

# Online hitelezés jogi környezete



IIR

**Budapest, 2019. október 17.**

Felfedezettlen  
értékesítési  
csatornák  
megismerése

## A rendezvény főbb témái:

- Online értékesítés, hitelezés elterjedése, és folyamata
- Jogi környezet – szabályozás online szerződéskötéseknél, online hitelezésnél
- Alacsony kockázatú termékek vagy szolgáltatások online vásárlása
- Magasabb kitettségű, kockázatú termékek értékesítése- hitelezés
- Technológia: fizetési megoldások és szolgáltatások: okos szerződések és kriptovaluták
- Azonosítás folyamata az online szerződéskötéseknél
- Adatvédelem és információbiztonság online környezetben, online hitelezésnél

## Szemináriumunk előadói:

**dr. Dunár Ildikó**, DPO, Raiffeisen Bank Zrt.

**Dr. Jambrik Gergely**, Informatikai, szerzői jogi ügyvéd, Jambrik Ügyvédi Iroda

**Dr. Polefkó Patrik**, Adatvédelmi és infokommunikációs szakértő

**Vidákovics Attila**, Cégvezető, Dynamic Laboratory Kft.

## 8:30 Regisztráció

### 8:50 Megnyitó az IIR és a nap elnöke részéről

#### Ügyszempont a kényelem

### 9:00-10:00 Online értékesítés elterjedése, és folyamata

- Megéri-e bevezetni az online értékesítési folyamatot?
- Milyen irányba, kiknek? Milyen mértékben?
- Melyik korosztály mit vár el?
- Mennyire befolyásolja ezt a lehetséges üzleti felhasználás?
- Mit tudunk digitálisan nyújtani már meglévő ügyfeleknél?
- Ügyfél-tájékoztatás mértéke: megfelelő legyen, de ne legyen túl sok: mi az ami elég, de nem sok, viszont jogilag pontos: mi legyen az a szint, „amit be kell lőni”?
- Mennyiben jelent kihívást, kockázatot az online szerződéseknél:
  - hogy egyáltalán jól értik-e egyedül önmaguktól az Ügyfelek, de elbizonytalanodnak
  - ha túl jogi a szöveg és feldolgozhatatlan
  - ha túl sok az adatkérés (adatlopás kérdése: a feltöltött adatok biztonságba helyezése: GDPR: felelősségtől az adatvédelemig)
- Mit tartalmaz az ÁSZF? Miért fontos, hogy mindenképpen javítható és ellenőrizhető legyen a megrendelő szempontjából?

#### Előadók felkérés alatt

### 10:00-10:30 Kávészünet

#### Jogi környezet – szabályozás online szerződéskötéseknél

### 10:30-11:20 A szabályozás megvalósítása a gyakorlatban

- Miként jöhet létre a szerződés? : szóbeli, írásbeli, ráutaló magatartás
- Mit jelent a kötelező írásbeliség?
- Mely jogszabályok határozzák meg a távollevők között kötött szerződéseket?
- Milyen módon és milyen fő szabályokat határoznak meg a következő jogszabályok a távollevők között kötött szerződések esetében: Polgári törvénykönyv, Elektronikus kereskedelmi törvény, GDPR rendelet, EIDAS
- Milyen szabályok vonatkoznak az online szerződésmódosításra?
- szolgáltató váltásnál?
- szerződés megszüntetésekor?

**Előadó: dr. Jambrik Gergely Informatikai, szerzői jogi ügyvéd Jambrik Ügyvédi Iroda**

### 12:45-13:45 Ebédszünet

### 11:20-12:00 A bankszektorra irányadó szabályok online szerződéskötésre vonatkozó rendelkezései

- Az ügyfél-azonosításra vonatkozó speciális szabályok, különös tekintettel a valós és nem valós idejű ügyfél-átvilágítás szabályaira új ügyfelek esetén
- Hogyan lesz érvényes egy online szerződés?
- Lehet-e és hogyan az érvénytelenség jogkövetkezményeit később orvosolni?

