

2014. augusztus 25–26. Budapest

IT SZERZŐDÉSEK JOG

2 napos intenzív képzés
mind jogi, mind IT szemszögből



KORÁBBI
RÉSZTVEVŐINK
MONDTÁK

„Az előadásoknak sikerült a jogász szemszögéből láttatni az IT (és jog) problémáit”

„Végre találok olyan jogással, aki érti az informatikai nyelvet.”

Fókuszban

➤ **Speciális szakkifejezések** a szerződésben ➤ IT szerződés**kialakítás és -menedzsment** ➤ IT **projektszerződések** ➤ IT **szolgáltatói szerződésjavaslat értékelése** ➤ IT szerződés**kontrolling** és szerződés**krízisek** ➤ **IBM szoftver és hardver karbantartási szerződési feltételek** ➤ A **felhő alapú informatikai szolgáltatásbérlet**s szerződéses háttere ➤ Az IT szerződésekkel kapcsolatban felmerülő főbb **adatvédelmi kérdések** ➤ IT outsourcing szerződések és **Service Level Agreement** ➤ **IT Infrastructure Library**

A gyakorlat kompetens szakértők tolmácsolásában

➤ **Bíró László**, CISA, CISM, CGEIT, ISACA Hungary Chapter tagja ➤ **Fekete Attila**, ügyvezető, vezető ISMS auditor, igazságügyi szakértő, ProCons Kft. ➤ **Dr. Jóri András PhD**, volt adatvédelmi biztos ➤ **Karmos Zoltán**, PMP®, SX Program Manager, Service Desk Hungary, Hewlett-Packard Hungary Ltd. ➤ **Kiss Attila Balázs**, IT jogtanácsos, OTP Bank Nyrt. ➤ **Dr. Koczka Erika**, ügyvéd, infokommunikációs szakjogász ➤ **Dr. Ormós Zoltán**, ügyvéd, Ormós Ügyvédi Iroda ➤ **Sugár Péter**, Senior Application administrator, T-Systems Magyarország Zrt. ➤ **Dr. Szeremley Réka**, Legal Department - Advisory C&N Specialist, IBM Hungary LLC

HOGY A BITEK ÉS A PARAGRAFUSOK TALÁLKOZZANAK...

9⁰⁰–10⁰⁰ IT szerződések esetében elengedhetetlen IT ismeretek. Áttekintés

- IT szerződések alapfogalmai
- Mit is jelentenek a speciális szakkifejezések?
- Szolgáltatások, garanciák estében felbukkanó szavak értelmezése

ELŐADÓ: **BÍRÓ LÁSZLÓ**, CISA, CISM, CGEIT, ISACA HUNGARY CHAPTER TAGJA

10⁰⁰–10²⁰ Kávészünet

IT SZERZŐDÉSEK – ALAPOKTÓL A SPECIÁLIS ESETEKIG

10²⁰–14²⁰ KÖZBEN EBÉDSZÜNET

Az IT szerződés kialakításának alapjai

- A szerződéstípusok problémája
- Általános kérdések
- Az általános szerződési feltételek problémái
- Alvállalkozói szerződések
- Közbeszerzési sajátosságok és értelmezési problémák
- A jogi tanácsadás szerepe, előnyei és hátrányai

Az alapok után... – Speciális esetek

- Mely szerződés záradékoknál áll fent tárgyalási mozgástér?
- Hogyan lehet AGB szempontjából meggondolandó szerződés záradékokat is jogbiztosan keresztülvenni?
- Külföldi szerződéspartnerekkel való bánásmód, különösen olyan esetekben, amikor a szerződések külföldi jogi szabályozás alá tartoznak

IT szerződéskontrolling és szerződés-krízisek

- Saját és mások általános szerződési feltételeivel való bánásmód
- Szerződésszegés és szerződésfennállás
- Projektegyensúly hiánya: belső és külső segítség
- Elsimítani jobb, mint kiegyenesíteni
- Bírósági eljárások sikeres előkészítése és levezetése

