

# MANIPULÁCIÓ- KEZELÉS ÉS HELYZET- FELISMERÉS

2014. szeptember 10–11., Budapest

Mi a  
manipuláció?  
Hogyan ismerje fel  
és miként  
védekezzen  
ellene?

Legyen sikeresebb  
a kommunikációban és vezesse  
eredményesebben tárgyalásait!



A manipulá-  
cióhoz  
kapcsolódó  
képzetek  
gyakorlatorientált  
feldolgozása

## A tréning tartalmából

- A **manipuláció fogalma** árnyaltan
- Manipuláció **értelmezése az asszertivitás** tükrében
- Nagy **manipulátorok**
- **Játszmák és manipuláció**: manipuláció a tranzakcióanalízis tükrében
- **Meggyőzés és befolyásolás**
- **Asszertivitás, konfliktuskezelés és tárgyalástechnika**: hogyan függenek össze?
- **Önbizalom és manipuláció**



## A tréningprogram szakembere: Nyáriné Dr. Mihály Andrea

Pszichiáter, pszichoterapeuta szakorvos, tréner, business és management coach, Venustus Pro Képző és Tanácsadó Kft.

**A manipuláció** fogalmához **gyakran negatív értékítéletet** társítunk, és többnyire azt gondoljuk, ki vagyunk téve a manipulációnak. Van aki, **azt hiszi, csalhatatlanul felismeri, ha manipulálni akarják**, és tud ellene védekezni, és van, **aki reménytelenül elhiszi, hogy nem tehet ellene semmit**. Tréningünkön mind a manipulációhoz kapcsolódó képzeteket, mind a **felismerés és védekezés skáláját szeretnénk árnyalni, és gyakorlatorientált módon feldolgozni**.

## VÁRJUK AZOKAT, AKIK ÚGY GONDOLJÁK...

- képesek felismerni, és kivédeni a manipulációt, mert Tőlük szívesen tanulunk,
- nem képesek felismerni, vagy ha mégis, nem tudják kivédeni, ha manipulálni akarják őket, mert nekik szívesen átadjuk a tudásunkat,
- a manipuláció önmagában nem is rossz dolog, mert szeretnénk megismerni a véleményüket, álláspontjukat,
- nincsenek vele tisztában, mit takar a manipuláció fogalma, mert nekik segítünk tisztázni azt.

## NEM VÁRJUK AZOKAT, ABBAN REMÉNYKEDNEK, HOGY...

- a tréninget követően képesek lesznek eredményesen manipulálni másokat!

# A tréning tartalma

## A manipuláció fogalma árnyaltan

- Mi a manipuláció, mi nem az?
- Manipuláció versus motiváció?

## Manipuláció értelmezése az asszertivitás tükrében

- Mit takar a manipuláció az asszertív modellben?
- Tudatos versus tudattalan manipuláció: hogyan jelenik meg a kommunikációban?

## Nagy manipulátorok

- Mi minősíti a manipulációt?
- Karizmatikusság és manipuláció: van-e összefüggés?
- Esetfeldolgozás

## Játzmák és manipuláció: manipuláció a tranzakcióanalízis tükrében

- Játzmák típusai
- Manipuláció a játzmákban
- Manipuláció a játzmákból való kilépésben



IIR

## Meggyőzés és befolyásolás

- Hogyan ismerjük fel, ha befolyásolni akarnak bennünket? Mikor és hogyan kell védekezni?
- A befolyásolás szinterei:
  - kapcsolatok,
  - közösségek,
  - társadalom,
  - média
  - stb.

## Asszertivitás, konfliktuskezelés és tárgyalástechnika: hogyan függenek össze?

- Saját érdekek, célok és mások érdekeinek, céljainak egyeztetése:
  - gondolkodj stratégiaileg, és viselkedj a helyzetnek megfelelően!

## Önbizalom és manipuláció

- Hogyan függenek össze ezek a fogalmak?
- Te hogyan és mikor manipulálsz?
- Téged hogyan és mikor manipulálnak?
- Mikor vagy kiszolgáltatva Önmagadnak és mikor másoknak?



## NYÁRINÉ DR. MIHÁLY ANDREA

**Pszichiáter, pszichoterapeuta szakorvos; Tréner, business és management coach**

1992-ben szerzett **orvosi diplomát**. Évekig dolgozott orvoslátogatóként egy multinacionális gyógyszer-gyár hazai képviselőjénél. Visszatérve az orvosi hivatáshoz 2000-ben **szakvizsgát tett pszichiátriából**, majd elvégezte a Magyar Viselkedés- és Kognitív Terápiás Egyesület (VIKOTE) pszichoterapeuta képző tanfolyamát, és 2009-ben pszichoterápiából is leszakvizsgázott. Jelenleg magánorvosként dolgozik, elsősorban pszichoterápiás tevékenységet folytat.

2003-ban végezte el a **Train the trainer programot** egy nemzetközi tréningcég hazai képviselőjénél. Azóta tart tréningeket a vezetőképzés, érzelmi intelligencia-fejlesztés, stresszkezelés, konfliktuskezelés, kommunikáció, értékesítés-fejlesztés, csapatépítés területén.

