



IIR

# Digitális hitelezés

**Budapest, 2020. április 28.**

Új csatornák  
bekapcsolása az  
értékesítésbe

## A rendezvény főbb témái:

- Online értékesítés, hitelezés elterjedése, és folyamata
- Jogi környezet – szabályozás online szerződéskötéseknél, online hitelezésnél
- Alacsony kockázatú termékek vagy szolgáltatások online vásárlása
- Magasabb kitétséggű, kockázatú termékek értékesítése- hitelezés
- Technológia: fizetési megoldások és szolgáltatások: okos szerződések és kriptovaluták
- Azonosítás folyamata az online szerződéskötéseknél
- Adatvédelem és információbiztonság online környezetben, online hitelezésnél



# Digitális hitelezés

Új csatornák bekapcsolása az értékesítésbe

Budapest, 2020. április 28.

## 8:30 Regisztráció

## 8:50 Megnyitó az IIR és a nap elnöke részéről

### Ügyszempont a kényelem

#### 9:00-10:00 Online értékesítés elterjedése, és folyamata

- Megéri-e bevezetni az online értékesítési folyamatot?
- Milyen irányba, kiknek? Milyen mértékben?
- Melyik korosztály mit vár el?
- Mennyire befolyásolja ezt a lehetséges üzleti felhasználás?
- Mit tudunk digitálisan nyújtani már meglévő ügyfeleknél?
- Ügyfél-tájékoztatás mértéke: megfelelő legyen, de ne legyen túl sok: mi az ami elég, de nem sok, viszont jogilag pontos: mi legyen az a szint, „amit be kell lőni”?
- Mennyiben jelent kihívást, kockázatot az online szerződéseknél:
  - hogy egyáltalán jól értik-e egyedül önmaguktól az Ügyfelek, de elbizonytalanodnak
  - ha túl jogi a szöveg és feldolgozhatatlan
  - ha túl sok az adatkérés (adatlopás kérdése: a feltöltött adatok biztonságba helyezése: GDPR: felelősségtől az adatvédelemig)
- Mit tartalmaz az ÁSZF? Miért fontos, hogy mindenképpen javítható és ellenőrizhető legyen a megrendelő szempontjából?

#### 10:00-10:30 Kávészünet

### Jogi környezet – szabályozás online szerződéskötéseknél

#### 10:30-11:45 A szabályozás megvalósítása a gyakorlatban

- Miként jöhet létre a szerződés? : szóbeli, írásbeli, ráutaló magatartás
- Mit jelent a kötelező írásbeliség?
- Hogyan lesz érvényes egy online szerződés?
- Mikor állhat elő, hogy egy online szerződés érvénytelen? formailag vagy tartalmilag
- Milyen módon lehet az érvénytelenség jogkövetkezményeit később orvosolni?
- Mely jogszabályok határozzák meg a távollevők között kötött szerződéseket?
- Milyen módon és pontosan mit határoznak meg a következő jogszabályok a távollevők között kötött szerződések esetében: Polgári törvénykönyv, Elektronikus kereskedelmi törvény 2001. évi 108-as törvény, 45/2014-es kormányrendelet, Adathordozhatóságról szóló – GDPR rendelet, Adózás rendjéről szóló törvény, Számviteli törvény, Munka törvénykönyve, Elektronikus ügyintézés és Bizalmi Szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015-ös 222-es törvény EIDAS, a 2018. január 1-jétől a Polgári Perrendtartás büntetőjogi és közigazgatási módosítás

- Milyen szabályok vonatkoznak az online
  - szerződésmódosításra?
  - szolgáltató váltásnál?
  - szerződés megszüntetésekor?

### Alacsony kockázatú termékek vagy szolgáltatások online vásárlása

- Melyek az előírt szerződésformák online szerződéseknél szektorálisan?
- Mikor hatályosul, mikor lép életbe a szerződés webes vásárlás esetén?
- Milyen következményei vannak, amikor rákattint a megrendelés elküldésére?
- Mikortól lehet a garanciát érvényesíteni leszállítást követően? Hogyan lehet utána igényt érvényesíteni?
- Hibás teljesítés esetén mi az eljárás? Kivel lehet érvényesíteni, hogyan, mikor?
- Milyen jog vonatkozik az online szerződésre, ha külföldről veszünk valamit? Melyik jog az alkalmazandó? Amennyiben jogvita van, és ezt nem kötik ki, melyik állam joghatóságához tartozik? Melyik állam jogát kell alkalmazni a szerződésre és a következményekre is? Alkalmazandó jog kérdése és nemzetközi magánjogi törvény

#### 11:45-12:45 Magasabb kitettségű, kockázatú termékek értékesítése

- Mennyiben változtatnak az egyes szektorális előírások az általános szabályokon online szerződések esetében? Pl.: Szerzői jogi törvény, Hitelintézeti törvény
- Mi a különbség a digitális, biometrikus és elektronikus aláírás között?
- Elektronikus, de nem online kötött szerződések - biometrikus aláírás: mennyire használható? Mennyire hiteles a biometrikus megoldás? aláíró pad
- köztes szolgáltatónál: ha hozzá kerül az adat, akkor ezt megfelelően használja-e?
- Mi minősül:
  - fokozott biztonságú elektronikus aláírásnak?
  - teljes bizonyító erejű magánokiratnak?

#### 12:45-13:45 Ebédészünet



# Digitális hitelezés

Új csatornák bekapcsolása az értékesítésbe

Budapest, 2020. április 28.

