

BUDAPEST, 2018. ÁPRILIS 24-25.

KÁRTYAPIAC 2018



A TECHNOLÓGIAI
FELKÉSZÜLÉS
ÉS FEJLESZTÉSEK ÉVE

FÓKUSZBAN

- Hol tartanak a **fejlesztések** és milyen **lehetőségek** nyílnak meg a **PSD2** és az **azonnali** fizetési rendszer által?
- **Digitális** megoldások az **erős ügyfél-autentikációra**
- **Hogyan hat** a PSD2 és az azonnali átutalás **a kártyapiacra?**
- Számlanyitás a fotelből: a **banki videó-azonosítás** technológiája
- **Erste George & RBI Elavator Lab**
- Innovációk és **trendek** a **digitális** fizetések területén, **innovatív payment** megoldások
- **Mobilfizetés**: áttörés lesz-e 2018 a használat tekintetében?
- **Mi várható az elfogadói oldalon**, hogyan hat rá az azonnali fizetési rendszer bevezetése?
- **Blockchain** a banki világban

ELŐADÓINK KÖZÖTT



BAKONYI ANDRÁS
Card Acquiring Group Product Manager,
Raiffeisen Bank International AG



BRAUN CSABA
Senior Card Manager,
Bank of China (Hungary) Close Ltd.



CSÁKAY MÁTYÁS
informatikai vezető, MagNet Bank Zrt.



DEÁK ANDRÁS
SmartCommerce Divízió Igazgató,
Next Wave Europe Kft.



FÁYKISS PÉTER
igazgató, Makroprudenciális Igazgatóság,
Magyar Nemzeti Bank



FÓTI GÁBOR
főosztályvezető, Napi Pénzügyek /
Termékmenedzsment, K&H Group



GÁBORJÁNI SZABÓ ÁKOS
ügyvezető igazgató – informatikai, projektmenedzs-
ment és e-csatornák, GRÁNIT Bank Zrt.



GIRET GERGELY
vezérigazgató, Magyar Kártya Zrt.



HOMA PÉTER
szerkesztő, Bankkártya.hu és Fizessgyorsan.hu



KISS EDE
Country Manager Hungary, VISA Europe



LÉVAI TAMÁS
termékfejlesztési senior manager, OTP Bank Nyrt.



LUKÁCSI ZOLTÁN
ügyfél- és termékmarketing üzletág vezető,
Magyar Cetelem Bank Zrt.



ORSZÁGH ÖRS
helyettes ügyvezető, Blockchain Competence Center



PÁVLICZ GYÖRGY
információbiztonsági vezető, K&H Bank Zrt.



MAURIZIO POLETTI
MD, Head of Design, BeeOne GmbH, Erste Group



SIA CENTRAL EUROPE ZRT.
képviselője



TAKÁCS KRISTÓF
vezető közgazdasági elemző, Magyar Nemzeti Bank

KORÁBBI RÉSZTVEVŐINK VÉLEMÉNYEIBŐL

„ A KÁRTYAPIAC MAGYARORSZÁG **RANGOS RENDEZVÉNYE** A KÁRTYA TÉMÁBAN.
JÓ LÁTNI A **TRENDEKET** ÉS JÓ TALÁLKOZNI A RÉGI ÉS ÚJ **KOLLÉGÁKKAL.** ”

„ **ÁTFOGÓ KÉPET** ADOTT A JELENLEGI KÁRTYAPIAC HELYZETÉRŐL,
ILLETVE BETEKINTÉST NYÚJTOTT A **JÖVŐBELI LEHETŐSÉGEKRŐL.** ”

„ SZÉLESKÖRŰ ÁTTEKINTÉST KAPHATTUNK
A KÁRTYA **PIACOT BEFOLYÁSOLÓ TÉNYEZŐKRŐL.** ”

„ **SZAKMAILAG HITELES,** AZ ELŐADÓK **FELKÉSZÜLTEK,** SZÉLESKÖRŰ
KITEKINTÉST NYÚJTOTT. ”

