

„Az IIR által megszervezésre kerülő Kártyapiac éves konferenciája a kártyapiac egyik legrangosabb szakmai eseménye.”



„A kártyapiac „krémje” tart itt előadást olyan témákról, amik az elkövetkező hónapokban/években megváltoztatják az egész piacot.”

Átalakuló fizetési szokások – Fókuszban a digitalizációs fejlesztések

2021. november 24-25.

# Kártyapiac 2021

Budapest > Radisson Blu Béke Hotel \*\*\*\* Superior

## Szakértőink:



**Bakonyi András,**  
Ingenico Hungary



**Braun Csaba,**  
Bank of China



**Erdős Péter,**  
GRÁNIT Bank



**Gergely Péter,**  
Biztos Döntés Kft.



**Giret Gergely,**  
Excellence Pay Kft.



**Jean-Philippe Joliveau,**  
SIA S.p.A



**Jendrolovics Máté,**  
GB Solutions



**Horváth Balázs,**  
RowanHill Digital Kft.



**Kada Zsolt,**  
GIRO Zrt.



**Kiszely Róbert,**  
CAPSYS Informatikai Kft.



**Kovács Máté,**  
OTP Mobil Kft.



**Kovács Szabolcs,**  
Mastercard



**Léder Tamás,**  
Magyar Nemzeti Bank



**Tóth Krisztián L.,**  
Visa



**Dr. Luspay Miklós,**  
Magyar Nemzeti Bank



**Madar Norbert,**  
GKI Digital Kutató és  
Tanácsadó Kft.



**Mízák Márta,**  
Pénzügyi tanácsadó



**Nagy László Nándor,**  
money.hu



**Nemes Máté,**  
Mastercard



**Péterfi Tamás,**  
IDEMIA



**Suppan Márton,**  
Peak Financial Services



**Szász Ferenc,**  
Mastercard



**Tallér András,**  
IDEMIA



**Tokodi Gábor,**  
Raiffeisen Bank Zrt.



**Dr. Váradi Péter,** Önkén-  
tes Pénztárak Országos  
Szövetsége

**1. nap, 2021. november 24., szerda****9.00 Megnyitó****9.10 Bankkártya: múlt vagy jövő?**

- A piacot befolyásoló trendek, hírek pro és kontra

Előadók: Braun Csaba, Senior Manager, Bank of China

Nagy László Nándor, Kommunikációs vezető, money.hu

**9.40 A hazai elektronikus pénzforgalom fejlődésének aktuális kérdései**

- Milyen folyamatokat lát az MNB a hazai elektronikus pénzforgalomban és hogyan hatott ezekre a járvány?
- Mik az azonnali fizetés első másfél évének tapasztalatai, hogyan alakul a használata?
- Milyen további fejlesztési és szabályozói lépések szükségesek az azonnali fizetés terén?

Előadó: Varga Lóránt, Főosztályvezető, Magyar Nemzeti Bank

**10.20 Fizetési kérelem Magyarországon**

- Azonnali fizetés helyzetértékelés
- GIROInstant rendszer adottságai és lehetőségei
- Fizetési kérelem jelentősége és legjobb (nemzetközi) piaci gyakorlatok

Előadó: Kada Zsolt, Stratégiai és fejlesztési igazgató, GIRO Zrt.

**10.50 Kávészünet****11.20 Transit and Mobility as a Service solution; SoftPOS**

Presenter: Jean-Philippe Joliveau, Senior Marketing Advisor, SIA S.p.A

**11.50 Hazai fizetésforgalmi trendek alakulása az Ingenico szemszögéből**

- Kereskedő terminálok kiskereskedőknél és láncoknál
- Önkiszolgáló terminálok
- Jövőbe mutató tervek, lehetőségek

Előadó: Bakonyi András, Kereskedelmi Igazgató, Ingenico Hungary

**12.20 A Doppio Infrastruktúra fejlesztési program fejleményei**

Előadó: Szász Ferenc, Üzletfejlesztési igazgató, Mastercard

**12.50 Ebédészünet****14.00 Bankkártya újrahasznosított alapanyagból, kártyaaktiválás a mobilunkkal, PIN-kód helyett ujjlenyomat**

Előadók: Péterfi Tamás, Business Director - Hungary & Adriatics, IDEMIA

Tallér András, Account Sales Manager - Hungary, IDEMIA

**14.30 Felelősen, zölden – Innovációk a fenntarthatóság szolgálatában**

- A fenntartható működés mára már minden pénzügyi intézet számára alapvetés. De szükséges-e egy banknak túlmenni ezen, és ügyfelei környezetvédelem iránti törekvéseit is segíteni? Hogyan?
- Milyen igények, insightok drive-olják a banki, kártyapiaci fejlesztéseket? Mekkora súlya van a fenntarthatóságnak? Hogyan lehet mérni az eredményeket?
- Hogyan látja a megrendelői és hogyan a fejlesztői oldal a kártyapiac jövőjét?

