

IT cost és projekt controlling

szeminárium



2015. október 6-7., Budapest

A rendezvény fő témái Az **IT controlling folyamat** a vállalatirányítási rendszerben, valamint a **controller szerep-kör** bemutatása → **Asset Management** → Beruházás és **költségtervezés, mérőszámok** a controlling folyamatokban → IT szolgáltatások **árazása** → **Projekt controlling** rendszerek kialakítása → **Outsourcing** döntések előkészítése, **SLA** kialakítása

8³⁰ Regisztráció**8⁵⁰ Megnyitó az IIR részéről****9⁰⁰ Az IT controlling folyamat a vállalatirányítási rendszerben**

- Miért van szükség controllingra? Milyen területeket fed le a controlling?
- Milyen kérdéseket válaszol meg a controlling koncepció?
- Hol van az IT controlling helye a vállalatban? Mennyire különül el a pénzügytől? (pénzügy, IT)
- Hogyan épül fel az informatikai infrastruktúra controlling szempontból?
- Melyek a controlling rendszerrel szemben támasztott követelmények?
- Melyek a legismertebb controlling módszertanok?
- Hogyan teremthető meg a transzparencia az informatikai területen?
- Miben tér el az IT a többi szervezeti egységtől controlling szempontból? Külön kezeljük az IT részleget, vagy az egész szervezettel együtt?
- Hogyan illeszkedik a vállalkozás működési rendszerébe?
- Hogyan növelhető az IT és az üzleti terület együttműködésének hatékonysága?
- Hogyan csökkenthetők ezáltal a működési költségek? Hogyan vezethetők be ezek a változások a mindennapi életbe?
- Milyen technológiai eszközök, szoftverek, vállalatirányítási rendszerek állnak rendelkezésre ezen a területen?
- Hogyan lehet az üzleti változásokat informatikailag lekövetni?

A controller szerepkör: kapocs az informatika és a pénzügyi, számviteli terület között

- A controller szerepe az IT folyamatokban
- Honnan érkezen az IT controller, a pénzügy vagy az IT területéről? Mennyire szükségesek számára az informatikai szakmai ismeretek?
- Melyek az IT controller szakember fő feladatai, illetve melyek a betöltött szerepkörrel kapcsolatos anomáliák?
- Melyek azok a főbb területek, amelyek az IT controll/er alá tartoznak?

Előadó: Tillinkó Zsannett, IT irányítási és háttérműveleti főosztályvezető,**Groupama Garancia****10³⁰ Kávészünet****11⁰⁰ Asset Management: avagy mit is controllálunk pontosan?****Az eszközmenedzsment hardver oldala**

- Mennyire kötöttek a hardver beszerzések?
- Milyen szempontokat kell érvényesíteni az eszközbeszerzések/kivezetések során?
- Hogyan kezeljük a beruházásokat számviteli szempontból?
- Hogyan alakítható ki a karbantartási költségek controllingja?
- Hogyan alakul az informatikai eszközök menedzsmentje és ROI kapcsolata?
- Béreljük vagy beruházzunk? Hogyan döntsünk?

Az eszközmenedzsment szoftver oldala

- **Security**
 - Hogyan alakítható ki az információbiztonság controllingja?
 - Adatbiztonság, adatvédelem szempontjából melyek a legfontosabb követelmények?
- **Licencek**
 - Hogyan lehet a nem használt licenceket kivezetni?
 - Miként lehet a szoftver igényeket pontosan felmérni?
 - Hogyan lehet a licence költségeket csökkenteni, valamint hogyan valósítható meg ezek controllingja?
 - Hogyan döntsük el, hogy melyik jobb nekünk, az egyszeri beruházás vagy a havi díjas konstrukció?
- **Alkalmazás**
 - Hogyan lehet a mobilalkalmazásokat megfelelően szabályozni?
- **Cloud computing**
 - Milyen ROI-val érdemes számolni? Megéri-e bevezetni? Milyen controlling szempontokat érdemes figyelembe venni a megvalósítás során?
 - Hogyan alakítható ki a költségkontroll a felhő alapú szolgáltatásoknál? Mi a költségvonzata?

➤ BYOD

- Növelhető-e a munka hatékonysága a segítségével? Hozhat-e árbevétel növekedést az ezzel elért költségsökkentés? Mennyi biztonsággal kapcsolatos többletköltséget von maga után?

