

BUDAPEST, 2018. ÁPRILIS 24–25.

# KÁRTYAPIAC 2018



A TECHNOLÓGIAI  
FELKÉSZÜLÉS  
ÉS FEJLESZTÉSEK ÉVE

## FÓKUSZBAN

- Hol tartanak a **fejlesztések** és milyen **lehetőségek** nyílnak meg a **PSD2** és az **azonnali** fizetési rendszer által?
- **Digitális** megoldások az **erős ügyfél-autentikációra**
- **Hogyan hat** a PSD2 és az azonnali átutalás **a kártyapiacra?**
- Számlanyitás a fotelből: a **banki videó-azonosítás** technológiája
- **Erste George & RBI Elavator Lab**
- Innovációk és **trendek** a **digitális** fizetések területén, **innovatív payment** megoldások
- **Mobilfizetés**: áttörés lesz-e 2018 a használat tekintetében?
- **Mi várható az elfogadói oldalon**, hogyan hat rá az azonnali fizetési rendszer bevezetése?
- **Blockchain** a banki világban

## ELŐADÓINK KÖZÖTT



**BAKONYI ANDRÁS**  
Card Acquiring Group Product Manager,  
Raiffeisen Bank International AG



**CSÁKAY MÁTYÁS**  
informatikai vezető, MagNet Bank Zrt.



**FÁYKISS PÉTER**  
igazgató, Makroprudenciális Igazgatóság,  
Magyar Nemzeti Bank



**GÁBORJÁNI SZABÓ ÁKOS**  
ügyvezető igazgató – informatikai, projektmenedzsment és e-csatornák, GRÁNIT Bank Zrt.



**HOMA PÉTER**  
szerkesztő, Bankkártya.hu és Fizessgyorsan.hu



**LÉVAI TAMÁS**  
termékfejlesztési senior manager, OTP Bank Nyrt.



**ORSZÁGH ÖRS**  
helyettes ügyvezető, Blockchain Competence Center



**MAURIZIO POLETTI**  
MD, Head of Design, BeeOne GmbH, Erste Group



**TAKÁCS KRISTÓF**  
vezető közgazdasági elemző, Magyar Nemzeti Bank



**BRAUN CSABA**  
Senior Card Manager,  
Bank of China (Hungary) Close Ltd.



**DEÁK ANDRÁS**  
SmartCommerce Divízió Igazgató,  
Next Wave Europe Kft.



**FÓTI GÁBOR**  
főosztályvezető, Napi Pénzügyek /  
Termékmenedzsment, K&H Group



**GIRET GERGELY**  
vezérigazgató, Magyar Kártya Zrt.



**KISS EDE**  
Country Manager Hungary, VISA Europe



**LUKÁCSI ZOLTÁN**  
ügyfél- és termékmarketing üzletág vezető,  
Magyar Cetelem Bank Zrt.



**PÁV LICZ GYÖRGY**  
információbiztonsági vezető, K&H Bank Zrt.



**SIA CENTRAL EUROPE ZRT.**  
képviselője

## KORÁBBI RÉSZTVEVŐINK VÉLEMÉNYEIBŐL

„ A KÁRTYAPIAC MAGYARORSZÁG **RANGOS RENDEZVÉNYE** A KÁRTYA TÉMÁBAN.  
JÓ LÁTNI A **TRENDEKET** ÉS JÓ TALÁLKOZNI A RÉGI ÉS ÚJ **KOLLÉGÁKKAL.** ”

„ **ÁTFOGÓ KÉPET** ADOTT A JELENLEGI KÁRTYAPIAC HELYZETÉRŐL,  
ILLETVE BETEKINTÉST NYÚJTOTT A **JÖVŐBELI LEHETŐSÉGEKRŐL.** ”

„ SZÉLESKÖRŰ ÁTTEKINTÉST KAPHATTUNK  
A KÁRTYA **PIACOT BEFOLYÁSOLÓ TÉNYEZŐKRŐL.** ”

„ **SZAKMAILAG HITELES,** AZ ELŐADÓK **FELKÉSZÜLTEK,** SZÉLESKÖRŰ  
KITEKINTÉST NYÚJTOTT. ”