„ SZAKMAI ISMERET BŐVÍTÉSE, PIACI VÁLTOZÁSOK, FEJLŐDÉS KÖVETÉSE.
EZ **AZ EDDIGI LEGJOBB KÁRTYAPIAC KONFERENCIA** VOLT. KÖSZÖNÖM! ”

„ KÉT NAP ALATT **ANNYI SZEREPLŐVEL LEHETETT TALÁLKOZNI A SZAKMÁBÓL,**
AMENNYIVEL KÉT HÓNAPIG TARTANA EGYESÉVEL TALÁLKOZNI. ”

„ A **LEGFONTOSABB ESEMÉNY,** AMI LEHETŐSÉGET AD
SZAKMABELI BESZÉLGETÉSRE. ”

9⁰⁰ MEGNYITÓ

Hogyan változott a kártyák világa és milyen kihívások előtt áll?

9¹⁰ 30 ÉVES A MAGYAR BANKKÁRTYA

- A magyar bankkártya megszületése és korszakai
- Mely különlegességek jellemezték a magyar fejlődést?
- Hová értünk el 30 év alatt?

ELŐADÓ: **HOMA PÉTER**, szerkesztő, Bankkártya.hu és Fizessgyorsan.hu

9⁴⁰ VÁLTOZÁSOK A HAZAI FIZETÉSI PIACON

- Főbb kártyapiaci folyamatok 2017-ben
- A PSD2 hatása a kártyapiacra
- Az azonnali fizetési szolgáltatás hatása a hazai fizetési piacra

ELŐADÓ: **TAKÁCS KRISTÓF**, vezető közgazdasági elemző, Magyar Nemzeti Bank

10¹⁰ INSTANT PAYMENT

PRESENTER: **SIA CENTRAL EUROPE ZRT.**

10⁴⁰ KÁVÉSZÜNET

PSD2 – A felkészülés véghajrájában

11¹⁰ HOGYAN HAT A PSD2 A MEGLÉVŐ KÁRTYAINFRASTRUKTÚRÁRA?

- PSD2 európai és hazai szabályozási fejleményei – Hol tart az ország?
- Mekkora különbségek várhatók a bankok által nyújtott API szolgáltatások körében?
- A PSD2 szabványosítás előnyei és hátrányai
- Mennyiben nehezíti meg a GDPR a PSD2-nek megfelelést?

11⁴⁰ ERŐS ÜGYFÉL HITELESÍTÉS

- Elvek, követelmények, megfelelés
- Kockázatarányos védelem

ELŐADÓ: **PÁVLI CZ GYÖRGY**, információbiztonsági vezető, K&H Bank Zrt.

12¹⁰ DIGITÁLIS MEGOLDÁSOK AZ ERŐS ÜGYFÉL-AUTENTIKÁCIÓRA

- Ügyfél-azonosítás módjai, eszközei, megoldások

- Milyen hatást gyakorol az erős ügyfélhitelesítés a mobilos fizetésekre és internetes kereskedelemre?
- Hogyan használja fel a pénzügyi szektor az erős azonosításban rejlő lehetőségeket?

12⁴⁰ MILYEN LEHETŐSÉGEKET REJT A PSD2?

- Üzleti lehetőségek, stratégiai opciók a szereplők számára
- Milyen új üzleti modellek kaphatnak teret, hova fejlődhetnek a bankok és szolgáltatók a PSD2 segítségével?
- PSD2 és az azonnali fizetés kiegészítő szolgáltatásai

13⁰⁰ EBÉDSZÜNET14⁰⁰ FINTECH CÉGEK MEGJELENÉSE A PÉNZÜGYI SZFÉRÁBAN – (MÉG MINDIG) FÉLÜNK TŐLÜK VAGY (MÁR) SZERETJÜK ŐKET?

