

ONLINE SZERZŐDÉSKÖTÉS

ONLINE HITELEZÉS UPDATE

2021

FÓKUSZBAN AZ ÜGYFÉL-AZONOSÍTÁS, ELEKTRONIKUS ALÁÍRÁS
ÉS A DIGITÁLIS INGATLAN-NYILVÁNTARTÁS

BUDAPEST, 2021. NOVEMBER 30.



Távoli felek hitelesítése: ügyfél-azonosítási módok az ügyfél-átvilágításhoz

A pandémia hatása a csalásokra: online vásárlások, mobil fizetések és kockázatok

„A technológia fejlődik, újabb generációk lépnek be a piacra!”
vs
„Technológiailag nincs újdonság, amik már léteztek, azokat kezdték el jobban használni!”

Mikor és milyen módon valósul meg a digitális ingatlan-nyilvántartás?

A rendezvény főbb témái:

- Minősített fogyasztóbarát hitelek: online személyi kölcsön és online jelzáloghitelezés
- Az elektronikus szerződéskötés jogszabályi háttere
- Online szerződések és elektronikus aláírás, biometrikus aláírás
- Ügyfél-azonosítási módok az ügyfél-átvilágításhoz: távoli felek hitelesítése
- Videochat-es kontra szelfis azonosítás – Vállalati ESETTANULMÁNY
- Digitális ingatlan-nyilvántartás, jövedelem és hitelinformációs rendszer
- A COVID hatása a csalásokra: online vásárlások, mobil fizetések és kockázatok
- Miként blokkláncosodik a világ?

PROGRAM

8:30 Regisztráció

8:50 Megnyitó az IIR és a nap elnöke részéről

A COVID katalizátorként hatott!

9:00-9:30

Az ügyfelek rákényszerültek a szokásaik megváltoztatására

- Hogy változtak meg az ügyfelek szokásai a pandémia idején? Korábban kényelmi szolgáltatás, most szükségyszerű?
- Digitális entitások - Használhatók? Megbízhatók?
- Nyilatkozattételek a Digitális térben - a megodások a lábunk előtt hevernek ?/!
- „Supply chain“ effektek - Közös felelősség, egyenszilárd biztonság!



Előadó:
Pávlícz György,
Független szakértő

9:30-10:30

Minősített fogyasztóbarát hitelek: Online személyi kölcsön és online jelzáloghitelezés Minősített fogyasztóbarát személyi kölcsön online

- Az arányok és a minőség: hány százalék az online hitel a teljes hitelfolyósításon belül?
- A folyamat során teljesítendő határidők: bírálati, folyósítási határidők kérdése
- Mennyire szeretik az ügyfelek? Mik a tapasztalatok?
- Aki bevezette, mit tapasztalt? Akik nem vezette be, miért nem tette? Saját ügyfelek / külső ügyfelek igénylésének kérdése
- Mennyire lehet ezzel új ügyfeleket

szerezni? Ügyfélakvirálás kérdése

- Miként oldották meg technikailag az igénylést, beazonosítást külső ügyfelek esetében?
- Kötelező lesz-e mindenkinek saját és nem saját Ügyfelek esetében is biztosítani az online igénylést a “minősített fogyasztóbarát” minősítéshez?

Teljesen online jelzáloghitelezés?

- Vajon szükséges-e, az online ingatlanhitel és milyen mértékben kell online-osítani a folyamatot?
- Milyen „fapados online” jelzáloghitelezési megoldások vannak jelenleg a piacon?
- Mikor lesz megoldott a jelzálog-hitel teljesen online?
- Mennyiben fogja ezt a jogalkotó engedni, támogatni? Mennyire ösztönzi ennek megvalósulását a pandémia?
- Miként lehetne gyorsítani (optimalizáció), olcsóbbá tenni (költségmegtakarítás) a folyamatot? *Ingatlan értékbecslés online-osítása algoritmussal, hitelminősítés*
- Mi az érdeke az egyes piaci szereplőknek, illetve az egyes területeknek? *Közjegyzők, bank: termékfejlesztés, kockázatkezelés, jog, értékesítés*
- Milyen módon lehetne egyszerűsíteni a közjegyzői hitelesítés részt? *Szabályozói környezet, jogi keretek kérdése, felügyeleti álláspont*
- Mennyire fogják az Ügyfelek ezt igénybe venni, merni teljesen online végig vinni?
- Milyen szintű minősítés kell az aláíráshoz? Elég-e a fokozott biztonságú, vagy a minősített tanúsítványon alapuló kell-e?
- Miként lehet majd az online folyamatba beépíteni a szükséges

PROGRAM

dokumentumok (pl.: munkáltatói igazolás) eredetiségének igazolását?
A bemutatott dokumentumok hitelességének ellenőrzése, nyilatkozattétel hitelt érdemlő módon

- Hogyan lehetne a fogyasztóvédelmi tájékoztatót megtenni a jelzőlog-hitelezést megelőzően?

Előadó:

Besnyő Márton Dávid,
Lakossági termék-fejlesztési és harmadikfeles értékesítési csatorna vezetője, Sberbank Magyarország Zrt.