„ SZAKMAI ISMERET BŐVÍTÉSE, PIACI VÁLTOZÁSOK, FEJLŐDÉS KÖVETÉSE.  
EZ **AZ EDDIGI LEGJOBB KÁRTYAPIAC KONFERENCIA** VOLT. KÖSZÖNÖM! ”

„ KÉT NAP ALATT **ANNYI SZEREPLŐVEL LEHETETT TALÁLKOZNI A SZAKMÁBÓL,**  
AMENNYIVEL KÉT HÓNAPIG TARTANA EGYESÉVEL TALÁLKOZNI. ”

„ A **LEGFONTOSABB ESEMÉNY,** AMI LEHETŐSÉGET AD  
**SZAKMABELI BESZÉLGETÉSRE.** ”



9<sup>00</sup> MEGNYITÓ

Hogyan változott a kártyák világa és milyen kihívások előtt áll?

9<sup>10</sup> 30 ÉVES A MAGYAR BANKKÁRTYA

- A magyar bankkártya megszületése és korszakai
- Mely különlegességek jellemezték a magyar fejlődést?
- Hová értünk el 30 év alatt?

ELŐADÓ: **HOMA PÉTER**, szerkesztő, Bankkártya.hu és Fizessgyorsan.hu

9<sup>40</sup> VÁLTOZÁSOK A HAZAI FIZETÉSI PIACON

- Főbb kártyapiaci folyamatok 2017-ben
- A PSD2 hatása a kártyapiacra
- Az azonnali fizetési szolgáltatás hatása a hazai fizetési piacra

ELŐADÓ: **TAKÁCS KRISTÓF**, vezető közgazdasági elemző, Magyar Nemzeti Bank

10<sup>10</sup> INSTANT PAYMENT

PRESENTER: **SIA CENTRAL EUROPE ZRT.**

10<sup>40</sup> KÁVÉSZÜNET

PSD2 – A felkészülés véghajrájában

11<sup>10</sup> HOGYAN HAT A PSD2 A MEGLÉVŐ KÁRTYAINFRASTRUKTÚRÁRA?

- PSD2 európai és hazai szabályozási fejleményei – Hol tart az ország?
- Mekkora különbségek várhatók a bankok által nyújtott API szolgáltatások körében?
- A PSD2 szabványosítás előnyei és hátrányai
- Mennyiben nehezíti meg a GDPR a PSD2-nek megfelelést?

11<sup>40</sup> ERŐS ÜGYFÉL HITELESÍTÉS

- Elvek, követelmények, megfelelés
- Kockázatarányos védelem

ELŐADÓ: **PÁVLI CZ GYÖRGY**, információbiztonsági vezető, K&H Bank Zrt.

12<sup>10</sup> DIGITÁLIS MEGOLDÁSOK AZ ERŐS ÜGYFÉL-AUTENTIKÁCIÓRA

- Ügyfél-azonosítás módjai, eszközei, megoldások

- Milyen hatást gyakorol az erős ügyfélhitelesítés a mobilos fizetésekre és internetes kereskedelemre?
- Hogyan használja fel a pénzügyi szektor az erős azonosításban rejlő lehetőségeket?

12<sup>40</sup> MILYEN LEHETŐSÉGEKET REJT A PSD2?

- Üzleti lehetőségek, stratégiai opciók a szereplők számára
- Milyen új üzleti modellek kaphatnak teret, hova fejlődhetnek a bankok és szolgáltatók a PSD2 segítségével?
- PSD2 és az azonnali fizetés kiegészítő szolgáltatásai

13<sup>00</sup> EBÉDSZÜNET14<sup>00</sup> FINTECH CÉGEK MEGJELENÉSE A PÉNZÜGYI SZFÉRÁBAN – (MÉG MINDIG) FÉLÜNK TŐLÜK VAGY (MÁR) SZERETJÜK ŐKET?