- Fintech körkép – Trendek, innovációk
- Mennyire jelentek meg harmadik fél szolgáltatók, és mennyien, kik várhatóak még?
- Mit hoztak eddig a fintechek?
- Mely területeken fokozódik a verseny?
- Várható-e, hogy tömegével jelennek meg meg fintech cégek?
- Hogyan fér meg egymás mellett a kis startup és a nagy bank?
- Hogyan reagálnak az ügyfelek az új lehetőségekre, mennyi bizalmat szavaznak a fintech cégeknek? Hogyan igazodnak ki az új megoldások között és mi alapján választanak szolgáltatást?

14²⁰ INNOVÁCIÓ ÉS PÉNZÜGYI STABILITÁS – SZABÁLYOZÓI KIHÍVÁSOK ÉS LEHETŐSÉGEK A FINTECH MEGOLDÁSOK KAPCSÁN

- A digitalizáció jelentősen növelheti a pénzügyi szolgáltatók versenyképességét
- A szabályozó hatóságok egy Innovation Hub, illetve Regulatory Sandbox felállításával ösztönözhetik a pénzügyi innovációkat
- Az MNB 2017-es FinTech felmérését követően megkezdte a pénzügyi innovációkat támogató platformok előkészítését

ELŐADÓ: **FÁYKISS PÉTER**, igazgató, Makroprudenciális Igazgatóság, Magyar Nemzeti Bank



Azonnali fizetési rendszer –
„A lehetőségek végtelenek”

Az elfogadói piac jövője

14⁵⁰ HOL TARTANAK A FEJLESZTÉSEK ÉS MILYEN LEHETŐSÉGEK NYÍLNAK MEG AZ AZONNALI FIZETÉSI RENDSZER ÁLTAL?

- Helyzetjelentés – szabályozási környezet, technikai megvalósítás aktuális helyzete, további feladatok
- Hol tartanak a bankok a felkészülésben?
- Milyen szolgáltatások építhetők a rendszerre? Milyen szerepe lehet a bankoknak és a nem banki szereplőknek? A kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos lehetőségek
- Milyen tényezők, feltételek mellett lehet sikeres az azonnali fizetési rendszer?
- Biztonsági kérdések

15¹⁰ KÁVÉSZÜNET

15⁴⁰ AZONNALI ÁTUTALÁS BEVEZETÉSÉNEK VÁRHATÓ HATÁSAI A KÁRTYAPIACRA

- Hogyan hathat az azonnali fizetés bevezetése a bankkártya piacra?
- Várható-e, hogy a kártyabirtokosok tömegesen válasszák az átutalással történő fizetést a kártyás vásárlásokkal szemben?
- Mi szükséges ahhoz, hogy az átutalások versenyképesek legyenek a bankkártyás fizetéssel?

ELŐADÓ: **GIRET GERGELY**, vezérigazgató,
Magyar Kártya Zrt.

16¹⁰ MI VÁRHATÓ AZ ELFOGADÓI OLDALON, HOGYAN HAT RÁ AZ AZONNALI FIZETÉSI RENDSZER BEVEZETÉSE? KEREKASZTAL-BESZÉLGETÉS

- Hogyan hat az elfogadói piacra az azonnali fizetés?
- Merrefelé mozdul a piac? Egyre több bank esik ki... Kinek éri meg, hogy az elfogadói oldalon maradjon?
- Érdeklődnek-e a kereskedők az azonnali fizetési rendszer iránt és milyen lehetőséget látnak benne?
- Kereskedői oldalon hogyan tud párhuzamosan működni az azonnali fizetés a jelenlegi kártyás fizetések mellett? Lesz-e olyan POS terminál, ami egyszerre tudja kezelni mindegyiket?
- POS-t kiváltja a mobiltelefon!?
- Alternatív fizetési megoldások, eszközök megjelenése

BESZÉLGETŐPARTNEREK KÖZÖTT:

BAKONYI ANDRÁS, Card Acquiring Group Product Manager, Raiffeisen Bank International AG

DEÁK ANDRÁS, SmartCommerce Divízió Igazgató, Next Wave Europe Kft.

LÉVAI TAMÁS, termékfejlesztési senior manager, OTP Bank Nyrt.