10:30-11:00 Kávészünet

11:00-12:00

Az elektronikus szerződéskötés jogszabályi háttere

- Mit jelent a kötelező írásbeliség az elektronikus szerződéseknél?
- Mely jogszabályok határozzák meg a távollevők között kötött szerződéseket?
- Milyen módon és milyen fő szabályokat határoznak meg a következő jogszabályok a távollevők között kötött szerződések esetében: Polgári törvénykönyv, Elektronikus kereskedelmi törvény, GDPR rendelet, EIDAS
- Milyen szabályok vonatkoznak az online
 - szerződésmódosításra?
 - szolgáltató váltásnál?
 - szerződés megszüntetésekor?

Online szerződések és elektronikus aláírás, biometrikus aláírás

- Mennyiben változtatnak az egyes szektorális előírások az általános szabályokon online szerződések esetében? Pl.: Szerzői jogi törvény, Hitelintézeti törvény
- Az MNB 2021. márciusában megjelent ajánlása a hitelintézetek digitális transzformációjáról

- Mi a különbség a digitális, biometrikus és elektronikus aláírás között?
- Elektronikus, de nem online kötött szerződések - biometrikus aláírás: mennyire használható? Mennyire hiteles a biometrikus megoldás? aláíró pad
- Mi minősül:
 - fokozott biztonságú elektronikus aláírásnak?
 - teljes bizonyító erejű magánokiratnak?



Előadó:

dr. Jambrik Gergely,
Informatikai, szerzői jogi ügyvéd, Jambrik Ügyvédi Iroda

**„A technológia fejlődik,
újabb generációk lépnek be
a piacra!”**

vs

**„Technológiailag nincs újdonság,
amik már léteztek, azokat kezdték
el jobban használni!”**

12:00-12:45

Ügyfél-azonosítási módok az ügyfél-átvilágításhoz: távoli felek hitelesítése

- Milyen módon történhet a Távoli felek hitelesítése, személyazonosságának megállapítása? valóban az-e, akinek mondja magát
- Mennyire terjed az új típusú személyi igazolvány használata, amivel lehet elektronikusan aláírni online szerződéseknél: banknál, ügyvédnél?
- Mit mond ki pontosan a 2015/222-es törvény és a 26/2020-as rendelet?
- Állami hitelesítési szolgáltatások: AVDH
- Mennyiben nyújt segítséget az Ügyfél-átvilágításban az ügyfélkapun keresztül történő KAÜ-s azonosítás?

PROGRAM

- Hogyan fog ez működni? A közvetett, és közvetlen azonosításnál is használható lesz? Költségoptimalizáció kérdése
- Mennyire bízhat meg a szolgáltató: ügyvéd, bank a KAŰ-s azonosításban?
- Van-e másfajta azonosítási folyamat? Piaci megoldások: minősített elektronikus aláírás: hitelt érdemlő nyilatkozat
- Elektronikus aláírás webszolgáltatáshént személyes jelenlét nélkül?
- Elektronikus úton megtett nyilatkozatok: MNB vezetői körlevél

Előadó:

**Dr. Bartók Sándor P.,
Igazságügyi informatikai,
elektronikus aláírás szakértő**

12:45-13:45 Ebédszünet

Valós és nem valós idejű azonosítások

13:45-14:30

Videocchat-es kontra szelfis azonosítás - Vállalati ESETTANULMÁNY

- Mely banki folyamatoknál használják az online azonosítási megoldásokat?
- Miként pontosították a videobanki azonosítás részletszabályait?
- Milyen tapasztalatokról tudnak beszámolni a piaci szereplők az videocchat-es azonosítás kapcsán?
- Miért kezdett elterjedni a nem valós idejű: „szelfis azonosítás” a piacon?
- Hogyan fogadták az Ügyfelek ezt a lehetőséget? Passzívok, aktívok?
- Bankon belül milyen tapasztalataik vannak egyes termékek igénylése esetén? azonosságok, különbözőségek összehasonlítása
- Mennyiben segítik az online azonosítási lehetőségek az MNB azon

törekvését, ha lenne fogyasztóbarát bankszámlája a bankoknak, hogy legyenek olcsóbbak a bankszámlák?

- A köztes szolgáltatók esete: ha hozzá kerül az adat, akkor ezt megfelelően használja-e? Pl.: szelfis azonosítás – adatvédelmi kérdések



Előadó:

**Németh Ágota,
Product Owner,
OTP Bank Nyrt.**

Milyen rendszerekkel lehet(ne) egyszerűsíteni a folyamatokat?

14:30-15:15

Digitális Ingatlan-nyilvántartás hamarosan

- Mikor és milyen módon valósul meg az e-földhivatali nyilvántartás?
- Mely piaci szereplőket érint a digitális ingatlan-nyilvántartás?
- Mi változik majd az ingatlan-nyilvántartás digitalizációja kapcsán a jogászok, jogtanácsosok munkájában?
- Lesz-e külön felülete a Földhivatalnak?
- Miként lehet majd online a jelzálogjog-törlést intézni?
- Elektronikus úrlapon kell-e majd beadni egy jelzálogjog bejegyzési, vagy törlési kérelmet?