Előadók: Erdős Péter, Bankkártya üzletágvezető, GRÁNIT Bank

Jendrolovics Máté, Vezérigazgató, GB Solutions

**15.00 Kerekasztal-beszélgetés: (Fizikai) Kártyák jövője**

- Meddig lesz szükség a fizikai kártyára?
- A jövő bankkártyája (design, kötelező elemek, alkalmazott alapanyagok és technológia)
- Fenntartható bankkártyák
- A fizikai jelenléttel bíró bankkártyák visszaszorulására és a virtuális kártyák és elektronikus pénztárcák előretörésére számíthatunk?
- Van-e értelme egy ilyen lépésnek a kommunikációs és marketing dimenzió túl?
- Ökológiai lábnyom mérése kártyatranzakció alapon Open Bankingre építve

Moderátor: Suppan Márton, CEO, Founder, Peak Financial Services

Beszélgetőpartnerek között:

Braun Csaba, Senior Manager, Bank of China

Kovács Szabolcs, Product, Sustainability Manager, Mastercard

Dr. Váradi Péter, Prémium Egészségpénztár Igazgatótanácsának Elnöke, Önkéntes Pénztárak Országos Szövetsége Alelnöke

**15.40 Kávészünet**

## 16.00 Trónfosztás a hitelkártyapiacra

A hitelkártya piac sok tekintetben a bankok aranytojást tojó tyúkjá, ezért a régiós pénzügyi intézetek számára nagy szívfájdalom, hogy nem tudták nekik tetsző mértékben népszerűsíteni. A Fintech jelenség forradalmasíthatta volna a hitelkártya értékesítést, ám nagyon úgy tűnik, hogy ez a lépés kimarad, és új típusú szolgáltatók töltik be az el nem foglalt területeket, illetve csábítanak el ügyfeleket. Az Open Banking, a buy now pay later, a pay-day-loan három olyan terület, amely komoly fejfájást okoz az inkumbens szolgáltatóknak, az EU-ban érvényes alacsony bankközi jutalék pedig csak tetézi a bajt. Erről lesz szó az előadásban:

- Rövid hitelkártya történelem
- Üzleti modell röviden
- Üzleti modellt megtépázó szabályozás
- Üzleti modellt megtépázó Fintech szolgáltatók
- Előremutató inkumbens stratégia
- A supercard
- Lehetőség az inkumbens szektor számára

**Előadó: Suppan Márton, CEO, Founder, Peak Financial Services**

## 16.30 Kihívások és helyzetkép a kártyapiacra külföldi tapasztalatok alapján

- Bevezetés. A XXI században összegyűlt tudás, eszköz, igény a gyorsulásra, DE...
- A későn érkezők előnye? Hátránya? (Lengyelország, Németország, Hollandia, Oroszország, Kenya, stb.)
- Központi bankok és hatóságok szerepe az új formációk megjelenésében, szabályozási funkciók, Proaktivitás vagy fékező erő?
- Közös fejlesztések vagy egyéni fejlesztések a jövő?
- Oroszország a szankciók alatt. Lepakcsolás a nemzetközi rendszerekről? Előre menekülés? Dinamikus fejlődés? Szociális kártya v digitális kártya, mind a kettő?
- Lengyelország
- Hollandia, kiegészítve Finnországgal
- Németország. Egyszerre megtartani, modernizálni, versenyezni
- Afrika, átugorja a kártyarendszert?
- Edukáció szerepe a termékek megismerésében. Együtt tanulás
- Hogyan tovább? Mire fog rávilágítani egy következő turbulencia?