17⁰⁰ A KONFERENCIA ELSŐ NAPJÁNAK ZÁRÁSA

PÉNZINTÉZETI FRAUD

FÓKUSZBAN A PSD2 ÉS A GDPR FRAUD VONATKOZÁSAI
2018. **ÁPRILIS 25.**, BUDAPEST

A HARMADIK FELES SZOLGÁLTATÓK BELÉPÉSE OKOZTA KOCKÁZATOK, LEHETSÉGES KONTROLLOK

PROFILOZÁS ÚJ IRÁNYAI

ÜGYFÉL-BANK-SZOLGÁLTATÓ **JOGVITA**

ADATVÉDELMI + PSD2 + AZONNALI FIZETÉSI RENDSZER **SZAKÉRTŐI EGYEZTETÉS**

INCIDENS RIPORTOLÁS GDPR KOMPATIBILISEN

CÉGEK VISSZAÉLÉSEINEK KÜLSŐ ÉS BELSŐ KOCKÁZATA

A **DIGITALIZÁCIÓ** ÉS AZ EZZEL KAPCSOLATOS CSALÁSI TRENDEK

9⁰⁰ MEGNYITÓ

Innovatív payment
és digitális megoldások

9¹⁰ INNOVÁCIÓK ÉS TRENDEK A DIGITÁLIS FIZETÉSEK TERÜLETÉN

- Mobilfizetés: áttörés lesz-e 2018 a használat tekintetében?
- Hazai innovatív payment megoldások

10¹⁰ FIZETÉSI INNOVÁCIÓK

ELŐADÓ: **KISS EDE**, Country Manager Hungary, VISA Europe

10⁴⁰ KÁVÉSZÜNET11¹⁰ BANKING HAS A NAME. THE STORY BEHIND GEORGE AND ITS PARENTS

- How to initiate digital transformation in a large organisation. The Erste Hub approach
- Drive innovation throughout design and creativity
- Look for a product experience

PRESENTER: **MAURIZIO POLETTO**, MD, Head of Design, BeeOne GmbH, Erste Group

11⁴⁰ SZÁMLANYITÁS A FOTELBŐL: A BANKI VIDEO- AZONOSÍTÁS TECHNOLÓGIÁJA

- Milyen jogi változások tették lehetővé a videós számlanyitás elindítását?
- A videós azonosítás bevezetésének banki technológiai és szervezeti feltételei
- Kapcsolatfelvétel az ügyféllel és a tájékoztatás folyamata

- Ügyfélazonosítás és okmányvizsgálat
- Háttérelőrzések és kiértékelés
- Szerződéskötés elektronikus aláírással 15 perc alatt
- Biztonság mindenekelőtt – technológiai és adminisztratív teendők

ELŐADÓ: **GÁBORJANI SZABÓ ÁKOS**, informatikai projekt-menedzsment és e-csatornák ügyvezető igazgatója, GRÁNIT Bank Zrt.

12¹⁰ K&H MOBILTÁRCA

- „Talán ha elmondanánk az embereknek, hogy agyunk egy app, elkezdenék használni”
- Előkészítési fázis: döntések és fókusz
- Mobilbank és mobiltárca kapcsolat
- Onboarding
- Fizetés
- Marketing kampány
- Demo

ELŐADÓ: **FÓTI GÁBOR**, főosztályvezető, Napi Pénzügyek / Termékmenedzsment, K&H Group

12⁴⁰ OTP SIMPLE TAPASZTALATAI

ELŐADÓ: **OTP MOBIL KFT.** képviselője egyeztetés alatt

13¹⁰ EBÉDSZÜNET14¹⁰ A RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL A DIGITÁLIS VILÁGBAN

- Elavator Lab – az RBI Fintech támogató programja
- A program menete és a célja
- Az eredmények bemutatása
- Bankkártyák szerepe a digitális programban
- Kártyás fizetés kihívásai Közép-Kelet Európában