- Fintech körkép – Trendek, innovációk
- Mennyire jelentek meg harmadik fél szolgáltatók, és mennyien, kik várhatóak még?
- Mit hoztak eddig a fintechek?
- Mely területeken fokozódik a verseny?
- Várható-e, hogy tömegével jelennek meg meg fintech cégek?
- Hogyan fér meg egymás mellett a kis startup és a nagy bank?
- Hogyan reagálnak az ügyfelek az új lehetőségekre, mennyi bizalmat szavaznak a fintech cégeknek? Hogyan igazodnak ki az új megoldások között és mi alapján választanak szolgáltatást?

14<sup>20</sup> INNOVÁCIÓ ÉS PÉNZÜGYI STABILITÁS – SZABÁLYOZÓI KIHÍVÁSOK ÉS LEHETŐSÉGEK A FINTECH MEGOLDÁSOK KAPCSÁN

- A digitalizáció jelentősen növelheti a pénzügyi szolgáltatók versenyképességét
- A szabályozó hatóságok egy Innovation Hub, illetve Regulatory Sandbox felállításával ösztönözhetik a pénzügyi innovációkat
- Az MNB 2017-es FinTech felmérését követően megkezdte a pénzügyi innovációkat támogató platformok előkészítését

ELŐADÓ: **FÁYKISS PÉTER**, igazgató, Makroprudenciális Igazgatóság, Magyar Nemzeti Bank



Azonnali fizetési rendszer –  
„A lehetőségek végtelenek”

Az elfogadói piac jövője

## 14<sup>50</sup> HOL TARTANAK A FEJLESZTÉSEK ÉS MILYEN LEHETŐSÉGEK NYÍLNAK MEG AZ AZONNALI FIZETÉSI RENDSZER ÁLTAL?

- Helyzetjelentés – szabályozási környezet, technikai megvalósítás aktuális helyzete, további feladatok
- Hol tartanak a bankok a felkészülésben?
- Milyen szolgáltatások építhetők a rendszerre? Milyen szerepe lehet a bankoknak és a nem banki szereplőknek? A kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos lehetőségek
- Milyen tényezők, feltételek mellett lehet sikeres az azonnali fizetési rendszer?
- Biztonsági kérdések

## 15<sup>10</sup> KÁVÉSZÜNET

### 15<sup>40</sup> AZONNALI ÁTUTALÁS BEVEZETÉSÉNEK VÁRHATÓ HATÁSAI A KÁRTYAPIACRA

- Hogyan hathat az azonnali fizetés bevezetése a bankkártya piacra?
- Várható-e, hogy a kártyabirtokosok tömegesen válasszák az átutalással történő fizetést a kártyás vásárlásokkal szemben?
- Mi szükséges ahhoz, hogy az átutalások versenyképesek legyenek a bankkártyás fizetéssel?

ELŐADÓ: **GIRET GERGELY**, vezérigazgató,  
Magyar Kártya Zrt.

## 16<sup>10</sup> MI VÁRHATÓ AZ ELFOGADÓI OLDALON, HOGYAN HAT RÁ AZ AZONNALI FIZETÉSI RENDSZER BEVEZETÉSE? KEREKASZTAL-BESZÉLGETÉS

- Hogyan hat az elfogadói piacra az azonnali fizetés?
- Merrefelé mozdul a piac? Egyre több bank esik ki... Kinek éri meg, hogy az elfogadói oldalon maradjon?
- Érdeklődnek-e a kereskedők az azonnali fizetési rendszer iránt és milyen lehetőséget látnak benne?
- Kereskedői oldalon hogyan tud párhuzamosan működni az azonnali fizetés a jelenlegi kártyás fizetések mellett? Lesz-e olyan POS terminál, ami egyszerre tudja kezelni mindegyiket?
- POS-t kiváltja a mobiltelefon!?
- Alternatív fizetési megoldások, eszközök megjelenése

BESZÉLGETŐPARTNEREK KÖZÖTT:

**BAKONYI ANDRÁS**, Card Acquiring Group Product Manager, Raiffeisen Bank International AG

**DEÁK ANDRÁS**, SmartCommerce Divízió Igazgató, Next Wave Europe Kft.

**LÉVAI TAMÁS**, termékfejlesztési senior manager, OTP Bank Nyrt.

## 17<sup>00</sup> A KONFERENCIA ELSŐ NAPJÁNAK ZÁRÁSA

# PÉNZINTÉZETI FRAUD

FÓKUSZBAN A PSD2 ÉS A GDPR FRAUD VONATKOZÁSAI  
2018. **ÁPRILIS 25.**, BUDAPEST

**A HARMADIK FELES SZOLGÁLTATÓK** BELÉPÉSE OKOZTA KOCKÁZATOK, LEHETSÉGES KONTROLLOK

**PROFILOZÁS** ÚJ IRÁNYAI

ÜGYFÉL-BANK-SZOLGÁLTATÓ **JOGVITA**

ADATVÉDELMI + PSD2 + AZONNALI FIZETÉSI RENDSZER **SZAKÉRTŐI EGYEZTETÉS**

**INCIDENS RIPORTOLÁS** GDPR KOMPATIBILISEN

**CÉGEK VISSZAÉLÉSEINEK** KÜLSŐ ÉS BELSŐ KOCKÁZATA

A **DIGITALIZÁCIÓ** ÉS AZ EZZEL KAPCSOLATOS CSALÁSI TRENDEK

9<sup>00</sup> MEGNYITÓ

Innovatív payment  
és digitális megoldások

9<sup>10</sup> INNOVÁCIÓK ÉS TRENDEK A DIGITÁLIS FIZETÉSEK TERÜLETÉN

- Mobilfizetés: áttörés lesz-e 2018 a használat tekintetében?
- Hazai innovatív payment megoldások

10<sup>10</sup> FIZETÉSI INNOVÁCIÓK

ELŐADÓ: **KISS EDE**, Country Manager Hungary, VISA Europe

10<sup>40</sup> KÁVÉSZÜNET11<sup>10</sup> BANKING HAS A NAME. THE STORY BEHIND GEORGE AND ITS PARENTS

- How to initiate digital transformation in a large organisation. The Erste Hub approach
- Drive innovation throughout design and creativity
- Look for a product experience

PRESENTER: **MAURIZIO POLETTO**, MD, Head of Design, BeeOne GmbH, Erste Group

11<sup>40</sup> SZÁMLANYITÁS A FOTELBŐL: A BANKI VIDEO- AZONOSÍTÁS TECHNOLÓGIÁJA

- Milyen jogi változások tették lehetővé a videós számlanyitás elindítását?
- A videós azonosítás bevezetésének banki technológiai és szervezeti feltételei
- Kapcsolatfelvétel az ügyféllel és a tájékoztatás folyamata

- Ügyfélazonosítás és okmányvizsgálat
- Háttérelőrzések és kiértékelés
- Szerződéskötés elektronikus aláírással 15 perc alatt
- Biztonság mindenekelőtt – technológiai és adminisztratív teendők

ELŐADÓ: **GÁBORJANI SZABÓ ÁKOS**, informatikai projekt-menedzsment és e-csatornák ügyvezető igazgatója, GRÁNIT Bank Zrt.

12<sup>10</sup> K&H MOBILTÁRCA

- „Talán ha elmondanánk az embereknek, hogy agyunk egy app, elkezdenék használni”
- Előkészítési fázis: döntések és fókusz
- Mobilbank és mobiltárca kapcsolat
- Onboarding
- Fizetés
- Marketing kampány
- Demo

ELŐADÓ: **FÓTI GÁBOR**, főosztályvezető, Napi Pénzügyek / Termékmenedzsment, K&H Group

12<sup>40</sup> OTP SIMPLE TAPASZTALATAI

ELŐADÓ: **OTP MOBIL KFT.** képviselője egyeztetés alatt

13<sup>10</sup> EBÉDSZÜNET14<sup>10</sup> A RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL A DIGITÁLIS VILÁGBAN

- Elavator Lab – az RBI Fintech támogató programja
- A program menete és a célja
- Az eredmények bemutatása
- Bankkártyák szerepe a digitális programban
- Kártyás fizetés kihívásai Közép-Kelet Európában

ELŐADÓ: **BAKONYI ANDRÁS**, Card Acquiring Group Product Manager, Raiffeisen Bank International AG

