDÉLYEZŐ/ELRENDELŐ SZEMÉLY

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
 Beosztás _____
 Osztály _____

ADMINISZTRATÍV KAPCSOLATTARTÓ

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
 Beosztás _____
 Osztály _____

HELYETTESÍTŐ SZEMÉLY³

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Aláírás² _____

2. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Aláírás² _____

3. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Aláírás² _____

SZÁMLÁZÁSI CÍM

Cégnév _____
 Irányítószám _____ Helység _____
 Utca/Postafiók _____

RÉSZVÉTELI DÍJ	2015. OKTÓBER 2-IG		2015. OKTÓBER 3-TÓL
	ÁR	MEGTAKARÍTÁS	ÁR
IT szerződések IT jog 2015. november 18-19.	209.000 Ft	50.000 Ft	249.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát. | A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák. | A részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételként feltüntetésre kerül. | A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

CSOPORTOS KEDVEZMÉNY

 Két fő jelentkezése esetén a 2. személy **10%** kedvezményt kap.  Amennyiben három fő regisztrál, a 2. személy 10%, a 3. személy pedig **20%** kedvezményt kap.  **4 főtől kérje egyedi ajánlatunkat!** +36 1 459 7334

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépcsési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után visszaigazoltat és a költségviselő számlázási címére kiállított előlegbekérőt küldünk. Kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünkhez 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezik. Ha az utalás a rendezvény kezdete előtt 2 munkanapon belül történik meg, kérjük, hogy azt a bankkivonat másolatával igazolni szíveskedjen a rendezvény helyszínén a regisztrálásakor. Fizetési késedelem esetén a költségviselő késedelmi pótlék fizetésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft+ÁFA/fő, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft+ÁFA/fő adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. Amennyiben további információra lenne szüksége ügyfeliszolgálatunk (+36 1 459 7300) készséggel áll rendelkezésére illetve a www.iir-hungary.hu honlapunkon tovább tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat	Takács Tünde	+36 1 459 7300
Konceptió	dr. Nagy Diana	+36 70 619 0988
Marketing	Mile Mónika	+36 1 459 7334

- 1 E-mail címek, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.
- 2 A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
- 3 Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.