ELŐADÓ: **BAKONYI ANDRÁS**, Card Acquiring Group Product Manager, Raiffeisen Bank International AG

A RENDEZVÉNY SZÓLNI KIVÁN

BANKOK ÉS PÉNZINTÉZETEK, SZOFTVER- ÉS KÁRTYASZOLGÁLTATÓK, FINTECHEK, TELEKOMMUNIKÁCIÓS CÉGEK, KERESKEDELMI CÉGEK, KÖZLEKEDÉSI VÁLLALATOK, EGÉSZSÉGPÉNZTÁRAK, CAFETERIA KÁRTYÁSOK, KORMÁNYZATI SZERVEK, VALAMINT TANÁCSADÓ CÉGEK:

- ✓ PÉNZFORGALMI TERÜLETEK VEZETŐIHEZ, SZAKÉRTŐIHEZ ✓ PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK, FIZETÉSI SZOLGÁLTATÁSI OSZTÁLYOK VEZETŐIHEZ, SZAKÉRTŐIHEZ ✓ OPERÁCIÓS IGAZGATÓIHOZ ✓ BANKKÁRTYA TERMÉKFEJLESZTÉSI VEZETŐIHEZ ÉS TERMÉKMENEDZSEREIHEZ ✓ IT VEZETŐIHEZ, IT BIZTONSÁGI SZAKÉRTŐIHEZ ✓ STRATÉGIAI ÉS ÜZLETFEJLESZTÉSI VEZETŐIHEZ ✓ ÉRTÉKESÍTÉSI- ÉS MARKETING VEZETŐIHEZ, ÜGYFÉLKAPCSOLATI MENEDZSEREIHEZ, KERESKEDELMI IGAZGATÓIHOZ ✓ KÁRTYA-ELFOGADÓHELY VEZETŐIHEZ, TERMINÁLOK ÜZEMELTETŐIHEZ



14⁴⁰ B2B MEGOLDÁSOK - BLOCKCHAIN-TO-BANKS

- Mire tudja használni egy bank a blockchain-t?
- Use case-k

ELŐADÓ: **ORSZÁGH ÖRS**, helyettes ügyvezető,
Blockchain Competence Center

15⁰⁰ INNOVÁCIÓ, DIGITALIZÁCIÓ, ÜGYFÉLÉLMÉNY – MERRE HALAD A FEJLETT VILÁG BANKI DIGITALIZÁCIÓJA? 3 IN 1 KEREKASZTAL

- Hol tart a digitalizáció és hogyan hat a bankkártyák világára?
- Hogyan lehet követni az egyre gyorsuló fejlődést?
- Banki digitális stratégiák, multichannel megoldások – Mire helyeződik a fókusz az egyes bankoknál és miért pont azt választották?
- Elért eredmények, eddigi tapasztalatok – Megérte-e milliókat fektetni bizonyos fejlesztésekbe, megtérültek-e az erőfeszítések?
- Hogyan alakulnak át a pénzügyi szolgáltatások az elektronikus megoldások térnyerése következtében?
- Hogyan alakulhat a jövőben a bankkártya, a mobilfizetés és a kriptovaluták kapcsolata?
- Egyre fontosabbá váló ügyfélélmény – Innovatív, biztonságos megoldások, az ügyfélélmény sérülése nélkül! Versenyre kelhet még a bankkártya az egyre innovatívabb payment megoldásokkal szemben az ügyfélélményt tekintve?
- Mit akarnak az ügyfelek? Hogyan reagálnak az új lehetőségekre, mennyi bizalmat szavaznak a fintech cégeknek? Hogyan igazodnak ki az új megoldások között és mi alapján választanak szolgáltatást?

BESZÉLGETŐPARTNEREK KÖZÖTT:

CSÁKAY MÁTYÁS, informatikai vezető,
MagNet Bank Zrt.

GÁBORJÁNI SZABÓ ÁKOS, informatikai,
projekt-menedzsment és e-csatornák ügyvezető
igazgatója, GRÁNIT Bank Zrt.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT. képviselője

15⁴⁰ KÁVÉSZÜNET

Ha már kártyázunk...



