

Kártyapiac A-Z

egy kis mobilfizetéssel fűszerezve

2014. október 14-15.
2 napos szakmai képzés



2 napban nyújtunk átfogó képet az alapoktól kezdve, a **kártyapiac szereplőiről, működéséről, termékeiről, kihívásairól, és dióhéjban a mobilfizetésről**, a kártya üzletágba került fiatal pályakezdőknek, illetve más iparágból a területre „érkezőknek”.

Készüljön fel a „kártyázásra” a képzés szakembereinek segítségével:

- **Bánkuti-Tárkányi Katalin**, *fraud és compliance csoportvezető, Operációs Igazgatóság, Kártyamenedzsment Osztály, Erste Bank Hungary Zrt.*
- **Dr. Braun Csaba**, *szaktanácsadó*
- **Homa Péter**, *ügyvezető, felelős szerkesztő Bankkártya Kft.*
- **Kis Ágnes Ildikó**, *elszámolási osztály vezető, Erste Bank Hungary Zrt.*
- **Kósa Éva**, *főosztályvezető, bankkártya termékmenedzsment osztály, K&H Bank Zrt.*
- **Dr. Molnár Gabriella**, *jogtanácsos, OTP Bank Nyrt.*
- **Szeip Attila**, *szenior termékmenedzser, K&H Bank Zrt.*
- **Weissmüller Gábor**, *CSIS Central European Cluster Investigator, Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe*



Ki kicsoda a magyar kártyapiacon?**9.00-10.45****Kik a hazai és nemzetközi bankkártya-piac szereplői és hogyan kapcsolódnak egymáshoz?**

- Bankok, kártyatársaságok, szolgáltató központok, kártyagyártók
- Co-branded partnerek, kereskedők
- Állami szereplők
- Szakmai egyesületek
- Ügyfél

A kártya üzletág alakulása az elmúlt néhány évben

- A kártyák számának alakulása
 - Betéti, hitel és terhelési kártyák
 - Üzleti kártyák
 - Co-branded és szponzorkártyák
 - Kereskedői kártyák
- Elfogadói hálózat alakulása
 - Fizetési lehetőségek – Kereskedői elfogadóhelyek
 - Készpénzfelvételi lehetőségek bankkártyákkal
- Kártyaforgalom a kibocsátói és elfogadói oldalon

Előadó: dr. Braun Csaba, szaktanácsadó**10.45-11.00 Kávészünet****A kártyapiac hazai és nemzetközi jogszabályi háttere****11.00-12.30****Milyen szabályozás vonatkozik a kártyapiacra?**

- Szabályozási módszer és szabályozási rend: a bankkártya, mint készpénz-helyettesítő fizetési eszköz
- A szabályozás indokai és jellemzői;
 - Magyar (jogi) szabályozás – a pénzforgalom, a fogyasztói hitelek, a panaszkezelés és a fogyasztóvédelem körében;
 - Európai szabályozás szerepe és hatása a bankkártya-üzletágban;
 - Banki szabályozások – kártyatársasági szerződések, üzletszabályzatok, általános szerződési feltételek;
- Gyakorlati problémák és néhány lehetséges megoldás a bankkártya üzletágban – a hatályos szabályok alkalmazása körében

Előadó: dr. Molnár Gabriella, jogtanácsos, OTP Bank Nyrt.**12.30-13.20 Ebédészünet****Kártya...De milyen?****13.20-14.30****Kártyatípusok főbb jellemzők szerint (tulajdonságok, előnyök, hátrányok, költségek)**

- Betéti-, hitel- vagy költségi kártya

- Elektronikus – dombornyomású – dombornyomásmentes kártyák
- Magán vagy üzleti kártya
- Csak az interneten használható bankkártya
- Bankkártyák a különböző korosztályoknak
- Fényképes
- Presztízsértékű
- Mobilbankkal támogatott

Kártyatípusok felhasználás szerint: loyalty kártyák, co-branded és szponzorkártyák

- Mi a fenti kártyák szerepe és haszna a partnerek számára?
- Mi alapján érdemes partner(ek)e)t választani?
- Mitől lesz sikeres az együttműködés?
- Mi a partnerek feladata?
- Hazai trendek a co-branded, loyalty és szponzorkártyák piacán

Előadó: Homa Péter, ügyvezető, felelős szerkesztő, Bankkártya Kft.**14.30-14.45 Kávészünet****Ki miért felelős a bankban? Kártya-folyamatmenedzsment****14.45-17.00****Az egyes szervezeti egységek szerepének bemutatása egy új termék bevezetésén keresztül (konkrét példa alapján)**

- Mely osztályok érintettek egy új kártya bevezetésekor? Kinek mi a feladata?
- Felelőségek és hatáskörök az egyes osztályokon
- A kártyák üzemeltetésében érintett osztályok feladatai
- A bankkártya operációs osztály feladatai
- A kiszervezés előnyei és hátrányai az operáció területén

Az ötlettől a használatig - Egy új kártya bevezetése konkrét példa alapján

- Milyen üzleti megfontolásból hozzák létre az új kártyát?
- Milyen határidőkkel dolgoznak az egyes osztályok a bevezetés alatt?

Ismerje meg Ön is a teljes kártyatranzakciót!