➤ BCP és BCM

- Hogyan kezelhetőek a controlling számára a katasztrófamenedzsmenttel kapcsolatos felmerülő költségek?
- Hogyan alakítható ki az üzletfolytonosság controllingja?

➤ Továbbá

- Miképpen valósítható meg a felhő alapú szolgáltatások controllingja?

Előadó: Karaba Zoltán, Chief Digital Officer, Digital Service Group



12³⁰ Ebédszünet

13³⁰ Beruházás és költségtervezés a controlling folyamatokban

- Hogyan épül fel az informatikai költségstruktúra?
- Hol van az IT költség helye a szervezetben?
- Tervezés és beszámolás: Hogyan alakítsuk ki a szervezet felelősségi és elszámolási rendszerét?
- Hogyan tudja IT controlling árképzésen, mérésen keresztül elősegíteni a demand management megfelelő működését cégcsoporton belül?
- Milyen controlling szempontokat kell figyelembe venni az eszköz és alkatrész igények, valamint egyéb beszerzések tervezésénél és jóváhagyásánál?
- Milyen beszerzési tervet kérjen a pénzügy az IT beszerzések tervezése során?
- Informatikai működés hatékonysága vagy költséghatékonyság: érdemes-e kompromisszumot kötni a szükséges fejlesztések elbírálásakor?
- Hogyan és milyen megtérüléssel kell számolni az IT beruházások kialakítása során?

- Controlling szempontok alapján melyik a kifizetődőbb? A dobozos termékek, az egyedi, szervezetre szabható piaci megoldások vagy esetleg a saját, belső fejlesztés?

- Melyek az IT audit során felmerülő megszorítási pontok?

- Hogyan kell számolni az akvizíciós értéket?

- Melyek a legköltségesebb területek és milyen módon lehet ezen költségeket racionalizálni?

- Milyen rugalmas bővítési lehetőségek vannak?

- Hogyan és milyen módszertanok alapján alakítható ki az IT költségek allokációja?

- Milyen módszerekkel határozhatóak meg az indirekt költségek?

Előadó: Klotz Tamás, Senior presale advisor, SAP Hungary



15⁰⁰ Kávészünet

15³⁰ Mérőszámok a controlling folyamatokban

- Összefoglaló a controlling keretrendszerekről (ITIL, COBIT), ezek ajánlásai és implementálásai
- Melyek azok a sarokszámok, melyek releváns elemei a szervezet IT controlling rendszerének?
- Milyen mérőszámok segítségével kaphat releváns adatokat egy adott időszak/projekt/folyamat összehasonlításához?
- Hogyan alakíthatók ki controlling mérőszámok az IT működésének főbb területeire és melyek ezek legtipikusabb példái?
- Hogyan mérhető a különböző egységek/projektek teljesítménye controlling szempontból? Milyen fedezeti struktúrák léteznek? Hogyan lehet a felmerülő költségeket a folyamatokhoz igazítani?
- Mi legyen a költségek vetítési alapja? Adott felhasználók, egységek, folyamatok vagy projektek? Mi ad releváns mérési adatokat?

Előadó: Marosi Csaba, kontroller, KEKKH



17⁰⁰ A szeminárium első napjának zárása

✓ **gyakorlati ismereteket** szeretne kapni a költségcsökkentés és beruházás tervezés **hatékony eszközeiről**

✓ **tudni szeretné**, hogyan és milyen mérőszámokkal lehet az IT terület **hatékonyágát mérni**

✓ **iránymutatást** szeretne kapni a projekt controlling folyamataihoz

✓ **és megismerné** az IT szolgáltatások **árazásának módszereit**

8³⁰ Regisztráció

8⁵⁰ Megnyitó az IIR részéről

9⁰⁰ IT szolgáltatások árazása

- Milyen módszerek állnak rendelkezésre az IT pénzügyi mérésére?
- Hogyan lehet a belső folyamatokat árazni?
- Szolgáltatáskatalógus összeállítása – milyen szolgáltatásokat árazunk a kimeneti oldalon?
- Hogyan hasonlítható össze egy belső szolgáltatás fejlesztése egy kiszervezett szolgáltatással?
- Profitcentrum vagy költségcentrum?
- Költségösszetevők azonosítása – milyen költségek jelentkeznek a bemeneti oldalon?
- Közvetlen/közvetett költségek felosztása
- Költségfelosztási modell kialakítása és használata a gyakorlatban
- Nyilvántartások strukturálása, buktatók
- A belső árazás különböző szintjei – üzleti szegmensek vs. szervezeti egységek
- Transzparencia – a vállalat különböző területeinek motiválása az IT költségek optimalizálása érdekében
- Hogyan határozható meg egy termék vagy szolgáltatás piaci ára a transzferár folyamatok kapcsán?