**Előadó: Mészáros Márta, Pénzügyi tanácsadó**

## 17.00 A konferencia első napjának vége

## 2. nap, 2021. november 25., csütörtök

### 9.00 Megnyitó

#### 9.10 A magyar bankrendszer digitalizációs szintje és az MNB digitális transzformációs ajánlása

- A hazai bankszektor digitalizációs szintje
- Digitális transzformációs jó gyakorlatok
- A Magyar Nemzeti Bank 4/2021. (III.30.) számú ajánlása a hitelintézetek digitális transzformációjáról
- Rövid kitekintés a hazai FinTech helyzetre

**Előadó: Léder Tamás, Főosztályvezető, Magyar Nemzeti Bank**

#### 9.40 Ki a legdigitálisabb? Banki app-szemle

- Idén nyáron a 11 legnagyobb lakossági ügyfélkörrel rendelkező mobil netbank applikációt felhasználói szempontrendszer szerint alaposan megvizsgáltuk.
- Első sorban arra voltunk kíváncsiak, hogy melyek azok a funkciók és szolgáltatások amelyeket ma már minden bank felkínál mobilon is, majd ezeket használhatósági szempontok alapján véleményeztettük a felhasználókkal.
- Mi magunk is meglepődtünk, hogy a gyakran használt, standard funkciók milyen vegyes felhasználói élményt produkálnak.
- Alaposan körbejártuk azt is, hogy ezeknek a használhatósági és felhasználói élménybeli különbségeknek mik az okai és a felhasználók milyen elvárásokat támasztanak a banki applikációkkal szemben.
- A kutatásunk kiterjedt arra is, hogy mik számítanak még mindig kuriózum mobilos funkciónak vagy szolgáltatásnak, amit csak egy-egy bank alkalmazásában érhetünk el, miközben a felhasználók már érezhetően készen állnak és igénylik ezeket a szolgáltatásokat, funkciókat.

**Előadó: Horváth Balázs, Partner, RowanHill Digital Kft.**

#### 10.10 Hogyan érhetik utol a magyar mobilbankok a Revolutot?

- Mit keres, mire van szüksége a fogyasztónak a koronavírus-járvány időszakában és a poszt-koronavírus korban, hogyan intézi a napi pénzügyeit?
- A tisztán ár alapú bankszámla és bankkártya termékösszehasonlítás korlátai, hátrányai

- A fogyasztóbarát bankszámlák elterjedése után hogyan választanak majd számlát az ügyfelek?

Előadó: Gergely Péter, BiztosDöntés.hu alapító és bankszámlaszakértő, Biztos Döntés Kft.

## 10.40 Kávészünet

### 11.10 Elvesztett milliárdok az e-kereskedelemben! Megoldás: Visa Click to Pay!

- Az online kereskedelem példátlan növekedését láthattuk a pandémia alatt, és a dinamikus növekedés az előrejelzések alapján az elkövetkezendő időszakban is kitartani látszik.
- Ez azonban nem jelenti azt, hogy az online kereskedelem és a mögötte levő fizetési megoldások fejlesztésére, finomítására, a fizetési élmény javítására ne lenne szükség.
- Az online kereskedők sok-sok milliárd forint bevételtől esnek el amiatt, hogy az ügyfelek a fizetést megelőzően egyszerűen bezárják a böngésző ablakot és nem lépnek tovább a fizetési folyamatba.
- A Visa Click to Pay megoldása pontosan ezen kihívásra ad tūpontos és hatékony megoldást.

Előadó: Tóth Krisztián L., Senior Solution, Product Manager – Hungary, Visa

### 11.40 C&I és kártyabiztonság

Előadó: Nemes Máté, Product Development Manager, Mastercard

### 12.10 Új korszak a pénzforgalom világában – áttrendeződés a visszaélések terén?

- Az erős ügyfélhitelesítés bevezetésének hatása a pénzforgalmi visszaélésekre
- Milyen visszaéléseket hoz az azonnali fizetési rendszer?
- Hogyan lehet ezeket megelőzni?

Előadó: Kiszely Róbert, Director of Professional Services, CAPSYS Informatikai Kft.

## 12.40 Ebédszünet

### 13.40 Az online SCA bevezetésének tapasztalatai és a kártyás csalások alakulása

Előadó: Dr. Luspay Miklós, Főosztályvezető, Magyar Nemzeti Bank

### 14.10 A QR kód alapú fizetési megoldásokban rejlő lehetőségek

- QR kód fizetési megoldások a világban
- Hazai kezdeményezések
- QR helye a Mobil fizetési megoldások között
- Korlát nélküli lehetőségek

Előadó: Tokodi Gábor, Retail szegmens és termék menedzsment vezető, Raiffeisen Bank Zrt.

### 14.40 Innovatív hibrid fizetési módok megjelenése

- Azonnali fizetési rendszerre épülő, customer- és merchant friendly fizetési folyamatok
- Fizetés fizikai környezetben, vásárlói és kereskedői oldalon is megjelenő online és mobil fizetési rendszerek háttértámogatásával

Előadó: Kovács Máté, Senior értékesítési menedzser, OTP Mobil Kft.