## A RENDEZVÉNY SZÓLNI KÍVÁN

**BANKOK ÉS PÉNZINTÉZETEK, SZOFTVER- ÉS KÁRTYASZOLGÁLTATÓK, FINTECHEK, TELEKOMMUNIKÁCIÓS CÉGEK, KERESKEDELMI CÉGEK, KÖZLEKEDÉSI VÁLLALATOK, EGÉSZSÉGPÉNZTÁRAK, CAFETERIA KÁRTYÁSOK, KORMÁNYZATI SZERVEK, VALAMINT TANÁCSADÓ CÉGEK:**

- ✓ PÉNZFORGALMI TERÜLETEK VEZETŐIHEZ, SZAKÉRTŐIHEZ ✓ PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK, FIZETÉSI SZOLGÁLTATÁSI OSZTÁLYOK VEZETŐIHEZ, SZAKÉRTŐIHEZ ✓ OPERÁCIÓS IGAZGATÓIHOZ ✓ BANKKÁRTYA TERMÉKFEJLESZTÉSI VEZETŐIHEZ ÉS TERMÉKMENEDZSEREIHEZ ✓ IT VEZETŐIHEZ, IT BIZTONSÁGI SZAKÉRTŐIHEZ ✓ STRATÉGIAI ÉS ÜZLETFEJLESZTÉSI VEZETŐIHEZ ✓ ÉRTÉKESÍTÉSI- ÉS MARKETING VEZETŐIHEZ, ÜGYFÉLKAPCSOLATI MENEDZSEREIHEZ, KERESKEDELMI IGAZGATÓIHOZ ✓ KÁRTYA-ELFOGADÓHELY VEZETŐIHEZ, TERMINÁLOK ÜZEMELTETŐIHEZ





**14<sup>40</sup> B2B MEGOLDÁSOK -  
BLOCKCHAIN-TO-BANKS**

- Mire tudja használni egy bank a blockchain-t?
- Use case-k

ELŐADÓ: **ORSZÁGH ÖRS**, helyettes ügyvezető,  
Blockchain Competence Center

**15<sup>00</sup> INNOVÁCIÓ, DIGITALIZÁCIÓ,  
ÜGYFÉLÉLMÉNY – MERRE  
HALAD A FEJLETT VILÁG BANKI  
DIGITALIZÁCIÓJA? 3 IN 1 KEREKASZTAL**

- Hol tart a digitalizáció és hogyan hat a bankkártyák világára?
- Hogyan lehet követni az egyre gyorsuló fejlődést?
- Banki digitális stratégiák, multichannel megoldások – Mire helyeződik a fókusz az egyes bankoknál és miért pont azt választották?
- Elért eredmények, eddigi tapasztalatok – Megérte-e milliókat fektetni bizonyos fejlesztésekbe, megtérültek-e az erőfeszítések?
- Hogyan alakulnak át a pénzügyi szolgáltatások az elektronikus megoldások térnyerése következtében?
- Hogyan alakulhat a jövőben a bankkártya, a mobilfizetés és a kriptovaluták kapcsolata?
- Egyre fontosabbá váló ügyfélművelés – Innovatív, biztonságos megoldások, az ügyfélművelés sérülése nélkül! Versenyre kelhet még a bankkártya az egyre innovatívabb payment megoldásokkal szemben az ügyfélművelést tekintve?
- Mit akarnak az ügyfelek? Hogyan reagálnak az új lehetőségekre, mennyi bizalmat szavaznak a fintech cégeknek? Hogyan igazodnak ki az új megoldások között és mi alapján választanak szolgáltatást?

BESZÉLGETŐPARTNEREK KÖZÖTT:

**CSÁKAY MÁTYÁS**, informatikai vezető,  
MagNet Bank Zrt.

**GÁBORJÁNI SZABÓ ÁKOS**, informatikai,  
projekt-menedzsment és e-csatornák ügyvezető  
igazgatója, GRÁNIT Bank Zrt.

**ERSTE BANK HUNGARY ZRT.** képviselője

**15<sup>40</sup> KÁVÉSZÜNET**

Ha már kártyázunk...