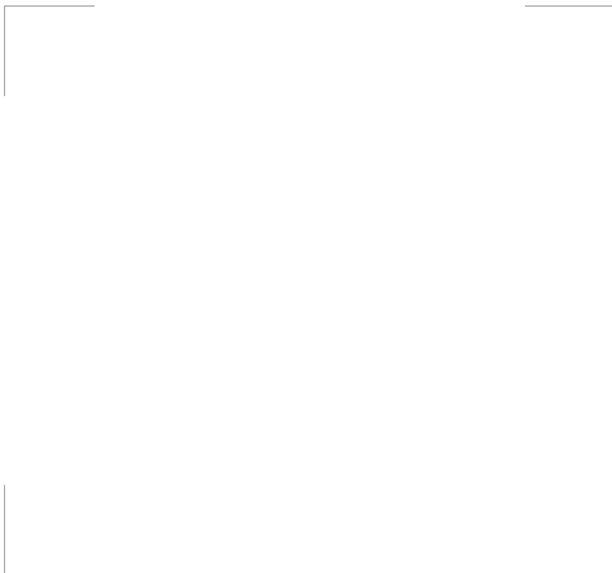
2008-ban **Business- és Management Coach képesítést szerzett**. Coachként munkája egy része üzleti coaching, másik része life coaching. **Az ELTE Coach-üzleti edző szakirányú továbbképzési szakán külsős oktatóként működik közre.**

Több céggel dolgozik rendszeresen, mint tréner, szervezetfejlesztő és coach. Munkáját akkor érzi hatékony-nak, ha az általa kínált megoldások a szervezetfejlesztési folyamatokat támogatják. Szervezetfejlesztőként legújabbán a hálózat kutatás módszertanával gazdagította tudását.

Férjével közös cégük, a Venustus létrehozásakor az a cél vezérelte őket, hogy sokéves tréneri és vezetési tapasztalataikra alapozva saját kidolgozású, egyedi, innovatív tréningprogramokat kínálhassanak, a megrendelő szervezet igényeire szabva.

További információkat talál a **Venustus** honlapjain, illetve személyes honlapján:

**www.venustus.hu, www.eletprogram.eu, www.drmihalyandrea.hu**



## Manipulációkezelés és helyzetfelismerés

2014. szeptember 10–11., Budapest  
2 napos szeminárium

TK4001

### 1. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
Beosztás \_\_\_\_\_  
Osztály \_\_\_\_\_  
Végzettség \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Mobiltelefon<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
E-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

### A RÉSZVÉTELT ENGEDÉLYEZŐ/ELRENDELŐ SZEMÉLY

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
Beosztás \_\_\_\_\_  
Osztály \_\_\_\_\_

### ADMINISZTRATÍV KAPCSOLATTARTÓ

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
Beosztás \_\_\_\_\_  
Osztály \_\_\_\_\_

### HELYETTESÍTŐ SZEMÉLY<sup>3</sup>

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
Beosztás \_\_\_\_\_  
Osztály \_\_\_\_\_  
Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

### 2. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
Beosztás \_\_\_\_\_  
Osztály \_\_\_\_\_  
Végzettség \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Mobiltelefon<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
E-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

### 3. RÉSZTVEŐ

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
Beosztás \_\_\_\_\_  
Osztály \_\_\_\_\_  
Végzettség \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Mobiltelefon<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
E-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

### SZÁMLÁZÁSI CÍM

Cégnév \_\_\_\_\_  
Irányítószám \_\_\_\_\_ Helység \_\_\_\_\_  
Utca/Postafiók \_\_\_\_\_

RÉSZVÉTELI DÍJ	2014. JÚLIUS 25-IG		2014. JÚLIUS 26-TÓL
	ÁR	MEGTAKARÍTÁS	ÁR
<b>Manipulációkezelés és helyzetfelismerés</b> 2014. szeptember 10–11.	199.000 Ft	50.000 Ft	249.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát. | A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák. | A részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételként feltüntetésre kerül. | A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

### CSOPORTOS KEDVEZMÉNY

Két fő jelentkezése esetén a 2. személy **10%** kedvezményt kap. Amennyiben három fő regisztrál, a 2. személy 10%, a 3. személy pedig **20%** kedvezményt kap. **4 főtől kérje egyedi ajánlatunkat!** +36 1 459 7334

### FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezéssel elfogadja a jelentkezési és visszalépi feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után visszaigazolást és a költségviselő számlázási címére kiállított előlegbekérőt küldünk. Kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünkhöz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezik. Ha az utalás a rendezvény kezdete előtt 2 munkanapon belül történik meg, kérjük, hogy azt a bankkivonat másolatával igazolni szíveskedjen a rendezvény helyszínén a regisztráláskor. Fizetési késedelem esetén a költségviselő késedelemi pótlék fizetésére kötelezett. Esetleges program-és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft+ÁFA/fő, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft+ÁFA/fő adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. Amennyiben további információra lenne szüksége ügyfélszolgálatunk (+36 1 459 7300) készséggel áll rendelkezésére illetve a [www.iir-hungary.hu](http://www.iir-hungary.hu) honlapunkon tovább tájékozódhat.

### VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat Takács Tünde +36 1 459 7300  
Koncepció Lukácsi Ágnes +36 70 703 5465  
Marketing Mile Mónika +36 1 459 7334

1 E-mail címek, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.  
2 A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.  
3 Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.