Előadó: Juhász Zoltán, Informatikai Főosztály, IT controlling és irányítási vezető, Raiffeisen Bank Zrt.

9⁰⁰ IT szolgáltatások árazása

- Milyen módszerek állnak rendelkezésre az IT pénzügyi mérésére?
- Hogyan lehet jól beárazni az IT szolgáltatásokat? (időtáv, mennyiségi árengedmény...)
- Hogyan lehet a belső folyamatokat árazni? Mennyire jövedelmezőek ezek a fejlesztések?

- Hogyan hasonlítható össze egy belső szolgáltatás fejlesztése egy kiszervezett szolgáltatással?
- Hogyan és milyen mutatószámok segítségével alakítható ki az új üzleti modellek árazása?
- Mi a teendő azokkal a startup-okkal, melyek nem gyakorlat az árképzésben és ezáltal alul/túlárazzák a szolgáltatásaikat?
- Hogyan határozható meg egy termék vagy szolgáltatás piaci ára a transzferár folyamatok kapcsán? Hogyan érinti ez a controlling rendszert?
- Milyen módszerek állnak rendelkezésre:
 - a saját fejlesztésű szoftverek árazása, aktiválása, eszközként beemelése végett?
 - pilótaprojektek/referenciaprojektek árazására?

Előadó: Tillinkó Zsanett, IT irányítási és háttérműveleti

főosztályvezető, Groupama Garancia

10³⁰ Kávészünet

11⁰⁰ Projekt controlling rendszerek kialakítása

- Egy adott termék vagy szolgáltatás mely részei épülnek be a projektmenedzsmentbe?
- Mely részekig/részfeladatokig érdemes lebontani egy adott projektet?
- Hogyan definiáljuk a controlling feladatokat egy agilis fejlesztési projektnek? Az itt jelentkező IT költségek hogyan számíthatók? Hogyan lehet ennek költségkontrollját biztosítani?
- Miképp érdemes kezelni a fejlesztési és fenntartási projekteket?
- Milyen monitoring rendszert érdemes kialakítani a beruházás előrehaladásának controllingja érdekében?
- Hogyan mérhető, hogy pontosan mennyi munkaóra ment el egy adott munkafolyamatra/fejlesztésre/feladatra?

- ✓ informatikai igazgatók, vezetők, vezető munkatársak
- ✓ az informatikai stratégia döntéshozói
- ✓ informatikai projektek vezetői
- ✓ gazdasági, pénzügyi vezetők
- ✓ projektvezetők
- ✓ üzleti elemzők
- ✓ kontrollerek

- Milyen informatikai támogatás létezik a futó projektek és azok költségvonzatainak nyilvántartására?
- Ki viseli a költséget, ha egy adott fejlesztést később további, akár határon átnyúló régiós vagy leányvállalatok is átvesznek?
- Hogyan különíthetőek el a bérköltségek controlling szempontból?
- Hogyan lehet a projekt alapú elszámolást a számlázással összekötni?
- Hogyan mérhető folyamatosan a projekt hatékonysága projektidő alatt?
- Projekt controlling során hogyan lehet allokált számítást végezni?
- Későbbi ehhez tartozó maintenance-ket hogyan kell beépíteni a költségekbe?
- Mi a legjobb eszköz arra, hogy a projekteket, illetve a költségeket nyomom kövessük? Permanens projektmenedzsment, ami költségmenedzsmentet is magával vonz.
- Milyen projektmenedzsment tool-t használjon?
- Hogyan lehet a munkaerő költségét egy munkafolyamatra allokálni?
- Hogyan lehet az adatok szenzitív voltát lekezelni, lekövetni a controlling során?

Előadó felkérése folyamatban.