16⁰⁰ RÉSZLETFIZETÉS HITELKÁRTYÁVAL, AVAGY EGY ÚJ FIZETÉSI MÓD BEVEZETÉSE

- Mi a különbség az áruhitel és a hitelkártya részletfizetés között?
- Milyen ügyféligényeket elégít ki az új szolgáltatás?
- Nemzetközi tapasztalatok
- A hazai piaci bevezetés lépései és kezdeti tapasztalatok

ELŐADÓ: **LUKÁCSI ZOLTÁN**, ügyfél- és termék-
marketing üzletág vezető, Magyar Cetelem Bank Zrt.

16³⁰ EGY ÚJ KÁRTYATÍPUS DEBÜTÁLÁSA EURÓPÁBAN: A BANK OF CHINA HUNGARY UNIONPAY DEBIT KÁRTYÁJA

- Bank of China Hungary
- UnionPay kártyakibocsátás Kínában és azon kívül
- A Bank of China UnionPay betéti kártyája: azonosságok és eltérések az egyéb kártyatípusokhoz képest
 - ➔ Termékjellemzők
 - ➔ Folyamati jellemzők
- Jövőbeni tervek

ELŐADÓ: **BRAUN CSABA**, Senior Card
Manager, Banking Department, Bank of China CEE
Headquarter, Bank of China (Hungary) Close Ltd.

17⁰⁰ A KONFERENCIA VÉGE

KIEMELT EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNER



EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNER



1. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Aláírás² _____

A RÉSZVÉTELT ENGEDÉLYEZŐ/ELRENDELŐ SZEMÉLY

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____

ADMINISZTRATÍV KAPCSOLATTARTÓ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____

HELYETTESÍTŐ SZEMÉLY³

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Aláírás² _____

2. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Aláírás² _____



Kártyapiac 2018

Budapest, április 24-25.

CF8002

3. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Aláírás² _____

SZÁMLÁZÁSI CÍM

Cégnév _____
 Irányítószám _____ Helység _____
 Utca/Postafiók _____

JELENTKEZÉS ELKÜLDÉSE

RÉSZVÉTELI DÍJ	2018. MÁRCIUS 9-IG	KEDVEZMÉNY	2018. MÁRCIUS 10-TŐL
KÁRTYAPIAC 2018	219 000,-	40 000,-	259 000,-

Áraink nem tartalmazzák az áfát. | A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák. | A részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételként feltüntetésre kerül. | A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

CSOPORTOS KEDVEZMÉNY

- Két fő jelentkezése esetén a 2. személy **10%** kedvezményt kap.
- Amennyiben három fő regisztrál, a 2. személy 10%, a 3. személy pedig **20%** kedvezményt kap.
- 4 főtől kérje egyedi ajánlatunkat!** ☎ +36 1 459 7334 ✉ marketing@iir-hungary.hu

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépi feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után visszaigazolást és a költségviselő számlázási címére kiállított előlegbekérőt küldünk. Kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünkhez 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezik. Ha az utalás a rendezvény kezdete előtt 2 munkanapon belül történik meg, kérjük, hogy azt a bankkivonat másolatával igazolni szíveskedjen a rendezvény helyszínén a regisztrálásakor. Fizetési késedelem esetén a költségviselő késedelmi pótlék fizetésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft+ÁFA/fő, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft+ÁFA/fő adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. Amennyiben további információra lenne szüksége ügyfelünkkel (+36 1 459 7300) készséggel áll rendelkezésére illetve a www.iir-hungary.hu honlapunkon tovább tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat	Ludman-Takács Tünde	+36 1 459 7300
Koncepció	dr. Nagy Diána	+36 70 619 0988
Marketing	Tóth Barbara	+36 1 459 7334
Szponzoráció	Kádi-Mórocz Beatrix	+36 70 408 2162

- E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.
- A képzésre/rendezvényre regisztráló aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
- Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.