**Előadó: dr. Dunár Ildikó, DPO, Raiffeisen Bank Zrt.**

### 12:00-12:45 Szektorális előírások online hitelezésnél - elektronikus aláírás, biometrikus aláírás

- Mennyiben változtatnak az egyes szektorális előírások az általános szabályokon online szerződések esetében? Pl.: Szerzői jogi törvény, Hitelintézeti törvény
- Mi a különbség a digitális, biometrikus és elektronikus aláírás között?
- Elektronikus, de nem online kötött szerződések - biometrikus aláírás: mennyire használható? Mennyire hiteles a biometrikus megoldás? aláíró pad
- köztes szolgáltatónál: ha hozzá kerül az adat, akkor ezt megfelelően használja-e?
- Mi minősül:
  - fokozott biztonságú elektronikus aláírásnak?
  - teljes bizonyító erejű magánokiratnak?

**Előadó: dr. Jambrik Gergely, Informatikai, szerzői jogi ügyvéd, Jambrik Ügyvédi Iroda**



# Online hitelezés jogi környezete

Felfedezetlen értékesítési csatornák megismerése

Budapest, 2019. október 17.

## 13:45-14:30 Online hitelezés a gyakorlatban – vállalati ESETTANULMÁNY

- Fogyasztási hiteleknel online hitelezés: online folyamatok digitalizációja
- Mi az, amit az Ügyfél már online tud igényelni, és ezt hogyan tudják a hitelintézetek megoldani?
- Ehhez nagyon hatékony folyamatokat kell kialakítaniuk a hitelintézeteknek
- Mely bankok hogyan tudják ezt megoldani?
- Online hitelezési folyamatok: jogi oldalról a teljes elektronikus szerződéskötés: onnantól, hogy az ügyfél beadja az igényeit, addig, hogy aláírva megérkezik hozzá online a szerződés (akár a postafiókjába) - teljes elektronikus, vagy hibrid megoldás
- Online hiteligenylési folyamat meglévő és új Ügyfelek esetében: milyen már piacon lévő megoldások vannak?

Az előadás az előadó által kialakításra kerül.

### Technológia: fizetési megoldások és szolgáltatások

## 14.30-15:15 Okos szerződések és kriptovaluták

- Blockchain alapjai
- Blockchain és a szabályozók: melyek az üldözött, illetve az üdvözölt területei?
- Mik azok az okos szerződések?
- Alapvető különbségek a hagyományos és az okos szerződések között
- Milyen lehetőségek rejlenek az okos szerződésekben?
- Mire használhatóak a vállalatoknál az okos szerződések? - gyakorlati példákon keresztül.
- Tokenizáció
- Kriptovaluták fajtái és forgalomba kerülésük
- A kriptovaluták szabályozása megkezdődött. Mi történik? Nemzetközi kitekintés.

**Előadó: Vidákovics Attila, Cégvezető, Dynamic Laboratory Kft.**

## 15:15-15:30 Kávészünet

## 15:30-16:45 Adatvédelem és információbiztonság online környezetben

- Melyek az online környezetből adódó bizonytalanságok adatvédelmi szempontból?
- Miként növelhető a bizalom Ügyfél oldalról, hogy csak a szerződéskötés céljára, és annak idejére használják az adatokat csak?
- Ügyféladatok online kezelése: teljesen zárt úton kerül kezelésre: adatkezelési követelmények
- Adatvédelem: GDPR-nak megfelelés
- Információbiztonsági kockázat: nem lehetünk abban teljesen biztosak, hogy valóban az köt velünk szerződést, aki ezt mondja: hogy „valóban az ül a gép másik oldalán, aki annak mondja magát”? – azonosítás kérdése
- Kockázat Ügyfél oldalról, hogy sérülékeny a rendszer az online környezetből adódóan: akár egy 3. fél is észrevétlenül

is beavatkozhat – ügyféloldali kockázat a berendezések lehallgatása kapcsán: ügyféloldaláról nem ellenőrizhető