Standardszoftverek vásárlása

- Jogi alapelvek
- Felhasználási jogok
- Felelősség
- Karbantartás

ELŐADÓ: **DR. ORMÓS ZOLTÁN**, ÜGYVÉD,
ORMÓS ÜGYVÉDI IRODA

14²⁰–14³⁰ Kávészünet

14³⁰–17⁰⁰ IT projektszerződések

- Új Ptk hatása az egyes szerződéses feltételekre. Mire figyeljünk, mit zárjunk ki, mitől érdemes eltérni?
- Szabályozási területek, tipikus szerződéses struktúra
 - Terjedelem leírás jelentősége, open scope veszélyei
 - Megrendelői kötelezettségek, szabályzatok szerepe
 - A projektre szabott titoktartási kötelezettség. Know-how kezelése az új Ptk-ban
 - Átadás-átvételi eljárások, teljesítés, részletteljesítés
 - Változáskezelés
 - Szolgáltatóváltás, Transition out
- Díjkonstrukciók, fizetési feltételek
 - Elszámolás felfüggesztés, a projekt félbeszakadása esetén
 - Kötbér mérték meglapozottabban
- Projektszervezet működésének jogi kérdései
- Tipikus szerződéses, jogi problémák projekt megvalósítás során
- Mire figyeljünk EU támogatásból finanszírozott projektszerződés esetén?

ELŐADÓ: **DR. KOCZKA ERIKA**, ÜGYVÉD,
INFOKOMMUNIKÁCIÓS SZAKJOGÁSZ

17⁰⁰ Az első szemináriumnap vége

A SZEMINÁRIUM SZÓLNI KÍVÁN

- Jogi előadóknak, jogi képviselőknak, jogtanácsosoknak
- Szerződésekért felelős vezetőknak
- Informatikai igazgatóknak-, vezetőknak
- IT menedzsereknek, IT beszerzőknek
- IT infrastruktúra vezetőknak
- Fejlesztési vezetőknak
- IT projektvezetőknak



HOGY ELÉGEDETT LEGYEN – STANDARDEK ÉS MUTATÓSZÁMOK

9⁰⁰–10¹⁰ SLA-k megfelelő megállapítása

- SLA-k, mint az eredeti szerződés kiegészítései?
- Szolgáltatások pontos meghatározása
- Kapcsolódó kötelezettségformulák
- Szállítási és átvételi kötelezettségek leírása és indoklása
- Kiterjesztési eljárások fogalma

- Együttműködési és tanácsadási kötelezettség
- SLA szerződéskontrolling

ELŐADÓ: **KARMOS ZOLTÁN PMP®**,
SX PROGRAM MANAGER, SERVICE
DESK HUNGARY, HEWLETT-PACKARD
HUNGARY LTD.

10¹⁰–10³⁰ Kávészünet

IT SZOLGÁLTATÓI ÉS KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉSEK

10³⁰–12¹⁰ IBM szoftver és hardver karbantartási szerződési feltételek

- IBM felhő szabályok és szerződési módok

ELŐADÓ: **DR. SZEREMLEY RÉKA**,
LEGAL DEPARTMENT - ADVISORY C&N
SPECIALIST, IBM HUNGARY LLC

12¹⁰–13⁰⁰ Informatikai szolgáltatói szerződések megfelelése a szolgáltató és a vevő szemszögéből

- Koncepció és tematika az IT szolgáltatói szerződések felépítéséhez

- Hogyan értékeli és fogadjuk el egy IT szolgáltatói szerződésjavaslatot?
- Compliance a szerződéskötés és fenntartás folyamatában
- Hogyan tegyük az IT szolgáltatást és annak minőségét mérhetővé?
- Technikák a teljesítéskontroll megvalósításához

ELŐADÓ: **FEKETE ATTILA**, ÜGYVEZETŐ,
VEZETŐ ISMS AUDITOR, IGAZSÁGÜGYI
SZAKÉRTŐ, PROCONS KFT.

13⁰⁰–14⁰⁰ Ebédészünet

SZOLGÁLTATÁSBÉRLÉS A CLOUD COMPUTING KORÁBAN

14³⁰–14⁵⁰ A felhő alapú informatikai szolgáltatásbérlet szerződéses háttere

- A felhő alapú szolgáltatások, speciális szempontok
- Melyek a többletkockázatok felhő alapú szolgáltatásbérletre vonatkozó szerződések esetén?
- Mely kérdéseket indokolt részletesen szabályozni a szerződésben?