12³⁰ Ebédszünet

13³⁰ Outsourcing döntések előkészítése

- Költségcsökkentés céljából mely területeket érdemes kiszervezni, és melyeken érdemes hosszú távon a saját üzelmeltetést választani?
- Milyen üzleti szempontokat érdemes figyelembe venni a kiszervezésnél?
- Miért és hogyan születik meg a döntés? Milyen számítások, mutatók alapján? Hogyan lehetséges ezek utólagos visszamérése?
- Mennyivel kifizetődőbb a kiszervezés a saját tevékenységnél (a tevékenységi köröket figyelembe véve)?

- Mennyibe kerül ez valójában?
- Milyen "vakfoltokat" érdemes figyelembe venni, hogy teljeskörű és pontos számításokkal alapozzuk meg a döntést?
- Milyen gyakorisággal érdemes felülbírálni a rendszert, hogy valós képet kapjunk annak hatékonyságáról?
- Hogyan támogatja a kiszervezés a hosszú távú stratégiát?

Előadó: Karaba Zoltán, IT tanácsadó, Chief Digital Officer,

Digital Service Group



15⁰⁰ Ebédszünet

15³⁰ Service Level Agreement kialakításának szempontjai

- Mi a controller szerepe az SLA kialakításánál?
- Hogyan kell az SLA-t a legoptimálisabban meghatározni?
- Melyek az összehasonlíthatósági és jövedelmezőségi szempontok az SLA számításnál?
- Hogyan lehet az SLA-kat, illetve ezek működési, minőségi szintjeit árazni?
- Hogyan lehet biztosítani, hogy minden lehetséges eseményre kiterjedjen?
- Milyen szakértelmet kívánnak az egyes támogatási szintek? Milyen protokoll szerint történjen a hibakezelés?
- Milyen módokon lehet növelni a call center szakértelmét?
- Hogyan és milyen lépésekben kerül megoldásra egy SLA esemény?
- Milyen szempontokat kell figyelembe venni a szerződés megkötésekor? (válaszidő, megoldási idő, optimális kihasználtság elérése, szerződés módosítási opció, stb.)

Előadó: Karaba Zoltán, IT tanácsadó, Chief Digital Officer,

Digital Service Group



17⁰⁰ A szeminárium zárása

1. RÉSZTVEVŐ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Aláírás² _____

A RÉSZVÉTELT ENGEDÉLYEZŐ/ELRENDELŐ SZEMÉLY

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____

ADMINISZTRATÍV KAPCSOLATTARTÓ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____

HELYETTESÍTŐ SZEMÉLY³

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Aláírás² _____

2. RÉSZTVEVŐ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Aláírás² _____

3. RÉSZTVEVŐ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Aláírás² _____

SZÁMLÁZÁSI CÍM

Cégnév _____
Irányítószám _____ Helység _____
Utca/Postafiók _____

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást. ² A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt. ³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

RÉSZVÉTELI DÍJ	2015. AUGUSZTUS 21-IG	KEDVEZMÉNY	2015. AUGUSZTUS 22-TŐL
IT cost és projekt controlling 2015. október 6–7.	209.000,-	40.000,-	249.000,-

Árunk nem tartalmazza az áfát. | A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazza. | A részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételként feltüntetésre kerül. | A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

CSOPORTOS KEDVEZMÉNY

 Két fő jelentkezése esetén a 2. személy **10%** kedvezményt kap.  Amennyiben három fő regisztrál, a 2. személy 10%, a 3. személy pedig **20%** kedvezményt kap.  **4 főtől kérje egyedi ajánlatunkat!** +36 1 459 7334

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Takács Tünde ☎ +36 1 459 7300

Konceptió: Papp Martina ☎ +36 1 459 7326 +36 70 419 8623

Marketing: Mile Mónika ☎ +36 1 459 7334

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépcsési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után visszaigazolást és a költségviselő számlázási címére kiállított előlegbekérőt küldünk. Kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünkhez 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezik. Ha az utalás a rendezvény kezdete előtt 2 munkanapon belül történik meg, kérjük, hogy azt a bankkivonat másolatával igazolni szíveskedjen a rendezvény helyszínén a regisztráláskor. Fizetési késedelem esetén a költségviselő kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépcsés csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft+ÁFA/fő, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft+ÁFA/fő adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. Amennyiben további információra lenne szüksége ügyfélszolgálatunk (+36 1 459 7300) készsággal áll rendelkezésére illetve a www.iir-hungary.hu honlapunkon tovább tájékozódhat.



JELENTKEZÉSI LAP

IT cost és projekt controlling
2015. október 6–7.,
Budapest

ST5004