## 15.10 Kávészünet

### 15.30 A digitális pénzügyi forradalom kapujában

- Hol tart Magyarország digitális pénzügyek terén?
- Zajlik már a digitális forradalom?
- Milyen hatással volt a fizetési szokásokra a járvány és az e-kereskedelem fejlődése?
- Mik a fizetési piacot érintő legújabb trendek, adatok?

Előadó: Madar Norbert, Vezető tanácsadó & Partner, GKI Digital Kutató és Tanácsadó Kft.

### 16.00 Kriptopénzek a kereskedelmi fizetések világában - valódi kihívója akad a kártyáknak?

- Innovatív kriptoprojektek, digitális jegybankpénzek fizetések forradalmasítására

Előadó: Giret Gergely, Ügyvezető partner, Excellence Pay Kft.

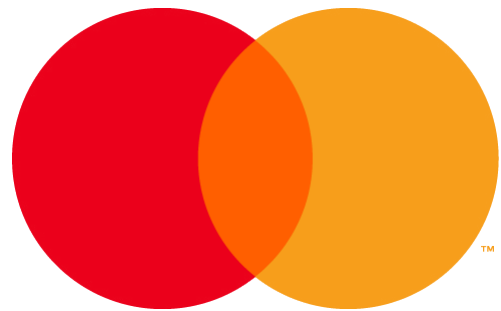
## 16.30 A rendezvény vége

2021. november 24-25.

# Kártyapiac 2021

Budapest > Radisson Blu Béke Hotel \*\*\*\* Superior

## Kiemelt partnereink:



## Együttműködő partnereink:



## Médiapartnerek:



### Szponzoráció és kiállítás

**Batta Beáta**  
SALES MANAGER

Mobil: +36 70 408 2165

E-mail: beata.batta@iir-hungary.hu



### Bővebb információ

**dr. Nagy Diána**  
SENIOR PROJEKTVEZETŐ

Mobil: +36 70 619 0988

E-mail: diana.nagy@iir-hungary.hu



Átalakuló fizetési szokások - Fókuszban a digitalizációs fejlesztések

2021. november 24-25.

# Kártyapiac 2021

Budapest > Radisson Blu Béke Hotel \*\*\*\* Superior

[www.iir-hungary.hu](http://www.iir-hungary.hu) +36 70 419 8627 [conference@iir-hungary.hu](mailto:conference@iir-hungary.hu)

CF2104

## 1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnev \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_  
 Végzettség \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_  
 Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Mobiltelefon<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 E-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Alíráás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

## A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnev \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_

## Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnev \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_

## Helyettesítő személy<sup>3</sup>

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnev \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_  
 Alíráás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

## 2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnev \_\_\_\_\_  
 Beosztás \_\_\_\_\_  
 Osztály \_\_\_\_\_  
 Végzettség \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_  
 Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Mobiltelefon<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 E-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Alíráás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

**-10%**

## SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév \_\_\_\_\_  
 Irányítószám \_\_\_\_\_ Helység \_\_\_\_\_  
 Utca/Postafiók \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.  
<sup>2</sup> A képzésrendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.  
<sup>3</sup> Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**Csoportos kedvezményért  
 kérje egyedi ajánlatunkat!**

+36 70 312 5710 • [MARKETING@IIR-HUNGARY.HU](mailto:MARKETING@IIR-HUNGARY.HU)

Részvételi díjak	2021. NOVEMBER 5-IG		2021. NOVEMBER 6-TÓL
	Ár	Megtakarítás	Ár
<input type="checkbox"/> KÁRTYAPIAC – ELEKTRONIKUS FIZETÉSEK PIACA 2021 2021. NOVEMBER 24-25.	219.000 Ft + áfa	<b>30.000 Ft</b>	249.000 Ft + áfa

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

## FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépi feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatazt és számlát kapunk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutálni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utavány feladovényével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszólítási- és inkasszódíj megtérítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogját fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft-áfa/jelenkező, a rendezvény megkezdése 2 héten belül lemondás esetén 40.000 Ft-áfa/jelenkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvény megkezdése 2 munkanapon belül lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

## VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Novák Árpád +36 70 312 5710  
 Koncepció: dr. Nagy Diána +36 70 619 0988  
 Szponzoráció: Batta Beáta +36 70 408 2165  
 Marketing: Tóth-Mile Mónika +36 70 419 86 25