Előadó:

**Dr. Bogdán Tibor,
A gazdasági versenyképesség
jogi feltételrendszerének
erősítését célzó
intézkedésekkel összefüggő
feladatok ellátásáért
felelős kormánybiztos**

Az előadás az előadó által módosításra kerül.

ONLINE SZERZŐDÉSKÖTÉS ONLINE HITELEZÉS UPDATE

2021.11.30.
Courtyard by
Marriott Budapest
City Center

PROGRAM

15:15-16:00

Jövedelem és hitelinformációs rendszer a gyakorlatban

- Mennyiben nyújt segítséget
 - a jövedelem-információs rendszer, jövedelem lekérdezés
 - a hitelinformációs rendszer az online igényléseknél? A piaci szereplők és a fogyasztók oldaláról
- Milyen módon lehetne felhasználóbaráttá tenni ezeket?
- Mennyiben csökkentené a piaci szereplők kockázatát, ha egy rezsi és telko nyilvántartási rendszer is segítené az online (hitel)elbírálást?

16:00-16:30 Kávészünet

**A pandémia hatása a csalásokra:
online vásárlások, mobil fizetések
és kockázatok**

16:30-17:15

Információbiztonság: biztonsági megoldások

- Ügyfél-hitelesítési rendszer 2 lépésben: a csalók ezt próbálják megkerülni?
- Megszemélyesítés a Digitális Térben
- Online vásárlások számbeli megnövekedése miatti csalások
 - csomagok nyomon követése, a csomagküldők csomagkövető részének hamisítása

- SIM SWAP-os csalások
- "Hitellopás"



Előadó:
Pávlícz György,
Független szakértő

17.15-18:00

Miként blokkláncosodik a világ?

- A blokklánc és a kriptovaluták körüli újítások, irányok
- Mit nevezünk okosszerződésnek?
- Okosszerződés alapú peer to peer (P2P) hitelezés: fajtái, felépítésük, mechanizmusuk
- Peer to peer online hitelezés jogi környezete
- A kriptovaluták hazai, EU-s és nemzetközi szabályozása
- Blokklánc alapú nemzetállamok
 - Mit jelent ez valójában?
 - Hogyan tud nemzetállam lenni egy blokklánc nemzetállam?
 - Ebben az esetben mit jelent a governance?
 - Képesek-e a blokklánc alapú nemzetállamok az együttműködésre?



Előadó:
Vidákovics Attila,
Cégvezető, DLabs Kft.

18:00 A rendezvény zárása



Bővebb információ a szakmai tartalommal kapcsolatban:

Sűli-Mezősi Éva | Projektvezető
Mobil: +36 70 428 0376
E-mail: eva.mezosi@iir-hungary.hu

ONLINE SZERZŐDÉSKÖTÉS ONLINE HITELEZÉS UPDATE

2021.11.30. Courtyard by Marriott Budapest City Center

www.iir-hungary.hu / +36 70 312 5710 / conference@iir-hungary.hu

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály
Végzettség
Telefon
Fax¹
E-mail¹
Alíráás²

A rendezvényen való részvétel engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Elérhetőség

Helyettesítő személy³

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Elérhetőség
Alíráás²

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály
Végzettség
Telefon
Fax¹
E-mail¹
Alíráás²

-10%

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév
Irányítószám Helység
Utca/Postafiók

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

² A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

Csoportos kedvezményért
kérje egyedi ajánlatunkat!

+36 70 312 5710 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díjak

Ár

ONLINE SZERZŐDÉSKÖTÉS – ONLINE HITELEZÉS UPDATE 2021 • KONFERENCIA + WORKSHOP
2021. NOVEMBER 30., BUDAPEST • RÉSZVÉTELI DÍJ

149.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát. A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

VAN MÉG KÉRDÉS?

Viszálépési és lemondási feltételeink 2020. december 7-től beérkező új regisztrációk esetén az alábbiak szerint módosulnak: A jelentkezéssel résztvevőink elfogadják a jelentkezési és vizslálépési feltételeket. A regisztrációk beérkezése és vizsgálata után a költségviselő számlázási címére kiállított előlegebekerőt küldünk, kérjük az ott feltüntetett összeget sziveskedjenek fizetési határidőn belül átutalni, de legkésőbb a rendezvényt megelőző két munkanapig, mert a rendezvényre való bejutás csak ebben az esetben garantált. Viszálépés csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén a részvételi díj 20%-ával, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén a részvételi díj 40%-ával megengedő összegű lemondási díjat számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatalmazott feltételek mellett lehetséges. Az esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Nem online rendezvények esetén a részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételként feltüntetésre kerül. A rendezvényről a résztvevő sem audio, sem videó felvételt nem készíthet, online rendezvényt nem rögzíthet. Amennyiben további információra lenne szüksége ügyfélszolgálatunk (+36 70 419 8627) készséggel áll rendelkezésére.

Ügyfélkapcsolat: Novák Árpád +36 70 312 5710
Marketing: Tóth-Mile Mónika +36 70 419 8625
Koncepció: Sűli-Mezősi Éva +36 70 428 0376