## 13:45-14:30 Online hitelezés a gyakorlatban – vállalati ESETTANULMÁNY

### Technológia: fizetési megoldások és szolgáltatások

#### 14.30-15:15 Okos szerződések és kriptovaluták

- Blockchain alapjai
- Blockchain és a szabályozók: melyek az üdözött, illetve az üdvözölt területei?
- Mik azok az okos szerződések?
- Alapvető különbségek a hagyományos és az okos szerződések között
- Milyen lehetőségek rejlenek az okos szerződésekben?
- Mire használhatóak a vállalatoknál az okos szerződések? - gyakorlati példákon keresztül.
- Tokenizáció
- Kriptovaluták fajtái és forgalomba kerülésük
- A kriptovaluták szabályozása megkezdődött. Mi történik? Nemzetközi kitekintés.

#### 15:15-15:30 Kávészünet

#### 15:30-16:15 Azonosítás folyamata az online szerződéskötéseknél

- Milyen módszerek vannak az ügyfélazonosításra? személyes: papír, biometrikus, online, video
- Miként illeszthető be az azonosítás egy online folyamatba?
- Azonosítás kérdése: a video azonosításnál: Új Pmt, MNB ajánlás - online kapcsolatra van szükség: online élő videokapcsolat
- Az online azonosítás bevezetéséhez vezető út.
- Az igazi áttörés: Online azonosítás + azonosított elektronikus úton történő szerződéskötés.
- Milyen előnyökkel jár a nem személyes úton történő azonosítás? gyors nem kell személyes jelenlét
- Az online azonosítás folyamata
- Milyen módon lehet a partnert azonosítani biztonságosan? Belföldi és külföldi ügyfelek azonosítása.
- A GDPR hatása, az adatvédelemmel kapcsolatos kihívások
- 2019. január 2-től megjelenik a nem online azonosítás
- A GDPR hatása, az adatvédelemmel kapcsolatos kihívások
- Milyen változások várhatóak a jövőre nézve?
- Eredmények, az ügyfélélmény.

#### 16:15-17:30 Adatvédelem és információbiztonság online környezetben

- Melyek az online környezetből adódó bizonytalanságok adatvédelmi szempontból?
- Miként növelhető a bizalom Ügyfél oldalról, hogy csak a szerződéskötés céljára, és annak idejére használják az adatokat csak?
- Ügyféladatok online kezelése: teljesen zárt úton kerül kezelésre: adatkezelési követelmények
- Adatvédelem: GDPR-nak megfelelés
- Információbiztonsági kockázat: nem lehetünk abban teljesen biztosak, hogy valóban az köt velünk szerződést, aki ezt mondja: hogy „valóban az ül a gép másik oldalán, aki annak mondja magát”? - azonosítás kérdése
- Kockázat Ügyfél oldalról, hogy sérülékeny a rendszer az online környezetből adódóan: akár egy 3. fél is észrevétlenül is

beavatkozhat - ügyféloldali kockázat a berendezések lehallgatása kapcsán: ügyféloldaláról nem ellenőrizhető

#### 17:30 A rendezvény zárása

### Rendezvényünk szólni kíván:

Hazai közép- és nagyvállalatok, valamint pénzügyi szektor

- jogi vezetőinek
- jogtanácsosainak
- szabályozásért felelős vezetőinek
- online és digitális területen tevékenykedő vezetőinek
- termékfejlesztőinek
- termékmenedzsereinek
- projektvezetőinek
- értékesítési vezetőinek
- marketing vezetőinek.

Továbbá szívesen látjuk a tanácsadó és szolgáltató vállalatok hasonló pozíciójú személyeit is.



IIR

# Digitális hitelezés

## Budapest, 2020. április 28.

Új csatornák  
bekapcsolása az  
értékesítésbe

[www.iir-hungary.hu](http://www.iir-hungary.hu) [+36 1 459 7300](tel:+3614597300) [marketing@iir-hungary.hu](mailto:marketing@iir-hungary.hu)

### 1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		
Végzettség	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>		
Fax <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
Mobiltelefon <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
E-mail <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
Aláírás <sup>2</sup>	<input type="text"/>		

### A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		

### Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		

### Helyettesítő személy<sup>3</sup>

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		
Aláírás <sup>2</sup>	<input type="text"/>		

### 2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		
Végzettség	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>		
Fax <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
Mobiltelefon <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
E-mail <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
Aláírás <sup>2</sup>	<input type="text"/>		

### SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév	<input type="text"/>		
Irányítószám	<input type="text"/>	Helység	<input type="text"/>
Utca/Postafiók	<input type="text"/>		

<sup>1</sup> E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

<sup>2</sup> A kézzel/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

<sup>3</sup> Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

## JELENTKEZÉS ELKÜLDÉSE!

Csoportos kedvezményért  
kérje egyedi ajánlatunkat!

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díjak	2020. MÁRCIUS 13-IG	2020. MÁRCIUS 14-TÓL
	Ár	Ár
<input type="checkbox"/> DIGITÁLIS HITELEZÉS: BUDAPEST, 2020. ÁPRILIS 28.	149.000 Ft	169.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készíthető.

### FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatazt és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utavány feladóvevényével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszólítási- és inkasszódíj megtérítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínelváltás jogát fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A résztvevő visszamondása esetén 20.000 Ft-áfa/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft-áfa/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatalozott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

### VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat:	Komp Szabina	06-1/459-7300
Koncepció:	Fanda Zoltán	06-70/616-7031
Szponzoráció:	Batta Beáta	06-70/408-2165

JELENTKEZÉSI LAP