**16<sup>00</sup> RÉSZLETFIZETÉS  
HITELKÁRTYÁVAL, AVAGY EGY ÚJ  
FIZETÉSI MÓD BEVEZETÉSE**

- Mi a különbség az áruhitel és a hitelkártya részletfizetés között?
- Milyen ügyféligényeket elégít ki az új szolgáltatás?
- Nemzetközi tapasztalatok
- A hazai piaci bevezetés lépései és kezdeti tapasztalatok

ELŐADÓ: **LUKÁCSI ZOLTÁN**, ügyfél- és termék-  
marketing üzletág vezető, Magyar Cetelem Bank Zrt.

**16<sup>30</sup> EGY ÚJ KÁRTYATÍPUS  
DEBÜTÁLÁSA EURÓPÁBAN:  
A BANK OF CHINA HUNGARY  
UNIONPAY DEBIT KÁRTYÁJA**

- Bank of China Hungary
- UnionPay kártyakibocsátás Kínában és azon kívül
- A Bank of China UnionPay betéti kártyája: azonoságok és eltérések az egyéb kártyatípusokhoz képest
  - ➔ Termékjellemzők
  - ➔ Folyamati jellemzők
- Jövőbeni tervek

ELŐADÓ: **BRAUN CSABA**, Senior Card  
Manager, Banking Department, Bank of China CEE  
Headquarter, Bank of China (Hungary) Close Ltd.

**17<sup>00</sup> A KONFERENCIA VÉGE**

KIEMELT EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNER



EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNER



## 1. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_  
 Végzettség \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_  
 Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Mobiltelefon<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 E-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

## A RÉSZVÉTELT ENGEDÉLYEZŐ/ELRENDELŐ SZEMÉLY

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_

## ADMINISZTRATÍV KAPCSOLATTARTÓ

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_

## HELYETTESÍTŐ SZEMÉLY<sup>3</sup>

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_  
 Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

## 2. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_  
 Végzettség \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_  
 Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Mobiltelefon<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 E-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_



## Kártyapiac 2018

Budapest, április 24-25.

CF8002

## 3. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_  
 Végzettség \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_  
 Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Mobiltelefon<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 E-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

## SZÁMLÁZÁSI CÍM

Cégnév \_\_\_\_\_  
 Irányítószám \_\_\_\_\_ Helység \_\_\_\_\_  
 Utca/Postafiók \_\_\_\_\_

## JELENTKEZÉS ELKÜLDÉSE

RÉSZVÉTELI DÍJ	2018. MÁRCIUS 9-IG	KEDVEZMÉNY	2018. MÁRCIUS 10-TŐL
<b>KÁRTYAPIAC 2018</b>	<b>219 000,-</b>	<b>30 000,-</b>	<b>259 000,-</b>

Áraink nem tartalmazzák az áfát. | A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák. | A részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételként feltüntetésre kerül. | A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

## CSOPORTOS KEDVEZMÉNY

- Két fő jelentkezése esetén a 2. személy **10%** kedvezményt kap.
- Amennyiben három fő regisztrál, a 2. személy 10%, a 3. személy pedig **20%** kedvezményt kap.
- 4 főtől kérje egyedi ajánlatunkat!** ☎ +36 1 459 7334 ✉ marketing@iir-hungary.hu

## FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után visszaigazoltat és a költségviselő számlázási címére kiállított előlegebékérőt küldünk. Kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünkhez 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezik. Ha az utalás a rendezvény kezdete előtt 2 munkanapon belül történik meg, kérjük, hogy azt a bankkivonat másolatával igazolni szíveskedjen a rendezvény helyszínén a regisztráláskor. Fizetési késedelem esetén a költségviselő késedelmi pótlék fizetésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft+ÁFA/fő, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft+ÁFA/fő adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. Amennyiben további információra lenne szüksége ügyfélszolgálatunk (+36 1 459 7300) készséggel áll rendelkezésére illetve a [www.iir-hungary.hu](http://www.iir-hungary.hu) honlapunkon tovább tájékozódhat.

## VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat	Ludman-Takács Tünde	+36 1 459 7300
Koncepció	dr. Nagy Diána	+36 70 619 0988
Marketing	Tóth Barbara	+36 1 459 7334
Szponzoráció	Kádi-Mórocz Beatrix	+36 70 408 2162

- E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.
- A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
- Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.