**Előadó: dr. Polefkó Patrik, Adatvédelmi és infokommunikációs szakértő, WHAPP Consulting Kft.**

## 16:45-17:30 Azonosítás folyamata az online szerződéskötéseknél

- Milyen módszerek vannak az ügyfélazonosításra? személyes: papír, biometrikus, online, video
- Miként illeszthető be az azonosítás egy online folyamatba?
- Azonosítás kérdése: a video azonosításnál: Új Pmt, MNB ajánlás - online kapcsolatra van szükség: online élő videokapcsolat
- Az online azonosítás bevezetéséhez vezető út.
- Az igazi áttörés: Online azonosítás + azonosított elektronikus úton történő szerződéskötés.
- Milyen előnyökkel jár a nem személyes úton történő azonosítás? gyors nem kell személyes jelenlét
- Az online azonosítás folyamata
- Milyen módon lehet a partnert azonosítani biztonságosan? Belföldi és külföldi ügyfelek azonosítása.
- A GDPR hatása, az adatvédelemmel kapcsolatos kihívások
- 2019. január 2-től megjelenik a nem online azonosítás
- A GDPR hatása, az adatvédelemmel kapcsolatos kihívások
- Milyen változások várhatóak a jövőre nézve?
- Eredmények, az ügyfélélmény.

## 17:30 A rendezvény zárása

### Rendezvényünk szólni kíván:

Hazai közép- és nagyvállalatok, valamint pénzügyi szektor

- jogi vezetőinek
- jogtanácsosainak
- szabályozásért felelős vezetőinek
- online és digitális területen tevékenykedő vezetőinek
- termékfejlesztőinek
- termékmenedzsereinek
- projektvezetőinek
- értékesítési vezetőinek
- marketing vezetőinek.

# Online hitelezés jogi környezete

Budapest, 2019. október 17.



IIR

Felfedezetlen értékesítési csatornák megismerése

[www.iir-hungary.hu](http://www.iir-hungary.hu) +36 1 459 7300 [arpad.novak@iir-hungary.hu](mailto:arpad.novak@iir-hungary.hu)

## 1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		
Végzettség	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>		
Fax <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
Mobiltelefon <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
E-mail <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
Aláírás <sup>2</sup>	<input type="text"/>		

## A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		

## Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		

## Helyettesítő személy<sup>3</sup>

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		
Aláírás <sup>2</sup>	<input type="text"/>		

## 2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		
Végzettség	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>		
Fax <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
Mobiltelefon <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
E-mail <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
Aláírás <sup>2</sup>	<input type="text"/>		

## SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév	<input type="text"/>		
Irányítószám	<input type="text"/>	Helység	<input type="text"/>
Utca/Postafiók	<input type="text"/>		

<sup>1</sup> E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

<sup>2</sup> A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

<sup>3</sup> Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

## JELENTKEZÉS ELKÜLDÉSE!

Csoportos kedvezményért  
kérje egyedi ajánlatunkat!

06-1/459-7334 • [MARKETING@IIR-HUNGARY.HU](mailto:MARKETING@IIR-HUNGARY.HU)

Részvételi díjak	2019. AUGUSZTUS 30-IG	2019. SZEPTEMBER 1-TŐL
	Ár	Ár
<input type="checkbox"/> ONLINE HITELEZÉS JOGI KÖRNYEZETE: BUDAPEST, 2019. OKTOBER 17.	149.000 Ft	169.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készíthető.

## FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatazt és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utávitvány feladóvevényével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszólítási- és inkasszódíj megtérítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft-áfa/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft-áfa/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatalmazott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

## VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Komp Szabina 06-1/459-7300  
Koncepció: Fanda Zoltán 06-70/616-7031

JELENTKEZÉSI LAP