- keretrendszer; transzparencia
- biztonsági kérdések
- szolgáltatás meghatározása
- speciális kérdések

ELŐADÓ: **KISS ATTILA BALÁZS**,
IT JOGTANÁCSOS, OTP BANK NYRT.

14⁵⁰–15⁰⁰ Kávészünet

ADATVÉDELEM, ITIL

15⁰⁰–16⁰⁰ Az IT szerződésekkel kapcsolatban felmerülő főbb adatvédelmi kérdések

- IT szerződés és adatfeldolgozás, az adatfeldolgozási szerződés elemei
- Az adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei
- Az új adatvédelmi törvény lényeges rendelkezései az informatikai szerződések tekintetében
- A szerződő felek kötelezettségei az adatvédelmi törvény alapján.

ELŐADÓ: **DR. JÓRI ANDRÁS PHD**, VOLT
ADATVÉDELMI BIZTOS

16⁰⁰–17⁰⁰ IT Infrastructure Library (ITIL)

- Az ITIL felépítése és szerkezete
- Service Level Management az ITIL szerint
- Moduláris szerződések az ITCL-lel (IT Contract Library)
- Service Desk példa
- Availability Management példa
- ITIL szerinti szerződéstartalmak áttekintése

ELŐADÓ: **SUGÁR PÉTER**, SENIOR
APPLICATION ADMINISITRATOR,
T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG ZRT.



IT szerződések IT jog 2014. augusztus 25–26., Budapest 2 napos intenzív képzés

ST4003

1. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Alíírás² _____

A RÉSZVÉTELT ENGEDÉLYEZŐ/ELRENDELŐ SZEMÉLY

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
Beosztás _____
Osztály _____

ADMINISZTRATÍV KAPCSOLATTARTÓ

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
Beosztás _____
Osztály _____

HELYTTESTŐ SZEMÉLY³

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
Beosztás _____
Osztály _____
Alíírás² _____

2. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Alíírás² _____

3. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév _____ Keresztnev _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Alíírás² _____

SZÁMLÁZÁSI CÍM

Cégnév _____
Írányítószám _____ Helység _____
Utca/Postafiók _____

RÉSZVÉTELI DÍJ	2014. JÚLIUS 11-IG		2014. JÚLIUS 12-TŐL
	ÁR	MEGTAKARÍTÁS	ÁR
IT szerződések IT jog 2014. augusztus 25–26.	199.000 Ft	50.000 Ft	249.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát. | A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák. | A részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételként feltüntetésre kerül. | A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

CSOPORTOS KEDVEZMÉNY

  Két fő jelentkezése esetén a 2. személy **10%** kedvezményt kap.   Amennyiben három fő regisztrál, a 2. személy 10%, a 3. személy pedig **20%** kedvezményt kap.     **4 főtől kérje egyedi ajánlatunkat!** +36 1 459 7334

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezéssel elfogadja a jelentkezési és visszalépesi feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után visszaigazolást és a költségviselő számlázási címére kiállított előlegbekérőt küldünk. Kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünkhez 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezik. Ha az utalás a rendezvény kezdete előtt 2 munkanapon belül történik meg, kérjük, hogy azt a bankkivonat másolatával igazolni szíveskedjen a rendezvény helyszínén a regisztráláskor. Fizetési késedelem esetén a költségviselő késedelmi pótlék fizetésére kötelezett. Esetleges program-és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépes csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft+ÁFA/fő, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft+ÁFA/fő adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. Amennyiben további információra lenne szüksége ügyfélszolgálatunk (+36 1 459 7300) készséggel áll rendelkezésére illetve a www.iir-hungary.hu honlapunkon tovább tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat	Takács Tünde	+36 1 459 7300
Koncepció	dr. Nagy Diana	+36 70 619 0988
Marketing	Mile Mónika	+36 1 459 7334

- 1 E-mail címek, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.
- 2 A képzésre/rendezvényre regisztráló személy alíírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
- 3 Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.