- A tranzakció technikai menete
- A tranzakció eszközei
- Milyen személyeknek és hol van szerepe a tranzakciók során?
- Végül mit lát az ügyfél?
- Kapcsolódó költségek (POS, ATM, imprinter)

Előadó: Bánkuti-Tárkányi Katalin, fraud és compliance csoportvezető, Operációs Igazgatóság, Kártyamenedzsment Osztály, Erste Bank Hungary Zrt.**17.00 Az első nap vége**

Elfogadás & elszámolás

9.00-10.15

A bankkártya elfogadás hazai gyakorlata és az elmúlt időszak hozta változások (ATM és kereskedői oldal)

- Az elfogadói oldal felépítése
- Régi, új termékek és szolgáltatások
- Az elfogadói környezet/piac (részeseések, SEPA)
- Bevétel/Kiadás/Profitabilitás
- Új stratégiák
- A kockázatkezelés új dimenziói
- Új technológiák és lehetőségek (e-commerce, chip, contactless stb.)
- Specialitások (deviza, cross-border)

Előadó: Kósa Éva, főosztályvezető, bankkártya termékmenedzser osztály, K&H Bank Zrt.

10.15-10.30 Kávészünet

10.30-12.30

Elszámolás és klíring menete

- Four Party Model bemutatása
- Elszámolás szereplői és folyamata
- Interchange díj fogalma és szerepe
- Kártyatársasági riportok

Ismerkedés a chargeback-kel

- Chargeback a mindennapokban
- Ki nyer ma? Mitől függ egy chargeback kimenetele – példákkal?
- Chargeback díjak és ennek szerepe az egyes esetek kezelésében

Előadó: Kis Ágnes Ildikó, elszámolási osztály vezető, Erste Bank Hungary Zrt.

12.30-13.20 Ebédészünet

Fraud

13.20-14.20

Kártyával való visszaélések – fraud management

- Visszaélések fajtái
 - ATM használata során felmerülhető csalások
 - Hitelkártyacsalások
 - Visszaélések kártyás vásárláskor – Card Not Present
- Mire kell figyelni a bank kártyaosztályán dolgozónak?
- Hogyan kell monitorozni?
- Milyen jelentési kötelezettségek vannak és ki(k) felé, ha már fény derül a csalásra?

Előadó: Weissmüller Gábor, CSIS Central European Cluster Investigator, Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe

14.20-14.30 Kávészünet

Mobilfizetés – a jövő!

14.30-17.00

A kártyapiac a közel- és távoljövőben – Chiptől a contactlessen át a mobilfizetésig

- Milyen lehetőségeket rejt még a kártya üzletág?
- Mi az a SEPA és milyen változásokat hoz a kártyapiacra?
- Milyen újítások vannak, melyek elterjedése várható?
- A chipesítésről és contactless terjedésről általában

Hazai mobilfizetési trendek, mobil(lal) fizetés rendszerezése

- Mobil fizetések rendszerezése
- Milyen módon és feltételekkel tud megvalósulni egy mobil fizetés?
- Van-e igény mobilfizetési szolgáltatásokra? Kinek milyen előnyökkel jár(na) a mobilfizetés elterjedése?
- Milyen mobilfizetési szolgáltatások érhetők el ma Magyarországon, és hogyan néz ki jelenleg Magyarország mobilfizetési palettája? Mely megoldások miatt váltak sikertelenné, miért nem tudtak elterjedni?
- Mi a kereskedők tapasztalata az egyes mobilfizetési megoldásokkal kapcsolatban?
- A bankok is megjelentek a mobilfizetési platformon. Mik az idáig felgyűlt tapasztalatok? Növekszik-e a mobilfizetés aránya az elektronikus fizetési formák között?
- Kell-e egy banknak mobilfizetési stratégiát készítenie? Hogyan készülnek a bankok a mobilfizetésre?
- Hányan fizetnek ma mobillal és mely mobilfizetési megoldásokat használják az ügyfelek? Melyek terjednek és melyek tűnhetnek el a hazai piacról?

Előadó: Szeip Attila, szenior bankkártya termékmenedzser, K&H Bank Zrt.

17.00 Szeminárium vége

A szeminárium szólni kíván azon szakemberekhez,

- ✓ akik új szereplők a piacon
- ✓ akik kezdőként szeretnék egy átfogó képet kapni a kártyapiacról
- ✓ akik más üzleti egységben dolgoznak, de szeretnék rálátással rendelkezni a kártya üzletágra
- ✓ akik szeretnék felfrissíteni alapismereteiket



www.iir-hungary.hu



06-1/459-7301



training@iir-hungary.hu

Az IIR Magyarország akkreditált felnőttképzési intézmény.

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 00206-2012

Intézményakkreditációs lajstromszám: AL-2748

Kártyapiac A-Z

egy kis mobilfizetéssel fűszerezve

2014. október 14-15.

2 napos szakmai képzés



SF401 I



JELENTKEZÉSI LAP

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Alíráás² _____

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____

Adminisztratív kapcsolattartó

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____

Helyettesítő személy³

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Alíráás² _____

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Alíráás² _____

-10%

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév _____
 Irányítószám _____ Helység _____
 Utca/Postafiók _____

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

² A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**Csoportos kedvezményért
kérje egyedi ajánlatunkat!**

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díjak	2014. augusztus 22-ig		2014. augusztus 23-tól
	Ár	Megtakarítás	Ár
<input type="checkbox"/> KÁRTYAPIAC A-Z – EGY KIS MOBILFIZETÉSEL FŰSZEREZVE 2014. OKTÓBER 14-15., BUDAPEST	199.000 Ft	50.000 Ft	249.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit.
 ■ A részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételként feltüntetésre kerül. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépi feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatait és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utavány feladóvenyével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszólítási- és inkasszódíj megtérítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft-áfa/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belül lemondás esetén 40.000 Ft-áfa/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat:	Takács Tünde	06-1/459-7300
Koncepció:	dr. Nagy Diána	06-70/619-0988
Marketing:	Mile Mónika	06-1/459-7334